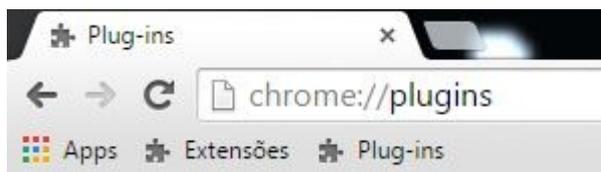


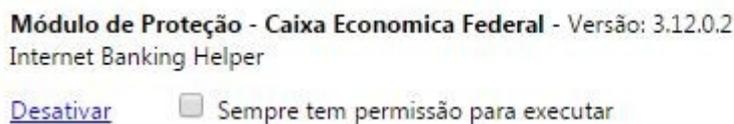
Cartilha para usuários do Chrome Versão 42 em diante

Situação 1 - Verificar se existe o "Módulo de Proteção - Caixa Econômica Federal "

- Digitar na barra de endereço: chrome://plugins



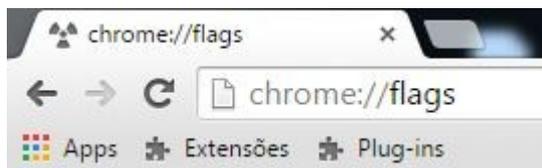
- Validar se existe o "Módulo de Proteção - Caixa Econômica Federal "



- Caso exista marcar a opção "Sempre tem permissão para executar"
- Reiniciar o Navegador (Fechar e Abrir)
- Tentar acessar novamente o internetbanking.caixa.gov.br

Situação 2 - Se não existir o "Módulo de Proteção - Caixa Econômica Federal"

- Digitar na barra de endereço: chrome://flags



- Procurar na lista "Ativar NPAPI Mac, Windows"



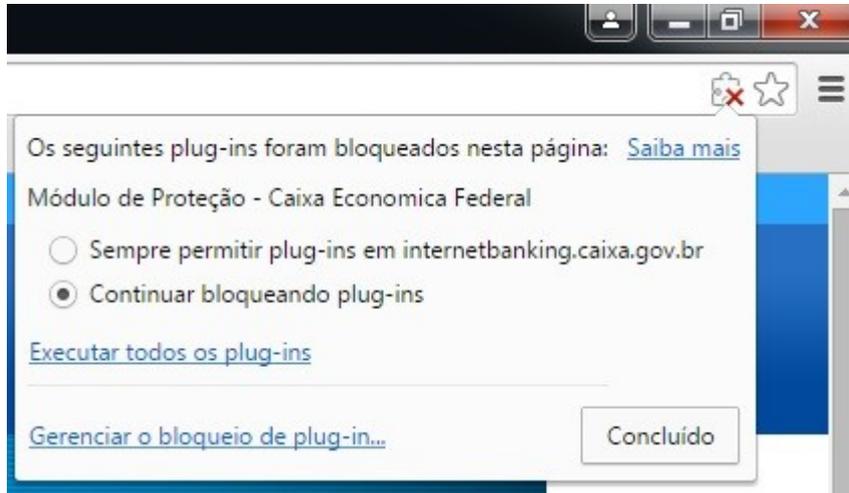
- Clicar em Ativar



- Reiniciar o Navegador (Fechar e Abrir)
- Tentar acessar novamente o internetbanking.caixa.gov.br
- Ao acessar o InternetBanking irá aparecer no canto superior direito



- Clicar neste ícone com o “X” e após
- Irá aparecer uma a seguinte tela.



- Clicar na Opção “Sempre permitir plug-ins em internetbanking.caixa.gov.br”
- Reiniciar o Navegador (Fechar e Abrir)
- Tentar acessar novamente o internetbanking.caixa.gov.br