

# PERGUNTAS E RESPOSTAS TRABALHE NA CAIXA 2024

**CAIXA**

# SUMÁRIO

EMPREGADO PÚBLICO	3
ESTÁGIO NA CAIXA	5
APRENDIZAGEM	6
RECEPCIONISTAS E VIGILANTES	7

Seja bem-vindo(a)! Aqui você encontrará as perguntas mais frequentes e repostas sobre como trabalhar na CAIXA. Dividimos as perguntas em 04 (quatro) Blocos: Empregados CAIXA (perguntas 01 a 20), Estagiários (perguntas 21 a 26) Aprendizagem (perguntas 27 a 33) e terceirizados (Vigilância e Recepcionistas – pergunta 34)

### BLOCO 01: EMPREGADO PÚBLICO

#### 1. Como faço para ser empregado CAIXA?

A admissão na CAIXA ocorre, obrigatoriamente, por meio de aprovação em concurso público de provas ou de provas e título, nos termos do artigo 37 da Constituição Federal e do Estatuto CAIXA.

#### 2. Como será o Concurso de 2024?

Os editais do novo concurso foram publicados em 22 de fevereiro de 2024.

O Concurso de Nível Médio será realizado em nível nacional, para provimentos nos cargos de Técnico Bancário Novo e Técnico Bancário Novo – Tecnologia da Informação.

O Concurso de Nível Superior, será realizado em nível nacional para provimento nos polos determinados em edital. As carreiras desse certame são Médico do Trabalho e Engenheiro de Segurança do Trabalho.

#### 3. Preciso comprovar formação superior para me inscrever nas vagas de TI?

Não. As vagas destinadas à TI são de nível médio.

#### 4. Como faço para me inscrever no novo Concurso?

A inscrição deve ser realizada diretamente no site da Fundação Cesgranrio, observando as orientações do Edital do concurso ([www.cesgranrio.org.br](http://www.cesgranrio.org.br)).

#### 5. Onde posso esclarecer minhas dúvidas sobre o concurso?

Todas as informações sobre o concurso devem ser obtidas diretamente com a Fundação Cesgranrio, por meio do telefone 0800 701 2028, das 09 às 17 horas, horário oficial de Brasília/DF, ou pelo e-mail [concursos@cesgranrio.org.br](mailto:concursos@cesgranrio.org.br).

#### 6. Quantas vagas estão previstas nesse concurso?

Ao todo, são 4 mil oportunidades, entre vagas e cadastro de reserva, sendo 2 mil vagas para o cargo de Técnico Bancário Novo (TBN), para encarreiramento geral no banco, e 2 mil vagas para TBN na área de Tecnologia da Informação (TI).

Para nível superior, são 28 vagas, incluindo cadastro de reserva, para médicos do trabalho; e 22 vagas, incluindo cadastro de reserva, para engenheiros de segurança do trabalho.

### **7. O Concurso será realizado para alguma localidade específica?**

O Concurso será em nível nacional. No edital constam as informações das vagas disponíveis nos estados, por polo e macropolo, bem como os locais de prova.

### **8. Há reserva de vagas nesse concurso?**

O Concurso prevê reserva de 6% das vagas às Pessoas com Deficiência e 20% para pessoas negras, dentre o total de vagas do concurso.

### **9. Posso me inscrever no concurso e comprovar minha condição de PcD depois?**

O candidato deverá incluir a documentação comprobatória solicitada no Edital no ato da inscrição, diretamente no site da Cesgranrio.

### **10. Posso vaga para deficiente e tenho direito a compra de veículo com desconto. Isso me enquadra na condição de PcD para o concurso?**

Não necessariamente. Poderão participar deste concurso as pessoas que atendam ao disposto na legislação especificada no Edital do concurso e que comprovem a sua condição mediante a documentação requerida.

### **11. Caso eu não seja considerado PcD e/ou pessoa negra, serei excluído do certame?**

O candidato que não for considerado PcD e/ou pessoa negra passará a concorrer somente nas vagas destinadas à ampla

concorrência, se atendida a pontuação necessária.

### **12. Qual valor da taxa de inscrição?**

A taxa de inscrição é de R\$ 50,00 para nível médio e R\$ 65,00 para nível superior.

### **13. Posso obter isenção na taxa de inscrição?**

Sim, mas é necessário apresentar à Cesgranrio os documentos previstos no Edital do concurso e atender as exigências legais previstas.

### **14. Tenho 75 anos ou mais, posso participar do concurso?**

É requisito para admissão na CAIXA não ter 75 anos de idade ou mais, conforme estabelecido pelo § 16º do artigo 201 da Constituição Federal, incluído pela Emenda Constitucional nº 103/2019.

### **15. Como ocorrerão as novas contratações?**

As contratações ocorrerão de acordo com a necessidade da CAIXA. Os candidatos serão convocados e orientados por e-mail para realização dos procedimentos e exames admissionais.

### **16. Como faço para manter meus dados atualizados?**

Enquanto estiver participando do Concurso: junto à FUNDAÇÃO CESGRANRIO, link disponibilizado no endereço eletrônico da Fundação Cesgranrio ([www.cesgranrio.org.br](http://www.cesgranrio.org.br)), no período de 29/05 a 25/07/2024.

Após a aprovação no Concurso Público: solicitar a atualização do

seu endereço à CAIXA, por meio do envio de mensagem eletrônica ao endereço [cepes30@caixa.gov.br](mailto:cepes30@caixa.gov.br).

Serão de exclusiva responsabilidade do candidato os prejuízos advindos da não atualização de seu endereço.

### **17. Ainda serão convocados os candidatos do concurso de 2014?**

Não. As contratações e convocações do Concurso de 2014 encontram-se encerradas, considerando o acordo homologado entre CAIXA e MPT, no âmbito do Tribunal Superior do Trabalho.

### **18. O Concurso de 2021, exclusivo para Pessoas com Deficiência, permanece vigente?**

Não. O concurso de 2021 foi exclusivo para PcD e teve validade até 10/12/2022.

### **19. Após o ingresso, posso pedir para ser transferido para outra unidade?**

O edital prevê que o novo empregado deve permanecer na unidade de lotação pelo período mínimo de 18 meses.

### **20. Quais são os benefícios que vou ter se for contratado?**

Participação nos lucros ou resultados, nos termos da legislação pertinente e do acordo sindical vigente, plano de saúde, plano de Previdência Complementar, auxílio Refeição/Alimentação, vale transporte, auxílio creche, possibilidade de ascensão

profissional e acesso a ações de capacitação e desenvolvimento.

## **BLOCO 2: ESTÁGIO NA CAIXA**

### **21. Quais os requisitos para estagiar na CAIXA?**

O estudante deve ter, no mínimo, 16 anos de idade, estar matriculado e frequentando nível médio/técnico ou nível superior.

Para estágio de nível superior, deverá estar frequentando nível superior nos cursos de Arquitetura, Engenharia, Direito ou Projetos Sociais ("Pedagogia", "Psicologia", "Serviço Social", "Ciências Sociais" ou "Ciência Política"). Não há limite de idade.

### **22. Para onde são destinadas as vagas de estágio?**

As vagas de nível médio são destinadas para as agências.

As vagas de nível superior são dirigidas para as unidades detentoras de empregados da carreira profissional, tais como Arquitetos, Engenheiros e Advogados e empregados com a função gratificada de Assistente de Projetos Sociais e são dirigidas para as unidades administrativas da CAIXA, detentoras de empregados dessas carreiras profissionais em seu quadro, salientando que as atividades a serem realizadas devem ser aderentes com o curso do estudante.

### 23. Como faço para me candidatar a uma vaga de estágio na CAIXA?

Os candidatos interessados em estagiar na CAIXA devem acompanhar os períodos de abertura de inscrições para processo seletivo nacional, através no Portal do CIEE, pelo endereço:

<https://pp.ciee.org.br/vitrine/processos-seletivos/publico>

Nos regulamentos constantes na página do CIEE, estão todas as informações sobre o estágio (municípios participantes, carga horária, valores de bolsa e benefícios, idade, escolaridade, dentre outros).

### 24. Qual a jornada de trabalho do estagiário?

A jornada para estagiários de ensino médio é de 04 horas diárias, totalizando 20 horas semanais e para estagiários de nível superior, a jornada é de 05 horas diárias, o que totaliza 25 horas semanais.

### 25. Qual o valor da bolsa de estágio?

Os estagiários recebem auxílio transporte no valor de R\$130,00 e bolsa estágio conforme abaixo:

- ✓ Nível Médio: R\$500,00;
- ✓ Nível Superior: R\$1100,00.

### 26. Qual a duração do estágio?

O estágio tem duração:

- ✓ Mínima de 1 semestre letivo;
- ✓ Máxima de 24 meses;

- ✓ Coincidente com o término do curso do estudante, se for o caso.

Quando se tratar de Estagiário PcD, a duração do estágio poderá exceder 24 meses.

## BLOCO 3: APRENDIZAGEM

### 27. Como ocorre a seleção de Adolescente Aprendiz para trabalhar na CAIXA?

A seleção do Aprendiz é competência exclusiva das Entidades convenentes com a CAIXA.

As Entidades Convenentes estão descritas no endereço:

<https://www.caixa.gov.br/sobre-a-caixa/trabalhe-na-caixa/entidades-parceiras/Paginas/default.aspx>

### 28. Qual o papel da Entidade Convenente?

A Entidade Convenente é responsável pelo curso de formação e seleção do adolescente aprendiz.

### 29. O adolescente aprendiz tem vínculo empregatício?

Os Adolescentes Aprendizes contratados para a CAIXA mantêm vínculo empregatício com a Entidade Convenente à qual estão vinculados.

### **30. Quais os requisitos para trabalhar como adolescente aprendiz na CAIXA?**

Os requisitos são:

- ✓ Renda familiar per capita igual ou inferior a 50% do salário mínimo vigente;
- ✓ Idade: 15 a 17 anos completos;
- ✓ Cursar, no mínimo, o 9º ano do Ensino Fundamental, ou o equivalente na Educação de Jovens e Adultos-EJA, reconhecido pelo MEC.

### **31. Qual a jornada de trabalho do adolescente aprendiz na CAIXA?**

O Adolescente Aprendiz tem jornada de 4 horas diárias, sendo 1 dia destinado a estudo na Entidade convenente.

### **32. Qual o salário e os benefícios que o adolescente aprendiz recebe?**

O adolescente aprendiz recebe salário de R\$954,00, auxílio alimentação no valor de R\$ 110,00 e Vale Transporte.

### **33. Qual a duração do Programa de Aprendizagem?**

O Programa de Aprendizagem tem um período de qualificação profissional de 24 (vinte e quatro) meses com atividades práticas e atividades teóricas.

## **BLOCO 04: RECEPCIONISTAS E VIGILANTES**

### **34. Como ocorre a seleção de recepcionistas e vigilantes?**

A CAIXA firma contratos com as empresas que prestam serviços terceirizados de vigilantes e recepcionistas e não com as pessoas físicas diretamente.

As empresas que possuem contrato ativo com a CAIXA podem ser consultadas através do Portal da Transparência:

<https://www.caixa.gov.br/acesso-a-informacao/Paginas/default.aspx>

**CAIXA**