

# DICAS DE PREVENÇÃO CORED

## Canal de Denúncia CAIXA

Nesse canal você pode registrar com sigilo indícios de crimes, infrações à legislação, assédio e outras irregularidades relacionadas às atividades do banco. Isso porque o Canal de Denúncias é administrado por uma empresa externa e independente: a Contato Seguro.

Tenha sempre à mão os meios disponíveis para registro da denúncia:

- **Website:** <https://www.contatoseguro.com.br/caixa>
- **Internet CAIXA:** [www.caixa.gov.br/denuncia](http://www.caixa.gov.br/denuncia)
- **Intranet:** <https://www.caixa.gov.br/atendimento/canal-denuncia/Paginas/default.aspx>
- **Telefone:** Ligue gratuitamente para 0800 512 6677 e receba atendimento de uma equipe especializada, 24 horas por dia nos 7 dias da semana.
- **App "Contato Seguro":** Instalar o aplicativo Contato Seguro no smartphone ou tablet por meio de sua loja de aplicativos, disponível para IOS e Android.

É importante disponibilizar fotos, vídeos e outras provas que ajudem na apuração.

Fique tranquilo! Se optar pelo anonimato, nenhuma informação sobre o denunciante é registrada no sistema.

Acompanhe o andamento da sua denúncia por meio do número do protocolo para fornecer informações adicionais, se solicitadas pela Corregedoria, ou ter acesso à resposta da Caixa.

