

## EMENTAS – DECISÕES DA COMISSÃO DE ÉTICA DA CAIXA

*O que são as ementas?*

*São brevíssimos resumos de casos analisados pela Comissão de Ética da CAIXA que visam à informação de todos sobre as decisões da Comissão. As penalidades são aplicadas de acordo com a extensão e a proporcionalidade da infração, conforme o caso concreto.*

EMENTAS – Período: Setembro a Dezembro/ 2019

**PROCEDIMENTO PRELIMINAR.** *Utilização de expressões desrespeitosas em mensagem para unidade.* INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de proposta de ACORDO DE CONDUTA PESSOAL E PROFISSIONAL - ACPP, com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, pelo prazo de 6 (seis) meses.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** *Tratamento desrespeitoso ao interagir com colega na ferramenta SERVIÇOS.CAIXA.* INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de aplicação de CENSURA ÉTICA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** *Conduta inadequada no ambiente de trabalho.* INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAÇÃO ao empregado sobre o cuidado com os atos e dizeres para que não sejam tomados com o cunho sexual e causar constrangimento aos demais empregados.

**PROCEDIMENTO PRELIMINAR.** *Tratamento desrespeitoso em conversa por meio da ferramenta Lync.* INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de proposta de ACORDO DE CONDUTA PESSOAL E PROFISSIONAL - ACPP, com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, pelo prazo de 3 (três) meses.

**PROCEDIMENTO PRELIMINAR.** *Tratamento desrespeitoso em conversa por meio da ferramenta Lync.* INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO, HONESTIDADE e RESPONSABILIDADE. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de proposta de ACORDO DE CONDUTA PESSOAL E PROFISSIONAL - ACPP, com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, pelo prazo de 6 (seis) meses.

**PROCEDIMENTO PRELIMINAR.** *Tratamento desrespeitoso na troca de mensagem com Unidade.* INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAR que a empregada leia os Códigos de Ética e de Conduta e que assine os respectivos termos de ciência e que realize os cursos da Universidade CAIXA sobre os referidos Códigos apresentando o comprovante de realização para a Comissão de Ética.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** *Contato com cliente às 3 horas da manhã por meio de Whatsapp.* A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAÇÃO de leitura do Código de Ética – RH103 e Código de Conduta – RH200, com registro do termo de ciência no Portal Integra Mais, bem como a leitura do RH053 – Regulamento de Pessoal.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Assédio moral coletivo contra empregados subordinados. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAÇÃO para que leia atentamente o Código de Ética, realize o curso Ética e Conduta na CAIXA na Universidade CAIXA, informando a sua conclusão à Comissão de Ética, e analise suas atitudes e condutas, procurando agir de forma que transpareça aos seus colaboradores a observância dos valores do Código de Ética da CAIXA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Assédio moral coletivo contra empregados subordinados. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAÇÃO para que leia atentamente o Código de Ética, realize o curso Ética e Conduta na CAIXA na Universidade CAIXA, informando a sua conclusão à Comissão de Ética, e analise suas atitudes e condutas, procurando agir de forma que transpareça aos seus colaboradores a observância dos valores do Código de Ética da CAIXA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Comportamento inadequado em agência da CAIXA na condição de cliente com gritos e batidas nas mesas. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAÇÃO de leitura do Código de Ética da CAIXA – RH103, do Código de Conduta da CAIXA – RH200, bem como a leitura do normativo RH053 – Regulamento de Pessoal.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Desrespeito do empregado durante atendimento pela terceirizada. INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de proposta de ACORDO DE CONDUTA PESSOAL E PROFISSIONAL - ACPP, com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, pelo prazo de 6 (seis) meses.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Comportamento inadequado em rede social expondo a imagem da CAIXA. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAÇÃO de leitura do Código de Ética da CAIXA – RH103.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Tratamento desrespeitoso no trato com menor aprendiz. INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de aplicação de CENSURA ÉTICA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Comportamento inadequado de empregado em treinamento. INFRINGÊNCIA AO(S) VALOR(ES) ÉTICO(S) RESPEITO e COMPROMISSO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de aplicação de CENSURA ÉTICA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Assédio moral e xingamento dos empregados subordinados não confirmados. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAÇÃO de leitura do Código de Ética da CAIXA – RH103 e do Código de Conduta – RH200 com o registro do termo de ciência no Portal Integra Mais, bem como leitura do normativo RH053 – Regulamento de Pessoal, a realização do curso Ética e Conduta da Universidade CAIXA, a leitura do normativo sobre função gratificada – RH184 e realização de capacitação relacionada à avaliação, feedback e desenvolvimento de empregado disponível no Portal da Universidade CAIXA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Assédio moral. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de RECOMENDAÇÃO de leitura, por parte da denunciada e denunciante, do Código de Ética da CAIXA – RH103 e do Código de Conduta – RH200 com o registro do termo de ciência no Portal Integra Mais, bem como leitura do normativo RH053 – Regulamento de Pessoal e a realização do curso Ética e Conduta da Universidade CAIXA. Para a denunciada, a Comissão deliberou por INFORMAR A

DECISÃO de RECOMENDAÇÃO, também, de leitura do normativo sobre função gratificada – RH184 e realização de capacitação relacionada à avaliação, feedback e desenvolvimento de empregado disponível no Portal da Universidade CAIXA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Registro de palavras ofensivas de baixo calão na Central Saúde CAIXA. INFRINGÊNCIA AO(S) VALOR(ES) ÉTICO(S) RESPEITO, COMPROMISSO, HONESTIDADE e RESPONSABILIDADE. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de aplicação de CENSURA ÉTICA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Comportamento inadequado de gritos e batidas na mesa em unidade da CAIXA. INFRINGÊNCIA AO VALOR ÉTICO RESPEITO. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de aplicação de CENSURA ÉTICA.

**PROCESSO DE APURAÇÃO ÉTICA.** Lançamento de venda de produto em matrícula de quem não efetuou a venda. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO de proposta de ACORDO DE CONDUTA PESSOAL E PROFISSIONAL - ACPP, com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, pelo prazo de 6 (seis) meses.