

CAIXA

Resultados | 3T 19



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

1 Lucro Líquido do 3T19 de **R\$ 8,0 bilhões**, + 66,7% comparado com 3T18 ;

2 Lucro Líquido Recorrente do 3T19 de **R\$ 4,2 bilhões**;

3 Lucro Líquido 9M19 de **R\$ 16,2 bilhões**, + 40,9% comparado 9M18;

4 Redução de **63,0%** nas taxas de cheque especial, taxa mínima de 4,99%;¹

5 Redução de **22,9%** nas taxas da habitação TR, taxa mínima de 6,75%;²

6 Nova linha imobiliário IPCA, taxa mínima de **2,95%+IPCA**, parcela 40% menor.³

7 Mais de **R\$ 26 bilhões** em venda de ativos em 2019;

8 Revisão da parceria de Seguros de Vida, Previdência e Prestamista no valor de **R\$ 7,8 bilhões**, 70% maior que negociação de NOV/18;

9 Mais **10 negociações** de parcerias em andamento, 8 em seguros e 2 em cartões;

10 Mais de **1.000** novos pontos de atendimento serão abertos até MAR/20, atingindo todos 5.570 municípios do Brasil;

11 Contratação de **2.800** novos funcionários, principalmente PcD;

12 Mais de **43 milhões** de pessoas já receberam o saque imediato FGTS, total de **R\$ 18,4 bilhões**, o maior pagamento da história.

Ranking de Ofertas Subsequentes de Ações

#	Coordenador	Market Share	# de Ofertas	Proporção das Ofertas (US\$ bi)
1	BANCO A	12,9%	14	1.920
2	BANCO B	11,2%	9	1.671
3	CAIXA	8,2%	8	1.220
4	BANCO C	7,6%	10	1.138
5	BANCO D	7,3%	14	1.088
6	BANCO E	7,2%	10	1.074
7	BANCO F	7,1%	7	1.065
8	BANCO G	6,6%	7	991
9	BANCO H	6,5%	5	976
10	BANCO I	6,1%	6	917
Total			24	14.919

Ofertas com Participação da CAIXA

 R\$2.517 mi <i>Follow-on</i> CAIXA Coord. Líder Fevereiro/2019	 R\$7.301 mi <i>Follow-on</i> CAIXA Coord. Líder Junho/2019	 R\$446 mi <i>Follow-on</i> CAIXA Coordenador Julho/2019
 R\$7.390 mi <i>Follow-on</i> CAIXA Coordenador Julho/2019	 R\$1.248 mi <i>Follow-on</i> CAIXA Coordenador Julho/2019	 R\$405 mi <i>Follow-on</i> CAIXA Coordenador Setembro/2019
 R\$1.044 mi <i>Follow-on</i> CAIXA Coordenador Setembro/2019	 R\$5.836 mi <i>Follow-on</i> CAIXA Coord. Líder Outubro/2019	



Parcerias Estratégicas Seguridade e Cartões

Seguridade: Revisão do acordo com a CNP, valor de **R\$ 7,8 bilhões¹**
70% maior do que em 2018

Mais **8 processos** em andamento para os segmentos de: grandes riscos e massificados, auto, odontológico, saúde, habitacional e residencial, consórcios e assistenciais

Meios de Pagamento: 2 processos competitivos para escolha de parceiro estratégico em andamento **Bandeira e Adquirência**

Presença CAIXA em 100% dos municípios

Até Março de 2020 serão abertos 1.000 novos canais de atendimento entre Agências, Postos de Atendimento, Unidades Lotéricas e Correspondentes CAIXA AQUI, ampliando a presença da CAIXA em 100% dos municípios brasileiros

Norte

Agências/PA	3
Lotéricas	60
Correspondentes	45

Centro Oeste

Agências/PA	2
Lotéricas	60
Correspondentes	45

Sul

Agências/PA	5
Lotéricas	110



Nordeste

Agências/PA	5
Lotéricas	170
Correspondentes	180

Sudeste

Agências/PA	15
Lotéricas	300

700

Unidades Lotéricas

30

Agências e Postos de Atendimento

270

Correspondentes CAIXA AQUI

60 mil

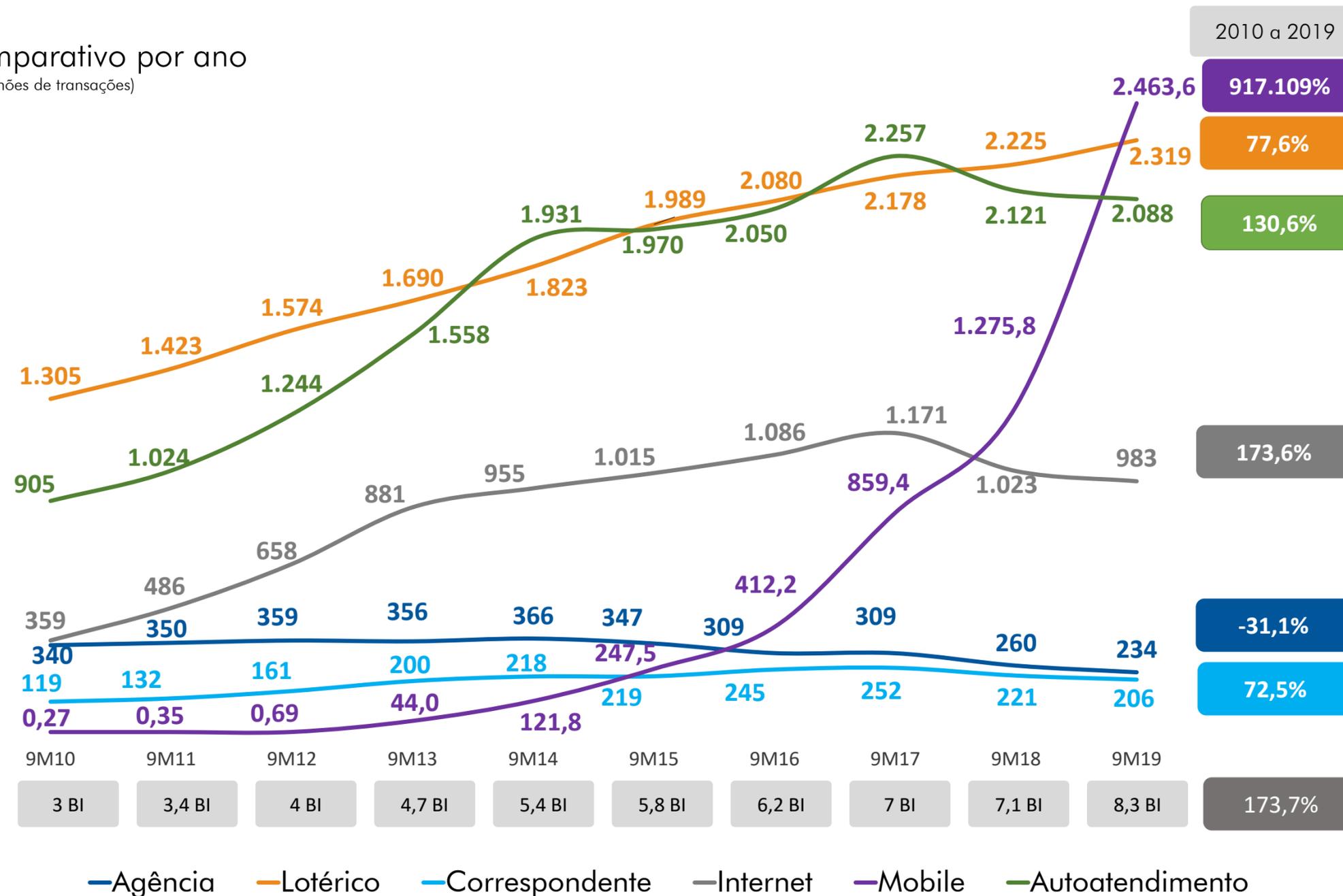
Troca e expansão dos terminais lotéricos

Para atingir a cobertura dos 5.570 municípios serão abertas 155 Ag/PA, Unidades Lotéricas e Correspondentes CAIXA AQUI até março/2020.

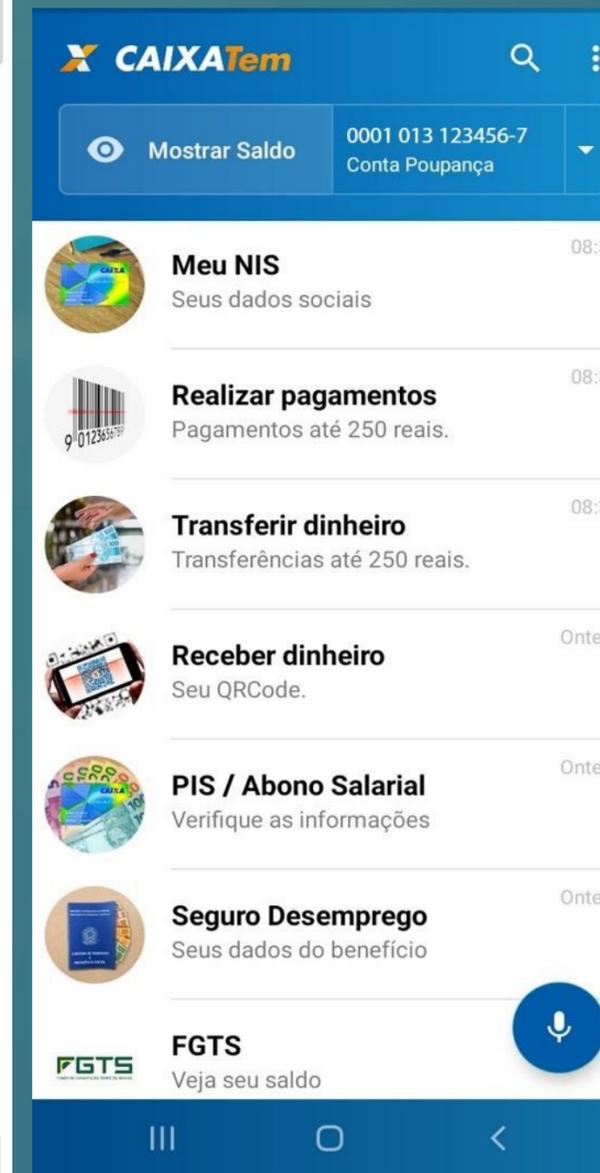
Novo canal CAIXA TEM

Lançamento do aplicativo CAIXA Tem após o Mobile Banking atingir 2,4 Bi de transações em 2019, com um crescimento de 93% comparado ao mesmo período do ano passado

Comparativo por ano
(Em Milhões de transações)



CAIXA TEM UMA PLATAFORMA PARA TODO CIDADÃO



Expectativa de **35 Milhões** pessoas Atendidas pelo Canal

Focado na **baixa renda**

App mais leve do mercado **2,9mb apenas**

Interface intuitiva cada serviço é uma **conversa**

Comandos de voz e **leitura dos diálogos** em voz alta

Em fase de Piloto (Beta teste) **20 mil clientes**

Quantidade de Pagamentos

(em milhões)

Crédito em Conta **38,3**

Canais Físicos **4,8**

Valor

(em R\$ bilhões)

Crédito em Conta **15,7**

Canais Físicos **2,7**

TOTAL PAGO

 **Trabalhadores** **43,1 milhões**

 **Valor R\$** **R\$ 18,4 bilhões**



88,8%

**DOS PAGAMENTOS OCORRERAM
DE FORMA AUTOMÁTICA COM
CRÉDITO EM CONTA**



23%

**dos 21
milhões**

de trabalhadores sem
conta na CAIXA já
sacaram



32%

**dos R\$ 8,6
bilhões**

disponíveis para
trabalhadores sem
conta na CAIXA já
foram sacados

45%

**dos 96
milhões**

de trabalhadores
elegíveis já sacaram

46%

**dos R\$ 40
bilhões**

disponíveis já foram
sacados



Meritocracia

- **Liderança Feminina:** 2 eventos realizados que contaram com a participação de mulheres da alta gestão do banco.
- **Renovação** de 100% dos Vice-Presidentes e de 20 dentre os 22 cargos de Diretores Executivos.
- **Programa Bônus CAIXA 2019** (até R\$ 300 milhões, e aproximadamente 4x maior que 2018).



Inclusão e Contratação

- Contratação de **2.800** novos funcionários em 2019, a maioria PcD.
- **1.813¹** PcD contratados no ano, aumentando para **3.396** os empregados PcD no seu quadro funcional.
- Realizará evento com os empregados PcD para integração e discussão dos principais desafios e propostas para ampliar a sua participação em todas as atividades do Banco.



Benefícios ao trabalhador

R\$ **218**

bilhões
pagos
+ 3,8%

(9M19/9M18)



Benefícios sociais

R\$ **23**

bilhões
pagos
+ 4,0%

(9M19/9M18)



Minha Casa Minha vida

R\$ **23**
bilhões

207 mil
unidades
habitacionais

(9M19)



Loterias e Programas Governamentais

R\$ **12**

bilhões
arrecadados
+ 21,9%

(9M19/9M18)



Resultados Financeiros

3T
19



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Demonstração do Resultado (em R\$ milhões)

Destaques da DRE	3T19	3T18	Δ% 3T19/3T18	9M19	9M18	Δ% 9M19/9M18
Margem Financeira	19.011	12.878	47,6	45.510	37.810	20,4
Despesa de PCLD	(2.933)	(2.710)	8,2	(9.157)	(9.788)	-6,4
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	16.078	10.168	58,1	36.352	28.022	29,7
Receitas de Prestação de Serviços	6.980	7.111	-1,8	20.156	20.135	0,1
Despesas de Pessoal	(5.183)	(4.951)	4,7	(15.958)	(14.818)	7,7
Outras Despesas Administrativas	(2.786)	(3.018)	-7,7	(8.315)	(8.663)	-4,0
Outras Receitas e Despesas Operacionais	(4.194)	(2.751)	52,5	(12.299)	(9.122)	34,8
Resultado de Part. em Coligadas e Controladas	427	325	31,3	1.163	1.022	13,8
Resultado Operacional	10.895	6.558	66,1	19.936	15.553	28,2
Resultado Não Operacional	218	(166)	-230,9	163	(777)	-121,0
Tributos sobre Resultados	(2.635)	(844)	212,3	(2.585)	(1.568)	64,8
Lucro Líquido	8.026	4.813	66,7	16.158	11.468	40,9

Lucro Líquido Recorrente (em R\$ milhões)

	3T19	3T18	Δ% 3T19/3T18	9M19	9M18	Δ% 9M19/9M18
Lucro Líquido Contábil	8.026	4.813	66,7	16.158	11.468	40,9
Eventos Não Recorrentes	7.114	(239)	-	8.248	(1.559)	-
Venda NTN-B ¹	6.964	-	-	6.964	-	-
Venda das Ações - Petrobras ²	150	-	-	2.486	-	-
Despesa com PDV ³	-	-	-	(601)	(341)	76,2
Impairment de Ativos não Financeiros ⁴	-	(94)	-	-	(582)	-
Impairment de Ativos Financeiros ⁵	-	(535)	-	(599)	(1.025)	-41,5
Tarifas Pagamento de Cotas PIS ⁶	-	389	-	-	389	-
Despesas Impactadas pelos Eventos	(3.312)	129	-	(3.915)	832	-
Atualização Monetária IHCD	(217)	12	-	(336)	85	-
PLR	(229)	20	-	(281)	128	-
Tributos	(2.866)	97	-	(3.298)	620	-
Lucro Líquido Recorrente	4.224	4.924	-14,2	11.825	12.195	-3,0

¹ Ganho na venda de NTN-B, as quais haviam sido reclassificadas da carteira de TVM Categoria III (Títulos Mantidos ao Vencimento) para a Categoria II (Títulos Disponíveis para Venda), em virtude da alteração no modelo de negócios relacionado ao hedge dos Instrumentos Híbridos de Capital e Dívida (IHCD).

² Venda de ações da Petrobras.

³ Provisão referente ao Programa de Desligamento Voluntário (PDV).

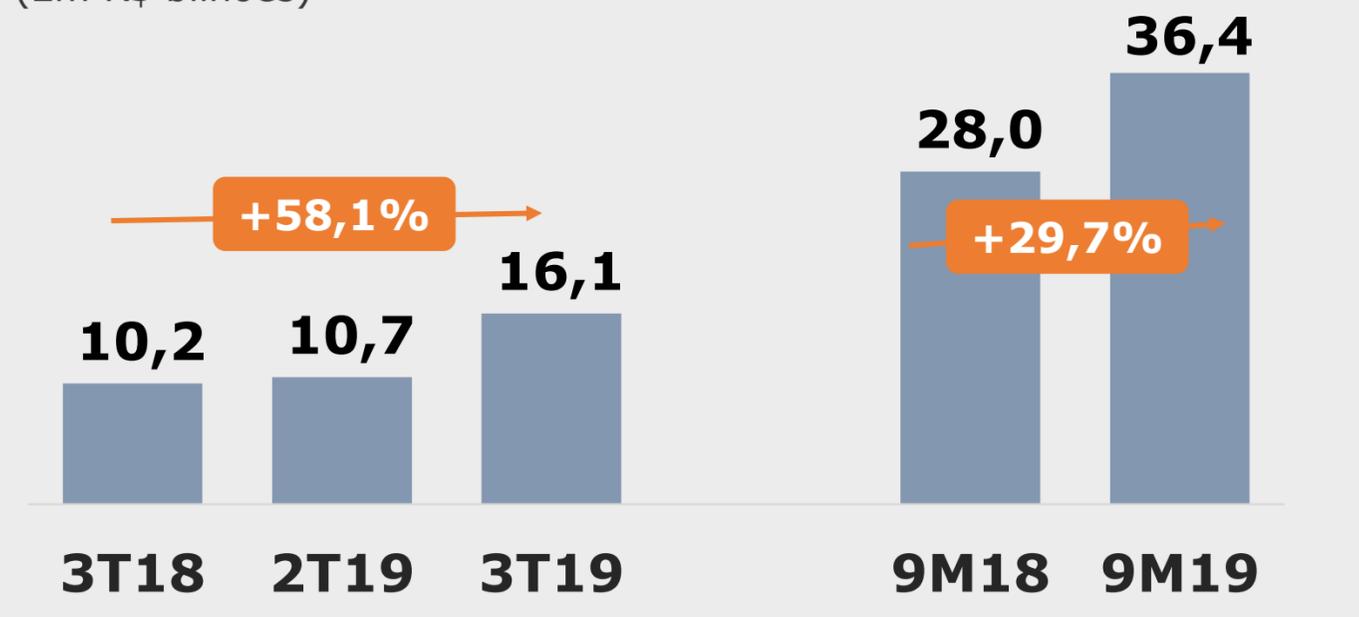
⁴ *Impairment* em Bens Não de Uso.

⁵ *Impairment* de debêntures devido a recuperação judicial de grupos específicos.

⁶ Incremento nas receitas com taxa de administração do PIS em 2018, em razão do aumento de saques decorrentes da autorização dada pela Lei nº 13.677/2018.

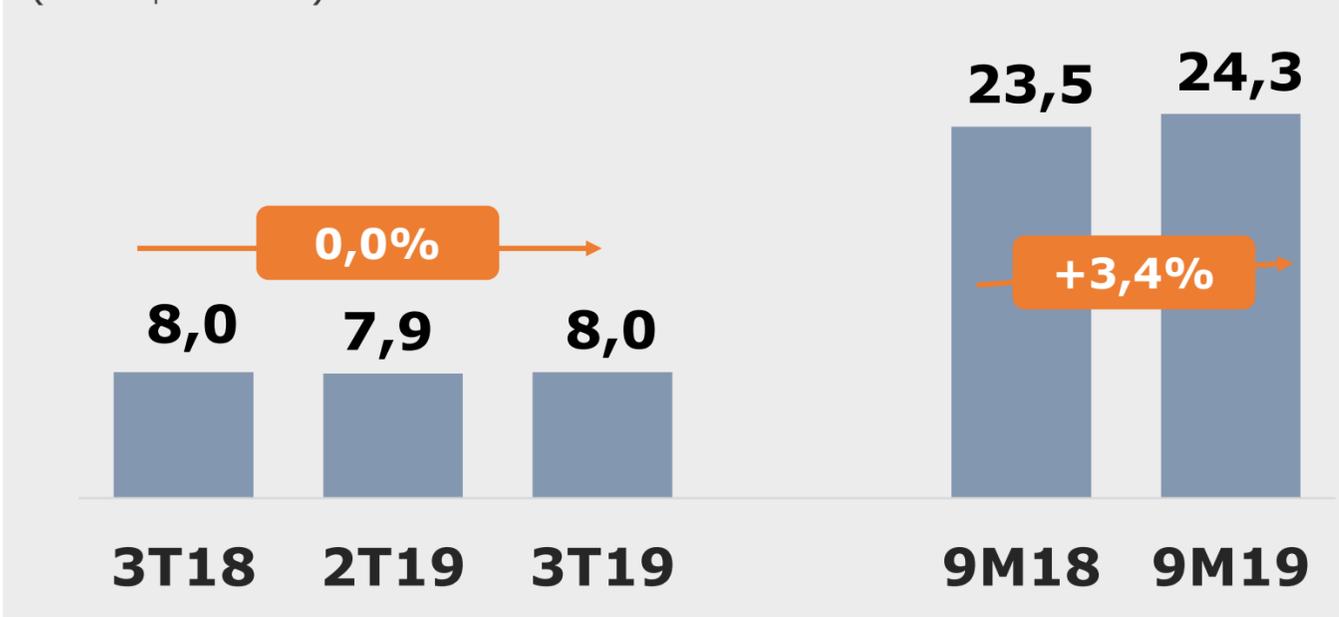
Resultado Bruto da Intermediação Financeira

(Em R\$ bilhões)



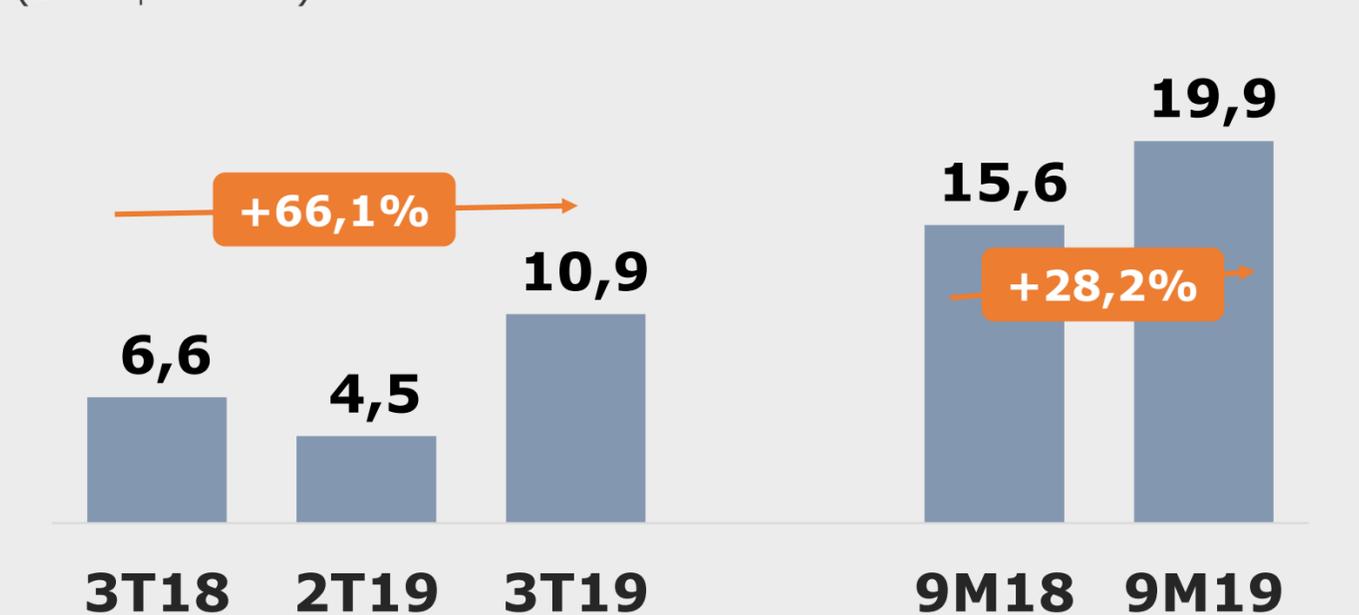
Despesas Administrativas

(Em R\$ bilhões)



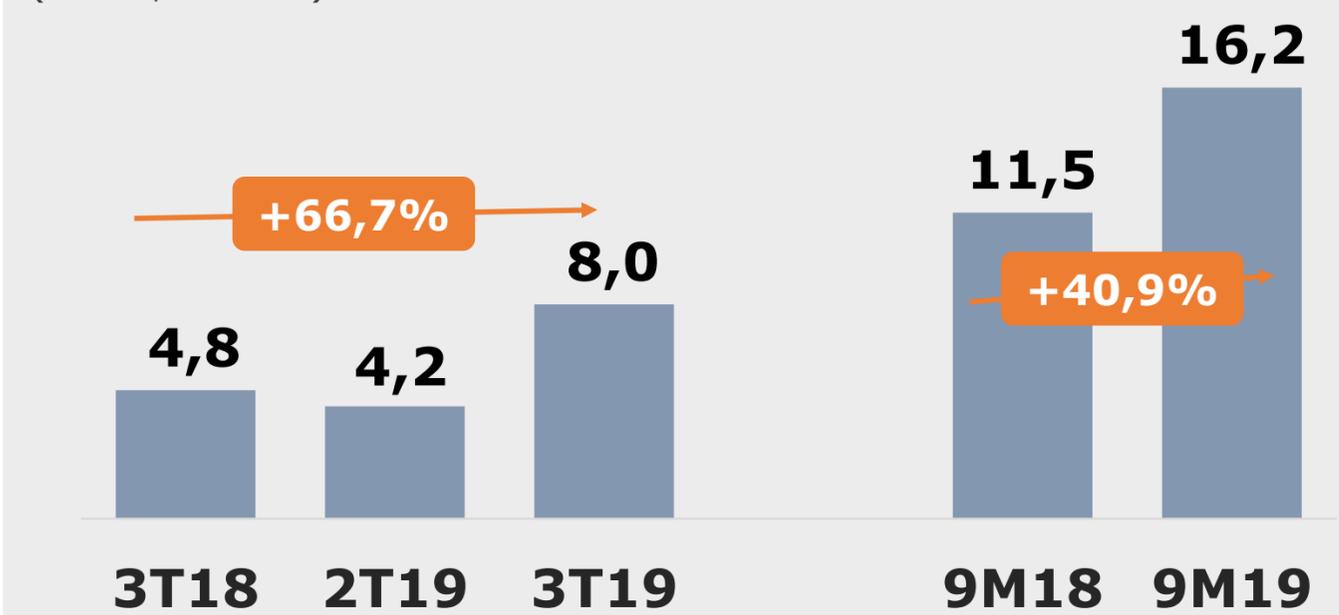
Resultado Operacional

(Em R\$ bilhões)



Lucro Líquido

(Em R\$ bilhões)



Carteira de Crédito - Contratação (em R\$ milhões)

	3T19	3T18	Δ% 3T19/3T18	9M19	9M18	Δ% 9M19/9M18
Habitação	20.926	25.951	-19,4	60.682	66.271	-8,4
Recursos Caixa/SBPE	7.233	3.833	88,7	17.304	9.190	88,3
Recursos FGTS	12.333	15.258	-19,2	38.274	45.055	-15,1
Outros	1.360	6.861	-80,2	5.104	12.026	-57,6
Comercial	47.867	39.812	20,2	135.947	120.051	13,2
PF	36.414	28.290	28,7	101.735	83.236	22,2
Consignado	13.164	8.347	57,7	33.508	21.779	53,9
Outros	23.250	19.943	16,6	68.226	61.457	11,0
PJ	11.453	11.522	-0,6	34.213	36.816	-7,1
Infraestrutura	3.893	1.507	158,3	7.194	2.934	145,2
Rural	2.374	2.418	-1,8	3.277	5.377	-39,0
Outros Créditos¹	22.454	21.275	5,5	67.180	63.899	5,1
Total	97.514	90.964	7,2	274.281	258.532	6,1

1. Inclui ACC, Cartão de Crédito, Créditos Vinculados a Cessão e Crédito Rural.

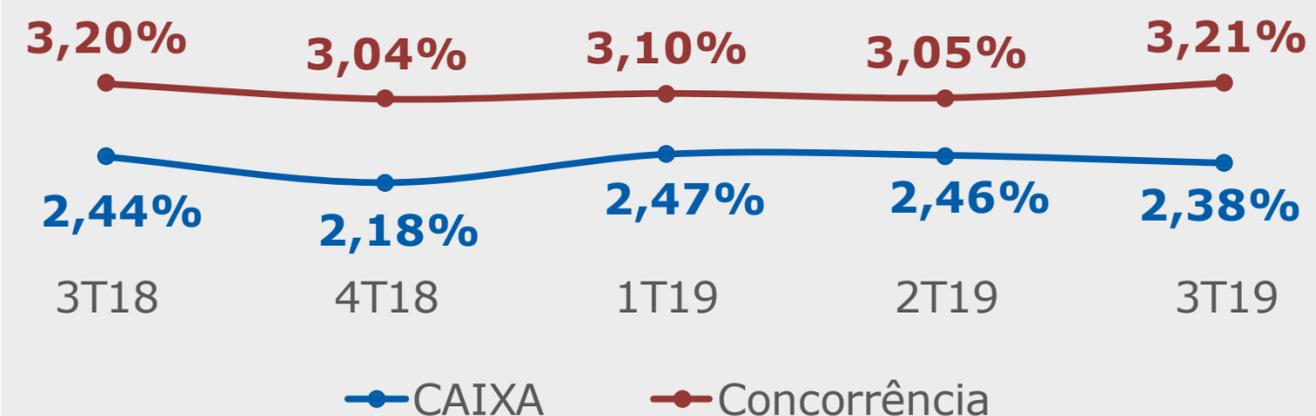
Carteira de Crédito Ampla (saldo em R\$ milhões)

	3T19	2T19	Δ% 3T19/2T19	3T18	Δ% 3T19/3T18
Habitação	456.328	452.279	0,9	440.499	3,6
Recursos Caixa/SBPE	175.201	176.086	-0,5	181.988	-3,7
Recursos FGTS	281.117	276.182	1,8	258.510	8,7
Comercial	121.646	123.007	-1,1	142.209	-14,5
PF	81.458	80.705	0,9	85.057	-4,2
Consignado	60.950	59.677	2,1	60.785	0,3
Outros	20.508	21.028	-2,5	24.272	-15,5
PJ	40.188	42.302	-5,0	57.152	-29,7
Infraestrutura	81.748	83.570	-2,2	83.142	-1,7
Rural	5.164	5.205	-0,8	7.381	-30,0
Outros Créditos¹	18.301	18.384	-0,4	20.558	-11,0
Total	683.186	682.445	0,1	693.788	-1,5

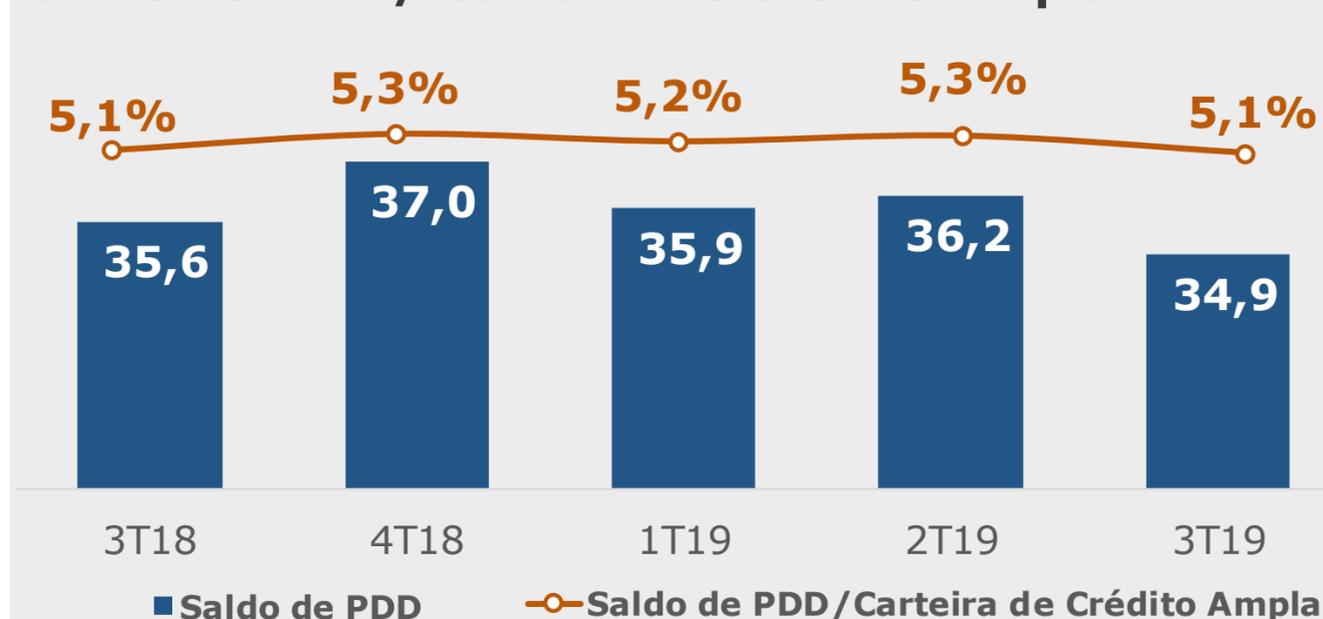
1. Inclui ACC, Cartão de Crédito, Créditos Vinculados a Cessão e Crédito Rural.

Índice de Inadimplência – acima de 90 dias

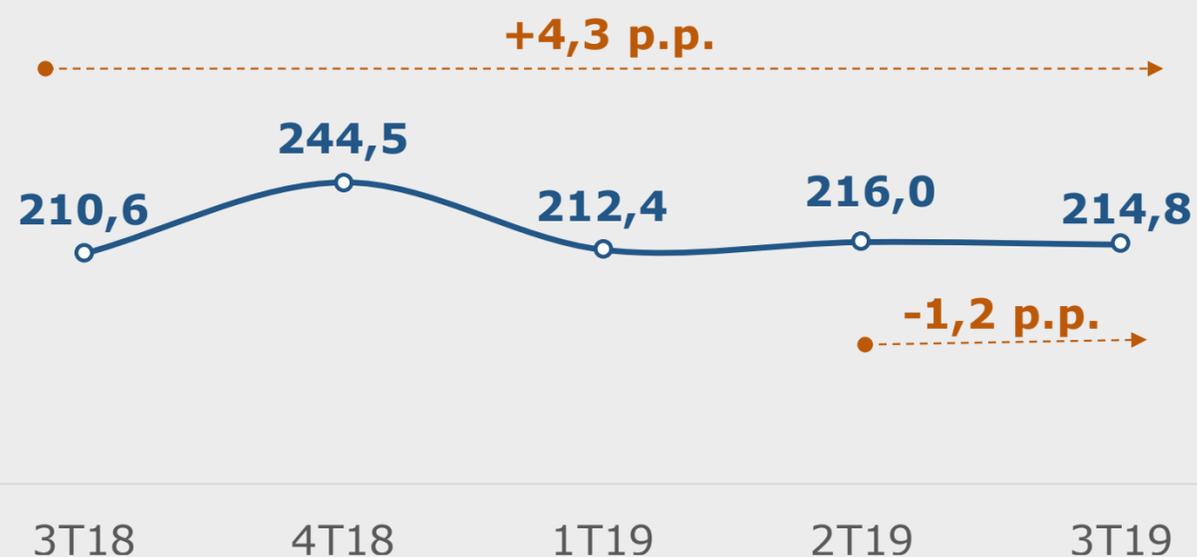
(Em %)



Saldo de PDD / Carteira de Crédito Ampla



Cobertura da PDD sobre a inadimplência acima de 90 dias (Em %)



Rating (%)

(de acordo com a Resolução CMN 2.682/99)



Ativos Administrados (em R\$ milhões)

	3T19	2T19	Δ% 3T19/2T19	3T18	Δ% 3T19/3T18
Ativo Caixa	1.299.260	1.312.844	-1,0	1.281.525	1,4
FGTS	549.735	541.916	1,4	518.734	6,0
Fundos de Investimentos¹	459.144	436.931	5,1	392.587	17,0
Outros²	76.079	76.232	-0,2	77.953	-2,4
Total	2.384.218	2.367.922	0,7	2.270.799	5,0

¹ O saldo de fundos exclui fundos de aplicação em cotas, que não são considerados no ranking ANBIMA.

² Inclui PIS, FAR, FCVS e Outros.

Fontes de Recursos (em R\$ milhões)

	3T19	2T19	$\Delta\%$ 3T19/2T19	3T18	$\Delta\%$ 3T19/3T18
Poupança	311.470	301.590	3,3	291.400	6,9
Empréstimos e Repasses¹	309.927	308.855	0,3	294.634	5,2
Captações no Mercado Aberto²	84.544	96.916	-12,8	54.915	54,0
Depósitos Judiciais	91.497	93.182	-1,8	84.038	8,9
CDB	85.393	91.171	-6,3	101.027	-15,5
Letras³	54.076	56.775	-4,8	82.111	-34,1
Depósitos à vista	26.328	28.144	-6,5	28.306	-7,0
Depósitos Especiais de Fundos e Programas⁴	11.370	10.171	11,8	10.577	7,5
Captação Internacional	2.165	1.984	9,1	12.406	-82,6
Total	976.769	988.788	-1,2	959.414	1,8

1. Inclui FGTS, BNDES e outros.

2. Carteira Própria.

3. Inclui LCI, LH, LF e LCA.

4. Inclui DI.

RWA e Ativo (em R\$ bilhões)



RWA / Ativo (em %)



Patrimônio de Referência

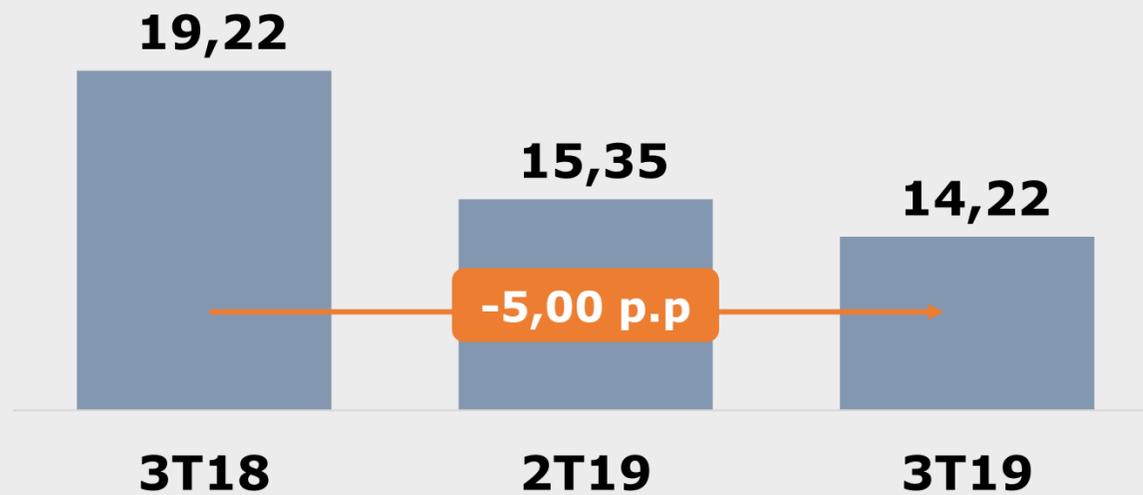
(em R\$ milhões)

	3T19	2T19	1T19	4T18	3T18	Δ% 3T19/3T18	Δ% 3T19/2T19	Mínimo Exigido	
								2018	2019
Patrimônio de Referência - PR	102.515	104.242	106.354	101.216	105.433	-2,8%	-1,7%		
Índice de Capital Principal	13,7%	13,9%	13,5%	12,9%	13,3%	0,4 p.p.	-0,2 p.p.	6,9%	8,0%
Índice de Capital de Nível I	13,7%	13,9%	13,5%	12,9%	13,3%	0,4 p.p.	-0,2 p.p.	8,4%	9,5%
Índice de Basileia¹	20,1%	20,3%	20,1%	19,6%	19,8%	0,3 p.p.	-0,2 p.p.	11,0%	11,5%

1. Índice de Jun19 considera o pagamento de cerca de R\$ 3 bi referente ao IHCD e o resgate de aproximadamente R\$ 2 bilhões da Nota Subordinada (US\$ 500 milhões), sendo que tais valores foram desconsiderados do Patrimônio de Referência, conforme autorização do BACEN.

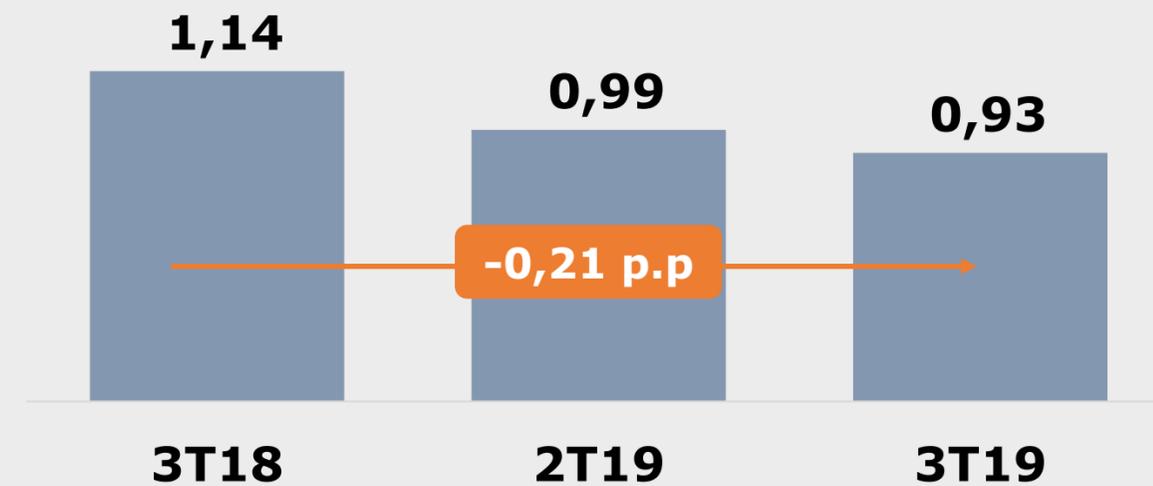
Retorno Recorrente sobre PL Médios - ROE

(Em %)¹



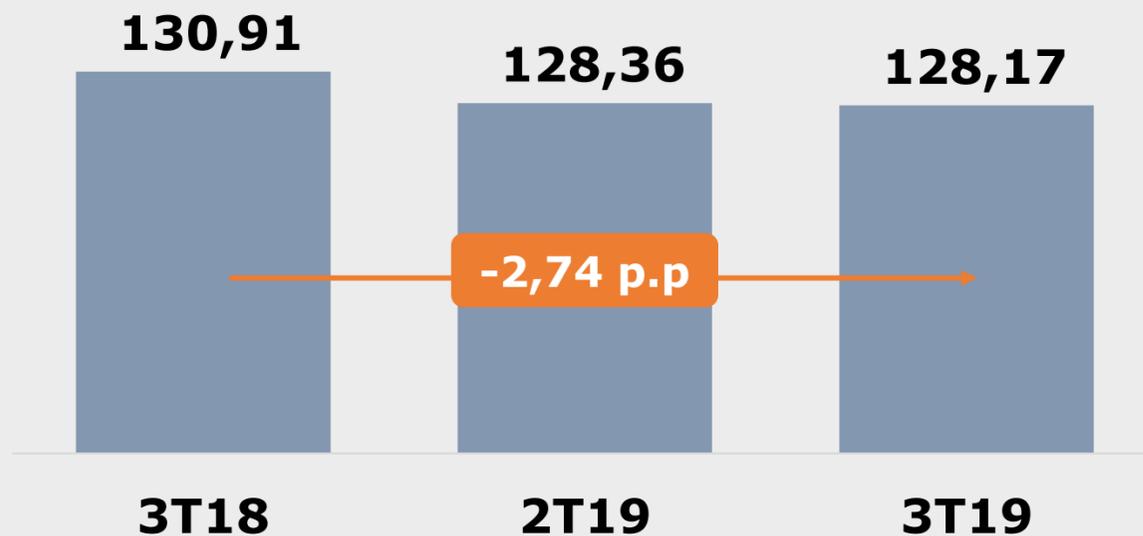
Retorno Recorrente sobre Ativos Médios - ROA

(Em %)



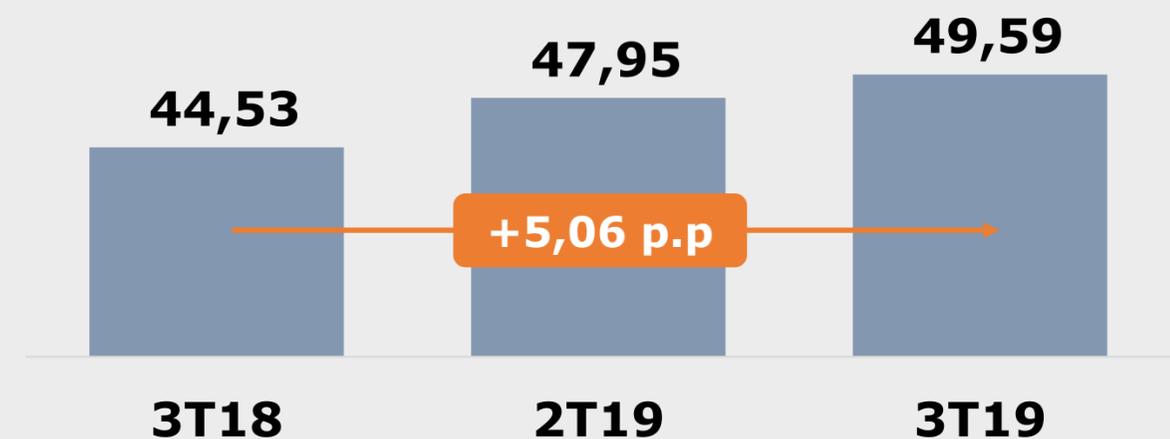
Índice de Cobertura de Desp. de Pessoal

(Em %)



Índice de Eficiência Recorrente - IEO

(Em %)



1. Impactado pela evolução, em 12 meses, de R\$ 4,1 bilhões no saldo do patrimônio líquido.

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio. As informações não contábeis e proforma da Companhia não foram revisadas pelos auditores independentes.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas, que envolvem riscos e incertezas que poderiam gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA. Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada com a economia brasileira e os mercados financeiro e de valores mobiliários e as indústrias muito competitivas nas quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas de tributação e governamentais relacionadas aos mercados financeiros; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes. Outros fatores que podem afetar materialmente os resultados podem ser encontrados no relatório anual da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

CAIXA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL