



# NOVO FIES – MELHORIAS NO CANAL DE ATENDIMENTO IES E MANTENEDORAS

Comunicamos a **expansão** da otimização do atendimento exclusivo às Instituições de Ensino Superior e Mantenedoras com a recepção centralizada de dúvidas e pedidos de esclarecimentos das demandas referente ao NOVO FIES, **que incluiu as IES da região de Belém/PA e São José dos Campos/SP**, no novo endereço de e-mail:

[fies.atendimento@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimento@caixa.gov.br)

Entretanto, solicitamos que as regiões listadas abaixo permaneçam utilizando o canal regionalizado até nova comunicação deste Agente Operador.

Cidade / UF	E-mail
Aracaju/SE	fies.atendimentoaj@caixa.gov.br
Feira de Santana/BA	fies.atendimentofs@caixa.gov.br
Fortaleza/CE	fies.atendimentofe@caixa.gov.br
Rio de Janeiro/RJ	fies.atendimentorj@caixa.gov.br
Salvador/BA	fies.atendimentosa@caixa.gov.br

Informamos que as Regionais Governo irão manter o **atendimento presencial**, caso seja necessário, que poderá ser agendado através dos endereços abaixo:

UNIDADE	E-mail	UNIDADE	E-mail	UNIDADE	E-mail
ARACAJU	GIGOVAJ@caixa.gov.br	GOVERNADOR VALADARES	GIGOVGV@caixa.gov.br	RIBEIRÃO PRETO	GIGOVRP@caixa.gov.br
BAURU	GIGOVBU@caixa.gov.br	JOÃO PESSOA	GIGOVJP@caixa.gov.br	RIO BRANCO	GIGOVRB@caixa.gov.br
BELÉM	GIGOVBE@caixa.gov.br	JUIZ DE FORA	GIGOVJF@caixa.gov.br	RIO DE JANEIRO	GIGOVRJ@caixa.gov.br
BELO HORIZONTE	GIGOVBH@caixa.gov.br	MACAPÁ	GIGOVMC@caixa.gov.br	SALVADOR	GIGOVSA@caixa.gov.br
BOA VISTA	GIGOVBV@caixa.gov.br	MACEIÓ	GIGOVME@caixa.gov.br	SANTA MARIA	GIGOVSM@caixa.gov.br
BRASÍLIA	GIGOVBR@caixa.gov.br	MANAUS	GIGOVMN@caixa.gov.br	SANTO ANDRÉ	GIGOVSD@caixa.gov.br
CAMPINAS	GIGOVCP@caixa.gov.br	MARINGÁ	GIGOVMR@caixa.gov.br	SANTOS	GIGOVST@caixa.gov.br
CAMPO GRANDE	GIGOVCG@caixa.gov.br	NATAL	GIGOVNA@caixa.gov.br	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	GIGOVSR@caixa.gov.br
CARUARU	GIGOVCA@caixa.gov.br	NITERÓI	GIGOVNT@caixa.gov.br	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	GIGOVSJ@caixa.gov.br
CHAPECÓ	GIGOVCH@caixa.gov.br	PALMAS	GIGOVPM@caixa.gov.br	SÃO LUÍS	GIGOVSL@caixa.gov.br
CUIABÁ	GIGOVCB@caixa.gov.br	PASSO FUNDO	GIGOVPF@caixa.gov.br	SÃO PAULO	GIGOVSP@caixa.gov.br
CURITIBA	GIGOVCT@caixa.gov.br	PIRACICABA	GIGOVPK@caixa.gov.br	SOROCABA	GIGOVSO@caixa.gov.br
FEIRA DE SANTANA	GIGOVFS@caixa.gov.br	PORTO ALEGRE	GIGOVPO@caixa.gov.br	TERESINA	GIGOVTE@caixa.gov.br
FLORIANÓPOLIS	GIGOVFL@caixa.gov.br	PORTO VELHO	GIGOVPV@caixa.gov.br	UBERLÂNDIA	GIGOVUB@caixa.gov.br
FORTALEZA	GIGOVFO@caixa.gov.br	PRESIDENTE PRUDENTE	GIGOVPP@caixa.gov.br	VITÓRIA	GIGOVVT@caixa.gov.br
GOIÂNIA	GIGOVGO@caixa.gov.br	RECIFE	GIGOVRE@caixa.gov.br	VITÓRIA DA CONQUISTA	GIGOVVC@caixa.gov.br

Brasília, 04/02/2026

**Alô CAIXA**  
4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas)  
0800 104 0104 (Demais regiões)

**SAC** 0800 726 0101  
**Ouvidoria** 0800 725 7474

