



# Comunicado FIES

## **NOVO FIES – Preenchimento do campo “valor da semestralidade atual com desconto”**

Comunicamos que o campo “Valor semestralidade atual com desconto”, preenchido pelas mantenedoras/IES ao iniciar os aditamentos de renovação, não recebe valores copiados.

O campo deverá ter seu valor digitado para que a vírgula seja apropriada de forma correta, não ocasionando valores indevidos de semestralidade para os estudantes.

Solicitamos que os membros da CPSA confirmem os valores lançados antes de prosseguir como o processo do aditamento.

Lembramos ser responsabilidade exclusiva das CPSA o lançamento e conferência dos valores de semestralidade no momento do pré-aditamento.

**SOLICITAMOS QUE AS CPSA DEEM AMPLO CONHECIMENTO DESSAS INFORMAÇÕES A TODOS OS COLABORADORES QUE ATUAM NO FIES E AOS ESTUDANTES DO NOVO FIES VINCULADOS AS SUAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO.**

**ATENÇÃO:** Recomendamos que as Mantenedoras realizem a manutenção dos seus dados cadastrais junto ao MEC.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo ou pelas Gerências de Governo da CAIXA vinculadas a região da instituição de ensino.

Brasília, 16/05/2024

### **Alô CAIXA**

4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 104 0104 (Demais regiões)

**SAC** 0800 726 0101

**Ouvidoria** 0800 725 7474