

**CAIXA**

# Licitações CAIXA

Sistema de Compras Eletrônicas



## Manual do Licitante

## Pregão Eletrônico

### Apresentação

Seja bem-vindo ao guia para navegação no Portal **LICITAÇÕES CAIXA** – Sistema de Compras Eletrônicas da Caixa Econômica Federal.

Aqui você receberá informações de como utilizar esta importante ferramenta para participar dos certames de Compras Eletrônicas.

O Sistema **LICITAÇÕES CAIXA**, além de estar aderente ao cumprimento dos aspectos legais, disponibiliza um conjunto de soluções para uma melhor gestão e acompanhamento das compras e propõe inovações que permeiam o processo de Compras Públicas Eletrônicas.

O sistema busca aperfeiçoar os resultados vinculados à melhoria de processos internos, redução de prazos e custos, melhoria dos canais de comunicação com os públicos externo e interno, além de propiciar a pela integridade e transparência dos processos de contratação eletrônica.

2

Dentre as principais características do sistema destacamos:

- Plataforma robusta, ágil e confiável;
- Independência na condução dos itens/lotos da Compra Eletrônica, ou seja, a suspensão/anulação/revogação ou finalização de qualquer item/lote não impacta na condução dos demais;
- Maior agilidade na condução de itens prioritários;

## Pregão Eletrônico

- Pregões e itens simultâneos e independentes;
- Compras por Item, Lote ou Global”;
- Diversos tipos de cotação possibilitando certames de “Menor preço”, “Maior preço”, “Menor desconto” ou “Maior desconto”;
- Painel de acompanhamento para os licitantes. Os fornecedores passam a acompanhar e interagir com os certames vinculados em uma mesma tela de controle;
- Maior rapidez nas consultas aos certames;
- Gestão de mensagens aos fornecedores;
- Comunicação via “Chat” durante a fase de lances possibilitando interação entre Comprador e Licitante de forma ágil, transparente e imparcial.
- Gestão da classificação do vencedor.

**Pregão Eletrônico****SUMÁRIO**

|   |           |
|---|-----------|
| <u>1 Configurações compatíveis</u>                      | <u>6</u>  |
| <u>2 Quem pode utilizar o licitações caixa</u>          | <u>7</u>  |
| <u>3. Acesso</u>  | <u>8</u>  |
| <u>3.1 Primeiro Acesso</u>                              | <u>12</u> |
| <u>3.2 Senha e Troca Senha</u>                          | <u>13</u> |
| <u>3.3 Área do Licitante</u>                            | <u>15</u> |
| <u>4 Pregão Eletrônico</u>                              | <u>16</u> |
| <u>4.1 Credenciamento</u>                               | <u>17</u> |
| <u>4.2 Impugnação</u>                                   | <u>18</u> |
| <u>4.3 Questionamento</u>                               | <u>20</u> |
| <u>4.4 Enviar proposta</u>                              | <u>22</u> |
| <u>4.5 Efetuar lances</u>                               | <u>23</u> |
| <u>4.6 Exercer direito de preferência</u>               | <u>27</u> |
| <u>4.7 Realiza negociação</u>                           | <u>28</u> |
| <u>4.8 Informa envio da documentação de habilitação</u> | <u>29</u> |

## Pregão Eletrônico

|   |                  |
|---|------------------|
| <b><u>4.9 Informa envio da amostra ou protótipo</u></b>                         | <b><u>30</u></b> |
| <b><u>4.10 Envio da proposta ajustada e planilha de composição de custo</u></b> | <b><u>31</u></b> |
| <b><u>4.11 Inclui intenção de recurso licitante</u></b>                         | <b><u>32</u></b> |
| <b><u>4.12 Inclui recurso</u></b>   | <b><u>33</u></b> |
| <b><u>4.13 Incluir contrarrazão</u></b>   | <b><u>34</u></b> |
| <b><u>4.14 Defesa prévia e contraditório</u></b>                                | <b><u>35</u></b> |
| <b><u>5 Suporte</u></b>   | <b><u>36</u></b> |

## Pregão Eletrônico

### 1 Configurações compatíveis

- Internet Explorer 9.0 e Mozilla Firefox 29.01;
- Java (versão 8);
- Leitor de arquivos em formato PDF;
- Editor de texto/planilha compatível com padrão ODF (Open Document Format);
- Padrão de extensão de arquivos compatíveis: doc, docx, ods, odt, pdf, rtf, txt, xls, xlsx limitados ao tamanho de 200MB.

## Pregão Eletrônico

# 2 Quem pode utilizar o LICITAÇÕES CAIXA

## Seguimento Público

- Órgãos Públicos e Entidades da Administração Federal, Estadual e Municipal Direta e Indireta.
- ONG e/ou Empresas Privadas que recebem recursos financeiros da União e necessitam de licitações públicas para realizar estes recursos.

Para tanto o interessado deverá preencher o formulário de **PRÉ-CADASTRO DE COMPRADOR**, diretamente no **LICITAÇÕES CAIXA**, acessando o link <http://licitacoes.caixa/sicve-web/public/view/cadastro/preCadastroComprador.jsf>, e se dirigir a agência da CAIXA de sua preferência, onde o Gerente de Governo finalizará o Cadastro.

## Seguimento Privado

- Empresa e/ou Pessoa Física do segmento privado que tenham interesse em vender seus produtos e serviços por meio de Pregão e/ou Compra Direta Eletrônicos.

O interessado deverá preencher o formulário do **PRÉ-CADASTRO DE LICITANTE**, diretamente no **LICITAÇÕES CAIXA**, acessando o link

Pré Cadastro Pessoa Física: <http://licitacoes.caixa/sicve-web/public/view/cadastro/preCadastroLicitantePessoaFisica.jsf>

Pré Cadastro Pessoa Jurídica: <http://licitacoes.caixa/sicve-web/public/view/cadastro/preCadastroLicitantePessoaFisica.jsf>

, e dirigir-se a agência da CAIXA de sua preferência para finalizar o Cadastro e a

## Pregão Eletrônico

### 3 Acesso

Para acessar o **LICITAÇÕES CAIXA** basta digitar o endereço [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br), no menu superior “**Poder Público**”, selecionar o link “**Compras Caixa**”.



The screenshot displays the CAIXA website interface. The browser address bar shows [www.caixa.gov.br/Paginas/home-caixa.aspx](http://www.caixa.gov.br/Paginas/home-caixa.aspx). The main navigation menu includes "Produtos", "Benefícios e Programas", "Atendimento", and "Poder Público". The "Poder Público" menu item is highlighted with a red box, and a mouse cursor is hovering over it, revealing a dropdown menu with the "Poder Público" link. Below the navigation menu, there is a large banner for "Poder Público" with the text "Muitas facilidades e oportunidades para os gestores públicos." and an image of business professionals. At the bottom of the banner, the "Compras Caixa" link is highlighted with a red box, with a mouse cursor hovering over it. The text below the link reads "Acompanhe as licitações, pregões e compras diretas da Caixa."

## Pregão Eletrônico

### 3 Acesso

Após acionar o link **“Compras Caixa”** orientado na página anterior, para acessar o o novo Sistema de **“Licitações CAIXA”** acione link

CAIXA

Produtos ▾ Benefícios e Programas ▾ Atendimento ▾ Poder Público

Caixa A-Z Downloads Sobre a Caixa Imprensa EN

Busque na Caixa 🔍

Acessar minha conta

Início >

# Compras Caixa

Encontre tudo o que você quer saber sobre as últimas compras da Caixa e de outros compradores.

Visão geral O que é Novo Sistema Licitações Expansão da rede lotérica Compras da Caixa

Outros compradores Perasuntas frequentes

Consultas Públicas

## O que é

Conheça o Compras Caixa, aqui você confere todos os produtos e serviços que a Caixa pretende comprar.

Os fornecedores interessados podem conferir as licitações, compras diretas, pregões eletrônicos e consultas públicas.

### Serviços para fornecedores

- Cadastre-se
- Certifique-se
- Alteração de cadastro

## Novo Sistema de Licitações Caixa Econômica Federal

A Caixa implantará nos próximos dias novo Sistema de Compras Eletrônicas – “Licitações Caixa”.

O “Licitações Caixa” tem por objetivo substituir o atual sistema utilizado pela CAIXA e por Outros Compradores para realizar compras públicas eletrônicas.

Inicialmente o sistema será implantado na Gerência de Filial de Logística de Goiânia – GILOG/GO.

Mais informações

## Pregão Eletrônico

### 3 Acesso

Escolha a opção desejada de navegação no sistema ou efetue seu login acionando o botão [Acesso ao Sistema](#)

Se ainda não é cadastrado, efetue seu pré-cadastro acionando [e](#) compareça em agência da CAIXA para certificação do cadastro.



**LICITAÇÕES CAIXA**

Busca por  [BUSCAR](#) [Busca Avançada](#)

[Compras Públicas](#) [Transparência Caixa](#) [O que é](#) [Legislação](#) [Fale Conosco](#) [Acesso ao Sistema](#)

Você está em: Portal de Compras - Home

**A vida pede mais oportunidades.**  
Se você tem empresa e quer prestar serviços ou fornecer produtos para a **Caixa**, seja bem-vindo.

**PAINEL GERAL**

Certames publicados no portal de compras

|    |                   |
|----|-------------------|
| 15 | Em Andamento      |
| 3  | Em Credenciamento |
| 2  | Em Disputa        |

Pesquisa de Certame

Selecione uma opção

[PESQUISAR](#)

[Pesquisa Avançada](#)

[Ver todas](#)

**CONSULTA PÚBLICA**

[Ver todas](#)

**ÁREA LOGADA**

[ACESSO AO SISTEMA](#)

**CADASTRO**

**Não é cadastrado?**

Para participar das Compras Diretas e dos Pregões Eletrônicos você precisa estar cadastrado e certificado no sistema.

Faça seu cadastro no devido link:

[Pessoa Física](#)  
[Pessoa Jurídica](#)  
[Comprador](#)

## Pregão Eletrônico

Em seguida comparece em agência da CAIXA munido dos documentos abaixo para **Habilitar** e **Certificar** o seu cadastro.

comparece em agência da CAIXA para certificação do cadastro.

Se Pessoa Jurídica:

- Contrato Social e Alterações (cópia autenticada ou cópia acompanhada do original);
- Procuração (se necessário);
- Procuração Pública (substitui o Contrato Social e a Procuração);
- Documento de Identificação Pessoal do representante da empresa, sendo aceito RG, carteira de motorista ou passaporte e CPF original ou cópia autenticada.

Se Pessoa Física:

- Documento de Identificação Pessoal do representante da empresa, sendo aceito RG, carteira de motorista ou passaporte e CPF original ou cópia autenticada.
- Procuração (se necessário);
- Comprovante de domicílio.
- Fica vedado, sem a expressa anuência da CAIXA, transferir ou ceder, a qualquer título, os direitos e obrigações do Acordo.

## Pregão Eletrônico

### 3.1 Primeiro Acesso

Após o Representante Legal da empresa ter **se dirigido a uma agência da CAIXA** e tão logo finalizado pelo gerente o **Cadastro** e a **Certificação** da empresa, o sistema encaminhará para o endereço eletrônico - “e-mail” do representante legal mensagem informando o **código de validação para acesso ao sistema**. Para tanto todas as informações de contato devem estar precisamente corretas.

A **Ativação do Cadastro** deve ser efetuada **em até 24 horas** pós receber o código de acesso. **Caso o desbloqueio não seja realizado** no período estipulado, os seus dados serão excluídos da base e será **necessário realizar novo cadastro**. Para tanto acione **Acesso ao Sistema** conforme orientado na página anterior e acione 



 LOGIN

E-mail

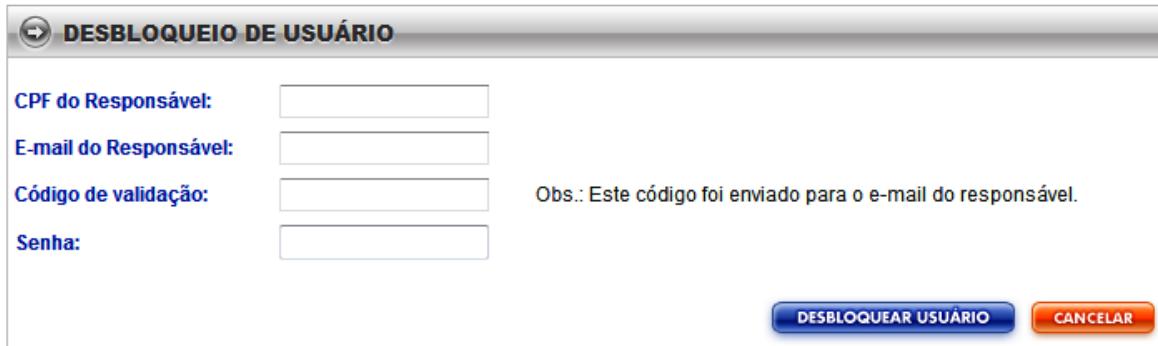
Senha

[▶ Esqueci minha senha](#)

**PRIMEIRO ACESSO** **ALTERAR SENHA** **ENTRAR**

## Pregão Eletrônico

### 3.2 Senhas e Troca Senha



DESBLOQUEIO DE USUÁRIO

CPF do Responsável:

E-mail do Responsável:

Código de validação:  Obs.: Este código foi enviado para o e-mail do responsável.

Senha:

DESBLOQUEAR USUÁRIO CANCELAR

Informe os campos, **CPF do Responsável**, **E-mail do Responsável**, **Código de Validação**, enviado por mensagem eletrônica, e acione o botão **Desbloqueio de Usuário**.

Devem ser observadas, também, as seguintes recomendações:

A Senha deve ser alterada a cada 100 dias, devendo a nova senha ser elaborada de acordo com os seguintes critérios, obrigatoriamente:

- A nova senha deve ter o tamanho mínimo de 08 caracteres total alfanumérico, com no mínimo 1 (um) caractere alfabético maiúsculo (A-Z);
- Sequências de teclado de 3 (três) caracteres ou mais, em qualquer direção, não são permitidas. Exemplo: “rty”, “9876”, “iuY”, “ZXc”, caracteres repetidos em sequência não são permitidos. Exemplo: “xXx”, “eeee”, “111”.

## Pregão Eletrônico

### 3.2 Senhas e Troca Senha

- As cinco últimas senhas utilizadas não podem ser repetidas;
- Após **100 dias** consecutivos sem acesso, ocorre o **bloqueio** do acesso e para desbloqueá-lo basta acionar o link [▶ Esqueci minha senha](#)
- Após **120 dias** consecutivos sem acesso, a partir da última troca de senha, ocorre a **exclusão** do identificador do usuário externo;
- **Mais de cinco tentativas** com senha inválida **revoga** o direito de acesso ao sistema;
- O caráter confidencial das informações acessadas é de inteira responsabilidade do usuário. O uso inadequado dessas informações implicará em perda do acesso ao sistema.

Para **Troca Senha** deve ser acionado o link [▶ Esqueci minha senha](#) preencher as informações e confirmar a operação. O sistema encaminhará para o endereço eletrônico do representante legal mensagem informando o **código de validação para acesso ao sistema**. Que deve ser validado conforme orientado neste manual.

## Pregão Eletrônico

### 3.3 Área do Licitante

Validado o login, o sistema abre a **Área do Licitante** que no **campo 1 - Minhas Atividades** lista as atividades que podem ser tratadas pelo **Licitante**, além de permitir **credenciar** a novos certames e **alterar o cadastro**.

Em **Meus Certames** - **campo 2** lista os pregões em que o **Licitante** está participando ou participou.

No **campo 3 - Outras Ações** o sistema permite o **Licitante** registrar questionamentos, impugnar edital, Intenção de Recurso, Recurso/Contrarrazão e Defesa Prévia e Contraditório.

**LICITAÇÕES CAIXA - SISTEMA DE COMPRAS ELETRÔNICAS** IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

Compras Públicas | Painel de Compras | Como Funciona | Legislação | Pré Cadastro | Mensagens | Fale Conosco | Minha Conta

### ÁREA DO LICITANTE

**MINHAS ATIVIDADES** ①

- ▶ Credenciar
- ▶ Meu cadastro
- ▶ Encaminhar/Alterar Proposta
- ▶ Efetuar Lances
- ▶ Exercer direito de preferência
- ▶ Efetuar negociação
- ▶ Encaminhar Documentos de Habilitação
- ▶ Encaminhar Amostra
- ▶ Encaminhar Proposta Ajustada

**MEUS CERTAMES** ②

- ▶ Credenciados
- ▶ Em Homologação
- ▶ Concluídos

**OUTRAS AÇÕES** ③

- ▶ Questionamento
- ▶ Impugnação
- ▶ Intenção de Recurso
- ▶ Recurso
- ▶ Contrarrazão
- ▶ Defesa Prévia e Contraditório

**PESQUISAR POR PREGÃO**

\* Comprador:

\* Ano:

Número:

**PESQUISAR**

Logoff

## Pregão Eletrônico

### 4 PREGÃO ELETRÔNICO

#### 4.1 CREDENCIAMENTO

O **Credenciamento** é a sinalização da intenção da empresa de participar do pregão eletrônico, tem sua validade restrita, devendo o **Licitante** se credenciar todas as vezes que tiver interesse em participar de um pregão eletrônico específico.

Para se **Credenciar**, efetue o login, na página **Minha Conta**, acione o link **Credenciar**, o sistema listará os pregões que estão com prazos vigentes para **credenciamento**.

Para efetuar o **Credenciamento**, na **coluna 1 - Atividade** acione o link disponível no pregão eletrônico desejado,

## LICITAÇÕES CAIXA - SISTEMA DE COMPRAS ELETRÔNICAS

IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

Compras Públicas

Painel de Compras

Como Funciona

Legislação

Pré Cadastro

Mensagens

Fale Conosco

Minha Conta

### RESULTADO DA CONSULTA DE CERTAME

| Comprador | Nº do Certame | Tipo de Cotação | Descrição | Fase                               | Atividade <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span> |
|-----------|---------------|-----------------|-----------|------------------------------------|---|
| Caixa     | 0106/2015     | Item            | Caneta    | Credenciamento e Envio de Proposta | <a href="#">Credenciamento</a>  |
| Caixa     | 0107/2015     | Item            | Borracha  | Credenciamento e Envio de Proposta | <a href="#">Credenciamento</a>  |

## Pregão Eletrônico

### 4.1 CREDENCIAMENTO

O **Licitante** deve declarar que leu e tomou conhecimento das informações relativas ao pregão, assim deverá, obrigatoriamente, selecionar o **Campo 1**.

O sistema disponibiliza campos não obrigatórios, que permite ao **Licitante**, quando for o caso, declarar ser detentor dos direitos contidos na LC 123/2006 e no Decreto 7.174/2010. A conclusão do **Credenciamento** dar-se-á acionando o botão 

O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação do **Credenciamento**.

## LICITAÇÕES CAIXA - SISTEMA DE COMPRAS ELETRÔNICAS

IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

Compras Públicas

Painel de Compras

Como Funciona

Legislação

Pré Cadastro

Mensagens

Fale Conosco

Minha Conta

### CREDENCIA PESSOA FÍSICA

**1** Declaro que li e tomei ciência de todas as informações e disposições relativas ao Pregão Eletrônico - 0081/2015 - Material de consumo

Declaro que esta empresa atende às exigências de habilitação previstas no Edital, que tem pleno conhecimento de todas as informações, condições e exigências para a execução do contrato, que não se encontra declarada inidônea para licitar ou contratar com órgãos da Administração Pública Federal, Estadual, Municipal e do Distrito Federal e inexistente fato superveniente impeditivo de sua habilitação e que não possui em seu quadro menor de 18 anos de idade em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, nem menor de 16 anos de idade em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir dos 14 anos, em cumprimento ao disposto no inciso V do art. 27 da Lei 8.666/93.

Informar se possui algum direito de preferência

**LEI COMPLEMENTAR Nº 123, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2006**

ME/EPP

**DECRETO Nº 7.174, DE 12 DE MAIO DE 2010**

- I - Bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País e produzidos de acordo com o Processo Produtivo Básico (PPB), na forma definida pelo Poder Executivo Federal

- II - Bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País

- III - Bens e serviços produzidos de acordo com o PPB, na forma definida pelo Poder Executivo Federal




## Pregão Eletrônico

### 4.2 IMPUGNAÇÃO

Qualquer cidadão ou empresa constituída pode registrar uma **Impugnação**, basta acessar o link disponível no pregão específico.

No caso de **Licitantes** já cadastrados no sistema, a funcionalidade para registrar a **Impugnação** também está disponível em link específico no menu **Minha Conta**, cujo acesso ocorre por meio de login, conforme item 3.2 deste manual.

Após, o **Licitante** acionar o link **Impugnação**, o sistema lista os certames disponíveis, basta acionar o certame desejado.

Na página do registro da **Impugnação** o sistema lista todas as **impugnações** registradas para o certame e as respostas dos pregoeiros.

### IMPUGNAÇÃO

| INFORMAÇÕES DO CERTAME |                     |  |
|------------------------|---------------------|--|
| Número do Certame:     | 0081/2015           |  |
| Descrição do Certame:  | Material de consumo |  |

| INFORMAÇÕES DO IMPUGNAÇÃO  |   |                      |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
|--|---|----------------------|----------|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------------|--|--|----------------|--|------------------------------------|----------------------|--|--|---|
| Data da Impugnação:  | 17/01/2015 às 19:48   |                      |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
| Nome:  | Licitante PF2   |                      |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
| Descrição:   | Certame não está de acordo com a lei 9666/93. Verificar anexo   |                      |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
|  | <b>Nome Arquivo</b>   | <b>Data e Hora</b>   |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
|  |   | <b>Tamanho</b>       |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
| 1  | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">RESPOSTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">O edital foi conferido e verificado que o certame esta correto e não inflige normas da lei 9666/93</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Nome Arquivo</b></td> <td><b>Data e Hora</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>Tamanho</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>UP1025045971421531670049_Anexo.doc</td> <td>17/01/2015 19:54.893</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> |                      | RESPOSTA |  |  | O edital foi conferido e verificado que o certame esta correto e não inflige normas da lei 9666/93 |  |  |  | <b>Nome Arquivo</b> | <b>Data e Hora</b> |  |  | <b>Tamanho</b> |  | UP1025045971421531670049_Anexo.doc | 17/01/2015 19:54.893 |  |  | 0 |
| RESPOSTA   |   |                      |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
| O edital foi conferido e verificado que o certame esta correto e não inflige normas da lei 9666/93 |   |                      |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
|  | <b>Nome Arquivo</b>   | <b>Data e Hora</b>   |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
|  |   | <b>Tamanho</b>       |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
|  | UP1025045971421531670049_Anexo.doc  | 17/01/2015 19:54.893 |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |
|  |   | 0                    |          |  |  |  |  |  |  |                     |                    |  |  |                |  |                                    |                      |  |  |   |

## Pregão Eletrônico

### 4.2 IMPUGNAÇÃO

Para registrar a **Impugnação** no **Campo 1 - Cadastramento da Impugnação** preencha os campos obrigatórios.

O sistema disponibiliza no botão **ANEXAR ARQUIVO** cuja funcionalidade pode ser utilizada sempre que necessária.

Confirme a ação no **botão 2 - Enviar impugnação**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

Concluída a análise da **Impugnação** pelo **Comprador**, o sistema envia mensagem eletrônica ao **Licitante** com o parecer registrado.

**CADASTRAMENTO DA IMPUGNAÇÃO** ①

\* Campos obrigatórios

\* Nome:

\* Seleção:  CPF  CNPJ

\* CPF/CNPJ:

\* E-mail:

\* Telefone:

\* Descrição:

**ARQUIVOS ANEXADOS**

ANEXAR ARQUIVO

②

CANCELAR ENVIAR IMPUGNAÇÃO

## Pregão Eletrônico

### 4.3 QUESTIONAMENTO

Para registrar um **Questionamento** efetue seu login . No link **Minha Conta**, acione **Questionamento**, observar o item 3.2 do presente manual.

Na tela seguinte o sistema lista todos os questionamentos e respostas registrados até o momento.

#### QUESTIONAMENTO

| INFORMAÇÕES DO CERTAME |                     |  |
|------------------------|---------------------|--|
| Número do Certame:     | 0081/2015           |  |
| Descrição do Certame:  | Material de consumo |  |

| INFORMAÇÕES DO QUESTIONAMENTO                                     |   |         |
|---|---|---------|
| Data do Questionamento:   | 17/01/2015 às 19:50                             |         |
| Nome do Questionador:   | Licitante PF2                                   |         |
| Descrição do Questionamento:                                      | Certame infringindo lei 9666/93 Verificar anexo |         |
| Nome Arquivo  | Data e Hora                                     | Tamanho |
| UP1027413171421531433969. Anexo.doc                               | 17/01/2015 19:50:224                            | 0       |
| <b>RESPOSTA DO QUESTIONAMENTO: 17/01/2015 19:56</b>               |   |         |
| O Certame esta correto, não inflige qualquer regra da lei 9666/93 |   |         |
| Nome Arquivo  | Data e Hora                                     | Tamanho |
| UP1023995331421531775129. Anexo.doc                               | 17/01/2015 19:56                                | 0       |

## Pregão Eletrônico

### 4.3 QUESTIONAMENTO

Para registrar um **Questionamento** o **Licitante** deverá preencher os campos obrigatórios.

O sistema disponibiliza o botão **Anexar Arquivo**, funcionalidade que pode ser utilizado sempre que necessária.

Confirme a ação no **botão 2 - Enviar Questionamento**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

Registrada pelo **Comprador** a análise do **Questionamento**, o sistema envia mensagem eletrônica ao **Licitante** com a respectiva resposta.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de Pregão Eletrônico, especificamente a seção de Cadastro de Questionamento. O formulário contém os seguintes campos e elementos:

- CADASTRAMENTO DE QUESTIONAMENTO** (1): Título da seção com um ícone de seta para trás e um círculo contendo o número 1.
- \* Campos obrigatórios**: Texto em vermelho no canto superior direito.
- \* Nome do Questionador:** Campo de texto.
- \* Seleccione:** Opções de seleção com radio buttons:  CPF e  CNPJ.
- \* CPF/CNPJ:** Campo de texto.
- \* E-mail:** Campo de texto.
- \* Telefone:** Campo de texto.
- \* Questionamento:** Área de texto grande para o conteúdo do questionamento.
- ARQUIVOS ANEXADOS**: Título da seção inferior com um ícone de seta para trás.
- ANEXAR ARQUIVO**: Botão azul para adicionar arquivos.
- ENVIAR QUESTIONAMENTO** (2): Botão azul no canto inferior direito com um círculo contendo o número 2.

## Pregão Eletrônico

### 4.4 ENVIAR PROPOSTA

Só poderão inserir propostas ao item/lotes licitantes que **estiverem credenciados** ao certame.

O sistema permite que o **Licitante** envie proposta por item de interesse.

Para enviar a proposta efetue o login, selecione o item desejado **campo 1**, o sistema habilitará o **campo 2 - Valor Unitário Proposto** e anexe a proposta acionando o **Botão 3 - Anexar Arquivo**. Repita os passos para enviar a proposta para os demais itens.

Confirme a ação no **botão 4 - Enviar Proposta**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação do registro do **Proposta**.

### ENVIAR PROPOSTA

**INFORMAÇÕES DO CERTAME**

Pregão Eletrônico: 0081/2015  
 Comprador: Caixa Economica Federal - CNPJ: 00.000.000/0000-00  
 Cidade/UF: BRASILIA / DF  
 Tipo Cotação: Item

**Selecione os itens desejados para o envio de proposta**

|   | Descrição do Item  | Unidade de Medida | Quantidade | Valor Unitário Proposto | Preço total da Proposta | Anexo da Proposta                |
|---|--|-------------------|------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| 1 | Item -<br>1 CANETA ESFEROGRAFICA AZUL - Caneta transparente Azul.    | CAIXA             | 10         | 2 R\$ 0,00              | R\$0,00                 | 3 <a href="#">ANEXAR ARQUIVO</a> |
| 2 | Item -<br>2 CANETA ESFEROGRAFICA PRETA. - Caneta transparente Preta. | CAIXA             | 5          | -                       | -                       | <a href="#">ANEXAR ARQUIVO</a>   |

4 [ENVIAR PROPOSTA](#)

## Pregão Eletrônico

### 4.5 EFETUAR LANCES

Na página **Minha Conta**, ao ser acionado a opção de **Efetuar Lances**, o sistema disponibiliza lista dos certames cujos itens/lotes estão disponíveis para o **Licitante** ofertar seus lances.

O sistema disponibiliza as informações dos itens /lotes em abas distintas, **campos 1, 2, 3, 4 e 5**.

#### EFETUAR LANCES

**CERTAME**

**Comprador - CNPJ:** Caixa Economica Federal - 00.000.000/0000-00

**Certame:** 0081/2015

**Descrição Resumida do Objeto:** Material de consumo

**Critério de Julgamento:** Menor Valor

**Modalidade:** Pregão Eletrônico

**Tipo de Cotação:** Item

**Quantidade de Casas Decimais:** 2 (Ex.: 0,00)

**Diferença Mínima entre os Lances:** 0,0%

**21:28:33**  
17/01/2015

1 Todos
 2 Item 1
 3 Item 2 - Classificação
 4 Item 3 - Sessão Encerrada

| Item  | Período da sessão de lances                       | Proposta inicial | Meu melhor lance | Melhor lance do Item | Meu próximo lance                             |
|---|---|------------------|------------------|----------------------|---|
| 1 - CANETA ESFEROGRAFICA AZUL - Caneta transparente Azul.         | Início: 17/01/2015 21:02<br>Fim: 17/01/2015 21:25 | R\$ 61,00        | R\$ 48,00        | R\$ 48,00            | R\$ <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| 2 - CANETA ESFEROGRAFICA PRETA. - Caneta transparente Preta.      | Início: 17/01/2015 21:02<br>Fim: 17/01/2015 21:25 | R\$ 61,00        | R\$ 48,00        | R\$ 48,00            | Classificação                                 |
| 3 - CANETA ESFEROGRAFICA VERMELHA - Caneta transparente vermelha. | Início: 17/01/2015 21:02<br>Fim: 17/01/2015 21:25 | R\$ 61,00        | R\$ 48,00        | R\$ 48,00            | Sessão Encerrada                              |

Itens em vermelho estão em horário randômico



GERAR NOVO CAPTCHA

DIGITE O CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO:

ENVIAR LANCES

**Captcha** é uma ferramenta anti-span, usado como código de confirmação. É composto por uma imagem contendo letras e/ou números.

## Pregão Eletrônico

### 4.5 EFETUAR LANCES

Para itens/lotes que estão no horário de lances o sistema disponibiliza o **campo 1 - Meu próximo lance** para o Licitante ofertar seu lance.

Para enviar o lance o **Licitante** preenche o valor no **campo 1**, digita o código de confirmação no **campo 2** e confirma o registro do lance no **botão 3 - Enviar Lances**.

\* Os Itens/Lotes que estiverem na cor vermelha estarão em horário randômico.

#### EFETUAR LANCES

← CERTAME

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| <b>Comprador - CNPJ:</b> Caixa Economica Federal - 00.000.000/0000-00 | <b>Modalidade:</b> Pregão Eletrônico               | <b>21:28:33</b> |
| <b>Certame:</b> 0081/2015   | <b>Tipo de Cotação:</b> Item                       | 17/01/2015      |
| <b>Descrição Resumida do Objeto:</b> Material de consumo              | <b>Quantidade de Casas Decimais:</b> 2 (Ex.: 0,00) |                 |
| <b>Critério de Julgamento:</b> Menor Valor                            | <b>Diferença Mínima entre os Lances:</b> 0,0%      |                 |

Todos | Item 1 | Item 2 - Classificação | Item 3 - Sessão Encerrada

| Item  | Período da sessão de lances                       | Proposta inicial | Meu melhor lance | Melhor lance do Item | Meu próximo lance                               |
|---|---|------------------|------------------|----------------------|---|
| 1 - CANETA ESFEROGRAFICA AZUL - Caneta transparente Azul.         | Início: 17/01/2015 21:02<br>Fim: 17/01/2015 21:25 | R\$ 61,00        | R\$ 48,00        | R\$ 48,00            | ① R\$ <input style="width: 80px;" type="text"/> |
| 2 - CANETA ESFEROGRAFICA PRETA - Caneta transparente Preta.       | Início: 17/01/2015 21:02<br>Fim: 17/01/2015 21:25 | R\$ 61,00        | R\$ 48,00        | R\$ 48,00            | Classificação                                   |
| 3 - CANETA ESFEROGRAFICA VERMELHA - Caneta transparente vermelha. | Início: 17/01/2015 21:02<br>Fim: 17/01/2015 21:25 | R\$ 61,00        | R\$ 48,00        | R\$ 48,00            | Sessão Encerrada                                |

Itens em vermelho estão em horário randômico



DIGITE O CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO:

ENVIAR LANCES

## Pregão Eletrônico

### 4.5 EFETUAR LANCES

Para visualizar a **Sala de Disputa** relativa a um único Item/lote, selecione a aba referente ao item desejado.

Para ofertar os lances, no **campo 1**, digite o código de confirmação e no **campo 2** e o valor do lance.

Confirme a ação no **botão 3** - **Enviar Lances**.

### EFETUAR LANCES

CERTAME

**Comprador - CNPJ:** Caixa Economica Federal - 00.000.000/0000-00

**Certame:** 0081/2015

**Descrição Resumida do Objeto:** Material de consumo

**Critério de Julgamento:** Menor Valor

**Modalidade:** Pregão Eletrônico

**Tipo de Cotação:** Item

**Quantidade de Casas Decimais:** 2 (Ex.: 0,00)

**Diferença Mínima entre os Lances:** 0,0%

21:06:48

17/01/2015

Todos
Item 1
Item 2
Item 3

**Descrição do Item:** CANETA ESFEROGRAFICA AZUL - Caneta transparente Azul.

**Data/Hora de início dos lances:** 17/01/2015 21:02

**Data/Hora de fim dos lances:** 17/01/2015 21:25

**Quantidade de Participantes:** 2

**Situação:** Em lances

| # | Licitante   | Horário do Lance        | Valor do lance |
|---|-------------|-------------------------|----------------|
| 1 | Meu Lance   | 17/01/2015 20:10:39.482 | R\$ 60,00      |
| 2 | Licitante 2 | 17/01/2015 20:13:46.295 | R\$ 61,00      |

**Proposta inicial:** R\$ 60,00

**Meu melhor lance:** R\$ 60,00

**Digite o código de confirmação:**

**Valor do novo lance:** R\$

GERAR NOVO CAPTCHA

**3**

## Pregão Eletrônico

### 4.5 EFETUAR LANCES

Durante a fase de lances o sistema disponibiliza a funcionalidade “Chat”, que quando habilitada pelo pregoeiro, permite durante a sessão de lances, a comunicação entre o **Comprador** e **Licitantes** .

Quando habilitado o “chat”, os **Licitantes** podem digitar no quadro **abaixo 1** suas perguntas e/ou respostas. O envio deve ser confirmado no **botão 2 - Enviar**.

O sistema ainda permite **Salvar o histórico de mensagens - botão 3** .

17/01/2015 21:02:00 - Sistema: A sessão de lances foi iniciada em 17/01/2015 21:02:00.  
17/01/2015 21:02:00 - Sistema: A proposta feita pelo Licitante 1 com o valor de R\$ 61,00 foi convertida em um lance inicial para a sessão de lances.  
17/01/2015 21:02:00 - Sistema: A proposta feita pelo Licitante 2 com o valor de R\$ 60,00 foi convertida em um lance inicial para a sessão de lances.  
17/01/2015 21:02:01 - Sistema: Boa noite. De em seus lances.

3 SALVAR HISTÓRICO DE MENSAGENS

2 ENVIAR LIMPAR

1

## Pregão Eletrônico

### 4.6 EXERCER DIREITO DE PREFERÊNCIA

A LC 123/2003 assegura preferência na contratação para as ME/EPP - Micro e Pequenas Empresas , nas situações em que os lances das ME/EPP sejam até 5% superiores ao melhores lances registrados.

Para tanto o Pregoeiro agenda dia e horário para que o **Licitante ME/EPP** exercer o **Direito de Preferência**, ofertando um novo lance que deve ser inferior ao melhor lance registrado.

Para registrar o novo lance utilize o **campo 1 - Novo Valor unitário** e confirme a ação no **botão 2 - Novo Valor Proposto**.

O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação o **Exercício do Direito de Preferência**.

### EXERCER DIREITO DE PREFERÊNCIA

| INFORMAÇÕES DO CERTAME               |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Comprador: Caixa Economica Federal   | <b>21:46:46</b> |
| Número do Certame: 0081/2015         | 17/01/2015      |
| Critério de Julgamento: Menor Valor  |                 |
| Data e Hora Limite: 17/01/2015 21:50 |                 |

| Número do Item | Descrição do Item          | Unidade de Medida | Quantidade | Melhor Valor Unitário Proposto | Valor total Proposto | Novo valor Unitário        |
|----------------|----------------------------|-------------------|------------|--------------------------------|----------------------|----------------------------|
| 2              | Caneta transparente Preta. | CAIXA             | 5          | R\$ 48,00                      | R\$ 240,00           | 1 R\$ <input type="text"/> |

2

**NOVO VALOR PROPOSTO**

## Pregão Eletrônico

### 4.7 REALIZA NEGOCIAÇÃO

No dia e horário agendados o **Licitante** poderá acessar o sistema para responder a **Negociação**, cujo novo valor deve ter como base o valor constante no **campo 1** de acordo com o critério de julgamento adotado para o pregão eletrônico específico.

No **campo 2 - Valor proposto** registre seu novo valor e/ou Responda a negociação no **campo 3 - Resposta**, confirme a ação no **botão 4 - Enviar Proposta**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

#### REALIZA NEGOCIAÇÃO

**INFORMAÇÕES DO CERTAME**

Número do Certame: 0081/2015 **21:57:39**  
17/01/2015

Licitante: Licitante PF2 CPF: 000.000.000-00

Tipo de Cotação: Item

| Número do Item | Descrição do Item           | Unidade de Medida | Quantidade | Melhor Valor Unitário Proposto | Valor Total Proposto |
|----------------|-----------------------------|-------------------|------------|--------------------------------|----------------------|
| 2              | CANETA ESFEROGRAFICA PRETA. | CAIXA             | 5          | R\$ 47,00                      | ① R\$ 235,00         |

**HISTÓRICO DE NEGOCIAÇÃO**

1 Argumento do Pregoeiro em: 17/01/2015 às 21:56:17

Boa Noite!  
Prezado(a) o valor alcançado não é o ideal para podermos finalizar, poderia melhorar o valor.

...

RESPONDER

**RESPOSTA DA NEGOCIAÇÃO - ARGUMENTO 1**

• Valor Proposto: ② R\$  Valor Total: R\$ 0,00

• Resposta: ③

④

ENVIAR PROPOSTA

## Pregão Eletrônico

### 4.8 INFORMA ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO

No dia e horário agendados o **Licitante** convocado deverá acessar o sistema e informar no **campo 1 - Detalhes do Envio** da documentação de Habilitação ao **Comprador**. É importante informar o código de rastreio da postagem dos documentos.

O **botão 2 - Anexar Arquivo** o sistema permite anexar a documentação relativa a fase de habilitação.

Confirme a ação no **botão 3 - Enviar**. O sistema envia para o endereço eletrônico **INFORMA ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO - ITEM**

**INFORMAÇÕES DO CERTAME**

Número do Certame:0081/2015  
 Licitante:Licitante PF2 - CPF: 000.000.000-00  
 Número do Item:1  
 Descrição do Item:Caneta transparente Azul.  
 Data e Hora do Início do Agendamento:19/01/2015 às 13:11  
 Data e Hora do Fim do Agendamento:19/01/2015 às 13:30

**INFORMAÇÕES DO ENVIO**

\* Detalhes do Envio:

1

**ARQUIVOS ANEXADOS**

| Nome Arquivo  | Data e Hora | Usuário | Tamanho | Excluir |
|---|-------------|---------|---------|---------|
| <span style="position: absolute; top: -20px; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; display: inline-block;">ANEXAR ARQUIVO</div> |             |         |         |         |

3

ENVIAR

## Pregão Eletrônico

### 4.9 INFORMA ENVIO DA AMOSTRA OU PROTÓTIPO

No dia e horário agendados o **Licitante** convocado deverá acessar o sistema e informar no **campo 1 - Detalhes do Envio** da Amostra/Protótipo para o **Comprador**. É importante informar o código de rastreio da postagem.

O **botão 2 - Anexar Arquivo** o sistema permite anexar a documentação relativa a fase de habilitação.

Confirme a ação no **botão 3 - Enviar**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

#### INFORMA ENVIO DA AMOSTRA/PROTÓTIPO

**INFORMAÇÕES DO CERTAME**

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Número do Certame:            | 0081/2015                           |
| Licitante:                    | Licitante PF2 - CPF: 000.000.000-00 |
| Número do Item:               | 2                                   |
| Descrição do Item:            | Caneta transparente Preta.          |
| Prazo Inicial do Agendamento: | 19/01/2015 às 16:35                 |
| Prazo Final do Agendamento:   | 19/01/2015 às 16:45                 |

**INFORMA ENVIO DA AMOSTRA/PROTÓTIPO**

\* Campos obrigatórios

\* Detalhes do Envio:

1

**ARQUIVOS ANEXADOS**

2
ANEXAR ARQUIVO

3
ENVIAR

## Pregão Eletrônico

### 4.10 ENVIO DA PROPOSTA AJUSTADA E PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTO

No dia e horário agendados o **Licitante** convocado poderá acessar o sistema e anexar a Proposta Ajustada e a Planilha de Composição de Custos, para tanto utilize os **botões 1 e 2**.

Confirme a ação no **botão 3 - Enviar**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

#### ENVIO DA PROPOSTA AJUSTADA E PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

| INFORMAÇÕES DO CERTAME        |                                     |  |  |  |  |  |
|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Número do Certame:            | 0081/2015                           |  |  |  |  |  |
| Licitante:                    | Licitante PF2 - CPF: 000.000.000-00 |  |  |  |  |  |
| Número do Item:               | 2                                   |  |  |  |  |  |
| Descrição do Item:            | CANETA ESFEROGRÁFICA PRETA.         |  |  |  |  |  |
| Prazo Inicial do Agendamento: | 19/01/2015 às 16:35                 |  |  |  |  |  |
| Prazo Final do Agendamento:   | 19/01/2015 às 16:45                 |  |  |  |  |  |

| ANEXO PROPOSTA AJUSTADA E PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS |            |                |                       |                         |  |          |
|--|------------|----------------|-----------------------|-------------------------|--|----------|
| Unidade de Medida  | Quantidade | Valor Unitário | Valor Total Negociado | Anexo Proposta Ajustada | Anexo Planilha de Composição de Custos |          |
| CAIXA  | 5          | 50,00          | 61,00                 | 1 ANEXAR ARQUIVO        | 2 ANEXAR ARQUIVO                       | 3 ENVIAR |

## Pregão Eletrônico

### 4.11 INCLUI INTENÇÃO DE RECURSO LICITANTE

No dia e horário agendados **Licitante** poderá acessar o sistema para registro da **Intenção de Recurso**.

No **campo 1 - Descrição da Intenção de Recurso**, digite a descrição do embasamento correspondente as razões que vão subsidiar o **Recurso**.

Confirme a ação no **botão 3 - Enviar**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

### INCLUI INTENÇÃO DE RECURSO LICITANTE

| INFORMAÇÕES DO CERTAME |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| Número do Certame:     | 0081/2015                   |
| Número do Item:        | 2                           |
| Descrição do Item:     | CANETA ESFEROGRAFICA PRETA. |

| DADOS DA INTENÇÃO DO RECURSO   |                       |
|--|-----------------------|
| * Descrição da Intenção de Recurso <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span> | * Campos obrigatórios |
|  |                       |

2 ANEXAR ARQUIVO

CANCELAR

3 ENVIAR

## Pregão Eletrônico

### 4.12 INCLUI RECURSO

O **Licitante** que teve a Intenção de Recurso **Acatada**, poderá dentro do prazo estabelecido, registrar o **Recurso** para o item/lote do Pregão Eletrônico.

No **campo 1 - Descrição do Recurso** digite a descrição correspondente as razões que vão subsidiar o **Recurso**.

Confirme a ação no **botão 3 - Enviar**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

#### INCLUIR RECURSO - ITEM

▶ **INFORMAÇÕES DO CERTAME**

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Número do Certame: | 0061/2015 |
| Número do Item:    | 3         |
| Descrição do Item: | CANETA    |

▶ **DADOS RECURSO**

\* Descrição do Recurso:

1

▶ **ARQUIVOS ANEXADOS**

2
 ANEXAR ARQUIVO

3
 ENVIAR

CANCELAR

## Pregão Eletrônico

### 4.13 INCLUIR CONTRARRAZÃO

No dia e horário agendados o **Licitante** poderá acessar o sistema para registro da **Contrarrazão**. No **campo 1 - Descrição da Contrarrazão** digite a descrição correspondente.

Confirme a ação no **botão 3 - Enviar**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

#### INCLUIR CONTRARRAZÃO - ITEM

**INFORMAÇÕES DO CERTAME**

Número do Certame: 0039/2015  
 Número do Item: 1  
 Descrição do Item: CANETA

---

**RECURSOS ENVIADOS**

**RECURSO**

Data do Envio Recurso: 16/01/2015 às 13:43  
 Descrição do Recurso: Certame esta fora das normas da lei 8.666/93, verificar anexo.

|   | Nome Arquivo   | Data e Hora      | Tamanho |
|---|--|------------------|---------|
| 1 | UP2112219731421422953313_CD5307ET032_Check List.tx t | 16/01/2015 13:42 | 195     |

[INSERIR CONTRARRAZÃO](#)

---

**CONTRARRAZÃO - 1**

\* Descrição da Contrarrazão: 1

---

**ARQUIVOS ANEXADOS**

2 [ANEXAR ARQUIVO](#)

3
[ENVIAR](#)
[CANCELAR](#)

## Pregão Eletrônico

### 4.14 DEFESA PRÉVIA E CONTRADITÓRIO

No dia e horário agendados o **Licitante** poderá acessar o sistema para registro da **Contrarrazão**. No **campo 1 - Descrição da Defesa Prévia e Contraditório** digite a descrição correspondente.

O **botão 2 - Anexar arquivo** permite anexar documentos.

Confirme a ação no **botão 3 - Enviar**. O sistema envia para o endereço eletrônico do **Licitante** mensagem de confirmação.

#### DEFESA PRÉVIA E CONTRADITÓRIO

| INFORMAÇÕES DO CERTAME |           |
|------------------------|-----------|
| Número do Certame:     | 0068/2015 |
| Número do Item:        | 3         |
| Descrição do Item:     | BORRACHA  |

| INFORMAÇÕES DA DEFESA PRÉVIA CONTRADITÓRIO |   |
|--|---|
| Justificativa da Anulação:                 | Descrição da justificativa da anulação. |

| DESCRIÇÃO DA DEFESA PRÉVIA E CONTRADITÓRIO |   |
|--|---|
| * Descrição:                               | <div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div> |

\* Campos obrigatórios

| ARQUIVOS ANEXADOS  |  |
|--|--|
| <div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div> | <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;">ANEXAR ARQUIVO</div> |

CANCELAR

ENVIAR

## Pregão Eletrônico

### 5 SUPORTE

O Help Desk - 0800-726-0104, é o Canal de Atendimento para suporte ao sistema **Licitações CAIXA**.

Para melhor atendê-lo contamos com equipe dedica e especializada nos atendimentos relativos a utilização dos sistema, possíveis dificuldades e esclarecimentos sobre o manual do sistema.

## Pregão Eletrônico