

1 Introdução

A empresa encerra mais um trimestre destacando-se pelo seu desempenho Econômico-Financeiro e pelo conjunto das suas ações de responsabilidade social, em que se inclui a participação dos 98 atletas brasileiros nas Paraolimpíadas de Atenas, sob o patrocínio das Loterias CAIXA.

2 Desempenho Econômico-Financeiro

O lucro líquido no trimestre de R\$ 441 milhões proporciona um resultado acumulado de R\$ 1.064 milhões em 2004 e uma rentabilidade anualizada do Patrimônio Líquido Final da ordem de 22,60%. O PLA – Patrimônio Líquido Ajustado, em 30 de setembro de 2004, equivale a 18,35% dos ativos ponderados segundo o risco e suas imobilizações, em relação ao PLA, representam 32,98%.

3 Administração de Recursos de Terceiros

A CAIXA encerrou o período tendo sob sua gestão 92 fundos e carteiras, sendo 54 fundos de renda fixa, 12 fundos de renda variável, 6 fundos sociais, 4 previdenciários e 16 carteiras administradas. O patrimônio líquido administrado apresentou crescimento de 2,65% no trimestre. No comparativo em relação a setembro de 2003, registrou-se evolução de 21,54%, passando de R\$ 75,82 bilhões para os atuais R\$ 92,15 bilhões.

Segundo dados da ANBID - Associação Nacional dos Bancos de Investimento, a CAIXA manteve-se na quarta posição entre os maiores administradores de fundos de investimento. No mesmo período, quando se observou crescimento de 4,53% da indústria de fundos, a CAIXA registrou 5,37%.

4 Operações com Títulos e Valores Mobiliários

A carteira de títulos e valores mobiliários da CAIXA apresentou ao final do 3º trimestre um saldo total de R\$ 70,84 bilhões.

A Administração reitera a intenção e a capacidade financeira da instituição para manter até o vencimento, os títulos da carteira classificados na categoria III, conforme estabelece o Art. 8º da Circular BACEN nº 3.068/2001.

Credenciamento da CAIXA como Dealer do BACEN

A CAIXA é *dealer* primário (grupo de até 10 instituições autorizadas a operar diretamente com a mesa do BACEN) desde Mar/02 e *dealer* especialista (grupo de até 12 instituições autorizadas a negociarem no mercado secundário dos Títulos Públicos Federais) desde Jul/03.

5 Desenvolvimento Urbano

Foram contratadas, no período, operações envolvendo recursos da ordem de R\$ 1,1 bilhão. Essas contratações beneficiarão cerca de 187 mil cidadãos com moradia própria e de 916 mil com melhores condições de saneamento básico e de infra-estrutura urbana. As obras decorrentes dos empreendimentos financiados viabilizarão 147 mil de empregos.

Programas de Habitação

Contratações no Trimestre

Valores em R\$ Mil / Quantidades em Unidades

Origem de Recursos	Valores Contratados*	Número de Unidades	População Atendida	Empregos Gerados
CAIXA	247.432	10.214	38.648	23.579
FGTS	702.965	44.156	99.575	67.922
FAT	14.758	779	2.376	1.404
FAR	91.501	3.392	13.568	8.983
FGTS/OGU (PSH)	82.596	10.974	1.700	7.872
OGU	38.024	1.012	31.022	4.214
Totais	1.177.276	70.527	186.889	113.974

- Valor líquido do financiamento sem desconto

Programas de Saneamento e Infra-Estrutura

Contratações no Trimestre

Valores em R\$ Mil / Quantidades em Unidades

Origem	Valores Contratados*	População Atendida	Empregos Gerados
FGTS	4.412	26.146	947
Repassé OGU	177.667	889.364	32.215
Totais	182.079	915.510	33.162

Apoio à Gestão Pública

Foram liberados, para a execução dos projetos de modernização da gestão em Estados, Municípios e no Distrito Federal, R\$ 42 milhões com recursos do PNAF no programa PNAFM – Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios, beneficiando 2,6 milhões de pessoas.

O incentivo a estudos e pesquisas resultou na contratação de 13 projetos, no valor total de R\$ 634 mil nas áreas de capacitação para uso de energia solar, saneamento ambiental, transferência de tecnologia para habitação popular de baixo custo e reabilitação de áreas urbanas centrais.

Caixa Hospitais

Desde 1997, a CAIXA contribui para suprir as necessidades imediatas de capital de giro dos hospitais filantrópicos, por meio da operação de crédito denominada CAIXA Hospitais, foram efetivadas, no trimestre, 80 operações no montante de R\$ 50,0 milhões.

6 Negócios Bancários

Captação

A Poupança encerrou o período com um saldo total de R\$ 47,3 bilhões, o que representa um crescimento na ordem de 9,41%, quando comparado com o existente ao final do 3º trimestre de 2003. A captação líquida alcançou o montante positivo de R\$ 152,8 milhões, frente a um desempenho negativo no mesmo período do ano de 2003.

O saldo da carteira CAIXA LH foi de R\$ 11,7 bilhões, representando crescimento da ordem de 11,3% sobre o saldo apurado ao final do 3º trimestre de 2003.

A carteira de CDB encerrou o período com um saldo de R\$ 4,49 bilhões, com uma variação positiva de 31,2% sobre o saldo apresentado em igual período do ano anterior. A captação líquida foi positiva em R\$ 805,4 milhões, em contraposição ao 3º trimestre de 2003 que apresentou captação negativa de R\$ 176,4 milhões.

Os Depósitos Judiciais registraram saldo de R\$ 24,5 bilhões, representando um crescimento de 6,41%, em relação ao existente em igual período do ano anterior.

A Conta CAIXA Aqui e a Microfinança no país

Até 30 de setembro foram abertas mais de 2 milhões de contas eletrônicas CAIXA Aqui, com saldo total de R\$ 58,8 milhões, possibilitando aos novos correntistas o acesso a créditos de até R\$ 200,00 para microinvestimentos. O Crédito CAIXA Aqui já atendeu 1,2 milhões de clientes com créditos pré-aprovados, significando R\$ 243 milhões em recursos disponibilizados a 375 mil clientes, com utilização de R\$ 67,2 milhões.

Foi lançada, em Agosto/2004, uma nova modalidade de empréstimo sob penhor, o micropenhor, com as mesmas características do penhor tradicional, porém com parâmetros adequados à população excluída do crédito convencional. Ao final do período, essa modalidade já contabilizava o montante de R\$ 23,4 milhões em 99 mil contratações, integrando a política de microcrédito do Brasil.

Serviços Bancários

A CAIXA fez-se presente, também, na Prestação de Serviços Bancários de arrecadação de contas, tributos e contribuições e cobrança de títulos, oferecendo-os à sociedade sob diversas modalidades:

Quantidades em mil e Valores em R\$ Milhões

SERVIÇOS	3º Trimestre 2003		3º Trimestre 2004		Variação percentual	
	Qtde.	Valor	Qtde.	Valor	Qtde.	Valor
Contas de concessionárias	143,6	7.810	149,6	8.400	4,18%	7,55%
Tributos	48,4	7.590	36,46	4.800	24,67%	-36,76
Contribuição Sindical	0,45	0,30	0,44	0,30	-2,22%	0
Contribuições ao FGTS	5,3	3.200	4,8	2.720	-9,43%	15,00%
Cobrança Bancária	39,5	8.700	41,70	11.300	5,57%	29,80%
Totais	237,25	27.600	233	27.220	-1,79%	-1,38%

Relatório da Administração às Informações Financeiras Trimestrais em 30 de setembro de 2004

Produtos de Fidelização

Foram comercializados mais de 1,2 milhão desses produtos, o que representa volume de faturamento superior a R\$ 186 milhões, com incremento de 23,57%, em relação ao mesmo período de 2003.

Produto	Quantidades em mil e Valores em R\$ Milhões					
	3º Trimestre 2003		3º Trimestre 2004		Δ%	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
Previdência	55,78	71,25	47,44	120,26	-14,95	68,79
Capitalização	1.457,77	57,07	937,80	39,13	-35,67	-31,44
Seguros	266,36	20,99	260,41	25,45	-2,23	21,25
Consórcio Imobiliário	6,97	1,27	6,75	1,23	3,16	-3,15
Total	1.786,88	150,58	1.252,40	186,07	-29,91	23,57

Cartões - Crédito e Débito

A CAIXA encerrou o trimestre com 1,94 milhão de cartões de crédito, 13% mais que a base apurada ao final do 3º trimestre de 2003. Foram realizadas 13,4 milhões de transações, que movimentaram perto de R\$ 1 bilhão. Quando comparados com o mesmo período de 2003, a quantidade de transações e o volume financeiro movimentado foram, respectivamente, 9% e 11,5% superiores.

A base de cartões de débito da CAIXA encerrou o período com o total de 33,3 milhões de cartões, com crescimento de 14% em relação à base existente em 30 de setembro de 2003. Foram realizadas 22,1 milhões de transações, no valor total de R\$ 900,2 milhões, com crescimento de 51% e 66%, respectivamente, em relação ao mesmo período de 2003.

Crédito Comercial

Comparando-se os valores das operações comerciais contratadas, o volume de operações de crédito comercial evoluiu 24,2% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior. No 3º trimestre de 2004, foram contratados R\$ 6,5 bilhões, frente aos R\$ 5,2 bilhões em 2003.

O saldo das carteiras, posicionado em setembro de 2004, refletiu crescimento global de 42,3% nas operações destinadas às pessoas físicas e jurídicas. Foram registrados R\$ 8,5 bilhões em 30 de setembro de 2004, frente a R\$ 6,0 bilhões de saldo posicionado em 30 de setembro de 2003.

A CAIXA apresentou, no mercado de crédito comercial a pessoas físicas e jurídicas, crescimento de 25,6% em relação a setembro de 2003, totalizando 3,32% de participação. A carteira de Pessoa Jurídica registrou crescimento de 15,57% no período, passando de 1,02% de participação em setembro de 2003 para 1,18% no final do trimestre atual, enquanto que a de Pessoa Física evoluiu de 7,10% em setembro de 2003 para 8,75% em setembro de 2004, representando ampliação de 23,31%.

Pessoa Física

A CAIXA atingiu R\$ 5,2 bilhões de saldo de empréstimos às Pessoas Físicas, representando crescimento de 57,7% em relação ao 3º trimestre de 2003. As contratações somaram R\$ 4,1 bilhões, crescendo em comparação aos volumes contratados no mesmo período de 2003, especialmente em relação aos produtos Consignação e CrédSênior, cujos saldos evoluíram, no conjunto, R\$ 1,2 bilhões.

No ano de 2004, até o final do trimestre, contabilizaram-se mais de 11,2 milhões de operações destinadas a Pessoas Físicas, com contratações que totalizaram R\$ 12,4 bilhões.

Pessoa Jurídica

O volume de contratações com Pessoas Jurídicas foi 56% superior ao contratado no mesmo período do ano anterior, merecendo destaque:

- Desconto de Títulos, com crescimento de 195%, totalizando aplicação de R\$ 758 milhões;
- Crédito Especial Empresa, focando o atendimento às necessidades das médias empresas, cresceu no trimestre 99%;
- GIROCAIXA, com evolução de 56% e volume aplicado de R\$ 394 milhões.

O GIROCAIXA Instantâneo Múltiplo, impulsionado pelo lançamento da antecipação de faturas Mastercard, passou de um volume total de R\$ 159 milhões no 3º trimestre de 2003 para R\$ 319 milhões, representando crescimento de 100% no volume de utilização.

Recuperação de Créditos Comerciais e Habitacionais

Foram regularizados 641 mil contratos do crédito comercial, sendo 628 mil por meio de pagamento à vista e 13 mil de forma parcelada, possibilitando o incremento de recursos destinados a novos negócios e, aos cidadãos, o acesso a novos bens de consumo e imóveis. Em 2003, neste mesmo período, a regularização atingiu 361 mil contratos.

Foram renegociados 1.342 financiamentos habitacionais, com vistas ao realinhamento dos contratos às situações e condições financeiras dos clientes, perfazendo dívida total de R\$ 32 milhões. No mesmo período do ano de 2003, foram renegociados 279 contratos.

CAIXA Internacional

Lançado em 24 de junho de 2004, o CAIXA Internacional é um programa de relacionamento e de negócios voltado, exclusivamente, para os brasileiros residentes no exterior com o objetivo de lhes propiciar a abertura de conta eletrônica na *internet*, denominada e-Conta CAIXA, habilitando-os a efetuarem remessas de recursos para o Brasil ou aquisição de produtos de poupança de longo prazo.

7 Distribuição de Produtos e Serviços Próprios e de Terceiros, Públicos e Privados

Canais físicos de atendimento

A rede física de atendimento, presente em todos os municípios brasileiros, chegou a 16,8 mil pontos no país, em que foram realizadas aproximadamente 656 milhões de transações no período, assim distribuídas:

Rede Física – Tipo de Unidade	Quantidade de Unidades	Quantidade de Transações bancárias (em milhões)
Agências e Postos de Atendimento Bancário – PAB	2.187	121,2
Postos de Atendimento Eletrônico – PAE	1.066	15,1
Correspondentes Bancários - Casas Lotéricas	8.876	248,9
Correspondentes Bancários – demais estabelecimentos	2.998	8,8
Salas de Auto-Atendimento	1.761	262,1
Totais	16.888	656,1

Canais virtuais de atendimento

O portal da CAIXA, na *internet*, www.caixa.gov.br, recebeu em torno de 131 milhões de acessos, incremento de 32% em relação ao mesmo período do ano passado. Destaca-se o acesso eletrônico às informações do FGTS (saldo, extrato e alteração de endereço, entre outros), com 28,4 milhões de transações no período.

Ao final de Setembro, encontravam-se cadastrados para receber mensagens eletrônicas sobre produtos e serviços, incluindo resultados de loterias, informações sobre capitalização, saldos e extratos bancários e notícias da imprensa, cerca de 1,06 milhão de clientes, aos quais foram enviadas 40,4 milhões de mensagens. O Banco Eletrônico, o *Internet Banking* CAIXA, totalizou 2,9 milhões de contas cadastradas, com movimentação de R\$ 4,6 bilhões e 32 milhões de transações.

A rede de *telemarketing* CAIXA realizou no trimestre 19,9 milhões de atendimentos à sociedade brasileira, sendo 7,0 milhões deles voltados aos programas sociais do Governo Federal.

SAC - Serviço de Atendimento aos Clientes

A Ouvidoria recebeu 32,3 mil registros, 3,5% a menos que no mesmo período do ano passado. As reclamações corresponderam a 88,2% das ocorrências, registrando também queda de 3,8%. A quantidade de elogios recebida representou 5,9% e as sugestões cresceram 24,4%, refletindo o interesse do cidadão em contribuir com a melhoria dos produtos e processos da CAIXA. Em relação às denúncias recebidas, verificou-se queda da ordem de 37%. Registra-se que desde dezembro de 2003, a CAIXA não figura na relação das instituições financeiras mais reclamadas no Banco Central.

8 Fundos, Programas e Serviços Delegados pelo Governo

Serviços Delegados e Programas de Transferência de Renda

Foram realizados cerca de 75,0 milhões de pagamentos de benefícios sociais. O volume de recursos envolvidos totalizou R\$ 8,49 bilhões, representando um incremento de 22% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior:

Quantidades em unidades/Valores em R\$ mil

Benefícios	3º Trimestre de 2003		3º Trimestre de 2004	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
Programas de Transferência de Renda	57.767.751	705.103	47.992.161	1.284.949
Previdência Social	7.405.898	3.051.256	8.884.698	4.067.168
Abono	4.311.091	993.459	4.376.109	1.112.930
PIS Rendimento	9.723.178	318.838	8.496.767	151.224
PIS Quotas	163.651	135.215	163.651	135.215
Seguro-Desemprego	5.404.454	1.743.592	4.910.965	1.742.899
TOTAIS	84.776.023	6.947.463	74.824.351	8.494.385

Foram efetivadas, ainda, cerca de 7,47 milhões de transações de arrecadação previdenciária, por conta do INSS, no valor de R\$ 2,15 bilhões. A CAIXA mantém-se como o maior banco arrecadador da Previdência Social.

Foram atendidas cerca de 14,3 milhões de famílias, por conta dos programas sociais do Governo Federal adiante relacionados, beneficiando 52,2 milhões de cidadãos entre crianças, jovens e nutrízes. Esses benefícios totalizam o pagamento de R\$ 1,3 bilhão de reais, em 48 milhões de parcelas:

Programas	3º Trimestre de 2003		3º Trimestre de 2004	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
Bolsa Família	0	0	11.736.287	825.972
Bolsa Escola	24.085.930	361.289	15.668.329	235.025
Bolsa Alimentação	5.755.455	86.332	1.054.747	15.821
Auxílio Gás	26.619.217	199.644	18.005.964	135.045
Bolsa Renda	2.293	69	0	0
PCA–Cartão Alimentação	692.907	34.645	989.317	49.466
Agente Jovem	26.105	1.697	9.194	598
Auxílio Aluno – PROF AE	296.352	8.891	148.522	4.456
Garantia Safra	0	0	47.378	4.501
PETI - Programa de Erradicação do Trabalho Infantil	289.492	12.536	332.423	14.065
TOTAIS	57.767.751	705.103	47.992.161	1.284.949

A redução na quantidade de benefícios deve-se à extinção do Programa Bolsa Renda em 2003 e à absorção dos programas Bolsa Escola, Bolsa Alimentação, Auxílio Gás e PCA - Cartão Alimentação pelo Programa Bolsa Família, que não só consolida um benefício por família, como também amplia o valor mensal pago aos beneficiários. As famílias beneficiadas pelo Bolsa Família passaram a receber um benefício médio de R\$ 72,00, o que representa um triplicação em relação ao valor recebido anteriormente.

Programa Bolsa Família Integrado aos Programas Sociais dos Estados, Municípios e DF

O Governo Federal está ampliando a base de beneficiários do Programa Bolsa Família por meio da integração com os programas de transferência de renda dos Estados, Municípios e Distrito Federal. Os governos estaduais e municipais, com assinatura de Termo de Cooperação com o MDS - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, podem complementar o benefício do Bolsa-Família com recursos próprios, aumentando o valor repassado a cada família.

A CAIXA, como agente operador do Programa, é responsável pela logística de transferência dos benefícios e participa desta ação de Governo realizando o pagamento dos complementos dos programas de Estados e Municípios por meio dos seus canais físicos de atendimento. Além de elevar o valor do Bolsa-Família e a renda familiar, a parceria também permite acelerar a implantação do programa, uma vez que os entes federados pactuados são estimulados a atualizar e incrementar o número de famílias no cadastro único.

No trimestre, a CAIXA celebrou contratos com 6 Estados e 7 Municípios, beneficiando cerca de 173 mil famílias, totalizando o montante de R\$ 4,8 milhões.

Cadastro Único

De julho a agosto de 2004 foram incluídas no cadastro único cerca de 646 mil novas famílias, resultando numa base total de 14,3 milhões de famílias, considerando-se a migração do cadastro do programa Bolsa Escola:

Quantidades em unidades

	3º Trimestre 2003	3º Trimestre 2004	Quantidade Acumulada
Rural	109.832	126.341	3.134.889
Urbana	398.811	520.038	6.799.442
Subtotal	508.643	646.379	9.924.331
Migração das Famílias do Cadastro do Bolsa Escola – SET/04			4.391.000
Base total			14.315.331

Administração de Loterias

As 9 modalidades de loterias administradas apresentaram uma arrecadação de R\$ 1,1 bilhão, resultando em significativo crescimento dos valores repassados aos diversos fundos, programas e entidades assistidas pelo Governo Federal, que receberam no período R\$ 516,7 milhões, valor 21,09% acima do repassado no mesmo período do ano 2003:

Destinação da arrecadação das Loterias Federais

Valores em R\$ mil

Destinação	3º Trimestre 2003	3º Trimestre 2004
Fundo Nacional da Cultura - FNC	24.193	31.478
Seguridade Social	139.644	187.099
Crédito Educativo	57.471	77.980
Secretaria Nacional de Esportes	40.749	46.126
Fundo Penitenciário Nacional - FUNPEN	25.350	32.976
Comitê Olímpico Brasileiro - COB	13.709	17.837
Comitê Paraolímpico Brasileiro - CPB	2.419	3.148
Testes Especiais (APAE, Cruz Vermelha, COB e CPB)	0	0
Entidades Desportivas	2.165	1.720
Adicional Secretaria Nacional de Esportes	0	0
Tributos	121.008	118.343
Repasses	426.708	516.706
Despesas de Custeio e Manutenção	163.557	212.443
Prêmios	253.513	368.423
Arrecadação Total	843.778	1.097.572

FGTS - Fundo de Garantia do Tempo de Serviço

Foram arrecadadas, no período, contribuições ao FGTS no valor de R\$ 6,9 bilhões, por meio de 10,0 milhões de transações. Em relação ao 3º trimestre de 2003, o valor arrecadado apresentou crescimento nominal de 12,7%. Realizaram-se 4,3 milhões de pagamentos por conta das diversas modalidades de saques, totalizando R\$ 5,4 bilhões.

Foram, ainda, injetados na economia cerca de R\$ 679,3 milhões sob a forma de desembolsos de parcelas das contratações de obras de habitação, saneamento e infra-estrutura urbana. Assim, o FGTS recolocou, por intermédio da CAIXA, em circulação na economia brasileira a quantia de R\$ 8,1 bilhões, equivalente ao realizado no mesmo período do ano anterior.

Créditos Complementares FGTS

Foram efetivados nas contas vinculadas do FGTS, mais de 2,3 milhões de créditos complementares decorrentes de planos econômicos, num montante de R\$ 3,2 bilhões, sendo que deste total foram sacados, pelos trabalhadores que tinham direito, um total de R\$ 2,69 bilhões.

FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante de Ensino Superior

O FIES – Programa de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior atende hoje 268,8 mil alunos beneficiados com financiamentos da ordem de R\$ 2,64 bilhões. Do total de financiamentos concedidos, 166.462 contratos estão em fase de utilização dos recursos do FIES e 102.305 alunos já estão em fase de retorno de financiamento.

9 Administração de Riscos

A CAIXA mensura o risco de crédito dos contratos das carteiras por meio do modelo estatístico Credit Risk Plus, que permite o cálculo da Perda Realizada e das Perdas Esperada e Inesperada ou Valor em Risco (VaR).

Foi aplicado no período, em relação ao Risco de Mercado, o *backtesting* para avaliar o modelo de cálculo do VaR e validar o gerenciamento do Risco de Mercado das Operações de Tesouraria – *Trading Book*.

Em continuidade ao desenvolvimento do modelo de gerenciamento do Risco Operacional, alinhado às melhores práticas internacionais e às recomendações do Acordo de Brasília II, foi implementada ferramenta para o cálculo e projeção da alocação de capital pelos métodos Básico - BIA, Padronizado - STA e Padronizado Alternativo - ASA.

10 Governança e Sustentabilidade Corporativa

Estrutura de Governança

No início de julho foi instalado o Comitê de Auditoria, na forma estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional e regulamentado no Estatuto da CAIXA, disponível em www.caixa.gov.br.

Práticas de Transparência

A partir do mês de setembro, a CAIXA iniciou em Belo Horizonte novo ciclo de apresentação, aos dirigentes e associados da APIMEC – Associação dos Analistas e Profissionais do Mercado de Capitais, dos seus desempenhos operacional e econômico-financeiro ao longo do 1º semestre de 2004, publicados junto às suas Demonstrações Contábeis no final do mês de agosto.

Sistema de Controles Internos

Foram implementadas, no período, novas ações, metodologias e ferramentas, compreendendo a avaliação/revisão/certificação de procedimentos de controle e da conformidade:

- conclusão de três dos dez projetos de revisão previstos para o exercício;
- lançamento do Roteiro Básico para Extinção e/ou Migração de Unidades/Atividades organizacionais;
- monitoramento das remessas de valores para o país por meio da CAIXA Internacional e das taxas praticadas nas operações com recursos de terceiros;
- base única de monitoramento para a detecção de ilícitos financeiros;
- rotina de verificação da conformidade do cadastro de contas de Pessoas Jurídicas, com a base de contribuintes da SRF.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro

Representantes da empresa participaram do Encontro Internacional de Combate à Lavagem de Dinheiro e Recuperação de Ativos, realizado nos dias 01 e 02 de setembro. Destacou-se então que, das 32 metas traçadas na ENCLA - Estratégia Nacional de Combate à Lavagem de Dinheiro para 2004, 10 já estavam em fase de conclusão. Dentre essas metas, a de número 25, que dispõe sobre a criação de programa de capacitação para os agentes públicos que atuam no combate à lavagem de dinheiro, com a realização de palestras, seminários e cursos de atualização ou especialização que abordem o tema, ensejou o patrocínio pela CAIXA da Conferência sobre a Implantação da Convenção Contra a Corrupção de Funcionários Públicos em Transações Comerciais Internacionais, que aconteceu nos dias 27 e 28 de setembro de 2004 no auditório do TCU - Tribunal de Contas da União.

PROGED - Programa de Racionalização de Gastos e Eliminação de Desperdícios

Por meio de ações estimuladas pelo Programa, viabilizou-se, no trimestre, redução de gastos e eliminação de desperdícios da ordem de R\$ 71 milhões, elevando o volume acumulado de economias no ano à cifra de R\$ 270 milhões, montante equivalente 77,1 % da meta estabelecida para o exercício.

11 Responsabilidade Social

O Projeto Corporativo de Responsabilidade Social, com menos de quatro meses de implantação, já coloca a CAIXA, pelo conjunto das suas ações, muitas delas aqui relatadas, entre as dez empresas que melhor exercem a responsabilidade social no País, conforme pesquisa da revista Carta Capital em parceria com o Instituto interScience. A empresa foi também uma das finalistas do 3º Prêmio Balanço Social – Região Centro Oeste, promovido pela ABERJE - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial, APIMEC - Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais, Instituto Ethos, FIDES - Fundação Instituto de Desenvolvimento Empresarial e Social e IBASE - Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas.

A CAIXA encerrou o 3º trimestre de 2004 com 2.213 adolescentes no seu Programa Adolescente Aprendiz. A iniciativa propicia a inserção do adolescente no mercado de trabalho e estimula a prática da cidadania e de valores éticos e profissionais, dentro e fora do ambiente de trabalho.

Projeto CAIXA Fome Zero

Foram arrecadados R\$ 240 mil em doações financeiras, totalizando o montante de R\$ 2,7 milhões desde a implementação do Projeto, em março de 2003.

12 Força de Atendimento

Recursos Humanos

A CAIXA encerrou o 3º trimestre de 2004 com 60.253 empregados no quadro próprio, verificando-se no período 24,6 mil participações em atividades de treinamento e desenvolvimento:

Atividade	Qtde de Empregados
Cursos na Universidade Corporativa	23.341
Pós-Graduação <i>Lato e Strictu Senso</i>	548
<i>Workshops</i> e seminários	731
Total	24.620

Por meio do Programa Saúde CAIXA, foram efetuados 268 mil atendimentos a um total de 210 mil beneficiários – empregados e seus dependentes.

13 Atuação Sociocultural e em *Marketing*

O grande destaque do trimestre foi o sucesso dos brasileiros na Paraolimpíadas de Atenas, que ocorreu entre os dias 17 e 28 de setembro. Os atletas conquistaram 14 medalhas de ouro, 12 de prata e 7 de bronze. As Loterias CAIXA são patrocinadoras oficiais da Equipe Paraolímpica Brasileira e também contribuíram com o assessoramento de imprensa, ações de apoio em Atenas, transmissão dos jogos ao Brasil e a sua divulgação publicitária.

Dentre as ações de comunicação externa, destacaram-se, ainda, as empreendidas em torno das seguintes campanhas: CAIXA da Vida da Gente; CAIXA Internacional; Residencial Cidade de São Paulo; CrédSênior Consignado; Campanha INSS; Poupança e Crédito para Pessoas Físicas e Jurídicas.

Em consonância com os seus objetivos estatutários e com a política de descentralização dos investimentos em cultura do Governo Federal, a CAIXA vem promovendo vários eventos, por meio de variado calendário em todo o país, tais como: Projeto Sempre um Papo; Camarote das Artes; Festivais de Inverno; Jogo de Cena e Eventos nos seus Espaços Culturais.