



EMENTAS DAS DECISÕES DA COMISSÃO DE ÉTICA

Período: outubro/2025 a dezembro/2025

O que são as ementas?

São brevíssimos resumos de casos analisados pela Comissão de Ética da CAIXA que visam à informação de todos sobre as decisões da Comissão. As penalidades são aplicadas de acordo com a extensão e a proporcionalidade da infração, conforme o caso concreto.

Procedimento Preliminar. Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao se dirigir a funcionários(as) terceirizados(as). A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 12 meses.

Procedimento Preliminar. Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento inadequado a outros empregados em frente a colegas e clientes. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 12 meses.

Procedimento Preliminar. Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao retirar as ferramentas de trabalho da mesa de outro(a) empregado(a) da unidade prejudicando seus atendimentos. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que buscasse primar pelo melhor zelo no tratamento para com os empregados da CAIXA, de modo a evitar que situações como as ora retratadas voltem a acontecer; para que realizasse na Universidade CAIXA o curso "Ética e Conduta na CAIXA"; a Certificação Comunicação; e a leitura do MN RH200 - Código de Ética, Conduta e Integridade da CAIXA.

Processo de Apuração Ética. Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao se dirigir de maneira inoportuna ao(a) denunciante com característica de assédio sexual. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse na Universidade CAIXA o curso "Ética e Conduta na CAIXA"; a Certificação Comunicação; e a leitura do MN RH200 - Código de Ética, Conduta e Integridade da CAIXA.

Processo de Apuração Ética. Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) em relação aos demais empregados da unidade. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse na Universidade CAIXA o curso "Ética e Conduta na CAIXA"; a Certificação Comunicação; e a leitura do MN RH200 - Código de Ética, Conduta e Integridade da CAIXA.

Processo de Apuração Ética. Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento inadequado a clientes e demais empregados da



unidade. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse na Universidade CAIXA o curso "Ética e Conduta na CAIXA"; a Certificação Comunicação; e a leitura do MN RH200 - Código de Ética, Conduta e Integridade da CAIXA.

Processo de Apuração Ética. Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento constrangedor a cliente. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse na Universidade CAIXA o curso "Ética e Conduta na CAIXA"; a Certificação Comunicação; e a Certificação Jeito Caixa de Atender.

Processo de Apuração Ética. Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao se envolver em conflito interpessoal com outro(a) empregado(a). A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse na Universidade CAIXA a Certificação Comunicação; e a leitura do MN RH200 - Código de Ética, Conduta e Integridade da CAIXA.