



Comunicado **FIES**

NOVO FIES – GESTÃO DE USUÁRIOS SIFES

Comunicamos que a Caixa Econômica Federal, no exercício de suas atribuições como Agente Operador do Novo FIES, disponibiliza nova funcionalidade no SIFESWeb que permite a gestão de usuários vinculados às Instituições de Ensino Superior- IES.

Agora, a funcionalidade pode ser utilizada para consultar, excluir e/ou bloquear o perfil de usuários vinculados às Mantenedoras, IES, Campus.

Essa ação reforça o compromisso da CAIXA com a melhoria da experiência do cliente, simplificando processos, permitindo maior agilidade e autonomia das IES na gestão dos seus usuários vinculados.

A nova funcionalidade poderá ser acessada no SIFESWeb, conforme descrito abaixo e passo-a-passo constante na Cartilha das Mantenedoras, disponível na página da CAIXA no endereço <https://www.caixa.gov.br/empresa/instituicoes-ensino-fies/Paginas/default.aspx>.

Para consultar e excluir usuários - ADMINISTRAÇÃO > GESTÃO DE USUÁRIO > MANUTENÇÃO DE PERFIL > GESTÃO DE USUÁRIOS

Para bloquear acesso de usuários - ADMINISTRAÇÃO > BLOQUEAR ACESSO

SOLICITAMOS QUE AS CPSA DEEM AMPLO CONHECIMENTO DESSA INFORMAÇÃO A TODOS OS COLABORADORES QUE ATUAM NO FIES VINCULADOS AS SUAS IES.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo ou pelas Gerências de Governo da CAIXA vinculadas a região da instituição de ensino.

Alô CAIXA

4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 104 0104 (Demais regiões)

Brasília, 04/03/2026

SAC 0800 726 0101

Ouvidoria 0800 725 7474