

APRESENTAÇÃO DE
RESULTADOS 2T20

Maior pagamento de Transferência de Renda e de Benefícios ao Trabalhador do Brasil, implementado via CAIXA

Auxílio Emergencial  **R\$ 254,0 bilhões pagos**
 **66,9 milhões de pessoas**

Saque Emergencial FGTS  **R\$ 37,8 bilhões pagos**
 **60,0 milhões de pessoas**

BEm  **R\$ 11,1 bilhões pagos¹**
 **4,8 milhões de pessoas¹**

TOTAL

R\$ 302,9²
Bilhões
pagos a
131,7²
milhões de pessoas



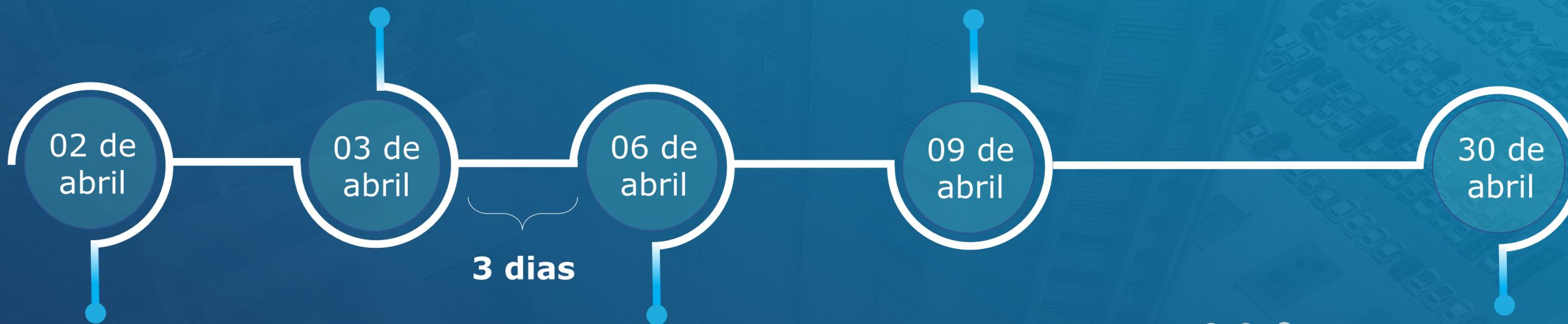
Operacionalização do **MAIOR PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL** do Brasil em **menos de um mês**



A CAIXA foi escolhida para realizar os pagamentos do Auxílio Emergencial



Início do pagamento para **2,5 milhões** de pessoas via **CAIXA Tem**



Promulgação da Lei nº 13.982/20, que instituiu a concessão do **Auxílio Emergencial**



App Auxílio Emergencial
Lançado nas lojas virtuais



Pagamento para **50 milhões** de pessoas

3 semanas

Maior Plataforma Digital do Brasil

120¹ milhões de contas e mais de 212,3 milhões de downloads do app CAIXA Tem



Cartão de Débito Virtual gratuito
67,5 milhões de cartões gerados²

Menor consumo de dados e memória do mercado

Primeiro banco a realizar pagamentos por *QR Code* em qualquer maquininha

Mobilidade para benefícios sociais

Transações por meio do cartão virtual e *QR Code* já movimentaram mais de R\$ 23,1² bilhões

¹Estimativa

²Acumulado até 23/08/2020 – R\$ 18,8 bilhões no cartão virtual e R\$ 4,3 bilhões no QR Code

PRONAMPE

Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte

FAMPE

Fundo de Aval para as Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE)

TOTAL: R\$ 9,5 bilhões¹
(PRONAMPE + FAMPE)

FAMPE: R\$2,2 bilhões¹ contratado para mais de **28,6** mil empresas

Líder de contratação do PRONAMPE, com **R\$ 7,3 bilhões** emprestados para mais de **57,9** mil empresas

Prazo médio de **5 dias** para análise de crédito

Primeira instituição a operar o PRONAMPE

Maior contratação de crédito dos últimos 4 anos, para o 2T

Em R\$ milhões	2T20	1T20	Δ	2T19	Δ
Crédito Imobiliário	27.329	20.892	30,8%	22.947	19,1%
SBPE	10.598	7.994	32,6%	5.768	83,7%
Consignado	17.746	12.549	41,4%	10.742	65,2%
Infraestrutura	2.833	3.383	-16,3%	2.338	21,1%
Rural	2.333	901	158,9%	618	277,5%
Comercial PJ	14.856	9.879	50,4%	12.259	21,2%
Demais	35.356	43.268	-18,3%	44.490	-20,5%
Total	100.453	90.872	10,5%	93.394	7,6%

8 em cada 10

Adultos no Brasil receberão algum benefício por meio da CAIXA



Nova Redução

nas taxas de juros do cheque especial com taxas a partir de **1,89% a.m.**



Pausa de 180 dias

no pagamento da Habitação, CDC, Crédito Pessoal, Veículos, Microcrédito dentre outras linhas de crédito



Habitação

R\$ 11,1 bilhões

Contratados somente no mês de junho, fortalecendo o setor imobiliário e gerando emprego e renda.



Horário Ampliado

e abertura aos **Sábados** das agências



366 Novos Empregados

Contratados durante a pandemia, principalmente nas regiões de maior demanda.



2,5 milhões de **máscaras** e 1,6 milhão de litros de **álcool gel** para as unidades



Higienização das unidades 5x ao dia



Mais de **36,5 mil** protetores faciais de acrílico distribuídos



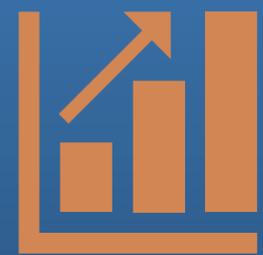
Flexibilização de marcação de férias dos empregados



Teleorientação médica e **teste** de COVID-19 no Saúde CAIXA



Reforço às unidades chegou a **5,0 mil** vigilantes e recepcionistas



Resultados Financeiros

2T
20

CAIXA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Lucro Líquido

Em R\$ milhões	2T20	1T20	Δ	2T19	Δ
Margem Financeira	9.615	10.638	-9,6%	14.092	-31,8%
RPS e Tarifas	5.390	5.794	-7,0%	6.637	-18,8%
Provisões de Crédito	(2.817)	(2.012)	40,0%	(3.397)	-17,1%
Despesas Administrativas	(8.287)	(7.889)	5,0%	(7.881)	5,2%
Outras Receitas e Despesas	(1.011)	(2.555)	-60,4%	(4.917)	-79,4%
IR/CSLL + PLR	(331)	(927)	-64,3%	(322)	2,9%
Lucro Líquido	2.558	3.049	-16,1%	4.212	-39,3%
Tarifa FGTS ¹	-	-	-	718	-
Impacto no IHCD e PLR				(106)	
Lucro ajustando o efeito da tarifa do FGTS	2.558	3.049	-16,1%	3.600	-28,9%

	2T 20	Δ3M
Lucro	R\$ 2,6 Bi	- 16,1%
ROE	12,1%	- 2,8 p.p
ROA	0,7%	- 0,2 p.p
IEO	54,9%	+ 2,3 p.p

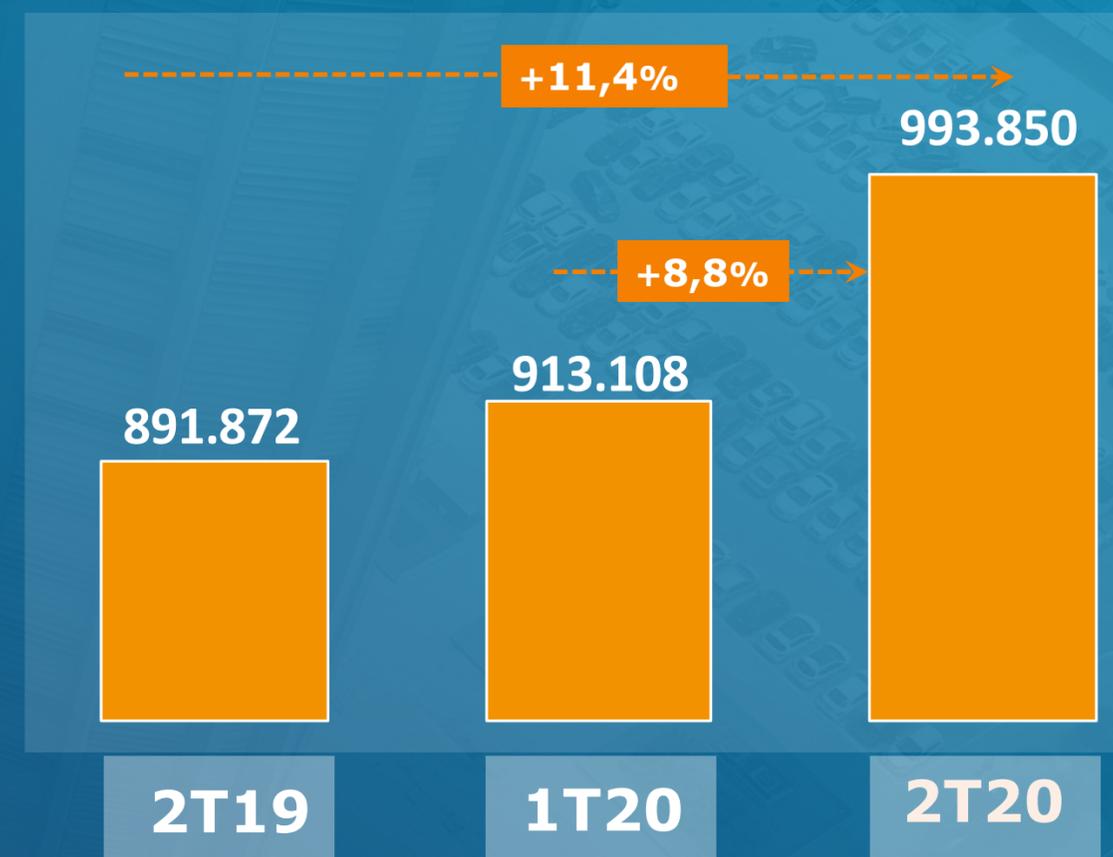
¹ Exclusão de parte das tarifas do FGTS recebidas em 2019.

Forte crescimento na captação de menor custo

Em R\$ milhões	2T20	1T20	Δ	2T19	Δ
Depósitos à Vista	51.974	35.937	44,6%	28.144	84,7%
Depósitos de Poupança	363.842	321.106	13,3%	301.590	20,6%
Depósitos a Prazo	184.381	168.468	9,4%	184.353	0,02%
Depósitos Judiciais	107.028	90.811	17,9%	93.182	14,9%
Outros Depósitos	11.297	11.050	2,2%	10.171	11,1%
Letras ¹	48.748	49.322	-1,2%	56.775	-14,1%
Empréstimos e Repasses	330.735	324.449	1,9%	308.855	7,1%
Outras	2.873	2.775	3,5%	1.984	44,8%
Total	993.850	913.108	8,8%	891.872	11,4%

Captações Totais

Em R\$ milhões

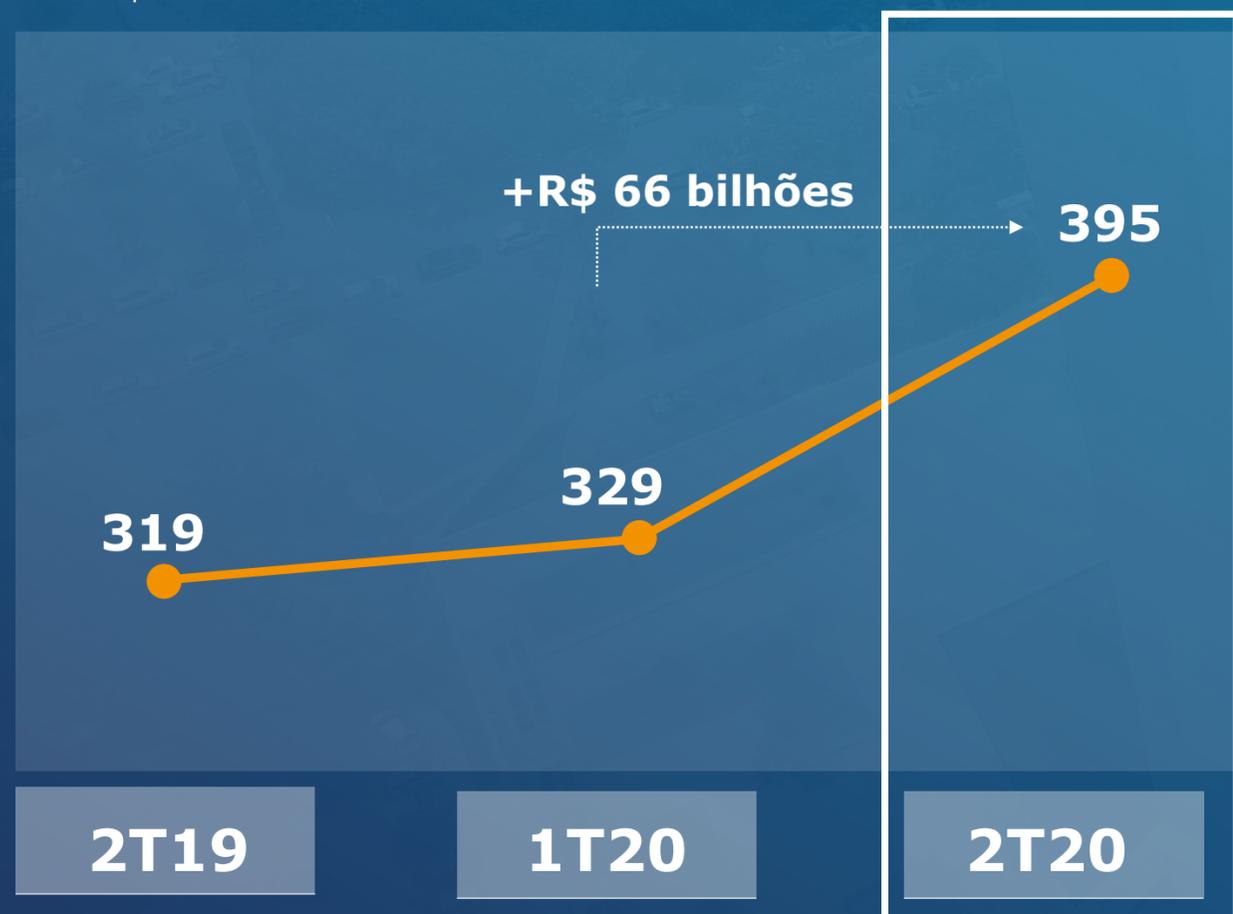


¹ Inclui LCI, LCA e LF.

Aumentamos nossa já elevada liquidez

Ativos de Alta liquidez ¹

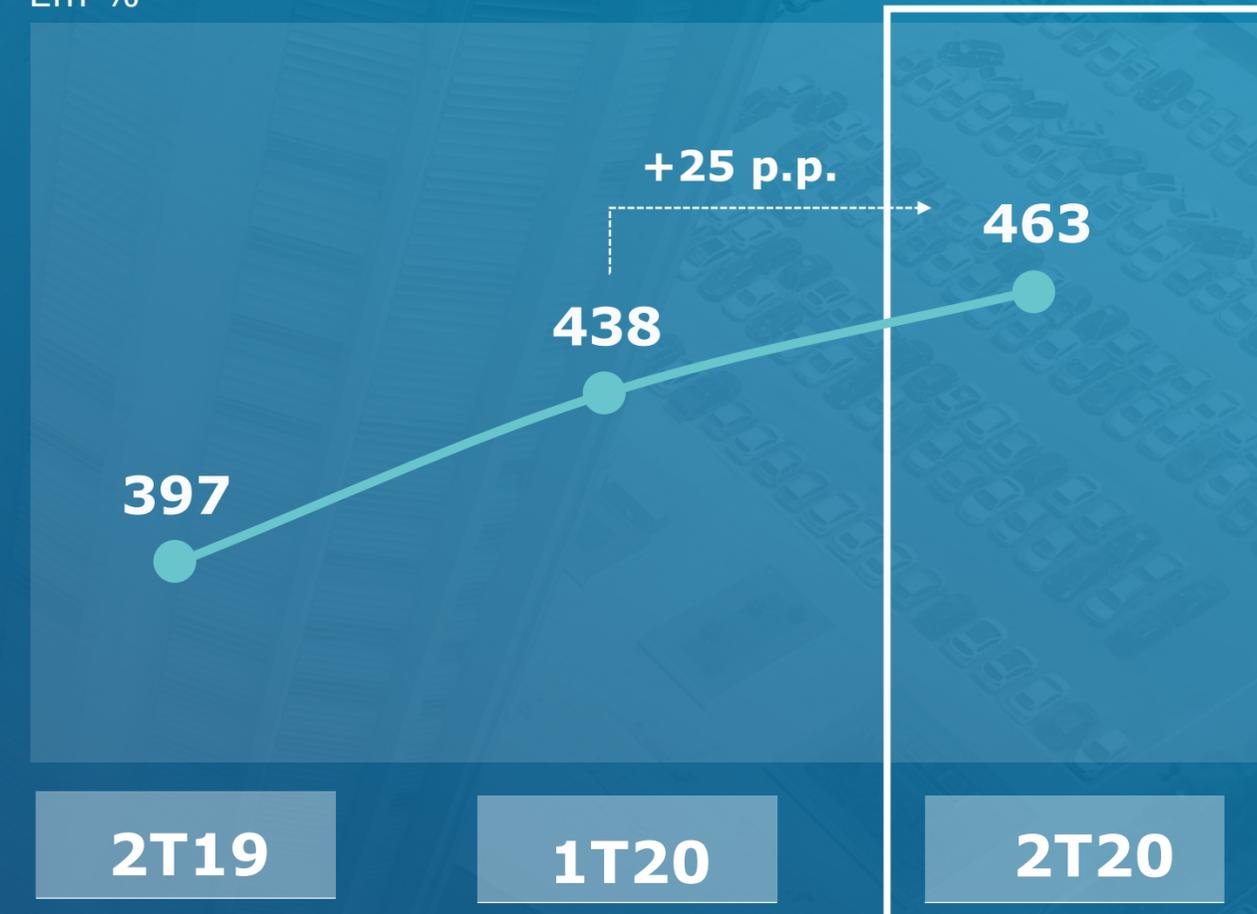
Em R\$ bilhões



¹ Saldo em estoque dos ativos considerados pelo BACEN como ativos líquidos.

Índice de Liquidez - LCR ²

Em %

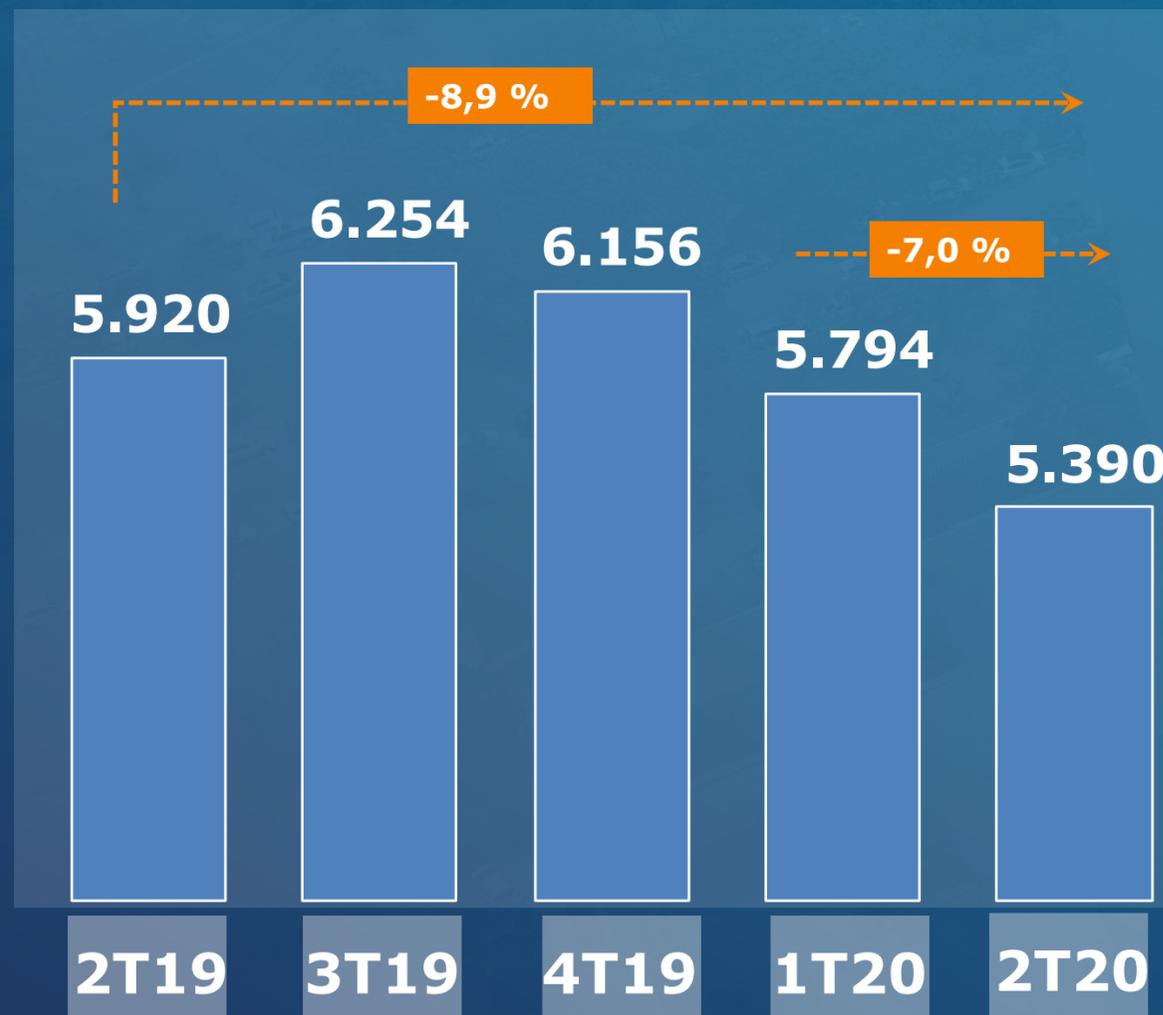


² Relaciona os ativos livres de alta liquidez e as saídas (líquidas) no horizonte de 30 dias. Calculado de acordo com o metodologia estabelecida pela Circular BACEN 3.749/15.

RPS e Tarifas

RPS e Tarifas

Em R\$ milhões



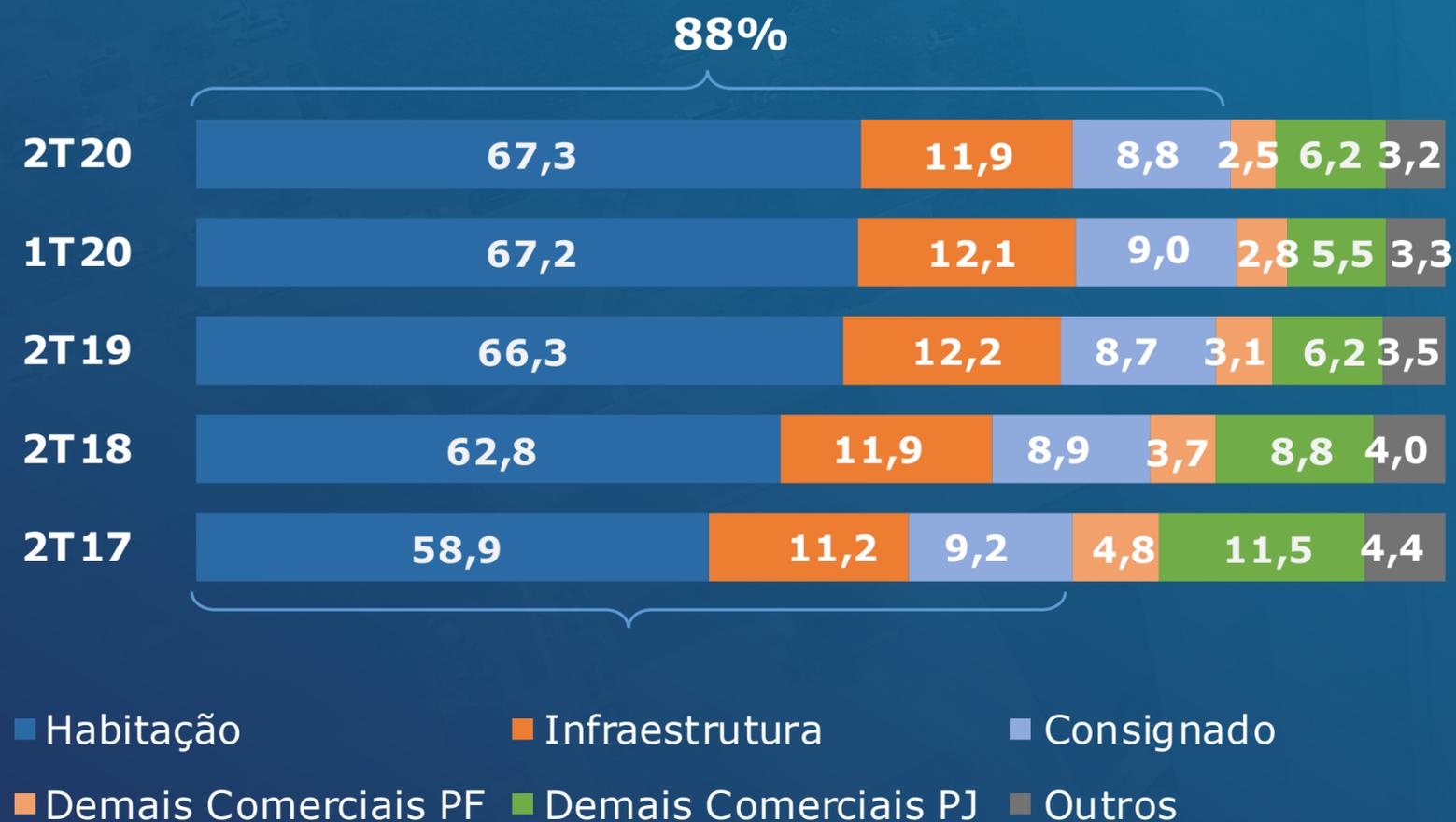
Em R\$ milhões	2T20	1T20	Δ	2T19	Δ
Serviços Governo	1.775	1.837	-3,4%	2.530	-29,8%
Conta Corrente ²	1.267	1.351	-6,2%	1.541	-17,8%
Convênio e Cobrança	732	888	-17,5%	899	-18,5%
Cartões	548	637	-14,0%	577	-5,0%
Fundos de Investimento	515	574	-10,3%	601	-14,4%
Crédito	416	364	14,1%	367	13,3%
Seguros	27	45	-40,7%	49	-45,6%
Outros	111	99	13,0%	73	53,1%
RPS e Tarifas	5.390	5.794	-7,0%	6.637	-18,8%
Tarifa FGTS ¹	-	-	-	718	-
RPS e Tarifas ajustando o impacto do FGTS	5.390	5.794	-7,0%	5.920	-8,9%

¹ Exclusão de parte das tarifas do FGTS recebidas em 2019.

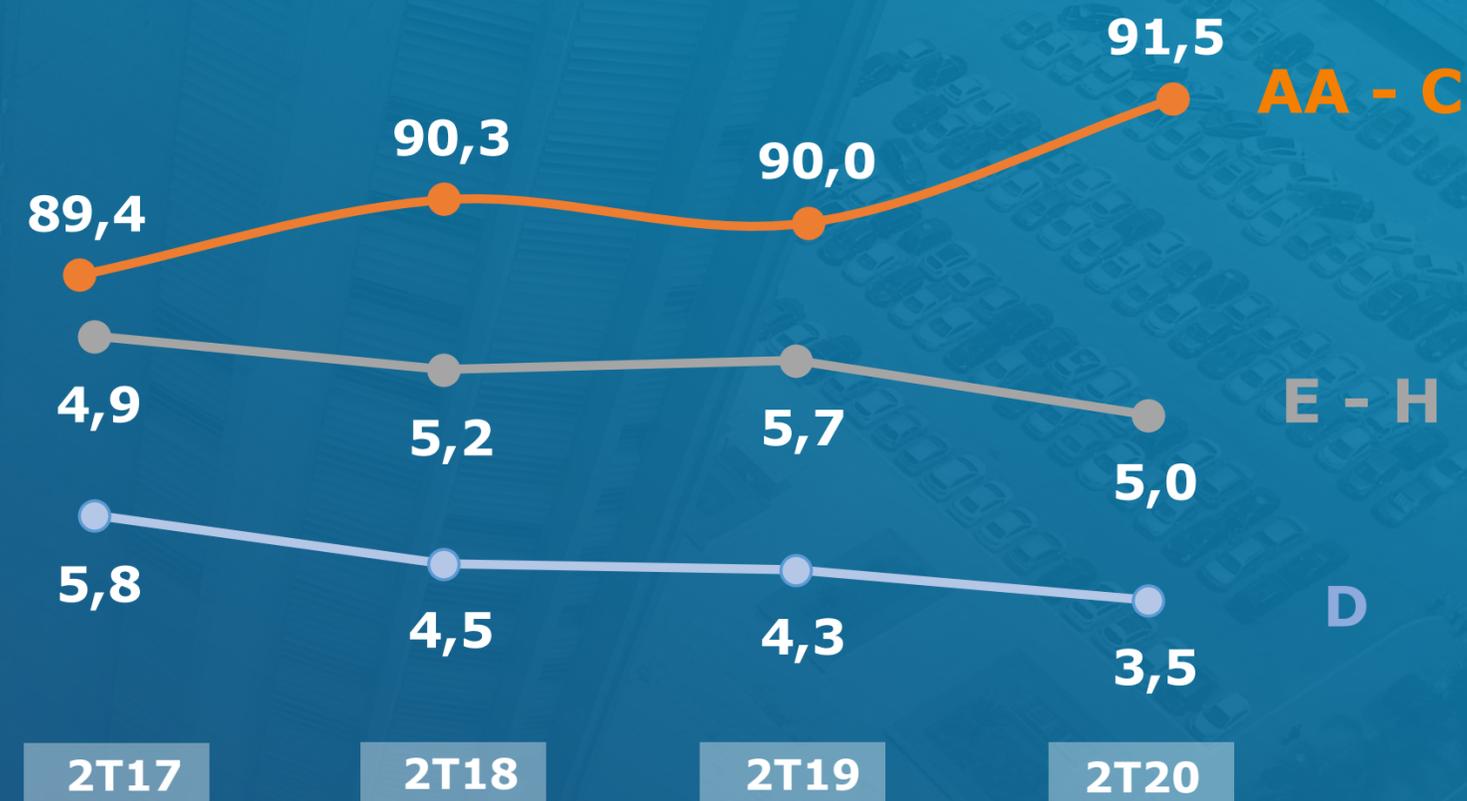
² Inclui rendas de tarifas bancárias.

88% da carteira de crédito com garantias

Composição da Carteira
Em %

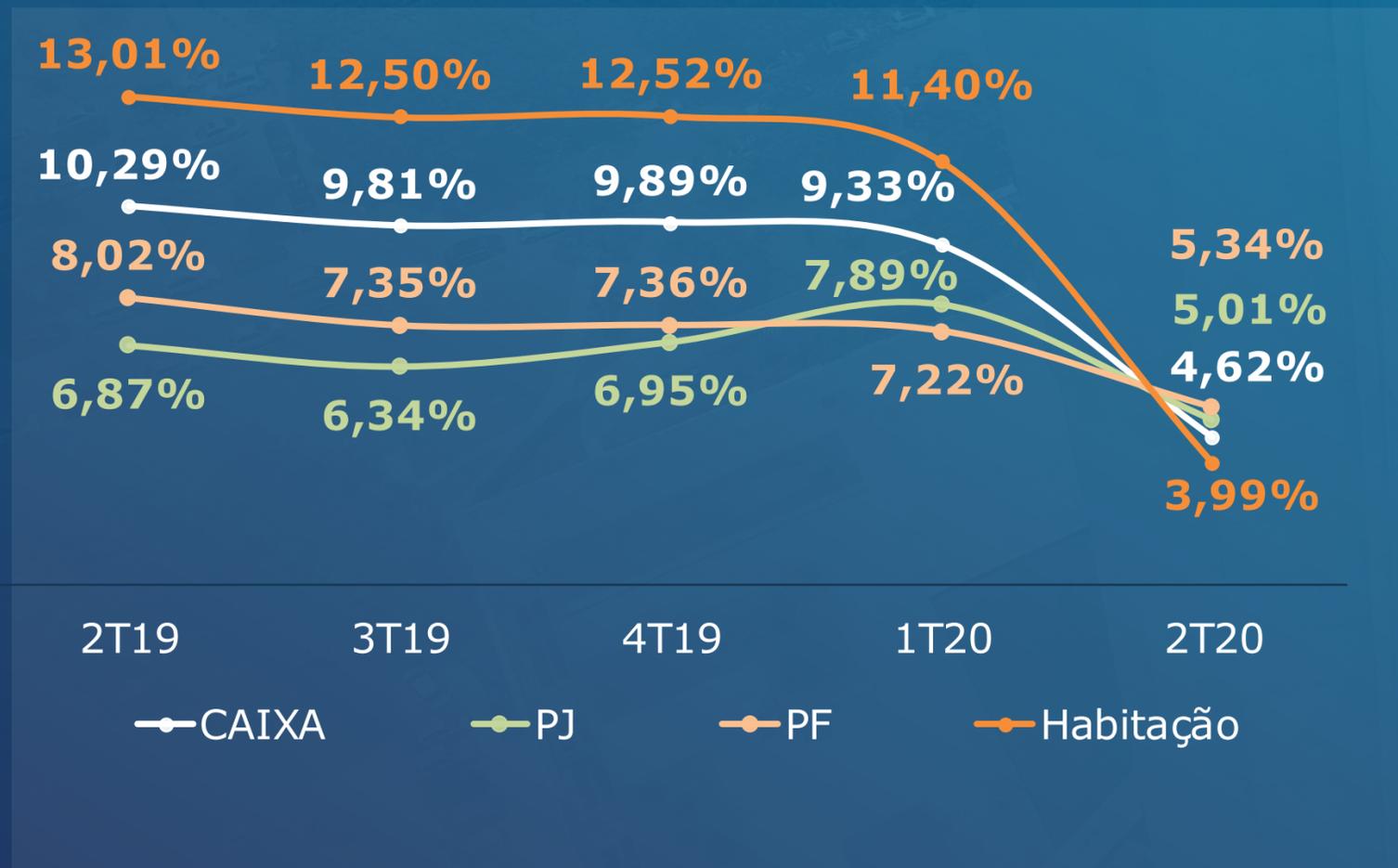


Rating
Em %



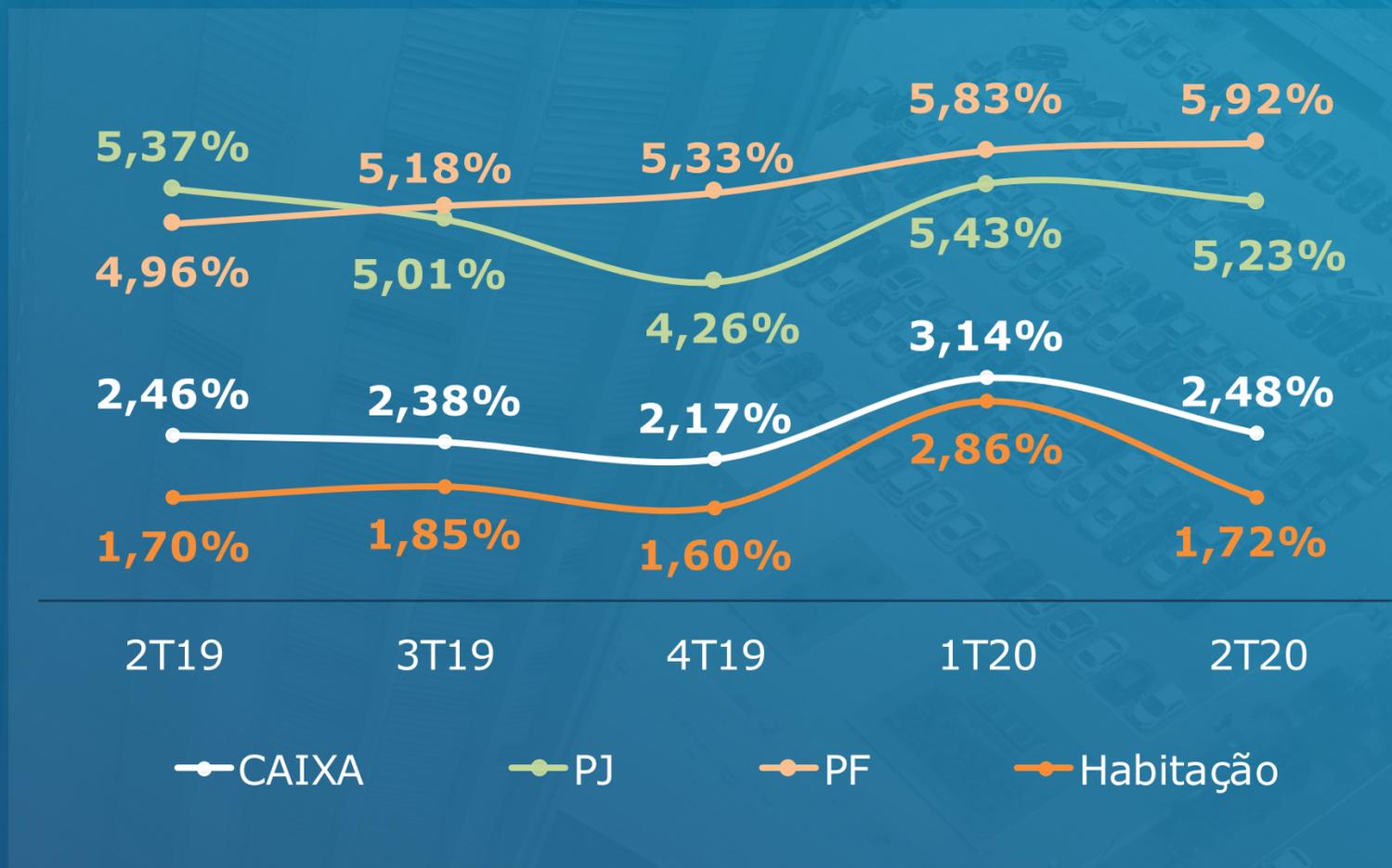
Atrasos – 15 a 90 dias

Em %



Inadimplência – acima de 90 dias

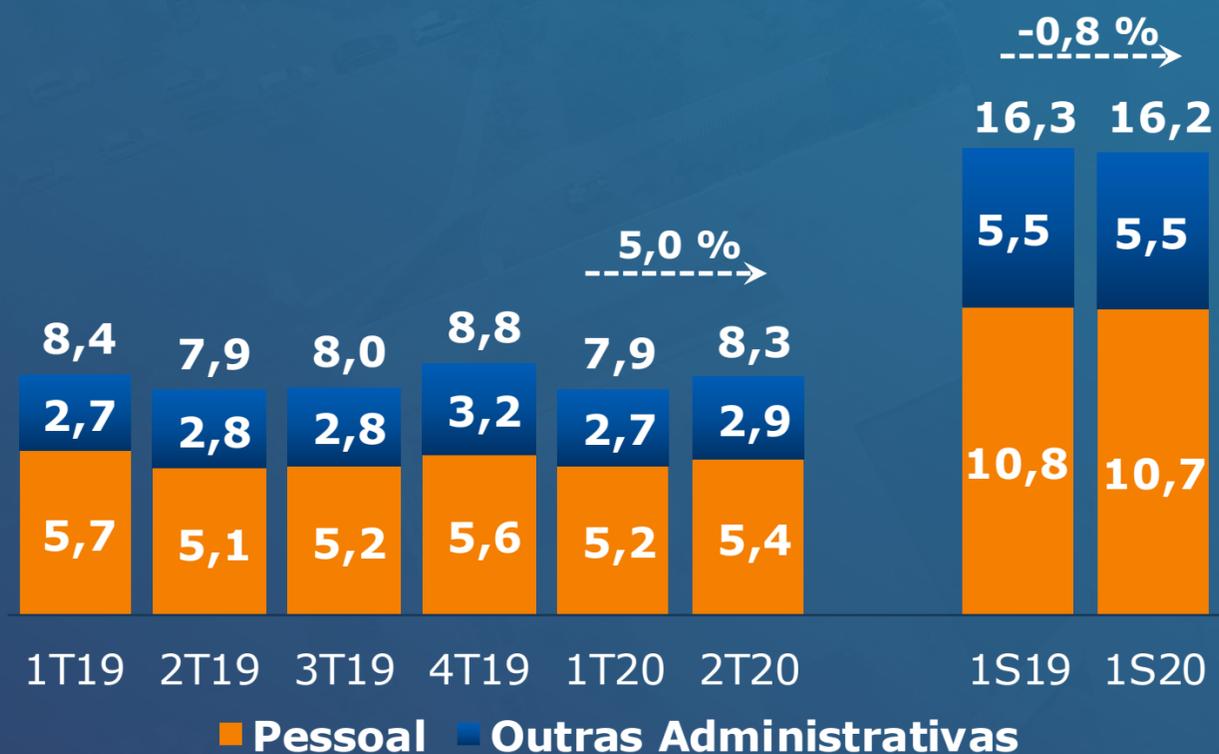
Em %



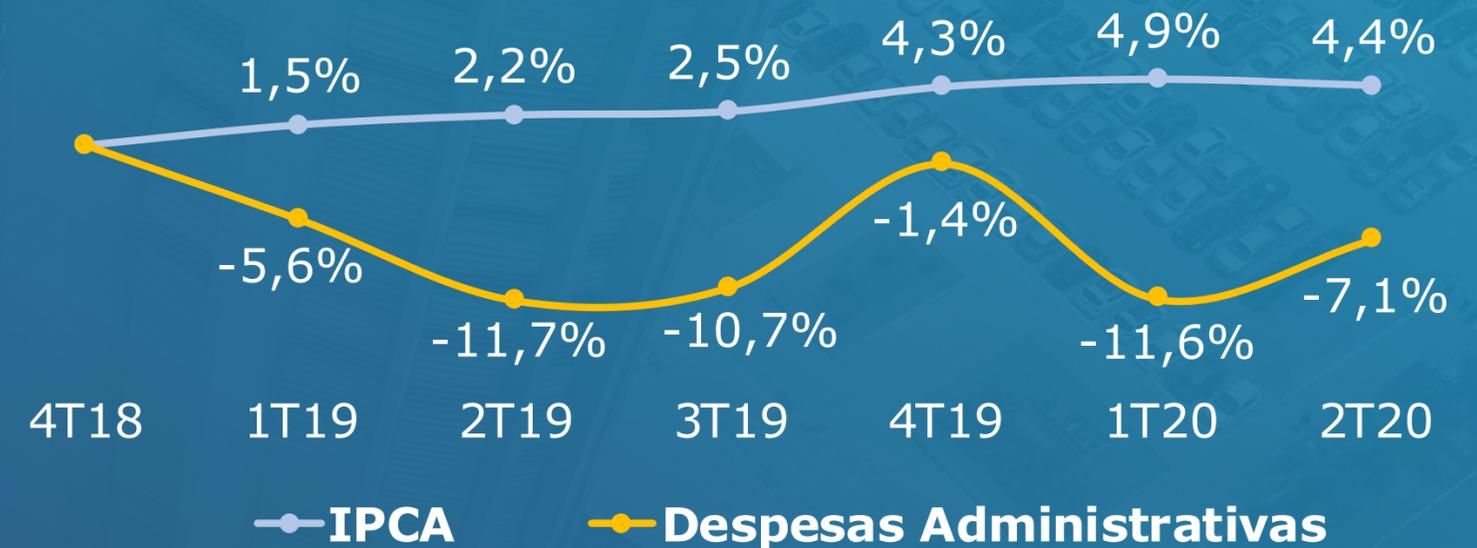
Apesar da alta pontual, desde o 1T19 as despesas crescem abaixo da inflação

Despesas Administrativas

Em R\$ bilhões



Evolução Acumulada das Despesas Administrativas x IPCA¹

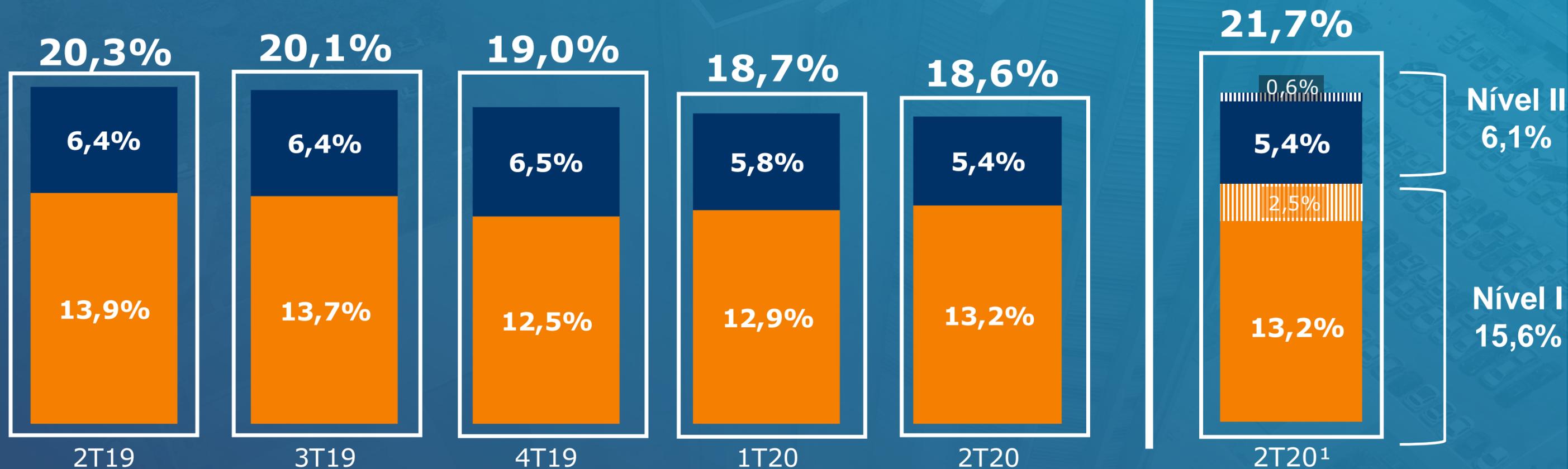


¹Variação trimestral das despesas administrativas acumuladas X variação trimestral do IPCA acumulado.

Mantemos posição extremamente sólida

Basileia

Em %

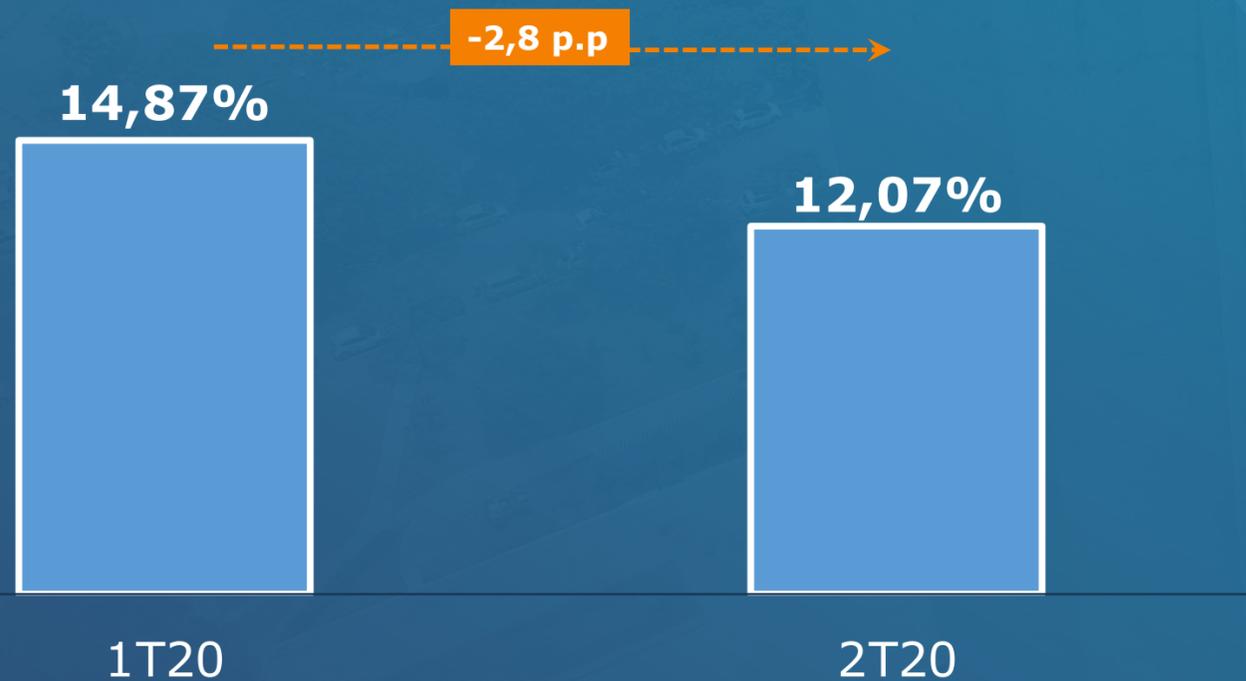


- Nível I
- Nível II
- ▨ Pagamento IHCD
- ▨ Phase Out "FGTS"
- Basileia

¹ Índices de capital desconsiderando o pagamento de R\$ 11,35 bilhões do IHCD e o Phase Out de Instrumentos de Dívidas Subordinadas

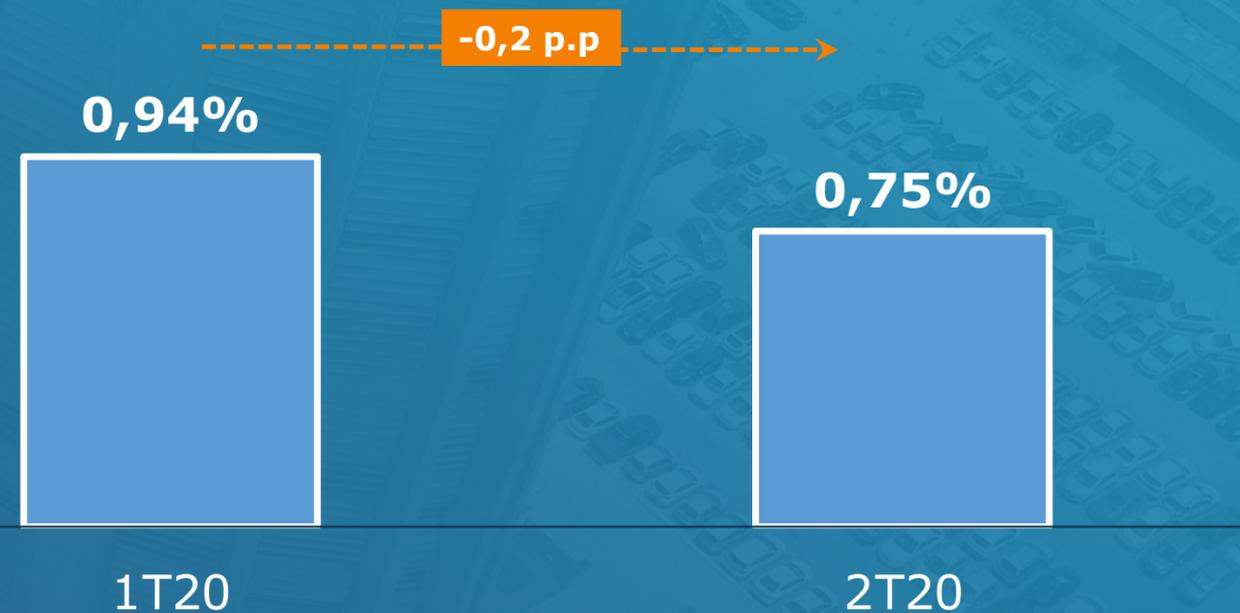
Retorno sobre PL Médios - ROE

Em %



Retorno sobre Ativos Médios - ROA

Em %



Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL