



2025

RELATÓRIO DE GESTÃO CORRECIONAL

edição especial



CAIXA ECONÔMICA FEDERAL



01 A CORREGEDORIA

Apresentação e Funcionamento
Estrutura e Quadro
Compromissos da Corregedoria
Nossas Pessoas

06 AÇÕES INSTITUCIONAIS

Programa de Integridade da CAIXA
Relatório Integrado de Denúncias
FOCO.E+
Fórum das Corregedorias Estatais
Encontro Nacional de Corregedorias
Pesquisa de Percepção Correcional

11 PROCESSO DE APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE - PAR

PAR
PAR em Números

02 AVALIAÇÕES SISCOR

Modelo de Maturidade correcional (CRM-MM)
IDECOR
Censo Correcional

07 GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA

Indicadores da Unidade
Revisão das Normas para o Novo modelo implementado pela CAIXA
Revisão Integrada das Normas CAIXA referentes ao AE079
Trilha de Autocontrole
Cuidado com as Pessoas

12 RECUPERAÇÃO DISCIPLINAR

Histórico e Marcos principais
Evolução dos Processos
Valores recuperados nos últimos anos
Recuperação em Números

03 CORREIÇÃO EM NÚMEROS

Denúncias Recebidas e Admitidas
Categorização das Denúncias
Medidas Alternativas e Procedimentos disciplinares
Penalidades
Ética e Prevenção ao Conflito de Interesses

08 ESCOLA CORED

Atuação e funcionamento
Capacitações 2025
Ações para o desenvolvimento dos empregados

13 ÉTICA E PREVENÇÃO AO CONFLITO DE INTERESSES

Principais ações e resultados

04 ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

Mapa Estratégico CORED (Biênio 2024/2025) e Mapa Estratégico CAIXA 2030
Objetivos Estratégicos
Projetos Estruturantes
Encontro dos Gestores

09 ATUAÇÃO PREVENTIVA

Estratégias da Prevenção
Programa Selo de Integridade
Projeto Fique Sabendo
Relatório de Risco Correcional
Norma de Prevenção
Prevenção em Números

14 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO

Principais ações e resultados

05 AÇÕES EXITOSAS

Jornada do denunciante
Previne ao Conglomerado Caixa
Norma específica para Dirigentes
Técnicas para atuação em casos de saúde mental
Criação Comitê de Clima
Acordo de Cooperação Técnica CAIXA e CEP
Centralização Denúncias e Modelo Preditivo
Concurso Inova CORED

10 ATUAÇÃO DISCIPLINAR

Apurações Disciplinares
Principais motivos das apurações
Principais ações e resultados alcançados na atuação disciplinar
Conselhos Disciplinares

15 CORED 10 ANOS

Marcos nesses 10 Anos
História da CORED
Prêmios Recebidos nos concursos de boas práticas da CGU
Comemorações 10 Anos



RELATÓRIO DE GESTÃO CORRECCIONAL 2025



cored@caixa.gov.br

A Corregedoria da CAIXA ECONOMICA FEDERAL, apresenta seu Relatório de Gestão Correcional de 2025, que contém a síntese das ações desenvolvidas, os resultados obtidos e os avanços institucionais promovidos ao longo do ano.

A publicação do presente relatório tem por objetivo, além de atender ao disposto na Portaria Normativa CGU nº 27/2022, reafirmar o compromisso contínuo da Corregedoria com os princípios da transparência, integridade e responsabilidade na condução de suas atividades.

Esta é uma edição especial em comemoração aos 10 anos da Corregedoria da CAIXA e serão apresentadas informações sobre o perfil organizacional, principais dados e realizações no decorrer de 2025, além dos principais desafios.

O documento será encaminhado à Corregedoria-Geral da União (CGU), ao Conselho de Administração (CA), à Presidência da CAIXA, ao Comitê de Auditoria (COAUD), à Diretoria de Controles Internos e Integridade (DECOL) e à Diretoria de Auditoria (DIAUD). Também estará disponível ao público no site institucional da CAIXA, ampliando o acesso às informações e fortalecendo a cultura de integridade.

Brasília, Dezembro de 2025.



MENSAGEM do CORREGEDOR

O ano de 2025 tem um simbolismo especial para a Corregedoria da CAIXA, pois celebramos um marco histórico: os 10 anos de nossa existência. Como fiz questão de registrar nos eventos comemorativos realizados em Brasília, Recife e Rio de Janeiro, essa trajetória é marcada por uma série de conquistas construídas por diversos empregados e pelos corregedores que me antecederam — Gislana Peixoto, Cláudio Marques e Leonardo Groba — profissionais da área jurídica com perfis e contextos de gestão distintos, que muito contribuíram para que a Corregedoria pudesse alçar voos maiores e ser reconhecida pela Controladoria-Geral da União com o nível 5, grau máximo no Indicador de Maturidade Correcional (CRG-MM), previsto na norma que disciplina a atuação do Sistema de Corregedorias (SisCor), que completa 20 anos desde a edição do Decreto nº 5.480.

Neste ano, a CAIXA revisitou seu planejamento estratégico, projetando o futuro para 2030, tendo como pano de fundo pilares como a transformação digital e cultural. A Corregedoria, como unidade integrante do ecossistema de integridade, caminhou de forma conjunta nesse propósito, trazendo ações preventivas às empresas subsidiárias que compõem nosso conglomerado, ampliando a visão de atuação integrada com as demais unidades que exercem papel fundamental na disseminação da cultura ética e de integridade empresarial — um trabalho que deve permear a instituição de forma transversal.

A oficina prática conciliatória, o Selo de Integridade – Eixo Correcional e a Jornada do Denunciante são iniciativas da Corregedoria que integram o Programa de Integridade do Conglomerado. O Selo de Integridade, reeditado em 2025, recebeu importante patrocínio da alta administração, que o aprovou como indicador de resultados para sensibilizar o desempenho empresarial.

Para reforçar o eixo da prevenção, buscamos parceiros institucionais para promoção da ética e cidadania no âmbito do Poder Executivo Federal, como exemplo o Acordo de Cooperação Técnica firmado entre a CAIXA e a Comissão de Ética Pública da Presidência da República (CEP), com a finalidade de capacitar servidores públicos para práticas que privilegiam o consensualismo como forma de solução de conflitos interpessoais. A CEP, recentemente, editou a Resolução nº 21/2025, que estabelece diretrizes para adoção da mediação em seu âmbito de atuação, buscando dar concretude às experiências exitosas colhidas ao longo dos anos na nossa Corregedoria.

No objetivo estratégico “pessoas”, visando construir uma melhor relação com os empregados da CAIXA, e com base na pesquisa de percepção sobre pontos relevantes da atividade correcional realizada no dia a dia, elaboramos a Jornada do Denunciante. A web série, que em sua primeira temporada contou com quatro episódios, apresentou a perspectiva da personagem Regina, esclarecendo de forma descomplicada as dúvidas existentes antes de se denunciar um assédio moral no ambiente de trabalho. A iniciativa foi inscrita no Concurso de Boas Práticas Correcionais – 2025, categoria prevenção, sendo finalista e conquistando a 3ª colocação, motivo de orgulho para todo o time. Com o sentimento de dever cumprido ao longo dessa trajetória, registro meu reconhecimento e gratidão a todos pelo árduo trabalho até aqui.

Ótima leitura!



Alessandro Maciel
Corregedor



a CORREGEDORIA da CAIXA

Apresentação e Funcionamento
Estrutura e Quadro
Compromissos da Corregedoria
Nossas Pessoas



SISCOR

CORREIÇÃO EM
NÚMEROS

ATUAÇÃO
ESTRATÉGICA

AÇÕES EXITOSAS

AÇÕES
INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA
CORREGEDORIA

ESCOLA CORED

ATUAÇÃO
PREVENTIVA

ATUAÇÃO
DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE
INTERESSES

TECNOLOGIA E
INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

A CORREGEDORIA DA CAIXA

A Corregedoria da CAIXA - CORED é uma unidade vinculada ao **Conselho de Administração (CA)** e compõe o ecossistema de integridade do Conglomerado CAIXA.

No âmbito federal, compõe o **Sistema de Correição do Poder Executivo Federal -SISCOR** e possui vinculação técnica à **Controladoria-Geral da União - CGU**, conforme o Decreto nº 5.480/2005.

Com status de Superintendência Nacional, a CORED tem suas atribuições definidas no **Estatuto Social da CAIXA**, voltadas à fiscalização e correção das atividades funcionais e da conduta dos empregados de todo o conglomerado e membros dos órgãos estatutários da instituição.

A função de Corregedor possui o mandato de dois anos, prorrogáveis por igual período, nos termos do Estatuto Social da Caixa (Art. 88). Deve ser empregado Caixa graduado em direito, conforme normativo interno (RH183). E a nomeação, designação ou recondução do titular da área de corregedoria é aprovada pelo CA e pela Controladoria-Geral da União.

**SOMOS GUARDIÕES DOS NOSSOS VALORES SOCIAIS:
TRANSPARÊNCIA, INDEPENDÊNCIA TÉCNICA,
IMPARCIALIDADE E ISENÇÃO.**

Nossa estrutura organizacional

A estrutura organizacional é composta pela unidade de matriz - Gerência Nacional (GN Apuração e Processo Disciplinar - GEAPD), que conta com quatro gerências executivas e com unidade de rede executiva – Centralizadora Nacional (CN Apuração e Processo Disciplinar - CEAPD). A Centralizadora conta com onze coordenações, sendo nove representações administrativas (REAPD), bem como uma de "Tratamento de Denúncias e Medidas Alternativas" e outra de "Juízo de Admissibilidade".





PROpósito

Fortalecer a cultura de prevenção, responsabilidade e consequência na CAIXA.



VISÃO

Ser referência junto à Controladoria Geral da União – CGU entre as Corregedorias integrantes do Sistema de Correição do Poder Executivo Federal (SISCOR).



VALORES

Atuar com integridade, pautadas pela autonomia técnica, credibilidade, imparcialidade, idoneidade, transparência e honestidade, sem prescindir do cuidado com as pessoas.

“A TRAJÉTORIA DA CORREGEDORIA É MARCADA POR COMPROMISSO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA CAIXA, PROJETANDO AGORA O CENÁRIO 2030. MAIS DO QUE NÚMEROS E PROJETOS, NOSSA HISTÓRIA REFLETE O ESFORÇO COLETIVO DE UMA EQUIPE COMPROMETIDA COM A SUA MISSÃO INSTITUCIONAL.”

Alessandro Maciel
Corregedor

A Corregedoria reafirma seu papel estratégico na consolidação da **integridade** e no **fortalecimento da governança** da CAIXA.

Nossos compromissos estão voltados à geração de resultados sustentáveis, à eficiência dos processos disciplinares e à **maturidade institucional**.

A atuação da Corregedoria se pauta pela responsabilidade, pela transparência e pelo aprimoramento contínuo das práticas correcionais, garantindo que cada ação contribua para uma CAIXA mais íntegra, ética e eficiente. Os compromissos assumidos estão alinhados ao planejamento estratégico da CAIXA. Entre seus principais, destacam-se:

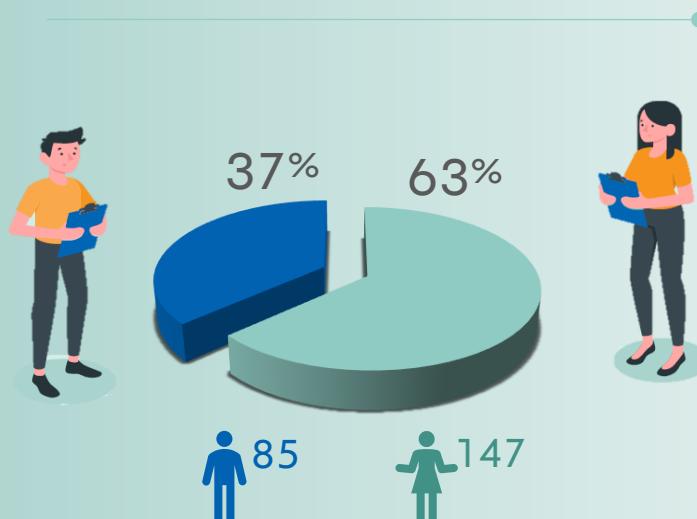
- Garantir a Ética e a Transparência
- Prevenir Riscos e Irregularidades
- Aprimorar o Modelo Normativo
- Promover Celeridade e Eficiência
- Fortalecer a Governança
- Fortalecer a Responsabilidade Corporativa
- Valorizar Pessoas e Competências



NOSSAS PESSOAS

232

EMPREGADOS



03

CHEFE DE UNIDADE



20

FUNÇÃO GERENCIAL



198

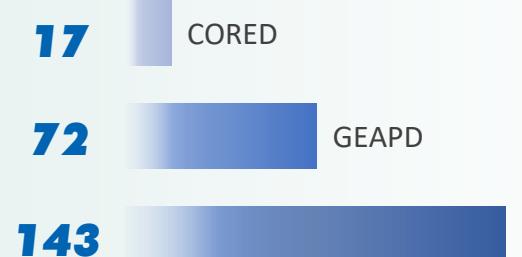
FUNÇÃO TÉCNICA

11

SEM FUNÇÃO GRATIFICADA



POR UNIDADE





Modelo de Maturidade correcional (CRM-MM)

IDECOR

Censo Correcional 2025

avaliações
SISCOR



Modelo de Maturidade Correcional (CRG-MM)

Sistema de Correição do Poder Executivo

O Modelo de Maturidade Correcional, desenvolvido pela Corregedoria-Geral da União (CGU), é uma ferramenta estratégica concebida para diagnosticar o nível de maturidade correcional das unidades do Sistema de Correição do Poder Executivo Federal (Decreto nº 5.480/2005).

O modelo visa avaliar, fortalecer e aprimorar a gestão da atividade correcional através da definição de padrões de qualidade e a autoavaliação baseada em princípios de procedimentos, pessoas, normas e eficiência de processos.

O modelo CRG-MM está organizado em uma matriz composta por cinco níveis de maturidade de quatro elementos essenciais: Serviços e papel da atividade correcional; Gerenciamento de pessoas; Gerenciamento de desempenho e transparência; e, Governança e relacionamento organizacional.



ALCANÇAR O NÍVEL MÁXIMO DE MATURIDADE NO SISTEMA CORRECIONAL FEDERAL TRADUZ A ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO DIÁRIA DA CORREGEDORIA DA CAIXA NA ATUAÇÃO INTEGRADA À ESTRATÉGIA DA EMPRESA NA BUSCA PELA EXCELÊNCIA.

A CORREGEDORIA DA CAIXA ALCANÇOU O NÍVEL 5 NO MODELO DE MATURIDADE



Das 217 unidades correcionais participantes, apenas 2 alcançaram o nível máximo de maturidade e a CAIXA é uma delas

- A CORREGEDORIA**
- SISCOR**
- CORREIÇÃO EM NÚMEROS**
- ATUAÇÃO ESTRATÉGICA**
- AÇÕES EXITOSAS**
- AÇÕES INSTITUCIONAIS**
- GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA**
- ESCOLA CORED**
- ATUAÇÃO PREVENTIVA**
- ATUAÇÃO DISCIPLINAR**
- PAR**
- RECUPERAÇÃO**
- ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES**
- TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**
- CORED 10 ANOS**

IDECOR

Índice de Desempenho e Execução da Atividade Correcional do SisCor

O IDECOR é um indicador do Siscor que mede a performance das Unidades Setoriais de Correição (USCs) por meio de faixas de pontuação, organizadas em cinco grupos desde o Grupo 01 (melhor desempenho) até ao Grupo 05 (necessidade de melhorias urgentes)

Metas do IDECOR:

- Avaliar a performance das USCs;
- auxiliar a gestão interna da unidade correcional;
- possibilitar o controle social em relação aos indicadores de gestão das atividades de correição no Poder Executivo federal;
- promover apoio dos dirigentes do órgão/entidade à área correcional;
- sensibilizar a alta administração acerca das necessidades para o regular exercício das atividades correcionais na instituição.



EM 2025 A CAIXA
ALCANÇOU O
GRUPO 02



CENSO CORRECIONAL

1º Censo Correcional do SisCor

CENSO CORRECIONAL SisCor 2025

A Corregedoria da CAIXA participou do 1º Censo Correcional do SisCor, uma pesquisa abrangente realizada por iniciativa da Corregedoria-Geral da União junto às 257 Unidades Setoriais de Correição (USC) que compõem o Sistema de Corregedoria do Poder Executivo Federal (SisCor).

O censo busca traçar o diagnóstico do cenário atual coletando dados sobre a estrutura, funcionamento e governança das Unidades, além de informações sobre força de trabalho e o público atendido.

O questionário eletrônico ficou disponível para preenchimento nos meses de outubro e novembro.





Denúncias
Medidas Alternativas e Penalidades
Procedimentos disciplinares
Ética e Conflito de Interesse
Recuperação de Prejuízo

CORREIÇÃO

em números

DENÚNCIAS *recebidas*

4.469

4.020 (89,95 %)

Ordinárias



195 (4,36%)

Institucionais e Relevantes



31 (0,69%)

PAR



223 (4,99%)

Ética



DENÚNCIAS *admitidas*

1.331

1.196 (89,86%)

Ordinárias



70 (5,26%)

Institucionais e Relevantes



5 (0,38%)

PAR



60 (4,51%)

Ética



Todos os dados do Correição em número são referentes até 30/11/2025.

PRINCIPAIS MOTIVOS DE INADMISSÃO DE DENÚNCIAS



Ausência de
MATERIALIDADE



Ausência de
AUTORIA



Ausência de
FUNDAMENTAÇÃO

60% das denúncias inadmitidas são por
Ausência de complementação do denunciante

Os dados de 2025 integram a métrica de avaliação
da CORED e em atendimento ao princípio da
transparência ativa estão disponíveis na intranet, no
Portal Transparência Ativa.

Clique aqui para acessar o
Portal transparência Ativa

CATEGORIZAÇÃO DAS DENÚNCIAS



"Uma categorização de denúncias fidedigna possibilita tratamento uniforme de casos análogos, seja pela priorização, seja pela adequação da medida correcional aplicável."

(Uyara Tavares Frazão,
Gerente de Centralizadora)

MEDIDAS ALTERNATIVAS

A Corregedoria prioriza a adoção de medidas alternativas sempre que os requisitos legais e normativos são atendidos.

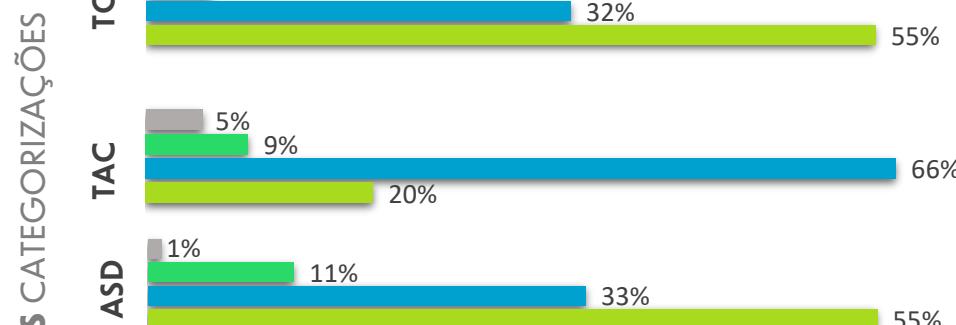
Essa abordagem busca promover maior eficiência, efetividade e economicidade, além de contribuir para a readequação de condutas.

1.033

MEDIDAS ALTERNATIVAS APLICADAS EM 2025

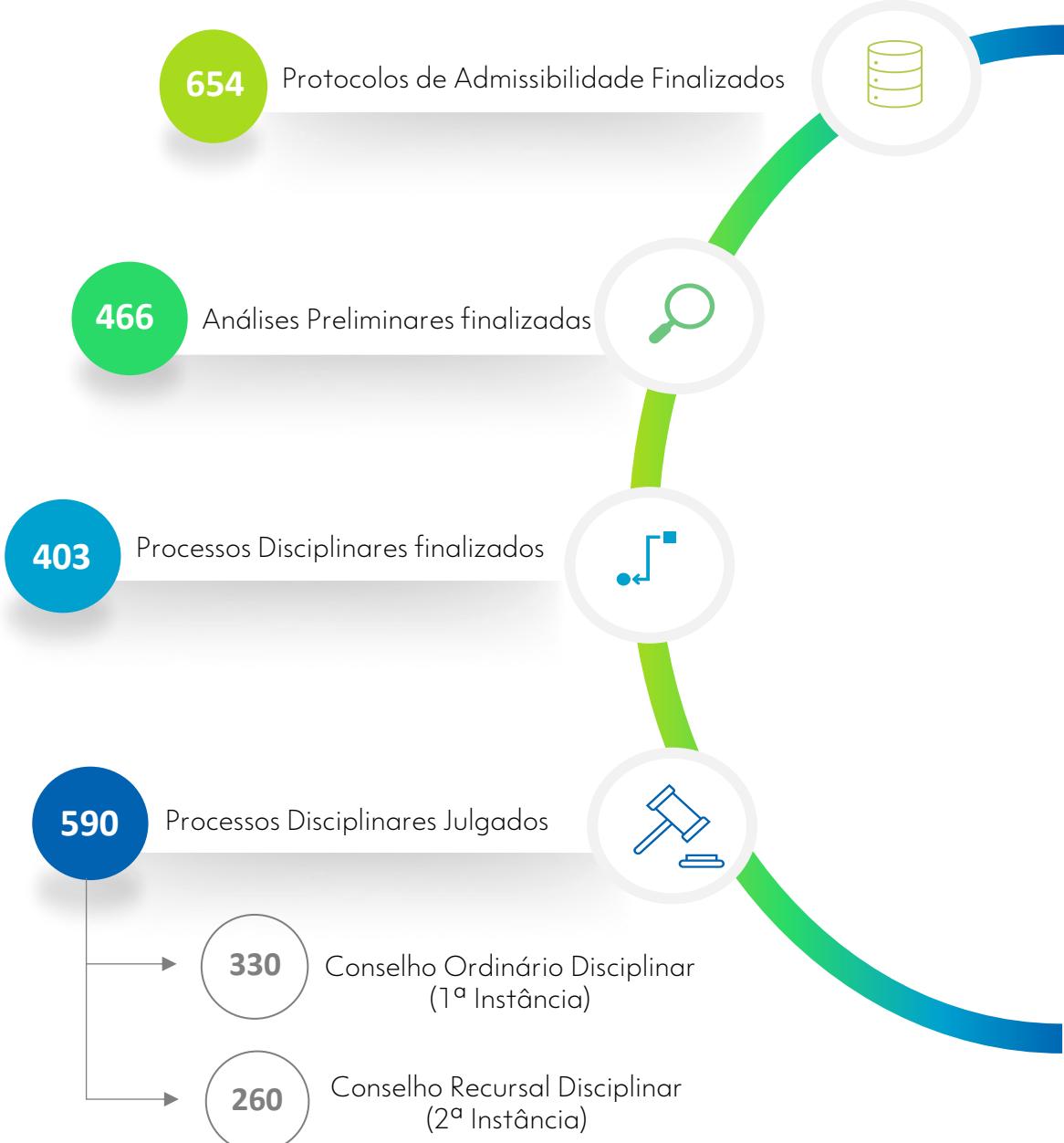
MEDIDAS APLICADAS

	783	241	09
TERMO DE ORIENTAÇÃO (TO)	8%	32%	55%
TERMO DE AJUSTE DE CONDUTA (TAC)	5%	66%	9%
ACORDO SUBSTITUTIVO DISCIPLINAR (ASD)			



- Irregularidade na operacionalização de produtos e serviços
- Comportamental – Esfera Disciplinar
- Atividade de Tesoureiro/caixa
- Segurança da Informação
- Demais Categorias

PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES



A
CORREGEDORIA

SISCOR

CORREIÇÃO EM NÚMEROS

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

AÇÕES EXITOSAS

AÇÕES INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA

ESCOLA CORED

ATUAÇÃO PREVENTIVA

ATUAÇÃO DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

PENALIDADES APLICADAS EM 2025

As decisões definitivas proferidas em sede de julgamento representam a conclusão dos processos de apuração.

Das decisões definitivas existem além da decisão pelo arquivamento e a decisão pela isenção, as penalidades Advertência, Suspensão de 1 a 30 dias e Rescisão por Justa Causa.

399

Decisões Definitivas

9%

Sem penalidade aplicada

91%

Com penalidade aplicada

PENALIDADES APLICADAS e EXCLUSÕES/ISENÇÕES

219 (55%)

RESCISÃO POR
JUSTA CAUSA

84 (21%)

SUSPENSÃO

61 (15%)

ADVERTÊNCIA

35 (9%)

EXCLUSÕES E
ISENÇÕES

364

PENALIDADES APLICADAS EM 2025



"A predominância de penalidades gravosas demonstra a efetividade do processo disciplinar e, de outro lado, a assertividade da adoção das medidas alternativas para casos de menor gravosidade, que são resolvidos de forma célere, sem a necessidade de instauração do PDC."

(Renan Rodrigues de Almeida, Gerente Executivo)

ÉTICA E PREVENÇÃO AO CONFLITO DE INTERESSES

Os procedimentos éticos poderão ser decididos pela comissão de Ética por:

- arquivamento do processo;
- recomendação;
- proposta de ACPP;
- censura ética.

101Julgamentos
da Comissão
de Ética

Recomendação

41Acordos de Conduta Pessoal e
Profissional - ACPP**25**

Censura Ética

00

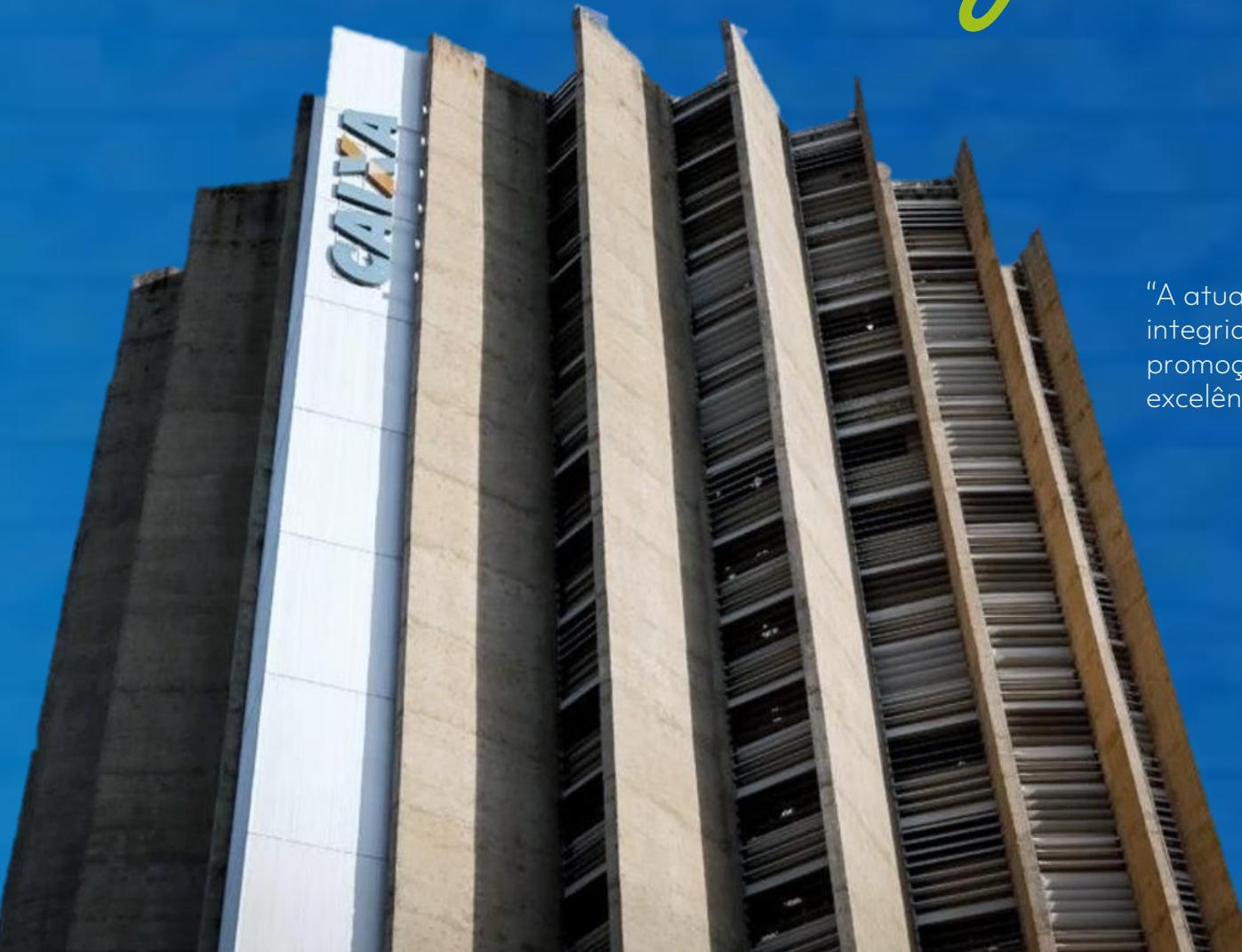
Arquivamento

35**CONCILIAÇÕES***locais*Instrumento prévio nos casos
em que a denúncia envolver
conflito interpessoal entre
empregados CAIXA.**20****ORIENTAÇÕES**Presentes os requisitos de
admissibilidade, a Comissão de
Ética analisa e pode deliberar
pela orientação**23****CONFLITO**
de interessesConsultas recebidas pelo Portal
SeCI.**1.153**

“A ética não se constitui prioritariamente pela imposição de regras, mas pelo diálogo, no qual os sujeitos se reconhecem mutuamente e constroem sentidos compartilhados”

Martin Buber

ATUAÇÃO *estratégica*



Mapa Estratégico CORED
Encontro dos gestores 2025



"A atuação estratégica da Corregedoria da CAIXA fortalece a integridade corporativa por meio da prevenção, responsabilização e promoção da ética, contribuindo para a transparência e a excelência na gestão pública."

MAPA ESTRATÉGICO CORED

BIÊNIO 2024/2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CORED 2024-2025

- 01** Fortalecer as ações de valorização e acolhimento de pessoas
- 02** Fomentar a cultura de prevenção e ética na CAIXA
- 03** Aprimorar o rito dos procedimentos investigativos, correcionais e éticos.
- 04** Aprimorar e consolidar o processo de julgamento disciplinar com ênfase na eficiência e efetividade
- 05** Aperfeiçoar o processo de recuperação de prejuízos decorrentes de procedimentos correcionais
- 06** Disseminar o Processo Administrativo de Responsabilização de Pessoa Jurídica (PAR) na CAIXA.

MAPA ESTRATÉGICO CAIXA 2030



PILARES ESTRATÉGICOS CAIXA 2030

- CLIENTE NO CENTRO**
 - 01**
- EFICIÊNCIA E RENTABILIDADE**
 - 03**
 - 04**
 - 05**
- TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**
 - 03**
- PESSOAS, CULTURA E AGILIDADE**
 - 01**
 - 02**
- SUSTENTABILIDADE E CIDADANIA**
 - 05**
- ATUAÇÃO EM ECOSISTEMA**
 - 02**
 - 06**

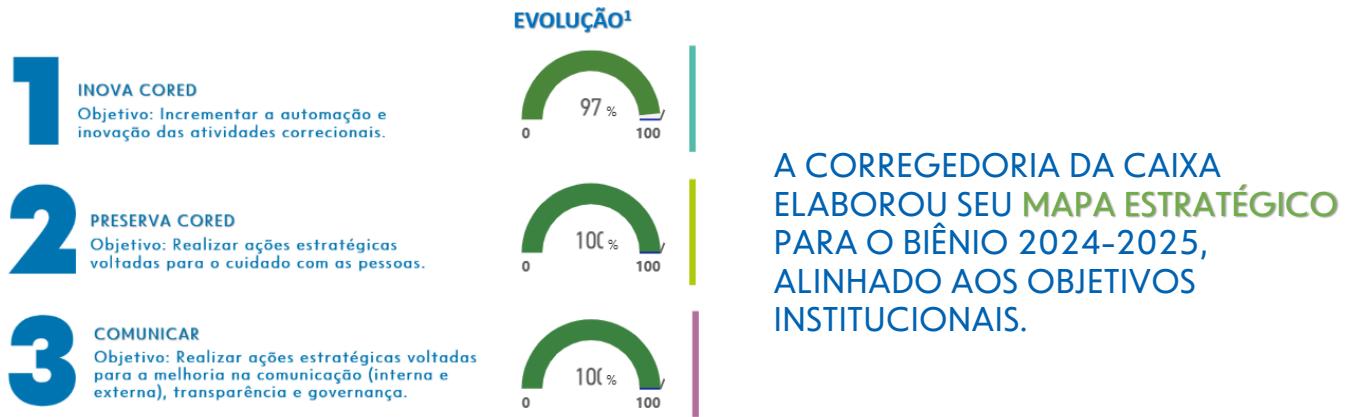
MAPA ESTRATÉGICO CORED

O encerramento de 2025 marcou o término do ciclo estratégico do biênio 2024-2025, composto por 66 ações voltadas para: valorização de pessoas, cultura de prevenção, aprimoramento dos procedimentos investigativos, correcionais e éticos, aperfeiçoamento do processo de recuperação de prejuízos e disseminação do PAR.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



PROJETOS ESTRUTURANTES



Encontro de Gestores CORED 2025

Entre os dias 18 e 20 de março de 2025, o encontro reuniu todos os gestores da Corregedoria, com o objetivo de revisitar o mapa estratégico do biênio, celebrar conquistas alcançadas e atualizar os gestores acerca das entregas e desafios das gerências.

Com foco no tema "Tomada de Decisão", a programação contou com um palestrante externo da "The School of Life Brasil" e também com um atleta do Comitê Paralímpico do Brasil.



- ATUAÇÃO ESTRATÉGICA**
- AÇÕES EXITOSAS
 - AÇÕES INSTITUCIONAIS
 - GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA
 - ESCOLA CORED
 - ATUAÇÃO PREVENTIVA
 - ATUAÇÃO DISCIPLINAR
 - PAR
 - RECUPERAÇÃO
 - ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES
 - TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
 - CORED 10 ANOS



Web série Jornada do denunciante
Ações de Prevenção nas empresas do Conglomerado Caixa
Norma específica para Apuração de Dirigentes
Técnicas para atuação em casos de saúde mental
Comitê de Clima Organizacional
Acordo de Cooperação Técnica CAIXA e CEP
Centralização de Denúncias
Modelo Preditivo
Inova CORED

AÇÕES *exitosas*

AÇÕES EXITOSAS DE 2025

JORNADA DO DENUNCIANTE

Composta por 05 vídeos, a Websérie Jornada do Denunciante foi lançada em agosto/2025, apresentando, de forma humanizada e norteada pela perspectiva do denunciante, o caminho percorrido desde o início da irregularidade até o registro da denúncia no canal institucional.



A série mostra a jornada da personagem Regina, desde muito antes do registro da denúncia.

A série reforça a existência dos canais de denúncias e acolhimento.

Encoraja os empregados a registrarem a denúncia.

Auxilia a identificar se a situação é um ato de gestão ou uma irregularidade.

Reforça a necessidade de requisitos mínimos para qualificar um relato em denúncia.



Feedbacks recebidos dos empregados:

"A série trata de um tema sério com muita sensibilidade e clareza, mostrando o impacto real de quem escolhe agir com ética. É inspiradora, educativa e necessária."

"Excelente material! Um tema muito importante tratado de forma muito clara e prática. Parabéns à Corregedoria pela iniciativa!"

"Parabéns por esse material tão bem elaborado e que se alinha tão bem a esses novos tempos, de um compromisso público e coletivo de nós todos que somos e fazemos a CAIXA."

Conheça todos os episódios da web série

A WEBSÉRIE JORNADA DO DENUNCIANTE FOI PREMIADA EM 3º LUGAR NO CONCURSO DE BOAS PRÁTICAS DA CGU.

O concurso tem por objetivo estimular, reconhecer e premiar iniciativas desenvolvidas pelas unidades correcionais públicas, que promovem o aprimoramento das apurações de responsabilidade ou a inovação ao combate à corrupção.



A Corregedoria participou na categoria "Prevenção" com a WebSérie de vídeos Jornada do Denunciante

A CORREGEDORIA

SISCOR

CORREIÇÃO EM NÚMEROS

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA



AÇÕES INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA

ESCOLA CORED

ATUAÇÃO PREVENTIVA

ATUAÇÃO DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

AÇÕES DE PREVENÇÃO PARA EMPRESAS DO CONGLOMERADO CAIXA

PREVINE CORED

Neste ano, a Corregedoria ampliou o alcance das ações de prevenção na modalidade **PREVINE CORED** para as empresas do Conglomerado da CAIXA.

A iniciativa, que tem como objetivo fortalecer a cultura de integridade, a ética e a prevenção de riscos corporativos.

As ações foram realizadas ao longo do ano de 2025, totalizando 10 PREVINE CORED realizados com a CAIXA Seguridade, CAIXA Loterias, CAIXA Cartões e CAIXA ASSET, consolidando o PREVINE CORED como uma ferramenta estratégica na promoção de boas práticas e na valorização da integridade em todo o conglomerado.



Previne Caixa Seguridade

CAIXA Seguridade e CAIXA Corretora

A primeira ação ocorreu no dia 19 de maio, em Brasília (DF), em Parceria com a **CAIXA Seguridade** e **CAIXA Corretora**, com foco na prevenção de vazamento de informações e Processo Administrativo de Responsabilização de Pessoa Jurídica (PAR), ressaltando a importância da segurança da informação e do combate a atos lesivos contra a CAIXA.

CAIXA ASSET

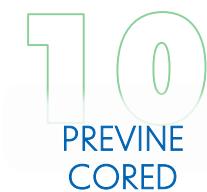
A Corregedoria levou 4 edições do "PREVINE CORED" voltada para os empregados da **CAIXA ASSET**, trazendo orientações sobre integridade e boas práticas para mitigar riscos operacionais e reputacionais.



Previne Caixa Asset

CAIXA Loterias

Nos meses de maio, junho, setembro e outubro, o "PREVINE CORED" foi realizado com foco nos empregados da **CAIXA Loterias**, trazendo reflexões importantes sobre assédio no ambiente de trabalho, abordando o que caracteriza esse tipo de conduta, como identificá-la e quais medidas adotar diante dessas situações.



Em 2025, foram realizados dez 'PREVINE CORED' para as empresas do Conglomerado.



Previne Caixa Loterias

NORMA ESPECÍFICA PARA APURAÇÃO DE DIRIGENTES – AE165

Em decorrência da publicação da Resolução CGPAR nº 48/2023, que introduziu alterações nos fluxos de trabalho dos procedimentos correcionais envolvendo membros da Diretoria-Executiva do Conglomerado CAIXA, tornou-se necessária a reestruturação normativa dos ritos disciplinares aplicáveis.

Dessa forma, procedeu-se a segregação entre a norma AE079, que estabelece o rito disciplinar destinado aos empregados, e a criação de um específico para disciplinar os procedimentos aplicáveis aos dirigentes e membros estatutários.

Como resultado, foi publicado em 2025 a primeira versão do normativo AE165 – Apuração e Julgamento de Responsabilidade Disciplinar e Civil de Dirigente (PDD), que estabelece rito próprio dos procedimentos correcionais envolvendo dirigentes e membros estatutários.

Essa adequação normativa reforça a governança institucional, assegura maior transparência nos processos decisórios e promove o alinhamento às diretrizes de integridade e responsabilização previstas na Resolução supracitada.



A norma AE165 é a consolidação da decisão estratégica da Corregedoria em ter uma gerência exclusiva para apurações de dirigentes e membros estatutários do Conglomerado. Com a sua publicação, as atividades como Informes à Alta Administração e decisões pelo Conselho de Administração tornaram-se mais claras, garantindo transparência a todos os envolvidos.

(Renata Rodrigues, Gerente Executiva)

DESENVOLVIMENTO DE TÉCNICAS PARA ATUAÇÃO EM CASOS DE SAÚDE MENTAL

Desde a pandemia de COVID-19, a saúde mental tem se apresentado como uma questão global de alta complexidade, enfrentada por governos em diferentes esferas. Na CAIXA, essa realidade também tem impactado, de forma crescente, os processos de apuração disciplinar.

Diante desse cenário, a Corregedoria tem buscado desenvolver estratégias para lidar com casos que envolvam dúvidas quanto à saúde mental dos empregados. Isso inclui a elaboração de abordagens correcionais diferenciadas e a proposta de um fluxo operacional que envolva a área de pessoas, especialmente em situações que demandem a atuação de profissionais de saúde.

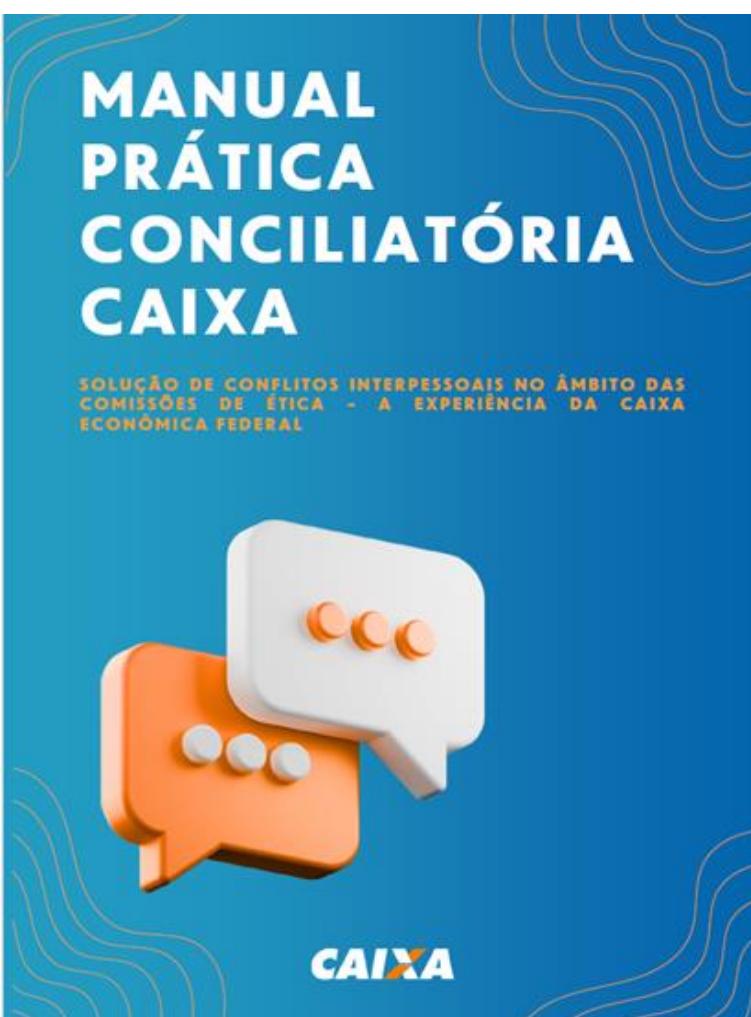
Para além das questões relacionadas à saúde mental e suas implicações para os processos correcionais, a Corregedoria firmou um acordo com a unidade responsável pelo relacionamento com os empregados. Esse acordo prevê um fluxo de acolhimento proativo para empregados envolvidos em apurações disciplinares, visando a uma parceria que promova a saúde emocional, a readaptação profissional e dê suporte consultivo às unidades e aos empregados afetados.

COMITÊ DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Em 2025, a Corregedoria instituiu o Comitê do Clima Organizacional, com a participação de empregados da Matriz e das representações regionais. O comitê tem como objetivo propor, acompanhar e viabilizar ações voltadas ao fortalecimento do clima organizacional da unidade, promovendo a integração e valorização das pessoas. Em suas atribuições, destacam-se a análise de indicadores, a promoção de espaço de escuta e diálogo com os empregados, a elaboração de recomendações, bem como a articulação de iniciativas com outras unidades da CAIXA e a indicação de melhorias para o bem-estar no ambiente de trabalho.



Anna Paula
Ariane Nézio
Fábio Pinheiro
Maysa Gomes
Patrícia Glass
Sarita Romera
Vagner Mercês



A PRÁTICA CONCILIATÓRIA CAIXA FOI ALÇADA PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO COMO UMA DAS AÇÕES QUE COMPÕEM O PLANO DE ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO CAIXA.

ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA CAIXA E CEP

Em maio/2025, a CAIXA e a Comissão de Ética Pública – CEP, firmaram um Acordo de Cooperação Técnica para compartilhar a Prática Conciliatória CAIXA a representantes da Administração Pública, direta e indireta.

A Prática Conciliatória CAIXA é um instrumento prévio nos casos de denúncia que envolva conflito interpessoal entre empregados na CAIXA, com o objetivo de obter solução autocompositiva mais célere e satisfatória que o processo de apuração ética, além de promover o desenvolvimento da consciência ética nos empregados, por meio do reestabelecimento do diálogo entre as partes. A iniciativa se constitui de uma boa prática não só no tratamento de denúncias, mas também na gestão de pessoas.

A Corregedoria atuou fortemente em 2025 para treinar empregados da DEPES, Ouvidoria, Controle e Integridade, além de gerentes de rede varejo lotados na VIVAR.



“A prática conciliatória se mostra como um meio alternativo, mais célere e menos oneroso para a apuração ética, com foco no restabelecimento das relações, reconhecendo no empregados o ponto central para a harmonia no convívio laboral.”

(Talise de Castro Teixeira, presidente da Comissão de Ética da CAIXA)

Fortalecimento
da Gestão
Pública

Integridade
do serviço
público

Fortalecimento
da mediação
no Setor
Público

74

Capacitados em
2025

A Caixa em parceria com a Comissão de Ética Pública, ofereceu a [Oficina Prática Conciliatória](#) para os servidores das comissões de ética da Administração Pública, de forma presencial na Universidade CAIXA.

CENTRALIZAÇÃO DE DENÚNCIAS

A Corregedoria, responsável pela análise e tratamento de denúncias disciplinares e éticas da CAIXA, passou a centralizar, a partir de julho/2025, o tratamento de todos os relatos na Centralizadora Nacional de Apuração e Processo Disciplinar (CEAPD).

A medida representa um avanço estratégico na gestão dessas ocorrências, trazendo **ganhos institucionais relevantes**, tais como:

- Padronização e Agilidade
- Melhoria na Gestão da Informação
- Tratamento Excepcional de Denúncias Institucionais e PAR
- Fortalecimento do Juízo de Admissibilidade
- Fomento à Conciliação Local
- Redução de comitês
- Especialização dos comitês

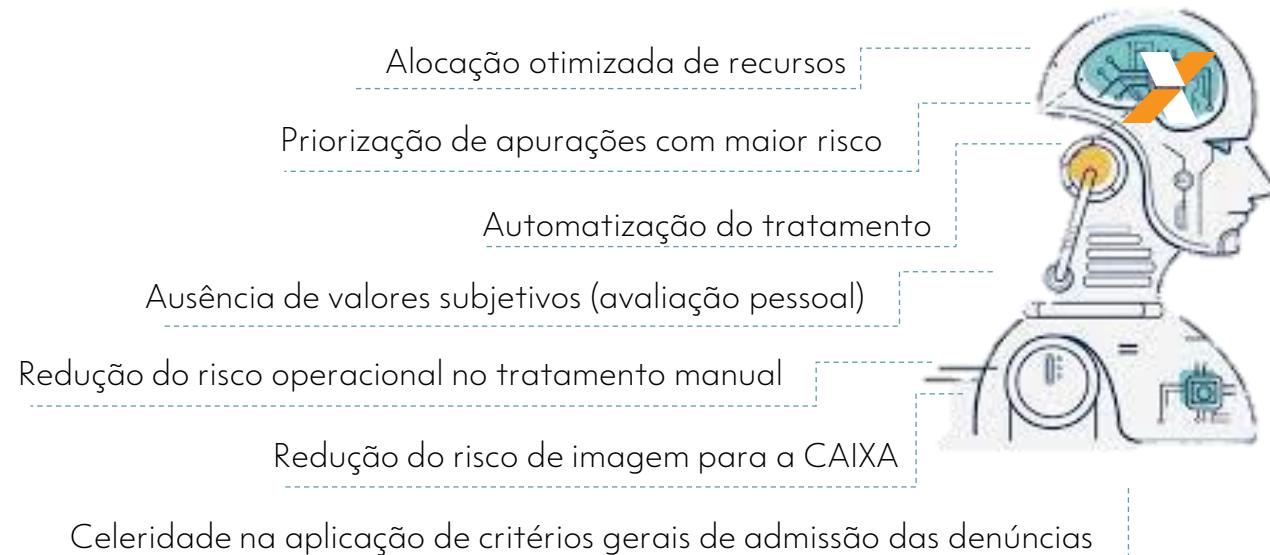
A CENTRALIZAÇÃO CONTA COM UMA EQUIPE EXCLUSIVA, ESPECIALIZADA E DEDICADA, O QUE CONTRIBUI PARA A QUALIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DE APURAÇÃO.

MODELO PREDITIVO

A Corregedoria inovou no processo de admissibilidade de denúncias, com a criação de um modelo de priorização baseado na análise de riscos por meio de machine learning.

Com o modelo de priorização ou matriz correcional, as denúncias admitidas pela Corregedoria são avaliadas e classificadas com base no risco disciplinar e risco de imagem e desta forma, o tratamento é realizado de acordo com o grau de priorização atribuído.

Ganhos identificados após a implementação do modelo preditivo:



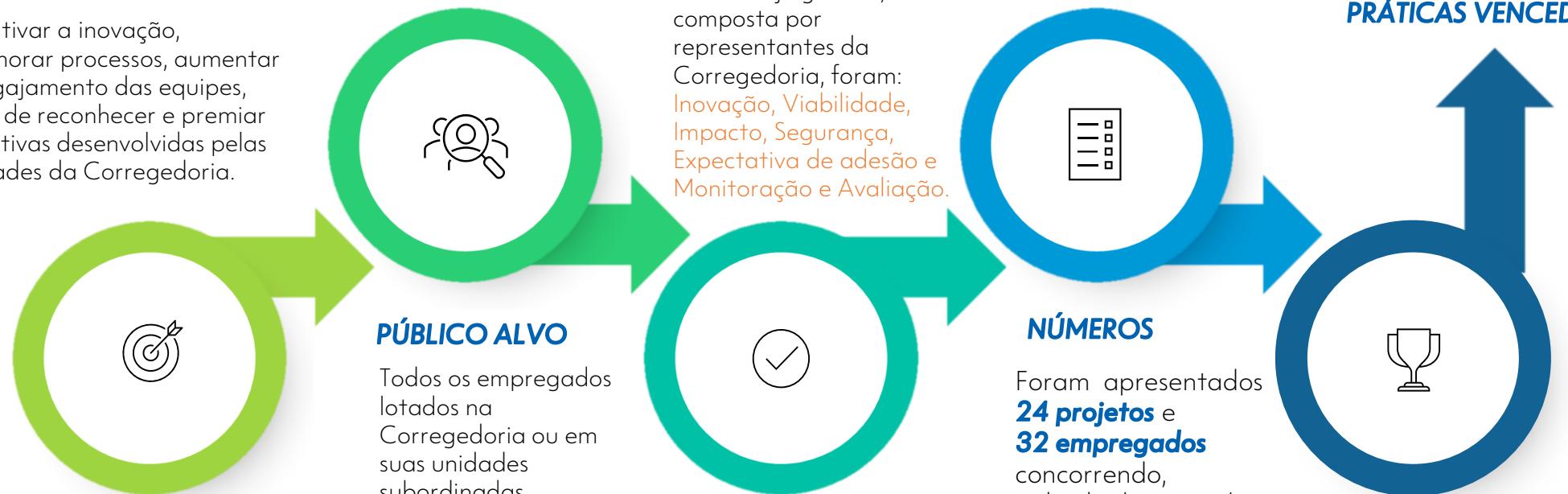
CONCURSO DE BOAS PRÁTICAS

A Corregedoria lançou o seu 1º Concurso de Boas Práticas – **"INOVA CORED"**.

Considerou-se boa prática toda iniciativa implementada pela equipe que tenha provocado mudanças, introduzindo novos comportamentos ou estabelecido novos padrões voltados para o aprimoramento das atividades desempenhadas ou o cuidado e gestão de pessoas.

OBJETIVO

Incentivar a inovação, aprimorar processos, aumentar o engajamento das equipes, além de reconhecer e premiar iniciativas desenvolvidas pelas unidades da Corregedoria.



PROJETO WIKICORED

DANIEL DE PAULA AFFONSO

1º LUGAR



2º LUGAR



3º LUGAR



COMISSÃO DE CAPACITAÇÃO E INTEGRAÇÃO

CAROLINE BRANDÃO
RAQUEL PEIXOTO
SARITA ROMERO

MEDIDAS ALTERNATIVAS.CAIXA

VALÉRIA VITORINO
JULIANA RODRIGUES
RODRIGO LUIZ DA SILVA

A
CORREGEDORIA

SISCOR

CORREIÇÃO EM NÚMEROS

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA



AÇÕES INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA

ESCOLA CORED

ATUAÇÃO PREVENTIVA

ATUAÇÃO DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS



ações INSTITUCIONAIS

Corregedoria como parte do Programa de Integridade
Relatório Integrado de denúncias
FOCO.E+
Fórum das Corregedorias Estatais
Encontro Nacional de Corregedorias
Pesquisa de Percepção

A Corregedoria como parte do Programa de Integridade da CAIXA

A CAIXA, estruturou o Programa de Integridade como instrumento essencial para a promoção da transparência, da conformidade e da prevenção de desvios. Este programa é sustentado por pilares fundamentais que asseguram a integridade institucional: Prevenção, Detecção, Remediação e Monitoramento Contínuo.



A Corregedoria desempenha papel estratégico no eixo de Detecção e Remediação, sendo responsável por apurar fatos, conduzir processos disciplinares e aplicar medidas corretivas.

Outro elemento essencial do programa, a Comissão de Integridade, é a instância colegiada que promove a articulação entre áreas estratégicas e assegura a efetividade das ações de integridade.

Essa comissão multidisciplinar, atua na análise de riscos, na proposição de melhorias e na validação de iniciativas que consolidam a cultura ética.

Sinergia Corregedoria e Comissão de Integridade

23 Reuniões

138
matérias apreciadas

1 Reunião Ordinária
Mensal

10 Reuniões
Extraordinárias

Média de
6 matérias por reunião

Ações como Jornada do Denunciante, curso sobre Conciliação Local, definição de tema para Rodas de Diálogo, são exemplos do resultado do trabalho realizado na comissão, demonstrando inovação e compromisso com a integridade corporativa.

Em 2025, a Corregedoria passou a ter como um de seus indicadores de resultado, ações do **Plano Institucional de Enfrentamento ao Assédio Sexual**, sob responsabilidade de áreas integrantes do Ecossistema de Integridade.

O Plano foi apreciado pelo Conselho de Administração da CAIXA e contempla ações a serem realizadas para coibir ocorrências de assédio sexual, além de disseminar orientações sobre o tema.

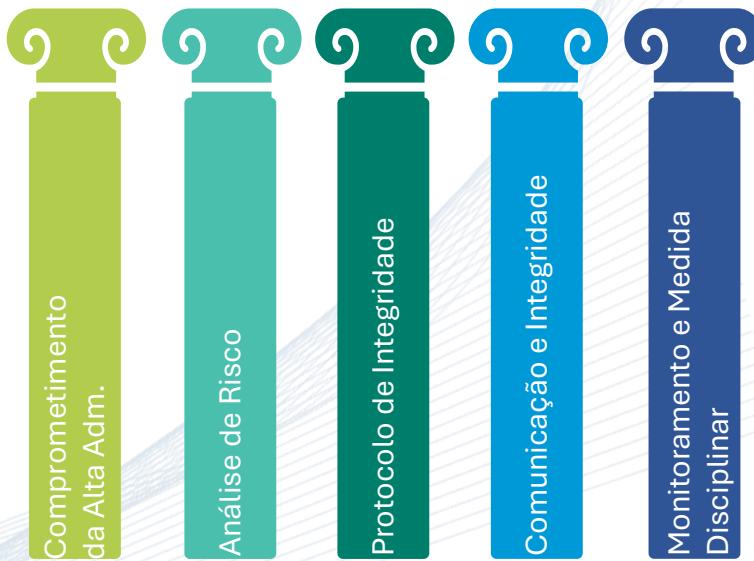
Relatório Integrado de denúncias

Um resultado da ação integrada entre as áreas é a construção do Relatório Integrado de Denúncias na CAIXA, um instrumento de governança que permite o monitoramento, a avaliação da efetividade dos mecanismos de denúncia e o aprimoramento contínuo do processo, contribuindo para a integridade e a transparência institucional.

O documento tem periodicidade semestral e as principais características são:

- **Conteúdo:** Reúne dados sobre denúncias recebidas, tratadas e encaminhadas, incluindo informações vindas de diferentes áreas (Corregedoria, Ouvidoria, Comitês Avaliadores, entre outros).
- **Finalidade:** Atende à Resolução CMN nº 4.859/2020, proporcionando transparência e controle sobre o tratamento das denúncias, além de subsidiar recomendações de melhorias nos processos de apuração.
- **Fluxo:** Os dados são capturados nas ferramentas de gestão de denúncias, consolidados e encaminhados para aprovação junto ao Conselho de Administração (CA).
- **Disponibilidade:** O relatório é mantido disponível aos órgãos de controle por cinco anos.
- **Abrangência:** Inclui denúncias internas e externas, envolvendo empregados, ex-empregados, dirigentes, terceirizados, fornecedores, clientes, entre outros.

O Programa de Integridade é estruturado em cinco pilares:



E três eixos de atuação:



VII Reunião do Fórum de Corregedorias da Área Econômica - FOCO.E+

Em março de 2025, a Corregedoria da CAIXA participou da sétima edição do FOCO.E+ na Casa da Moeda, Rio de Janeiro/RJ. O evento se destaca como oportunidade para o fortalecimento e a integração da área correcional no âmbito nacional. Reunindo representantes de diversas instituições, o encontro proporcionou um espaço privilegiado para o debate de temas estratégicos, e a troca de experiências para a construção de soluções conjuntas para os desafios enfrentados pelas unidades correcionais.



Durante o evento, Alessandro Maciel, Corregedor da CAIXA, desempenhou um papel ativo nas oficinas temáticas e nos painéis de discussão, contribuindo para o sucesso das atividades.

Fórum das Corregedorias das Empresas Estatais

Em 2025, a Corregedoria assinou o protocolo de intenções que instituiu formalmente o Fórum Nacional das Corregedorias das Empresas Estatais, iniciativa que representa um avanço significativo na consolidação de um espaço permanente de cooperação técnica, intercâmbio de experiências e aprimoramento da gestão correcional no âmbito do setor público empresarial.

A parceria estabelecida visa ampliar essa cooperação por meio da realização de encontros periódicos, treinamentos, reuniões de trabalho, seminários anuais e da elaboração de proposições e estudos técnicos.

Além da CAIXA, compõem o fórum as seguintes instituições: Petrobrás, BNDES, Banco do Nordeste, Codevasf, Dataprev, Autoridade Portuária de Santos, Embrapa, Ebserh, Serpro, Infra S.A. e Grupo Hospitalar Conceição (GHC).

VIII Reunião do Fórum de Corregedorias da Área Econômica - FOCO.E+

A oitava edição do FOCO.E+ ocorreu em Brasília/DF, em setembro de 2025, tendo o Banco do Brasil como instituição anfitriã. A Corregedoria marcou presença no evento, que reuniu especialistas e representantes das corregedorias para debater temas estratégicos, compartilhar boas práticas e fortalecer ações de prevenção e controle.



ENCONTRO NACIONAL DE CORREGEDORIAS

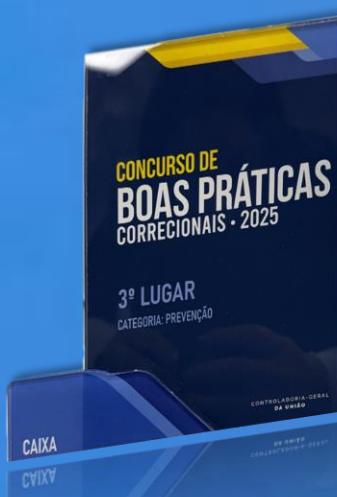
O encontro promovido pela CGU, foi realizado em Brasília/DF, nos dias 4, 5 e 6 de novembro de 2025, com o objetivo de promover a discussão sobre temas relevantes relacionados à matéria disciplinar, fortalecer as atividades correcionais no âmbito da Administração Pública e capacitar servidores e empregados públicos que atuam na atividade correcional.

O evento de 2025, comemorativo pelos 20 anos do SISCOR, foi estruturado para abordar as mais recentes práticas e desafios enfrentados na atividade correcional, oferecendo capacitações voltadas ao aprimoramento do desempenho das atividades de correição.

Além disso, busca-se fortalecer a integração entre as unidades do sistema de correição do poder executivo federal, bem como entre órgãos estaduais e de outros poderes, incentivando a cooperação e a troca de experiências, as quais podem contribuir para o desenvolvimento de práticas mais eficazes e uniformes na gestão correcional.

No Encontro Nacional das Corregedorias foram entregues os prêmios do Concurso de Boas Práticas 2025. E a Corregedoria da CAIXA estava presente!

3º lugar na categoria
Inovação com a web série Jornada do Denunciante.



PESQUISA DE PERCEPÇÃO CORRECIONAL 2025

A pesquisa de percepção correcional é um dos principais instrumentos de avaliação interna e aprimoramento contínuo da atuação correcional.

Realizada anualmente e direcionada a todos os empregados da CAIXA, a pesquisa busca captar, de forma anônima, a visão do corpo funcional sobre o trabalho desenvolvido pela Corregedoria, permitindo perceber a imagem perante o público interno e identificar avanços, desafios e oportunidades de melhoria.

O questionário foi aplicado em **novembro de 2025** e avaliou aspectos como o grau de credibilidade na Corregedoria, confiança e segurança do canal de denúncias, adequação das penalidades aplicadas e efetividade das ações preventivas. A seguir os principais **achados em 2025**, que serão utilizados como alguns dos balizadores da estratégia para o novo biênio:



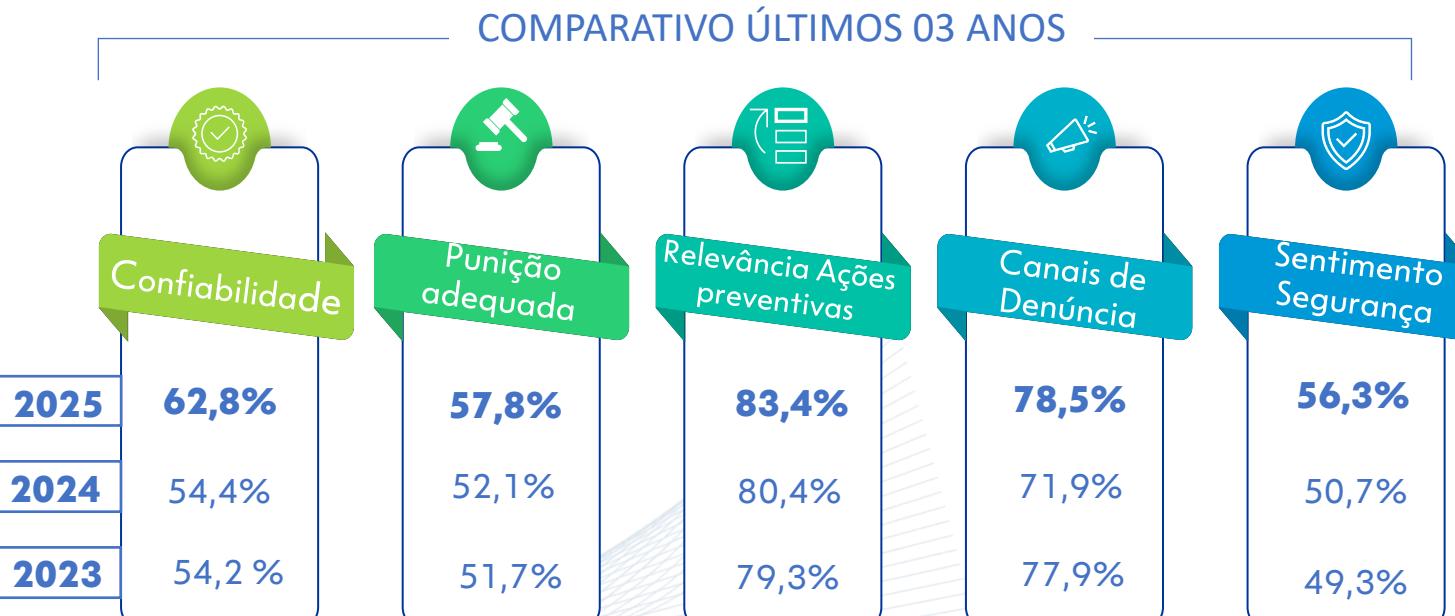
Abrangência



Amostra

Nacional

7.606



COMPREENDER ESSAS PERCEPÇÕES É ESSENCIAL PARA FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, APRIMORAR NOSSOS PROCESSOS E REFORÇAR OS MECANISMOS DE PREVENÇÃO, VISANDO COMBATER IRREGULARIDADES E CONSOLIDAR A CONFIANÇA DOS EMPREGADOS NA ATUAÇÃO INDEPENDENTE, TÉCNICA E RESPONSÁVEL DA CORREGEDORIA.

GOVERNANÇA. *da corregedoria*



Indicadores da Unidade

Revisão das Normas para o Novo modelo implementado pela CAIXA

Revisão Integrada das Normas CAIXA referentes ao AE079

Trilha de Autocontrole

Atendimento

"A Governança atua de forma transversal aos processos correcionais, prestando apoio a gestão e o atendimento às unidades da Matriz e de órgãos externos."

Vagner Mercês
Gerente Executivo
Governança e Administrativo

GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA

A governança da Corregedoria é norteada pelo normativo interno AE157 – Governança da Corregedoria, que tem por objetivo direcionar a atuação das equipes no monitoramento e aprimoramento dos processos de trabalho da unidade.

A norma reforça as responsabilidades e atribuições da Corregedoria, destacando seus principais instrumentos de governança, tais como:



Indicadores da Unidade

No exercício de suas atribuições preventivas e de responsabilização de condutas irregulares, a Corregedoria adota um conjunto estruturado de indicadores que subsidiam o monitoramento, a avaliação e o aprimoramento contínuo de sua atuação.

Esses indicadores são fundamentais para garantir maior efetividade, transparência e integridade na condução dos processos correcionais.

Entre os principais tipos de indicadores utilizados, destacamos:

Indicadores da avaliação de desempenho da unidade



Indicadores da Matriz de Conformidade



Indicadores de Integridade



Indicadores de Risco Reputacional



Indicadores do Ciclo Anual de Gerenciamento de Riscos



Esses indicadores são acompanhados periodicamente e utilizados como base para a tomada de decisão estratégica, além de servirem como insumo para relatórios gerenciais, auditorias internas e prestação de contas aos órgãos de controle.

Revisão das Normas para o Novo Modelo implantado pela CAIXA

A Corregedoria realizou uma revisão em todos os seus manuais normativos, em conformidade com o novo padrão normativo estabelecido pela CAIXA.

O manual normativo AE 079, que estabelece o rito de apuração e julgamento de fato irregular, foi integralmente reformulado em 2025. A nova versão promove avanços significativos em conformidade, simplificação, melhorias e inovação:

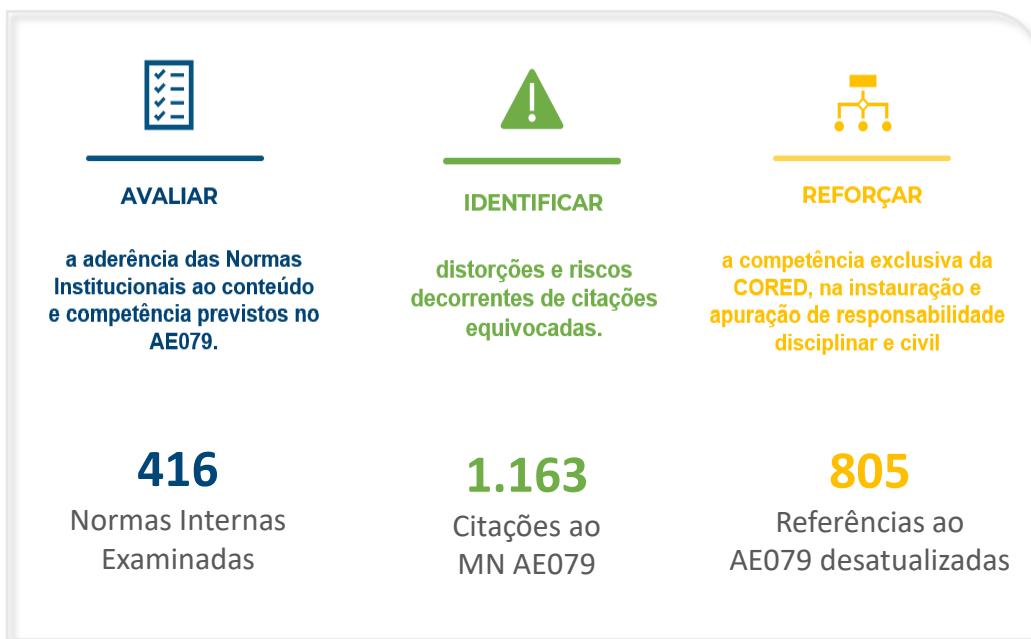
- Maior clareza e linguagem mais direta
- Aprimoramento dos fluxos existentes
- Aproximação com orientações do SISCOR
- Consolidação de cinco apensados num documento único
- Exclusão de anexos/formulário obsoletos e referências ao processo físico
- Melhor estruturação das medidas alternativas e das medidas de cautela.



Revisão Integrada das normas CAIXA referentes ao AE079

A Corregedoria realizou um completo trabalho de revisão de todas as normas internas da CAIXA que fazem referências ao AE 079.

O objetivo do trabalho foi:



A CORED vem realizando comunicações às áreas envolvidas e sugerindo a padronização da redação, com o objetivo de mitigar os riscos decorrentes de citações equivocadas.

TRILHA DE AUTOCONTROLE

A Corregedoria realiza anualmente a Trilha de Autocontrole, voltada ao monitoramento e à sistematização das atividades de correição, com o objetivo de garantir que estejam sendo executados de forma assertiva e em conformidade as normas vigentes.

Essa prática contribui para que a unidade identifique possíveis riscos operacionais, favorecendo uma boa avaliação em trabalhos de auditoria, além de impulsionar a melhoria contínua dos processos.

A Trilha de Autocontrole também visa garantir o cumprimento dos indicadores estabelecidos na Matriz de Conformidade institucional e sua execução abrange as Gerências Executivas, a Centralizadora Nacional e suas representações regionais, com foco na regularidade, desempenho, qualidade da gestão e proposição de melhorias.

Em 2025 foi realizado um grupo de trabalho com o objetivo de propor uma modernização dos critérios e indicadores para o próximo ciclo.

**A TRILHA DE AUTOCONTROLE TEM FOCO NA
REGULARIDADE, DESEMPENHO, QUALIDADE DA GESTÃO,
PROPOSIÇÃO DE MELHORIAS E MITIGAÇÃO DOS RISCOS.**

CUIDADO COM AS PESSOAS

Nossa equipe conta com a dedicação das agentes de RH, responsáveis pela centralização de lançamentos e orientações diversas aos empregados da Corregedoria:



ESCOLA CORED



Heloísa Ramos
Instrutor CAIXA
Escola CORED

Túlio Seidl
Instrutor CAIXA
Escola CORED

Sandra Cristina
Instrutor CAIXA
Escola CORED

Atuação e Funcionamento
Capacitações 2025

**"A EDUCAÇÃO TRANSFORMA PESSOAS;
PESSOAS TRANSFORMAM O MUNDO."**
Paulo Freire

ESCOLA CORED



VISÃO

Ser referência na promoção de soluções educacionais corporativas de excelência para a Corregedoria CAIXA, Universidade CAIXA, unidades de correição do SISCOR e Escolas do Poder Público.

ATUAÇÃO

A atuação da "Escola CORED" é alinhada ao Modelo de Atuação da Universidade CAIXA, com o propósito de promover soluções educacionais corporativas em temas pertinentes à Corregedoria, objetivando desenvolver e executar a estratégia de capacitação e a priorização de temas e metodologias educacionais. A equipe é formada por instrutores da Universidade CAIXA.

A ESCOLA CORED atua de forma transversal e entre os mandatos, destacamos:

Gestão de Conhecimento

Gestão do orçamento descentralizado de T&D

Plano anual de Capacitação Continuada e Acompanhada (PCCA)

AÇÃO EDUCACIONAL: CONDUÇÃO DE OITIVAS

Em 2025, a ação educacional de condução de oitiva obteve destaque.

Lançada em junho de 2025, a ação teve como objetivo capacitar apuradores da Corregedoria para a realização de oitivas, entrevistas e depoimentos de forma ética, eficaz e conforme as normas vigentes.

O curso é direcionado a empregados que atuam em comissões apuradoras responsáveis por Análises Preliminares e Processos Disciplinares.



•Fundamentos da Apuração e Oitivas (25h)

1. Autoavaliação inicial
2. Curso: Provas no Processo Administrativo Disciplinar (ENAP)
3. Leitura: Cartilha Entrevista, Oitivas e Julgamento
4. Aula Magna: Oitivas e Entrevistas
5. Trabalho em Grupo
6. Avaliação

•Competências Humanas Essenciais (8h)

1. Certificação UC Play: Comunicação
2. Certificação UC Play: Saúde e Bem-Estar
3. Certificação UC Play: Inteligência Emocional
4. Painel: Condutas internas esperadas
5. Trabalho em Grupo
6. Avaliação

•Cultura de Respeito e Integridade (30h)

1. Curso: Comunicação Não Violenta (ENAP)
2. Curso: Cultura de respeito e equidade nas relações de trabalho (UC)
3. Palestra: Riscos Psicosociais NR-1 e Cultura CAIXA e Integridade
4. Trabalho em grupo
5. Avaliação

•Conversas Corajosas e empáticas (8h)

1. Curso Fechado
2. Trabalho em Grupo
3. Avaliação

•Simulações Práticas de Oitivas (8h)

1. Curso Fechado
2. Trabalho em Grupo
3. Avaliação

•Documentação e Relatórios (5h)

1. Painel: Documentação e Relatórios
2. Trabalho em Grupo
3. Avaliação

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO: Mínimo de 75% de participação e conclusão das atividades programadas.

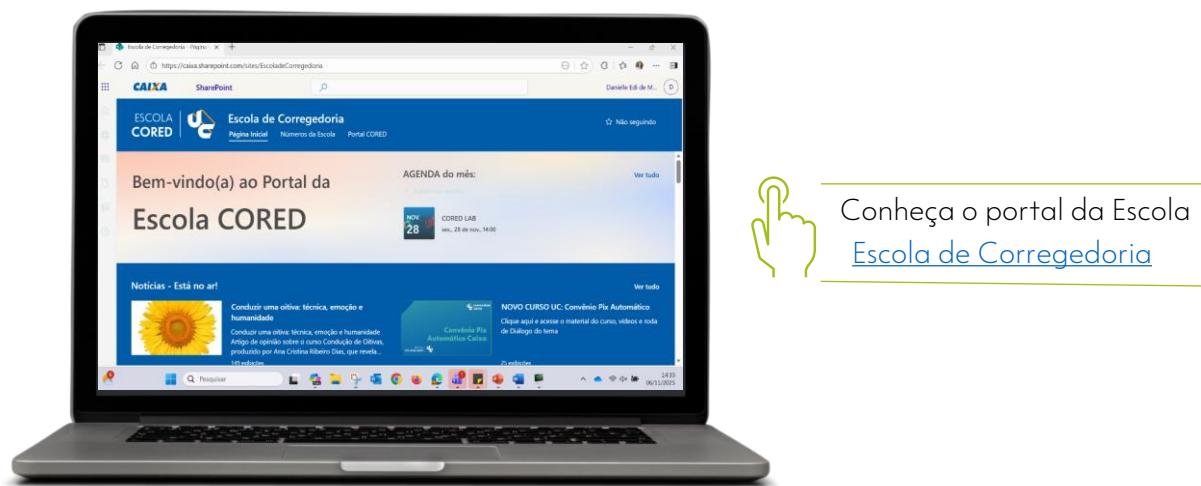


AÇÕES DE CAPACITAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA

A Escola CORED incentiva a capacitação de toda sua equipe técnica por meio das Trilhas de Aprendizagem voltadas às atividades da unidade.

Trilha de aprendizagem é uma oportunidade de capacitação direcionada, sobre conhecimentos específicos, a partir de um trabalho de curadoria de conteúdo, em prol da Gestão do Conhecimento e da Cultura de Aprendizagem, na qual o indivíduo é protagonista de sua capacitação, na medida em que as Trilhas buscam atender não somente a necessidades organizacionais e setoriais, mas também individuais.

Representam uma forma de sistematização de conteúdos mediante "caminhos" de aprendizagem, que são disponibilizados em um determinado espaço que contém uma base compartilhada de recursos (objetos) de aprendizagem, criados interna ou externamente, que são organizados por temas considerados relevantes em um determinado contexto - temas que aqui denominamos "Eixos Temáticos".



"A Escola CORED representa um marco na disseminação da cultura de integridade na corregedoria, promovendo capacitação contínua, fortalecimento ético e excelência na atuação correccional." Rogério Cestari, GE Escola CORED

ESCOLA CORED

Atua ativamente em ações para o desenvolvimento dos empregados da Corregedoria.



AÇÕES



SEXTA DO CONHECIMENTO

Promovido por empregados CAIXA, lotados na Corregedoria ou em áreas ligadas ao processo disciplinar, destina-se a disseminação de conhecimento específico e voltado à atividade correcional

INSPIRA CORED

Promovido por empregados da Corregedoria, tem por objetivo disseminar boas práticas de forma a inspirar os demais colegas a utilizá-las

CORED LAB

Ação que traz convidados externos para conversar com os empregados da Corregedoria sobre assuntos pertinentes às atividades correcionais.

AÇÕES REALIZADAS EM 2025:

- 31/01 Desvendando a Categorização e seu impacto na CAIXA
- 25/4 Vazamento de dados pessoais e sua relação com norma interna
- 25/7 Chora PPT: capacitação para elaboração de apresentações de "power point" de qualidade
- 14/11 Orientações sobre Segurança física das unidades
- 03/12 Padronização das nomenclaturas dos documentos no SIDIS

- 24/10 Utilização dos Agentes COPILOT nas atividades da CORED
- 31/10 Comunicação Não Violenta - CNV

- 28/11 Incidente de insanidade mental no processo disciplinar



ATUAÇÃO *preventiva*



Estratégias de Prevenção
Programa SELO de Integridade
Projeto Fique sabendo
Relatório de Risco Correcional
Norma de Prevenção
Prevenção em números 2025

"A prevenção constitui um eixo estratégico da Corregedoria, orientando ações que promovem a integridade, reduzem riscos e fortalecem a cultura ética institucional."

Luiz Henrique Miranda
Gerente Executivo
Prevenção

PREVENÇÃO

A atividade de prevenção da Corregedoria contribui com a integridade, a ética e a conformidade no ambiente institucional.

A atuação preventiva que visa a construção de um ambiente mais transparente e eficiente, e ocorre por meio de dois eixos principais.



A
CORREGEDORIA

SISCOR

CORREIÇÃO EM
NÚMEROS

ATUAÇÃO
ESTRATÉGICA

AÇÕES EXITOSAS

AÇÕES
INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA
CORREGEDORIA

ESCOLA CORED



ATUAÇÃO
DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE
INTERESSES

TECNOLOGIA E
INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

PREVENÇÃO

PROGRAMA SELO DE INTEGRIDADE

O Programa integra um conjunto de ações aprovadas pelo Conselho de Administração alinhada à estratégia de tolerância zero ao Assédio na CAIXA.

O objetivo é fortalecer a cultura de integridade, reconhecendo as unidades com poucas ou nenhuma ocorrência disciplinar por violações legais ou normativas realizadas por empregados durante o contrato de trabalho.



Em 2025 o programa foi ampliado e passou a integrar o Resultado.CAIXA, com reflexo direto na nota final de desempenho das unidades.

PROJETO FIQUE SABENDO



Em 2025, fizemos uma comunicação voltada exclusivamente para os novos empregados da CAIXA por meio de cards via e-mail.

O objetivo é de conscientizar os novos empregados sobre temas essenciais para uma conduta íntegra.

PARA CADA EMPREGADO ADMITIDO EM 2025, HOUVE UM AUMENTO MÉDIO DE DUAS VISUALIZAÇÕES NOS VÍDEOS DO "PREVENÇÃO EM FOCO".

RELATÓRIO DE RISCO CORRECIONAL

O Relatório de Risco apresenta os temas mais recorrentes em processos disciplinares encerrados e os principais fatos que os originaram, fornecendo informações estratégicas para reduzir riscos corporativos.

Em 2025, o RRC inovou incluindo o indicador de processos judicializados, ampliando sua atuação para monitorar não apenas o volume, mas também o comportamento e a tendência das reintegrações judiciais, permitindo identificar padrões e identificar riscos fortalecendo o processo de julgamento e de prevenção.

NOVA NORMA DE PREVENÇÃO

Em 2025 foi publicado um novo normativo das normas de prevenção - **AE166**.

Essa iniciativa consolida as diretrizes que atendam às exigências legais e institucionais das unidades de correição, a promoção de ações educativas e preventivas e a análise de riscos.

Além disso, o Estatuto Social da CAIXA reforça a responsabilidade da Corregedoria na gestão ética e preventiva.

O normativo padroniza processos, fortalece a cultura de integridade e assegura ações preventivas estruturadas, eficientes e alinhadas às melhores práticas de governança.

A
CORREGEDORIA

SISCOR

CORREIÇÃO EM
NÚMEROS

ATUAÇÃO
ESTRATÉGICA

AÇÕES EXITOSAS

AÇÕES
INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA
CORREGEDORIA

ESCOLA CORED



ATUAÇÃO
DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE
INTERESSES

TECNOLOGIA E
INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

PREVENÇÃO EM NÚMEROS



SELO de integridade

3.590 (70,91%)

Unidades Certificadas

1.455 (29,09%)

Unidades Não-habilitadas

Motivos da não habilitação
do SELO em 2025:

Não realização das Rodas de
diálogo: **28,74%**

Quantidade de PDC: **0,32%**

Processo envolvendo Assédio: **0,04%**



PREVINE cored

87

ações preventivas

+10 mil

pessoas alcançadas

Principais temas de 2025:

- Assédio Moral e Sexual
- Discriminação
- Conferência de Numerário
- Conflito de Interesses
- Vazamento de Informação

Avaliação dos
participantes
★★★★★
Satisfação
acima de
90%



PREVENÇÃO em foco

4

vídeos divulgados

+ 1.800

visualizações

Temas de 2025:

- Conflito de Interesses
- Brindes e Presentes
- Vazamento de dados
- Redes sociais

Clique aqui e confira
os vídeos



COMUNICAÇÃO de fragilidades

279

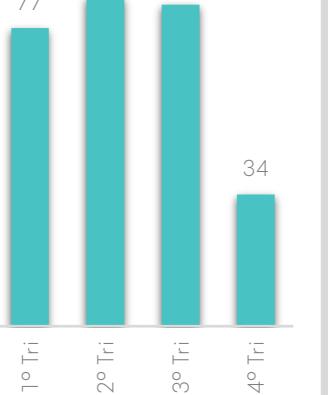
Comunicações de
Fragilidades

44

Reportes

235

Recomendações



INFORMES técnicos

7

Informes
Técnicos (ITP)

Principal tema de 2025:

- Irregularidades nas empresas do conglomerado

CORED cast

4

episódios

2.890

visualizações

Clique aqui e confira
os podcasts



INFORMES educativos

11

Dicas de
Prevenção

11

Não caia
nessa!

160 mil

visualizações



Posição: 30/11/2025

ATUAÇÃO PREVENTIVA

ATUAÇÃO DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

ATUAÇÃO *disciplinar*

Renan Almeida
Gerente Executivo
Julgamento e Sistemas

Renata Rodrigues
Gerente Executiva
Relevantes e PAR

Uyara Frazão
Gerente de
Centralizadora
CEAPD

Apurações Disciplinares
Principais motivos das apurações
Principais ações e resultados
alcançados na atuação disciplinar
Conselhos Disciplinares



ATUAÇÃO DISCIPLINAR

A atuação disciplinar da Corregedoria da CAIXA busca aperfeiçoar a condução de procedimentos apuratórios com **rigor técnico, imparcialidade e celeridade**, visando à responsabilização de condutas que configurem infrações disciplinares e ao fortalecimento do mecanismo de integridade.

Atualmente, as apurações na Corregedoria são estruturadas de forma **segmentada**, classificadas em duas categorias, conforme critérios definidos:



PRINCIPAIS MOTIVOS DAS APURAÇÕES

Dados referentes ao 1º sem de 2025

Produtos e Serviços



Ocorrências relacionadas a "Crédito PF/PJ" (Consignados, Cartão de crédito e operações de Crédito PJ) e "Contas de Depósitos" (Movimentações/abertura de contas e assinatura eletrônica).

Atividades Tesouraria/Caixa



Ocorrências relacionadas a ocultação de numerários, autenticações e operações contábeis sem a contrapartida e movimentações de contas sem autorização formal do cliente.

Corrupção



Ocorrências relacionadas ao recebimento de vantagens indevidas por empregados para facilitar liberação de recursos e/ou acesso de informações por terceiros

Assédio Moral/Sexual



Ocorrências relacionadas a promoção de situações humilhantes e vexatória, assédio a prestadoras de serviços e jovem aprendiz.

ATUAÇÃO DISCIPLINAR

PRINCIPAIS AÇÕES

Humanização do tratamento de denúncias

Com foco na transparência e no cuidado com os denunciantes, a Corregedoria tem implementado ações voltadas a tornar mais claro o fluxo de tratamento das denúncias. Entre essas iniciativas, destaca-se o aprimoramento das respostas aos denunciantes, seja por meio da elaboração de materiais informativos que detalham todo o percurso de uma denúncia — desde o recebimento, passando pelo rito de apuração (se o caso), até o encerramento e divulgação dos canais de acolhimento disponibilizados pela Empresa.

A Corregedoria entende que o compromisso com o profissionalismo e a transparência no tratamento das denúncias contribui para uma abordagem mais humanizada, fortalece a credibilidade do canal de denúncias e proporciona uma experiência clara e respeitosa a todas as partes interessadas — sejam terceiros(as) e/ou empregados(as) da CAIXA.

COM ESSAS INICIATIVAS, A CORREGEDORIA REAFIRMA SEU COMPROMISSO COM UMA CULTURA ORGANIZACIONAL BASEADA EM JUSTIÇA, EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO. AS AÇÕES IMPLEMENTADAS INCENTIVAM A AUTORRESPONSABILIZAÇÃO E VALORIZAM A TRAJÉTORIA DOS EMPREGADOS, PROMOVENDO UM AMBIENTE ÉTICO E SUSTENTÁVEL.

Evolução Medidas alternativas

Ao longo de dez anos, a Corregedoria tem aprimorado seu processo, consolidando práticas mais eficientes na apuração e tratamento de condutas inadequadas. Sempre que possível, adota uma abordagem preventiva e educativa, priorizando ações orientadas à conscientização, antes de recorrer a medidas punitivas.



Em 2019 demos início a normatização do **Termo de Ajustamento de conduta** (TAC) na Corregedoria da CAIXA.

Em 2020 foi criado o **Termo de Orientação** (TO), alternativa ao processo disciplinar tradicional. O TO prioriza orientação preventiva e educativa para corrigir condutas de menor gravidade, alinhando às normas internas e externas sem aplicação de sanções formais.

Em 2023 a Corregedoria passou a utilizar uma 3ª terceira modalidade de resolução consensual: o **Acordo Substitutivo Disciplinar** (ASD), voltado para casos de maior gravidade. Ele permite que o empregado reconheça a irregularidade e ajuste sua conduta por meio de um acordo formal, permitindo a aplicação de penalidades (advertência ou suspensão) e reparação de prejuízos, promovendo responsabilização com foco na correção e prevenção.



PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

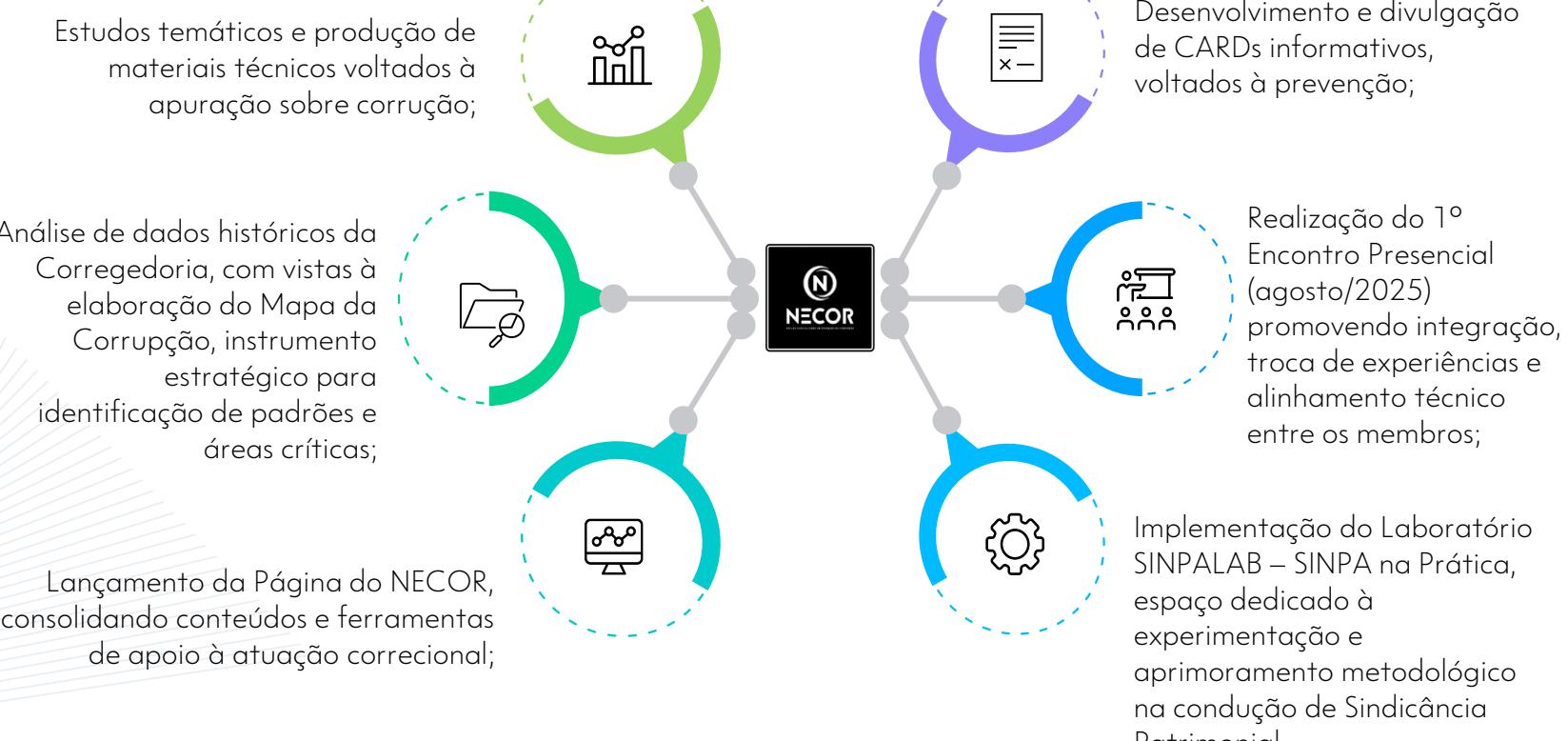
ATUAÇÃO DISCIPLINAR

PRINCIPAIS AÇÕES

Reformulação do NECOR

Criado em 2023, o Núcleo Especializado em Apuração de Corrupção (NECOR) foi reformulado para ampliar sua atuação estratégica no apoio à gestão das unidades da Corregedoria em todas as fases dos processos disciplinares. A iniciativa busca consolidar metodologias e materiais técnicos para dar suporte desde o recebimento de denúncias até o encerramento dos procedimentos, garantindo maior padronização e eficiência na apuração.

Ao longo de 2025, o NECOR concentrou suas atividades em iniciativas voltadas ao aprofundamento técnico e à disseminação de conhecimento sobre temas relacionados à integridade e responsabilização dos agentes envolvidos. Destacam-se:



O NECOR TEM COMO PROPÓSITO CENTRAL O MONITORAMENTO, ESTUDO E APERFEIÇOAMENTO CONTÍNUO DOS TEMAS RELACIONADOS À CORRUPÇÃO NO ÂMBITO CORRECIONAL, COM FOCO NOS PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES E NOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DE RESPONSABILIZAÇÃO (PAR) DE PESSOAS JURÍDICAS.

CONSELHOS DISCIPLINARES



Em 2025, consolidamos uma transformação estratégica na forma de conduzir os julgamentos disciplinares, fruto da implementação do modelo de julgamento dedicado. A mudança representou um marco na governança corporativa e na gestão disciplinar da CAIXA, promovendo eficiência, conformidade e valorização do capital humano, alinhado aos Objetivos Estratégicos da CORED e aos valores do **PEI CAIXA 2030: integridade, inovação e cuidado**.

O modelo foi implementado ao longo dos anos de 2023 e 2024, sendo [consolidado em 2025](#), tendo como marco importante a integração com o Experiência CAIXA, fortalecendo a estratégia institucional que permeia o Programa valorizando o conhecimento técnico e a experiência funcional dos empregados CAIXA.



Ao longo de 2025 evoluímos a capacidade de julgamento, com a seleção de empregados pela sistemática do **Experiência CAIXA** e a constituição de 6 (seis) turmas julgadoras, gerando impacto positivo nos resultados operacionais do julgamento, bem como ajustes na estrutura da equipe.



DO DESAFIO À OPORTUNIDADE

Até 2023, o modelo exigia a mobilização de cerca de 272 gestores, incluindo Gerentes e Superintendentes, em 24 turmas distribuídas por diversas UF. Essa dinâmica gerava sobrecarga e desvia gestores da atividade-fim de suas unidades, além de custos elevados e sobrecarga operacional para todas as partes envolvidas.



DO PLANEJAMENTO À PRÁTICA

Em 2023 foi proposto um modelo de julgamento que valoriza a dedicação e a experiência funcional dos conselheiros, permitindo elevar o padrão das decisões, assumir o compromisso com a qualificação contínua, rastreabilidade e uniformidade, além de garantir maior transparência e prevenir riscos nos processos da CAIXA.



DA TRANSFORMAÇÃO AO RESULTADO

Priorizamos a gestão ativa e transparente do tempo de julgamento, com a implementação de critérios objetivos para a definição das pautas, criação das ferramentas de gestão, elaboração do Relatório Gerenciais mensais.

Investimos na melhoria contínua do processo, criando fóruns de debates e trabalhos dirigidos sobre Conflito de Interesses, Improbidade, Assédio Moral, dentre outros, propiciando decisões uniformes e qualificadas.

A jornada elevou o padrão decisório e promoveu um ambiente que valoriza conhecimento técnico e experiência, alinhado ao PEI CAIXA 2030 para "Adequar capital humano, cultura e modo de trabalho às necessidades da CAIXA".

SEGUIREMOS COMPROMETIDOS COM A EVOLUÇÃO CONTÍNUA, GARANTINDO QUE CADA DECISÃO REFLITA OS VALORES QUE SUSTENTAM NOSSA VISÃO E PROPÓSITO, BUSCANDO EXCELÊNCIA NA GESTÃO DISCIPLINAR.



A CORREGEDORIA

SISCOR

CORREIÇÃO EM NÚMEROS

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

AÇÕES EXITOSAS

AÇÕES INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA

ESCOLA CORED

ATUAÇÃO PREVENTIVA



PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

PROCESSO ADMINISTRATIVO DE RESPONSABILIZAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA *PAR*

"A coordenação de PAR atua como agente estratégico no fortalecimento da integridade da CAIXA, exercendo papel relevante na prevenção e na repressão de condutas ilícitas, por meio da apuração de indícios de irregularidades eventualmente praticadas por pessoas jurídicas que mantenham ou pretendam estabelecer vínculo contratual com a instituição."

Ederson Athayde
Coordenador de Projetos Matriz
Coordenação de PAR



PAR
PAR em números



PROCESSO ADMINISTRATIVO DE RESPONSABILIZAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA - PAR

A Corregedoria da CAIXA é responsável pela instauração do Processo Administrativo de Responsabilização (PAR), previsto na Lei nº 12.846/2013 – conhecida como Lei Anticorrupção LAC.

O PAR é um instrumento essencial para a responsabilização de pessoas jurídicas por atos lesivos contra a Administração Pública, assegurando o devido processo legal, a ampla defesa e o contraditório.

Em 2025, a Corregedoria e jurídico, unidades diretamente envolvidas no processo e/ou entrada de ocorrências, promoveram capacitações junto às áreas de contratação da empresa.

O objetivo foi orientar empregados que atuam em processos licitatórios e administrativos sobre o PAR, capacitando-os para identificar e comunicar indícios de irregularidades.

A ATUAÇÃO INTEGRADA DA CORREGEDORIA COM OUTRAS UNIDADES PARCEIRAS REFORÇA O COMPROMISSO DA CAIXA COM A PREVENÇÃO E O COMBATE À CORRUPÇÃO.

PAR EM NÚMEROS

Em 2025, foram recebidas **66** denúncias referentes a atos lesivos praticados por PJ em desfavor da CAIXA, das quais:



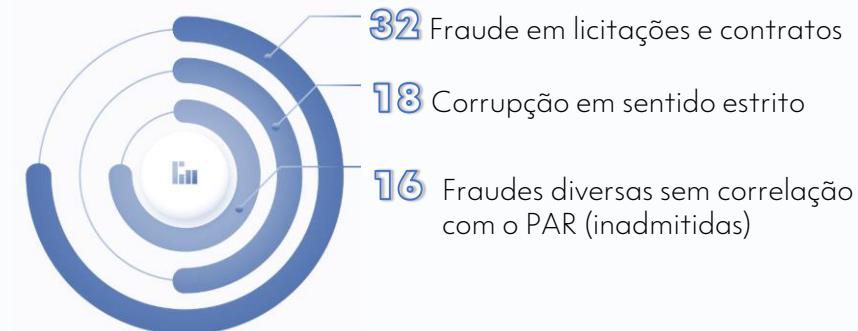
Em 2025, foram instaurados **38** procedimentos vinculados ao PAR, distribuídos nos seguintes procedimentos:



Ainda sobre os **38** procedimentos instaurados:



No contexto das apurações relacionadas à Lei Anticorrupção, das 66 denúncias recebidas em 2025:



58% Redução no estoque de apurações em PAR, em comparação com 2024.



Resultado da **PARceria Smart**, que possibilitou a atuação de diversos empregados da Corregedoria na apuração de ilícitos cometidos por pessoas jurídicas, promovendo maior agilidade e eficiência na condução dos processos.

A
CORREGEDORIA

SISCOR

CORREIÇÃO EM NÚMEROS

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

AÇÕES EXITOSAS

AÇÕES INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA

ESCOLA CORED

ATUAÇÃO PREVENTIVA

ATUAÇÃO DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO

ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS



RECUPERAÇÃO *de prejuízos*

"Recuperar prejuízos não é apenas recompor valores, é preservar a integridade da CAIXA, reforçando a confiança e a sustentabilidade do negócio diante dos desafios éticos e operacionais."

Gabriel Ventura
Coordenador de Projetos Matriz
Recuperação de Prejuízos



Histórico e Marcos principais
Evolução dos Processos
Valores recuperados nos últimos anos
Recuperação em Números

RECUPERAÇÃO DE PREJUÍZOS

O processo de Recuperação de Prejuízos e Multas decorrentes de atos irregulares é fundamental para garantir o ressarcimento e a responsabilização dentro da instituição. **Desde junho de 2021, sua condução foi centralizada na Corregedoria**, o que trouxe avanços em eficiência, segurança jurídica e efetividade.

A informatização e automação dos procedimentos eliminaram o uso de documentos físicos, tornando todas as etapas digitais, seguras e rastreáveis. A assinatura digital por certificado passou a conferir autenticidade e agilidade aos atos.

Os acordos de Não Persecução Civil (ANPC), especialmente os relacionados à improbidade administrativa, passaram a ser negociados e formalizados de forma centralizada, garantindo maior controle e uniformidade.

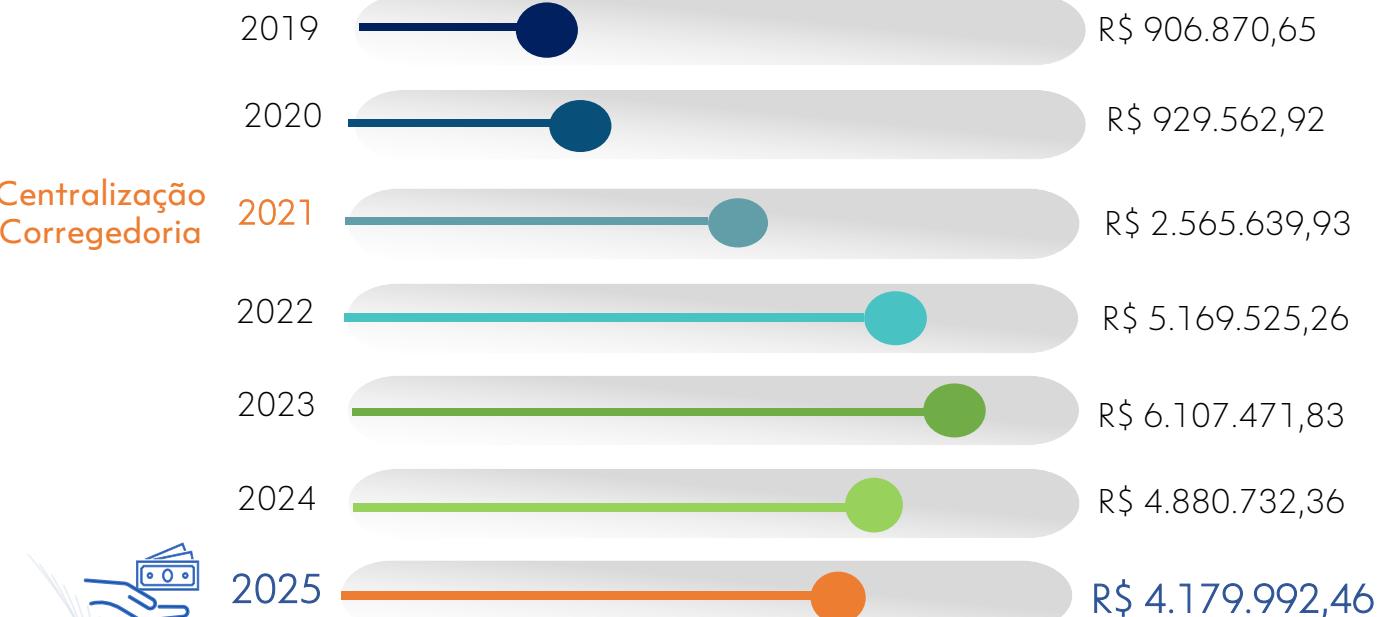
A instauração da Tomada de Contas Especial (TCE) junto ao Tribunal de Contas da União foi padronizada, com critérios claros e checklist documental, fortalecendo o acompanhamento dos processos.

As respostas jurídicas e os subsídios a órgãos de controle passaram a ser centralizados, assegurando uniformidade e maior controle das informações prestadas à CGU, MPF e TCU.

Como resultado, houve **aumento expressivo dos valores recuperados**, redução de prazos e custos operacionais, fortalecimento da governança e maior segurança jurídica.

O FLUXO DE COBRANÇA SEGUE UMA **RÉGUA ESTRUTURADA**, INCLUINDO NOTIFICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO, DESCONTO EM FOLHA, PROTESTO CARTORÁRIO, INCLUSÃO NO CADIN E COBRANÇA JUDICIAL

VALORES RECUPERADOS



Em 2025, foram realizados:

1103

SUBSÍDIOS GERAIS

35

TCE INSTAURADOS

05

ANPC/ANPP
em pagamento

132

SUBSÍDIOS ANPC/ANPP

187

COBRANÇAS JUDICIAIS

30

TCPD



ÉTICA E CONFLITO DE
INTERESSES

TECNOLOGIA E
INOVAÇÃO

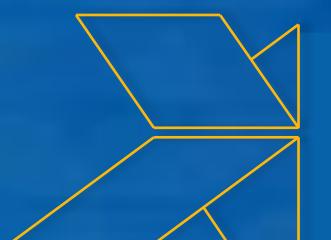
CORED 10 ANOS



ÉTICA e CONFLITO *de interesses*

"A promoção da ética e a gestão adequada de conflitos de interesses são fundamentais para assegurar a imparcialidade, a transparência e a credibilidade das ações institucionais da CAIXA."

Rogério Cestari
Gerente Executivo
Secretaria Executiva da Ética e Conflito de Interesses



Principais ações e resultados

ÉTICA E PREVENÇÃO AO CONFLITO DE INTERESSES

A Secretaria Executiva da Comissão de Ética e da Comissão de Prevenção ao Conflito de Interesses, prevista na Resolução nº 10 da CEP, encontra-se vinculada administrativamente a SN Corregedoria.

Com o objetivo de prestar o apoio técnico e o assessoramento necessário para o cumprimento do mandato das Comissões, a secretaria-executiva executa as ações preventivas e o plano de comunicação, além dos controles relativos as denúncias recebidas e posterior tratamento conforme AE103, bem como das consultas acerca de Conflito de Interesses recebidas por empregados e unidades e seu devido tratamento conforme RH217.

Nesse contexto, além das ações preventivas e do tratamento das denúncias e consultas sobre conflito de interesses, destaca-se a **Prática Conciliatória CAIXA** como um instrumento alternativo ao processo de apuração ética.



DURANTE O ANO DE 2025 A CORREGEDORIA, POR MEIO DA SECRETARIA EXECUTIVA DA COMISSÃO DE ÉTICA, REALIZOU **TREINAMENTOS PARA CAPACITAÇÃO DOS EMPREGADOS DAS UNIDADES DE PESSOAS (GEMPR E GIPES), INTEGRIDADE (GECIN), OUVIDORIA (OVID), JURÍDICO (DIJUR), BEM COMO DE GERENTES DE REDE E DE SUPORTE OPERACIONAL VINCULADOS A VIRED.**



DISSEMINAÇÃO DA PRÁTICA CONCILIATÓRIA NA CAIXA

A Prática Conciliatória CAIXA é um instrumento prévio nos casos de denúncia que envolva conflito interpessoal entre empregados na CAIXA, com o objetivo de obter solução autocompositiva mais célere e satisfatória que o processo de apuração ética, além de promover o desenvolvimento da consciência ética nos empregados, por meio do reestabelecimento do diálogo entre as partes.

Na Prática Conciliatória CAIXA, os empregados envolvidos em uma ocorrência de conflito interpessoal são convidados a participar voluntariamente de um procedimento onde são conduzidos a um diálogo produtivo que auxilia as partes a encontrarem um resultado satisfatório, de forma consensual.

Em 2025, a CAIXA promoveu a capacitação para 04 turmas de agentes públicos da Administração Pública. O treinamento foi direcionado principalmente a representantes das comissões de ética e respectivas secretarias executivas, proporcionando o compartilhamento da experiência da CAIXA na prática conciliatória, implementada desde 2021 no âmbito da gestão da ética.

A
CORREGEDORIA

SISCOR

CORREIÇÃO EM NÚMEROS

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

AÇÕES EXITOSAS

AÇÕES INSTITUCIONAIS

GOVERNANÇA DA CORREGEDORIA

ESCOLA CORED

ATUAÇÃO PREVENTIVA

ATUAÇÃO DISCIPLINAR

PAR

RECUPERAÇÃO



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CORED 10 ANOS

CONFLITO DE INTERESSES

PRINCIPAIS AÇÕES

Em 2025, buscando fortalecer a cultura da Integridade, o tema Conflito de Interesses foi amplamente discutido na CAIXA.

Em parceria com a Comissão de Prevenção ao Conflito de Interesses, a Corregedoria esteve à frente de ações relevantes.

Com foco na [prevenção](#), a Corregedoria buscou esclarecer situações relacionadas ao conflito de interesses e orientar sobre formas de resolução.



Publicação de video Curtos

Abordando, de forma prática, possíveis casos de Conflito de Interesses conforme Lei 12.813/13.

Live

Com a participação do Corregedor da CAIXA, Alessandro Maciel, e da Presidente da Comissão de Prevenção ao Conflito de Interesses, Nayse Mendes, também Superintendente de Auditoria. Aberta a todos os empregados, a iniciativa teve como objetivo esclarecer dúvidas sobre o tema.

Roda de Diálogo

Com o tema "Prevenção ao Conflito de Interesses", o encontro — obrigatório para todas as unidades da CAIXA — promoveu um amplo debate e reflexão sobre o assunto.

COMO RESULTADO DESTAS AÇÕES, O NÚMERO DE CONSULTAS E PEDIDOS DE AUTORIZAÇÃO AUMENTOU SIGNIFICATIVAMENTE, ULTRAPASSANDO 1.000 DEMANDAS REGISTRADAS NO SECI EM OUTUBRO DE 2025.

TECNOLOGIA

da Informação e inovação

"Seguimos comprometidos com a evolução contínua, garantindo que cada entrega reflete os valores e objetivos estratégicos da CAIXA, promovendo excelência, transparência e inovação na gestão disciplinar."

Sérgio Parente
Coordenador de Projetos Matriz
Coordenação de Sistemas e Dados Gerenciais



Canal de Denúncias

Sistemas

Modelo Preditivo

Novo sistema de Gestão da Ética

Portal da Corregedoria

Transparência Ativa



SISTEMAS E DADOS GERENCIAIS

Em 2025, a Corregedoria revisou iniciativas voltadas à tecnologia e inovação, com o propósito de alinhá-las à jornada de transformação digital da CAIXA e aos pilares estratégicos estabelecidos do Plano 2025-2030;

Essa evolução fortaleceu a integração entre os sistemas utilizados pela unidade e a qualificação dos dados, promovendo maior alinhamento às necessidades do negócio, aprimorando o controle e o acompanhamento dos processos, além de favorecer a geração de insights para a tomada de decisões gerenciais.





Alessandro Maciel
Corregedor desde 2024

Leonardo Groba
Corregedor de 2022 a 2023

Cláudio Marques
Corregedor de 2019 a 2021

Gislana Peixoto
Corregedora de 2015 a 2019



CORED 10anos

Pioneira entre os bancos públicos brasileiros, a CAIXA foi a primeira a estabelecer uma estrutura dedicada exclusivamente à atividade correcional.

2015
Criação
da CORED

2018
Criação da GN
Apuração e Processo
Disciplinar - GEAPD
Criação das
Coordenações Regionais

2017
Realização do processo seletivo
de grande relevância da
unidade

2019
Início da aplicação de
Medidas Alternativas -
TAC

2020

Criação da
Centralizadora
Nacional - CEAPD
Criação da
Gerência Executiva
de Prevenção

2021

Centralização da
apuração Disciplinar
Centralização
Recuperação de Prejuízo
na CORED
Processo 100% Digital - SIDIS
Início da prática conciliatória no
âmbito da comissão de ética

2022

Vinculação ao
Conselho de
Administração

Criação do 1º Núcleo
Especializado de
apuração (NEAA)

2023

Início do Conselho
Disciplinar Dedicado
Criação do 2º Núcleo
Especializado de
apuração (NECOR)
Criação da
Coordenação de PAR

2024

Nível 5
Nota máxima
CRG-MM
Lançamento do
sistema ética.Caixa

2025

Centralização
das denúncias
Assinatura do Acordo de
Cooperação Técnica com a
CEP.

CORED 10anos



O ano de 2025 foi especialmente significativo para a Corregedoria da CAIXA, marcado por ações de celebração pela sua **primeira década de atuação**.

Pioneira entre os bancos públicos brasileiros, a CAIXA foi a primeira a estabelecer uma estrutura dedicada exclusivamente à atividade correcional. Instituída em 2015, a Corregedoria da CAIXA (CORED) assumiu a responsabilidade pela gestão do regime disciplinar, anteriormente sob a alcada da área de Auditoria.

No decorrer desses 10 anos, é notório o aperfeiçoamento do rito disciplinar e das medidas alternativas, por meio de Termos de Orientação, Termos de Ajuste de Conduta (TAC), acordos substitutivos e conciliações locais.

A estruturação do mandato e do quadro de pessoal da unidade se consolidou somente em 2021, quando passou a absorver toda a atividade de apuração disciplinar no âmbito das vice-presidências da CAIXA, incluindo também empresas do Conglomerado.

Além da especialização e melhorias nos controles, processos e sistemas, houve uma ampliação da atuação preventiva e pedagógica, através de iniciativas que têm alcançado resultados expressivos e impactado diretamente o público interno.

A Corregedoria continua com forte senso de justiça, responsabilidade, transparência e imparcialidade em sua atuação. Além disso, conquistou credibilidade dentro e fora da instituição e hoje é uma **referência no setor público**.



A trajetória da Corregedoria é marcada por mais do que números e projetos, nossa história reflete o esforço coletivo de uma equipe comprometida com a sua missão institucional.

Alessandro Maciel, Corregedor



HISTÓRICO DOS CONCURSOS DE BOAS PRÁTICAS DA CGU

A excelência na gestão correcional da CORED, ao longo de seus 10 anos de atuação, tem sido reiteradamente reconhecida pela Controladoria-Geral da União (CGU).

Um exemplo desse reconhecimento são as premiações de iniciativas recebidas em Concursos de Boas Práticas promovidos pela CGU ao longo desses anos.



2020

1º lugar
Categoria Inovação
"Dicas de Prevenção
CORED"



2021

2º lugar
Categoria
Responsabilização de
Entes Privados
"Workshop PAR"



2021

3º lugar
Categoria
Responsabilização de
Agente Público
"Biblioteca de
Conhecimento CORED"



2021

3º lugar
Categoria Inovação
"Selo de Integridade"



2023

1º lugar
Categoria Empresas
Estatais Federais
"NEAA"



2025

3º lugar
Categoria Prevenção
"Jornada do Denunciante"

CORED 10anos

Como parte das ações comemorativas dos 10 anos da Corregedoria, foram realizados três encontros regionais em Brasília, Recife e Rio de Janeiro, com o objetivo de reconhecer os empregados, colocando as pessoas em evidência, recordando os principais marcos, conquistas e momentos emblemáticos da trajetória de constituição da unidade.



VISÃO DE FUTURO

e novos desafios



Wesley Cardoso
GERENTE NACIONAL
GEAPD



“O ano de 2025 foi marcado por avanços significativos na atuação da Corregedoria da CAIXA, com foco na consolidação de práticas que reforçam a integridade, a transparência e a eficiência institucional. A busca contínua por excelência na condução dos processos correcionais e na promoção de uma cultura ética fortaleceu o papel estratégico da Corregedoria no contexto de todo o conglomerado CAIXA.

A atuação conjunta no ecossistema da integridade, o aprimoramento dos fluxos internos e o investimento em capacitação contribuíram para uma Corregedoria mais ágil e assertiva, alinhada aos princípios de justiça e respeito aos direitos dos empregados, e ainda ao planejamento estratégico da empresa.

E nesse foco de evolução contínua, a Corregedoria projeta um 2026 com novas ações voltadas à modernização dos processos, à ampliação da capacidade analítica e à consolidação da cultura ética e de integridade, sempre colocando as pessoas em primeiro lugar.

Nessa linha, teremos o desafio de ampliar capacitações e implementar e ampliar medidas de proteção e prerrogativas dos empregados da CORED; além disso, estabelecer, implementar e aperfeiçoar fluxos e atividades preventivas e processuais ligadas à saúde mental e novas doenças no ambiente de trabalho. A escuta ativa e o cuidado com o ser humano devem se manter como prioridade na Corregedoria. A incorporação de tecnologias avançadas, com a IA, será essencial para ampliar a capacidade analítica, automatizar processos e fortalecer a atuação preventiva e a geração de insights estratégicos para a tomada de decisão.

A prevenção e a adoção de meios alternativos e consensuais de solução serão sempre o foco prioritário da Corregedoria, como forma de promover a pacificação de conflitos, reduzir a judicialização e fortalecer a cultura do diálogo e da responsabilidade.

Com esses desafios em vista, a Corregedoria reafirma seu compromisso com a construção de uma CAIXA cada vez mais íntegra, transparente e alinhada às melhores práticas de governança.

O caminho para 2026 será trilhado com inovação, responsabilidade e foco na valorização das pessoas, da cultura ética e da prevenção.”

CANAIS DE ATENDIMENTO E DENÚNCIA

Canal de Denúncias da CAIXA:
<https://canalconfidencial.com.br/caixa/>

Internet:
<https://www.caixa.gov.br/denuncia>

Telefone:
0800 721 0738
com atendimento 24 horas por dia nos 7
dias da semana

Representação de Fato Irregular (por Gestores):
<https://fatoirregular.caixa>



Contatos na Corregedoria

Gerência Nacional de Apuração:
geapd@caixa.gov.br

Centralizadora Nacional de Apuração:
ceapd@caixa.gov.br

Representações Regionais:

Belém: reapdbe@caixa.gov.br

Belo Horizonte: reapdbh@caixa.gov.br

Campinas: reapdcp@caixa.gov.br

Goiânia: reapdgo@caixa.gov.br

Porto Alegre: reapdpo@caixa.gov.br

Recife: reapdre@caixa.gov.br

Rio de Janeiro: reapdrj@caixa.gov.br

Salvador: reapdsa@caixa.gov.br

São Paulo: reapdsp@caixa.gov.br



Equipe responsável pela elaboração do Relatório:

- **Cláudia Bezerra**
- **Danielle Medeiros**
- **Gabriel Ventura**
- **Paula Magalhães**
- **Vagner Mercês**