



A SORTE EM NÚMEROS

2011

MENSAGEM DO PRESIDENTE



A CAIXA completou 150 anos em 2011 e há 50 anos administra as loterias federais do Brasil.

A parceria entre a CAIXA e a rede lotérica tem assegurado a milhares de brasileiros a oportunidade de realizar sonhos por meio dos prêmios milionários distribuídos pelas loterias federais. Contando com 11.188 unidades lotéricas distribuídas em 4.761 municípios, essa rede tem também levado cidadania às mais longínquas regiões do País ao propiciar a inclusão social de pessoas por meio do pagamento dos benefícios sociais assegurados pelo Governo Federal e do acesso a serviços bancários fundamentais do nosso cotidiano, como o pagamento de contas, obtenção de crédito e abertura de contas bancárias simplificadas.

A atuação da CAIXA na administração das loterias federais tem gerado resultados positivos e vendas crescentes a cada ano, assegurando também repasses cada vez maiores para os beneficiários legais. São recursos que se destinam a investimentos em áreas essenciais ao bem-estar da população brasileira, o que fortalece o papel social desempenhado pelas Loterias CAIXA há cinco décadas.

E é por essa razão que os resultados alcançados em 2011 devem ser comemorados, pois reforçam a sincronia entre a rede lotérica, a CAIXA e os programas sociais do Governo Federal.

Ao olharmos para 2012, sentimo-nos motivados a assumir novos desafios e a trabalhar em projetos que permitam à CAIXA ampliar e melhorar sua atuação no mercado financeiro e, em particular, no segmento de loterias, consolidando-se como um dos maiores bancos do mercado nacional e principal agente de políticas públicas do Brasil.



Jorge Hereda
Jorge Hereda
Presidente
Caixa Econômica Federal

CARTA DE APRESENTAÇÃO



Durante o ano de 2011, vivemos momentos muito importantes na história das loterias federais do Brasil, os quais estão registrados neste relatório *A Sorte em Números*.

No ano em que abrimos o cinquentenário das loterias federais, avançamos em iniciativas relacionadas à modernização dos produtos lotéricos, como o projeto de comercialização das loterias no canal internet – cujo piloto foi implantado no mês de abril para correntistas da CAIXA – e o lançamento de sorteios diários na TV, que a partir de outubro passaram a ser realizados durante o programa Momento da Sorte, levando as loterias para mais perto do público e proporcionando mais comodidade ao apostador.

Como parte da estratégia de criar sorteios especiais associados a datas comemorativas do calendário nacional, realizamos no dia 24 de junho o primeiro sorteio da Quina de São João, cujo prêmio total – R\$ 76,8 milhões – foi recorde para o produto e o sétimo maior prêmio pago pelas Loterias CAIXA.

Em sua terceira edição, a Mega da Virada sorteu no dia 31 de dezembro mais um prêmio milionário, que foi dividido entre cinco ganhadores. Com um prêmio principal de R\$ 177,6 milhões e uma arrecadação de R\$ 549 milhões, a Mega da Virada – principal evento das Loterias CAIXA – fechou o ano de 2011 com novos recordes.

Depois de um ano de muito trabalho e dedicação, estamos satisfeitos com os resultados crescentes de arrecadação, que alcançaram R\$ 9,7 bilhões, representando 10,5% de incremento nas vendas em comparação a 2010, e também de repasses sociais, cujos valores destinados aos beneficiários legais ficaram em torno de R\$ 4,5 bilhões, o que equivale a um aumento de quase 9% em relação ao ano anterior.

É importante destacar que os recursos gerados pelas loterias federais são destinados ao financiamento de programas sociais do Governo Federal nas áreas de seguridade social, esporte, cultura, segurança pública, educação e saúde, além de projetos de cunho social desenvolvidos por entidades não governamentais.

Os benefícios sociais proporcionados pelas loterias federais – seja por intermédio do financiamento de projetos prioritários para a sociedade ou por meio da realização dos sonhos de milhares de apostadores premiados – são nosso maior motivador para seguir em busca de superar os desafios que o futuro nos reserva.

Para tanto, nossa prioridade nos próximos anos será a inovação e a oferta de produtos ainda mais atrativos aos apostadores, incorporando a disponibilidade de novos canais de comercialização.

Contando com uma equipe engajada e compromissada – tanto na CAIXA quanto na rede lotérica –, estamos convictos de que nossos resultados no próximo ano serão ainda melhores e, certamente, teremos muitos motivos para comemorar os 50 anos das loterias federais do Brasil.

Boa leitura!

Fabio Cleto
Vice-Presidente de Fundos de Governo e Loterias
Caixa Econômica Federal



SUMÁRIO



Perfil..... 8

- A CAIXA e as Loterias: pode contar com a gente 9
- A gente não brinca com a sorte 10
- Com as Loterias CAIXA você tem mais chances de ganhar 14
- A sorte bate à sua porta 26

Ações e Resultados..... 28

- Loterias Caixa: sucesso de bilheteria 30
- Inovação, superação de desafios e reconhecimento 36
- Loterias CAIXA em números 42
- Grandes resultados a serviço de grandes causas 46

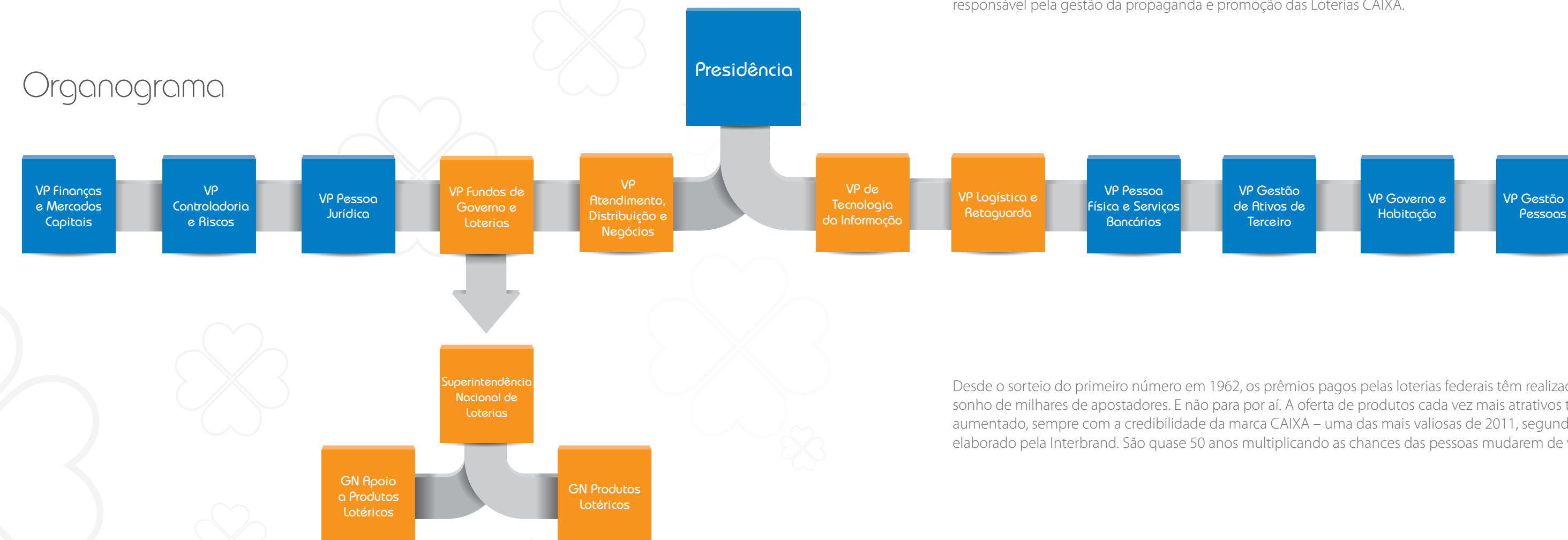
Responsabilidade Social Empresarial..... 52

- Loterias CAIXA: por um Brasil de ouro 54
- Com as Loterias CAIXA, todo mundo ganha 58

A CAIXA e as Loterias: pode contar com a gente

Quando a gente diz “pode contar com a gente” é bem mais do que uma força de expressão. A CAIXA é uma das maiores instituições financeiras do Brasil, com ativos que somam cerca de R\$ 500 bilhões. São aproximadamente 62 mil unidades de atendimento divididas por todo o território nacional. Quase 20% delas são pontos de venda de loteria. No final das contas, é a sorte bem mais perto de você.

Organograma



Ao completar 150 anos, o saldo é para lá de positivo. Além de funcionar como um banco comercial, essa empresa pública acumula funções de administradora de fundos, de programas e serviços do Governo Federal – como é o caso das Loterias CAIXA. Trabalha ainda como principal agente financeiro de políticas de habitação e saneamento. Na ponta do lápis, é mais moradia e saúde para os brasileiros.

Mas movimentar todos esses números, não é nada fácil. Por isso, a equipe da CAIXA conta com 11 vice-presidências, cabendo a VP Fundos de Governo e Loterias a administração do serviço público das loterias federais. A sua gestão e a operacionalização são realizadas pela Superintendência Nacional de Loterias e suas Gerências Nacionais. Essa gestão também engloba atividades que estão sob a responsabilidade de outras vice-presidências, sendo as principais: VP Atendimento, Distribuição e Negócios, que administra os pontos de venda de loterias; VP Tecnologia da Informação, responsável pela gestão dos sistemas de loterias da CAIXA; e VP Logística e Retaguarda, responsável pela gestão dos contratos e fornecedores de insumos (volantes de loterias e bobinas térmicas), além da Diretoria Executiva de Marketing e Comunicação, vinculada à Presidência da CAIXA, responsável pela gestão da propaganda e promoção das Loterias CAIXA.

Desde o sorteio do primeiro número em 1962, os prêmios pagos pelas loterias federais têm realizado o sonho de milhares de apostadores. E não para por aí. A oferta de produtos cada vez mais atrativos tem só aumentado, sempre com a credibilidade da marca CAIXA – uma das mais valiosas de 2011, segundo *ranking* elaborado pela Interbrand. São quase 50 anos multiplicando as chances das pessoas mudarem de vida.

PERFIL

A gente não brinca com a sorte

Os apostadores depositam nas loterias federais o sonho da casa própria, do carro próprio, da aposentadoria, de uma vida mais tranquila. Por isso, as Loterias CAIXA têm como principal característica a segurança de seus sistemas e processos operacionais, em especial aqueles relativos à captação de apostas, ao sorteio e à apuração dos ganhadores.

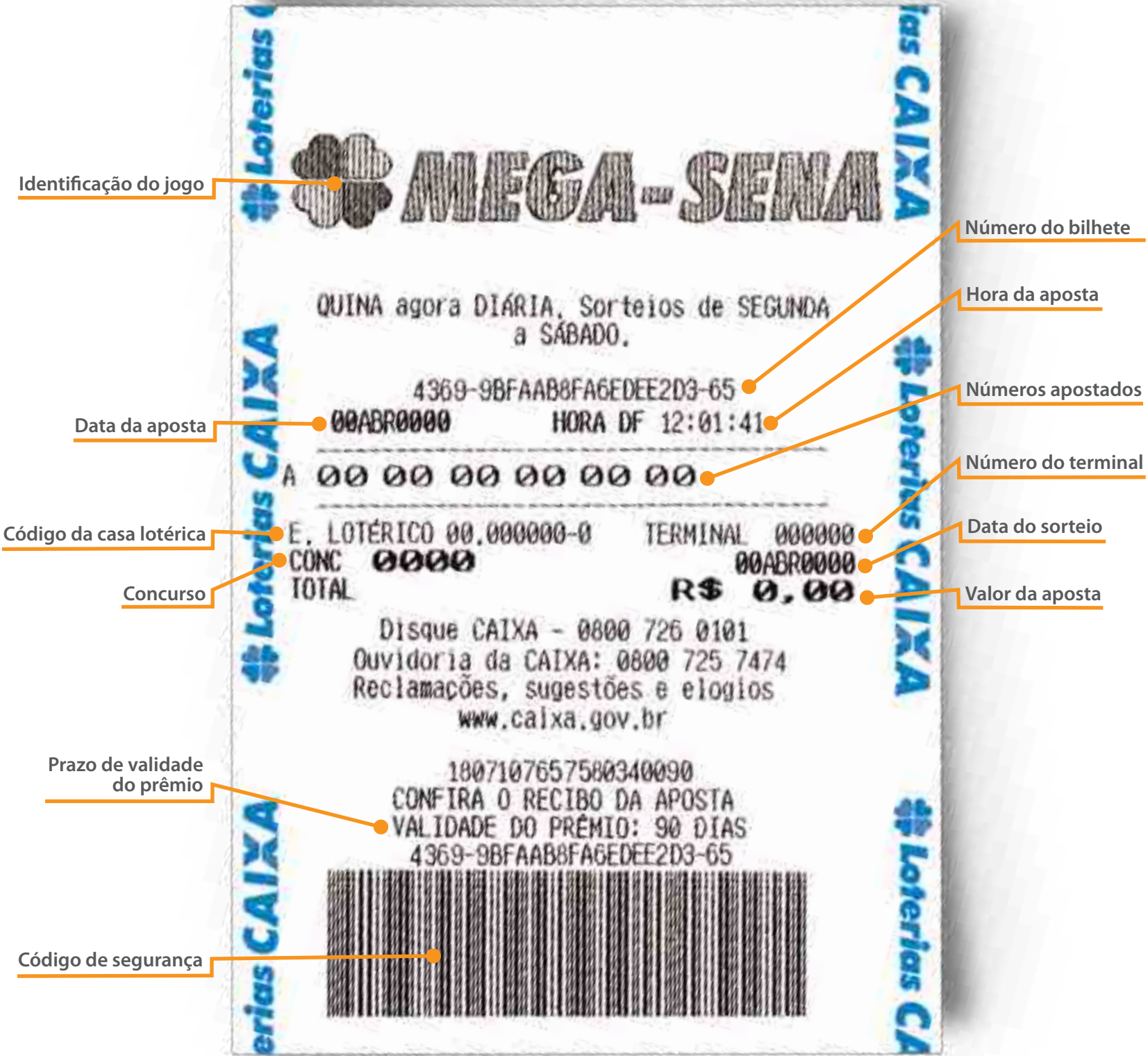
Em quase cinco décadas, a CAIXA conquistou a confiança dos apostadores por sempre administrar as loterias federais em conformidade legal, com total lisura e transparência.

Sistemas:

Com base nas melhores práticas mundiais de segurança, o sistema utilizado para captação de apostas das Loterias CAIXA atende a um conjunto de processos que garante a integridade das informações e dos procedimentos operacionais, impossibilitando qualquer adulteração de dados das apostas efetuadas e impedindo qualquer inserção de novas apostas após o encerramento das vendas, que ocorre uma hora antes do início do sorteio. No caso dos concursos especiais – como a Mega da Virada –, esse intervalo pode ser maior.

Como requisito adicional de segurança, a captação e o processamento de apostas são efetuados em tempo real, garantindo a participação nos sorteios da totalidade das apostas vendidas em cada concurso, pois o recibo somente é emitido após o processamento da aposta pelo sistema de loterias. E mais: para cada aposta efetuada, o sistema registra e imprime no recibo respectivo as seguintes informações: data e hora, código da casa lotérica, número do bilhete, código de segurança e outras informações que asseguram a efetivação da transação.

O sistema de vendas fica bloqueado, uma hora antes de cada sorteio, para o recebimento de novas apostas, e em momento algum é aceito qualquer tipo de alteração naquelas já realizadas. Após o resultado do sorteio, o sistema é alimentado com os números sorteados e é iniciada a rotina de apuração das apostas premiadas. Também faz a conferência do valor total arrecadado, dos valores destinados aos prêmios, da quantidade de apostas ganhadoras e do respectivo rateio da premiação.



Fiscalização:

Os sistemas e processos operacionais de administração das loterias federais são submetidos a fiscalizações periódicas por órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria-Geral da União (CGU). A Auditoria Interna da CAIXA também efetua um acompanhamento minucioso de todos esses processos.

Registro dos prêmios pagos:

A CAIXA mantém registros de todos os prêmios pagos e armazena os dados de identificação dos ganhadores que recebem prêmios em uma de suas agências bancárias. As informações desses ganhadores somente são disponibilizadas aos órgãos que constitucionalmente possuem competência para requerê-las, haja vista a previsão legal de sigilo de seus dados.

Prevenção à lavagem de dinheiro:

A CAIXA cumpre rigorosamente as determinações do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf) referentes à prevenção da prática de lavagem de dinheiro, remetendo diariamente àquele órgão informações sobre o pagamento de prêmios que se enquadram nos parâmetros por ele definidos em atos normativos. Tais informações subsidiam o Coaf em sua atuação contra a eventual prática de crime de lavagem de dinheiro por intermédio dos prêmios das loterias federais.

Jogo Responsável:

As modalidades lotéricas comercializadas pela CAIXA e a sistemática de operação das loterias federais estão em consonância com as melhores práticas do segmento mundial de loterias estatais. Tanto é assim que a CAIXA possui certificação no Nível 1 da Estrutura do Jogo Responsável (*Responsible Gaming Framework*) da *World Lottery Association* (WLA).

SAC e Ouvidoria:

A CAIXA adota duas importantes ferramentas de atendimento aos clientes – o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e a Ouvidoria. Por intermédio deles, a empresa acompanha a qualidade dos produtos lotéricos e dos serviços prestados pela rede de pontos de venda de loterias.

Em 2011, a quantidade total de ocorrências relacionadas às loterias federais verificadas nesses canais foi de 1.987 – entre sugestões, elogios e reclamações –, com decréscimo de 27,7% em relação ao total de 2.749 registros do ano anterior.

Atendimento a SAC e Ouvidoria

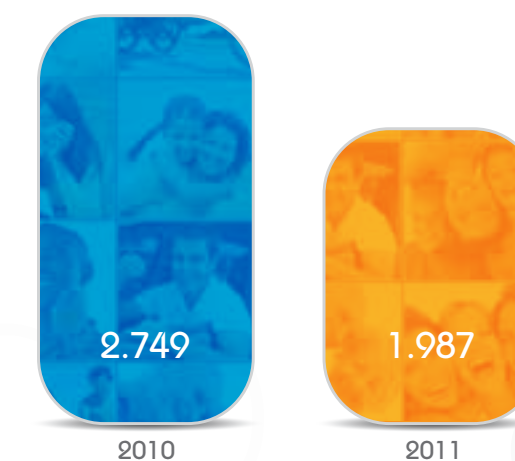


Gráfico – Fonte: CAIXA

Todas as ocorrências são acompanhadas por meio de relatórios gerenciais, o que possibilita a utilização de sugestões e reclamações como base para a melhoria dos produtos e para o aperfeiçoamento dos processos lotéricos. Graças a esses procedimentos, a CAIXA tem conseguido reduzir a quantidade de reclamações sobre as loterias federais.

Com as Loterias CAIXA você tem mais chances de ganhar

A CAIXA coloca à disposição dos apostadores dez produtos diferentes, para todos os gostos e bolsos. São várias modalidades de loterias – prognósticos numéricos e esportivos, a modalidade especial, loteria tradicional de bilhetes (passiva) e a instantânea – com um mesmo objetivo: realizar o sonho dos apostadores de serem premiados pelas loterias federais.

Os clientes também podem utilizar duas formas para fazer suas apostas nas loterias federais: a Surpresinha, na qual o próprio sistema escolhe, aleatoriamente, uma combinação de números; e a Teimosinha, quando o apostador escolhe repetir o mesmo conjunto de prognósticos em concursos diferentes e subsequentes da mesma modalidade de loteria.

RELAÇÃO DE PRODUTOS POR MODALIDADE	
Modalidade	Produto
Loterias de prognósticos numéricos	Mega-Sena
	Quina
	Dupla Sena
	Lotomania
Loterias de prognósticos esportivos	Lotofácil
	Loteca
	Lotogol
Loteria de prognóstico especial	Timemania
Loterias de bilhetes	Federal
	Instantânea

MEGA-SENA

Para mudar de vida, seis números podem ser o bastante.

A Mega-Sena é o principal produto das Loterias CAIXA e paga prêmios milionários para quem acertar os 6 números sorteados. Também são premiados aqueles que acertarem 5 ou 4 números.

Para realizar o sonho de ficar milionário, o apostador deve marcar de 6 a 15 números, entre os 60 disponíveis no volante.

Os sorteios são realizados duas vezes por semana – às quartas-feiras e aos sábados – e a aposta mínima – de 6 números – custa R\$ 2,00.

O prêmio bruto corresponde a 44,02% da arrecadação, sendo que:

- 35% são distribuídos entre os acertadores dos 6 números sorteados (Sena).
- 19% entre os acertadores de 5 números (Quina).
- 19% entre os acertadores de 4 números (Quadra).
- 22% ficam acumulados e distribuídos aos acertadores dos 6 números nos concursos de final 0 ou 5.
- 5% ficam acumulados para a primeira faixa – Sena – do último concurso do ano de final 0 ou 5.

Não havendo acertador em qualquer faixa, o valor acumula para o concurso seguinte, na respectiva faixa de premiação.

A Mega da Virada é o concurso especial de fim de ano da Mega-Sena. Conheça as suas principais características:

- Maior prazo de comercialização das apostas.
- Volante diferenciado.
- Maior percentual destinado ao prêmio principal, o que assegura a oferta de um grande prêmio.
- Não acumulação do prêmio principal. Se ninguém acertar os 6 números sorteados (Sena), o prêmio será dividido entre os acertadores de 5 (Quina) ou até de 4 números (Quadra), caso também não tenha nenhuma aposta ganhadora para 5 acertos.

LOTOFÁCIL

O jogo certo para quem gosta de apostar e, principalmente, ganhar.

Na Lotofácil, com apenas R\$ 1,25, o apostador seleciona 15 números entre os 25 disponíveis no volante. Ganha o prêmio aquele que acertar 11, 12, 13, 14 ou 15 números. Os sorteios são realizados duas vezes por semana, às segundas e às quintas.

O prêmio bruto corresponde a 44,02% da arrecadação, sendo que desse montante é deduzido o pagamento dos prêmios com valores fixos:

- R\$ 2,50 para as apostas com 11 prognósticos certos entre os 15 sorteados.
- R\$ 5,00 para as apostas com 12 prognósticos certos entre os 15 sorteados.
- R\$ 12,50 para as apostas com 13 prognósticos certos entre os 15 sorteados.

Após a apuração dos ganhadores dos prêmios com valores fixos, o valor restante do total destinado à premiação é distribuído para as demais faixas de prêmios nos seguintes percentuais:

- 70% entre os acertadores de 15 números.
- 30% entre os acertadores de 14 números dentre os 15 sorteados.

Não havendo ganhador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na faixa de prêmio com 15 acertos.

QUINA

Todo dia é dia de tentar a sorte.

Para apostar na Quina, o apostador escolhe 5, 6 ou 7 números entre os 80 disponíveis e ganha se acertar 3, 4 ou 5 números. São seis sorteios semanais: de segunda-feira a sábado.

O preço da aposta de 5 números é de R\$ 0,75, mas pagando R\$ 5,00 o apostador concorre com 6 números. Se pagar R\$ 7,50, concorre com 7 números, o que aumenta suas chances de ganhar.

O prêmio bruto corresponde a 44,02% da arrecadação, assim distribuídos:

- 35% entre os acertadores dos 5 números sorteados (Quina).
- 25% entre os acertadores de 4 números (Quadra).
- 25% entre os acertadores de 3 números (Terno).
- 15% ficam acumulados para a primeira faixa (Quina) do concurso especial do dia 24 de junho de cada ano.

Não havendo acertador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na respectiva faixa de premiação.

DUPLA SENA

Com apenas um bilhete, o apostador tem duas chances de ganhar.

Ao apostar na Dupla Sena, com apenas um bilhete, o apostador tem duas chances de ganhar. Basta escolher de 6 a 15 números entre os 50 disponíveis no volante, para participar de dois sorteios no concurso.

Ganha quem acertar 4, 5 ou 6 números no primeiro ou no segundo sorteio. A Dupla Sena é sorteada sempre às terças e às sextas, e a aposta mínima, de 6 números, custa apenas R\$ 1,00.

O prêmio bruto corresponde a 44,02% da arrecadação e é distribuído da seguinte forma:

- 30% entre os acertadores dos 6 números sorteados (Sena) no primeiro sorteio.
- 15% entre os acertadores de 5 números (Quina) no primeiro sorteio.
- 10% entre os acertadores de 4 números (Quadra) no primeiro sorteio.
- 20% entre os acertadores de 6 números sorteados (Sena) no segundo sorteio.
- 15% entre os acertadores de 5 números (Quina) no segundo sorteio.
- 10% entre os acertadores de 4 números (Quadra) no segundo sorteio.

Não havendo acertador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na primeira faixa do primeiro sorteio.

LOTOMANIA

O apostador escolhe 50 números e ganha se acertar 16, 17, 18, 19, 20 ou nenhum número. Simples de apostar e fácil de ganhar.

Na Lotomania, o apostador escolhe 50 números dentre 100 e ganha se acertar 16, 17, 18, 19 ou 20. Caso ele não acerte nenhum número, também será premiado.

Para fazer sua aposta, deve marcar os 50 números no volante ou marcar apenas alguns deles e deixar que o sistema complete o jogo. Em ambos os casos, o apostador pode também indicar que o sistema faça a marcação de outros 50 números – diferentes dos escolhidos na aposta original – para registrar uma nova aposta, denominada de Aposta-Espelho. Simples de apostar e fácil de ganhar.

O preço da aposta é único no valor de R\$ 1,00. Os sorteios são realizados às quartas-feiras e aos sábados. O prêmio bruto corresponde a 44,02% da arrecadação, assim distribuídos:

- 30% entre os acertadores dos 20 números sorteados.
- 20% entre os acertadores de 19 números.
- 20% entre os acertadores de 18 números.
- 10% entre os acertadores de 17 números.
- 10% entre os acertadores de 16 números.
- 10% entre os apostadores que não acertaram nenhum número.

Não havendo ganhador na faixa de zero acerto, o valor acumula para o concurso seguinte, na primeira faixa de premiação, correspondente a 20 acertos. Nas demais faixas (16, 17, 18, 19 e 20 acertos), o valor acumula para o concurso seguinte na respectiva faixa.

LOTECA

O jogo ideal para os apaixonados por futebol.

A Loteca é um jogo ideal para os apaixonados por futebol, capazes de arriscar prognósticos sobre os resultados das partidas. Para apostar, é preciso assinalar uma das três colunas, duas delas (duplo) ou três (triplo), para cada um dos 14 jogos do concurso. Há limite de duplos e triplos de acordo com a tabela de combinações e preços de apostas. Os clubes participantes estão impressos nos bilhetes emitidos pelo terminal e também são relacionados em informativos que ficam afixados nas lotéricas.

A aposta mínima é de R\$ 1,00 e dá direito a um duplo. Quanto mais duplos e triplos marcar, maior é o preço da aposta e maiores são as chances de ganhar.

O prêmio bruto corresponde a 38,28% da arrecadação, sendo que desse percentual:

- 70% vão para os acertadores dos 14 jogos.
- 15% para os acertadores dos 13 jogos.
- Os 15% restantes são distribuídos entre os acertadores dos 14 jogos nos concursos de final 0 ou 5.

Não havendo acertador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na primeira faixa de premiação.

Os concursos da Loteca ocorrem semanalmente e os resultados são divulgados no início de cada semana. Se algum jogo não for realizado no período programado por motivo de antecipação, adiamento ou cancelamento, o resultado da partida, para fins do concurso da Loteca, é definido por sorteio.

LOTOGOL

O apostador marca no volante seu palpite sobre a quantidade de gols de cada um dos times de futebol.

Na Lotogol, o apostador marca no volante o seu palpite sobre a quantidade de gols de cada um dos times de futebol participantes dos cinco jogos do concurso. O preço da aposta é de R\$ 0,50.

O prêmio bruto corresponde a 38,28% da arrecadação, assim distribuídos:

- 40% entre os acertadores dos placares dos 5 jogos.
- 30% entre os acertadores de 4 placares.
- 30% entre os acertadores de 3 placares.

Não havendo acertador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na respectiva faixa de premiação.

Os concursos da Lotogol são realizados aos sábados e os resultados são divulgados no início de cada semana. Se algum jogo não for realizado no período programado por motivo de antecipação, adiamento ou cancelamento, o resultado da partida, para fins do concurso da Lotogol, é definido por sorteio.

Ganha quem acertar de 3 a 7 números dos 7 números sorteados. Se acertar o Time do Coração, também ganha.

A Timemania foi instituída pelo Governo Federal, em 2006, como parte do programa de recuperação financeira dos clubes de futebol, o qual contemplou o parcelamento de débitos tributários e dívidas junto ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). Com base na negociação feita pelos clubes de futebol junto aos seus credores e observando a parcela do rateio da arrecadação desse produto que é devida por lei a esses clubes, a CAIXA efetua todos os meses o repasse dos recursos diretamente para cada credor.

Somente aqueles clubes que estão em dia com suas obrigações tributárias e junto ao FGTS recebem a parte da arrecadação da Timemania que a lei lhes reserva, diretamente, mediante crédito em conta.

Para fazer a aposta, basta escolher 10 números dentre os 80 relacionados no volante e um Time do Coração dentre os 80 clubes de futebol apresentados. Ganha quem tiver de 3 a 7 acertos dentre os 7 números sorteados, e aquele que acertar o Time do Coração também é premiado.

O valor da aposta é de R\$ 2,00, e o prêmio bruto corresponde a 46% da arrecadação. Dessa porcentagem, será deduzido o pagamento dos prêmios com valores fixos:

- R\$ 5,00 para as apostas com o Time do Coração sorteado.
- R\$ 2,00 para as apostas com 3 números sorteados.
- R\$ 6,00 para as apostas com 4 números sorteados.

Após a apuração dos ganhadores dos prêmios com valores fixos, o valor restante do total destinado à premiação será distribuído para as demais faixas de prêmio, observados os seguintes percentuais:

- 50% para os acertadores dos 7 números.
- 20% entre os acertadores dos 6 números.
- 20% para os acertadores de 5 números.
- 10% restantes são acumulados e distribuídos aos acertadores dos 7 números nos concursos de final 0 ou 5.

Não havendo acertador, o prêmio acumula para o concurso seguinte, na faixa de prêmios com 7 acertos.

Para quem aposta na tradição e acredita na sorte.

A Loteria Federal – a mais antiga e tradicional da CAIXA – é a que oferece a melhor chance de acerto do prêmio principal. Nela, o apostador pode ganhar acertando:

- Um dos cinco prêmios principais.
- A milhar, a centena e a dezena de qualquer um dos números sorteados nos cinco prêmios principais.
- A unidade ou o grupo de dezena do primeiro prêmio.

Os sorteios das extrações são realizados às quartas-feiras – com série única de 83 mil bilhetes – e aos sábados – com três séries contendo 76 mil bilhetes cada –, cujos prêmios principais são de R\$ 250 mil e R\$ 600 mil nas três séries, respectivamente.

Todo mês é realizado também o sorteio de uma extração especial denominada Milionária Federal, na qual o apostador concorre a R\$ 1 milhão no prêmio principal em série única de 83 mil bilhetes. O maior prêmio do ano nessa modalidade é distribuído na extração especial de Natal, que, em 2011, pagou R\$ 3,9 milhões no prêmio principal do somatório das três séries, com 76 mil bilhetes cada.

Em 2011, foi também lançada uma série única especial de Ano-Novo, com 83 mil bilhetes, a qual ofereceu prêmio principal de R\$ 1,3 milhão.

O bilhete pode ser adquirido inteiro ou em fração – sendo que cada bilhete possui dez frações – e a premiação é proporcional à quantidade adquirida. O preço é de R\$ 2,00 e R\$ 1,50 a fração e de R\$ 20,00 e R\$ 15,00 o bilhete, nas extrações regulares de quarta e sábado, respectivamente. O preço da fração e do bilhete da extração especial de Natal e de Ano-Novo é de R\$ 10,00 e R\$ 100,00, respectivamente.

A probabilidade de acerto dos prêmios principais da Loteria Federal está vinculada à quantidade de bilhetes emitidos em cada uma das extrações. Na Loteria Federal, concorre-se também a prêmios derivados dos principais, em que a probabilidade de ser contemplado com algum prêmio é de 1 em 5,58.



INSTANTÂNEA

Para quem tem
pressa de ganhar.

Na Loteria Instantânea, o apostador compra o bilhete, raspa os campos encobertos que revelam as combinações de números ou símbolos gravadas e descobre na hora se foi premiado. Os prêmios, o valor e a quantidade de bilhetes variam de acordo com a emissão e estão impressos no verso do bilhete.

Estão disponíveis nas casas lotéricas emissões nacionais, com bilhetes nos valores de R\$ 1,00, R\$ 2,00 e R\$ 3,00 e emissões regionais, atualmente nos estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, com preços de R\$ 1,00, R\$ 1,50 (MG e RJ) e R\$ 2,00.

Em 2011, foram lançadas novas emissões que oferecem premiação em bens: casa (no valor de R\$ 100 mil) + R\$ 15 mil, carro (no valor de R\$ 30 mil) + R\$ 1.400 e moto (no valor de R\$ 7 mil) + R\$ 900.

O bilhete que oferece uma casa como premiação custa R\$ 2,00, e os bilhetes que premiam com o carro e a moto custam R\$ 1,00.



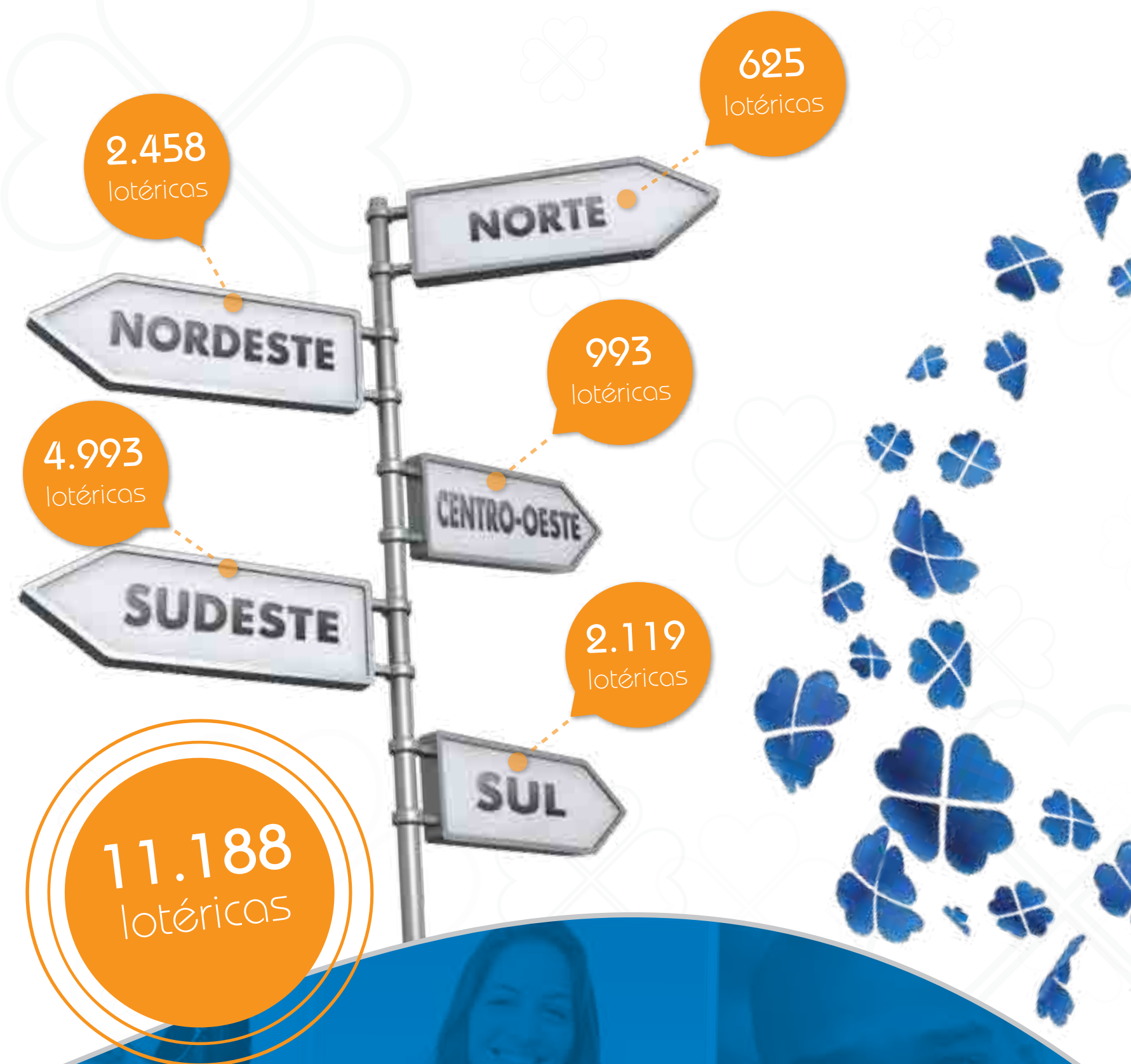
A sorte bate à sua porta

A rede lotérica da CAIXA vai onde você está. São 11.188 unidades lotéricas e 36.772 terminais financeiros lotéricos em pleno funcionamento e à sua disposição em 4.761 municípios brasileiros. A quantidade média de transações/dia realizadas até o final de 2011 – entre jogos e não jogos – foi de 17,3 milhões.

Como parte da estratégia de expansão desse importante canal, em 2011 a CAIXA ampliou em 5% a quantidade de unidades lotéricas – com a abertura de 497 novos pontos de venda – e em 7% a quantidade de terminais financeiros lotéricos – com a instalação de mais 2.530 terminais. Para 2012, a CAIXA deve ampliar ainda mais a sua rede, com mais 1.000 unidades lotéricas e 2.000 novos terminais.

Além da venda de apostas, as unidades lotéricas levam comodidade à população brasileira ao oferecer a todos os cidadãos uma variedade de serviços, como pagamento dos benefícios sociais do Governo Federal, saques, depósitos, pagamento de contas de concessionárias públicas e privadas, pagamento de boletos, recarga de créditos para telefones celulares, entre outros.

A rede lotérica possui ainda o diferencial do horário de funcionamento, pois elas permanecem abertas durante o horário comercial adotado em cada localidade, facilitando a vida de todos os brasileiros.



Ações e Resultados



Loterias CAIXA: sucesso de bilheteria



No dia 31 de dezembro, o Brasil parou na frente da telinha e nem era final de novela. Com transmissão ao vivo pelos principais canais de TV aberta do País, o sorteio da Mega da Virada foi realizado no estúdio da Rede Globo, em São Paulo. A audiência do sorteio atingiu 78,28% dos domicílios brasileiros que estavam com a TV ligada.

O valor do prêmio principal, de R\$ 177,6 milhões, superou a expectativa inicial da CAIXA em R\$ 7,6 milhões e alimentou o sonho de milhares de brasileiros de começar o ano novo com vida nova. O prêmio milionário foi dividido por cinco ganhadores. Cada um recebeu R\$ 35,5 milhões.

O alto valor da premiação e a certeza de que ele não iria acumular fizeram que esse concurso especial da Mega-Sena registrasse um novo recorde de vendas: R\$ 549 milhões. Um incremento de 16% em relação às vendas do mesmo concurso de 2010. Foi estabelecido também novo recorde na quantidade de recibos emitidos: 88 milhões, contra 76 milhões da edição anterior, representando um aumento de 15%.

A venda de apostas para a Mega da Virada começou no dia 28 de novembro, e a novidade em 2011 ficou por conta da comodidade oferecida aos clientes que possuem conta-corrente na CAIXA. Eles puderam fazer suas apostas pelo Internet Banking com segurança e rapidez, sem precisar sair de casa.

Junto com o início do concurso começou também a campanha publicitária embalada pelo tema "Mega da Virada: nem nos seus sonhos você viu um prêmio assim. Acredite. Aposte". A campanha enfatizou, de forma leve e agradável, que o sonho de tornar-se milionário poderia ser concretizado com o superprêmio da Mega da Virada. Além dos filmes produzidos para televisão, a campanha utilizou também anúncios em rádio, jornais, internet, mobiliário urbano e mídias digitais (TV em metrô e ônibus).

No período de 26 a 31 de dezembro, foram veiculados cinco programetes na TV Globo com informações sobre a segurança dos processos operacionais das loterias. De forma rápida, simples e direta, o público recebeu orientações sobre o sistema de captação de apostas e a importância do recibo original emitido pelo terminal lotérico; sobre a aferição, efetuada periodicamente pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), das bolas utilizadas no sorteio; sobre a tecnologia e a segurança dos equipamentos de sorteio; sobre a apuração das apostas ganhadoras; e sobre os tipos de auditoria a que estão submetidos os sorteios das loterias.

No terceiro ano de sua realização, a Mega da Virada já está consolidada como o principal evento das Loterias CAIXA no calendário nacional.



O primeiro sorteio da Quina de São João foi realizado no dia 24 de junho, data da principal Festa Junina do Brasil. Somadas todas as faixas de premiação, a Quina de São João distribuiu um total de R\$ 76,8 milhões em prêmios aos apostadores. Só na faixa principal, o valor do prêmio foi de R\$ 67,3 milhões.

O prêmio é recorde absoluto na Quina e o sétimo maior na história das loterias federais no País.

Até então, o maior valor pago por esse produto lotérico havia sido de R\$ 9,1 milhões em agosto de 2010.

Em sua primeira edição, a Quina de São João fez cinco novos milionários, premiando cada um com R\$ 13,5 milhões.

Graças ao lançamento do sorteio especial da Quina de São João e, também, ao aumento de 50% no preço das apostas da Quina, que foi implantado a partir do mês de janeiro, as vendas totais do produto em 2011 ficaram em R\$ 1,5 bilhão, com incremento de 15% em relação ao ano anterior.



Esse concurso especial possibilitou à Quina bater, de uma só vez, **SETE RECORDES**:

- Maior venda mensal (até julho/2011) – R\$ 162,0 milhões.
- Maior venda por concurso – R\$ 61,8 milhões.
- Maior prêmio pago a um apostador – R\$ 13,4 milhões.
- Maior aposta média – R\$ 3,09.
- Maior quantidade de bilhetes vendidos em um só concurso – 20,0 milhões.
- Maior venda diária – R\$ 19,4 milhões.
- Maior prêmio ofertado – R\$ 67,3 milhões.

Loteria Instantânea de Bens

Com o mote “Ganhe uma CASA e mais R\$ 15 mil para fazer o que quiser”, a nova Instantânea chegou para realizar um dos maiores sonhos dos brasileiros: a casa própria. Além da emissão que oferece como prêmio Casa + 15 mil – que é vendida ao preço de R\$ 2,00 –, a Instantânea de Bens possui outras emissões, vendidas a R\$ 1,00, as quais distribuem como prêmios: carro + R\$ 1.400 e moto + R\$ 900.

Lançada dia 26 de maio, a Loteria Instantânea de Bens teve excelente aceitação tanto pelos empresários lotéricos quanto pelos apostadores. Em apenas 11 dias após o início de suas vendas, a rede lotérica já havia solicitado mais de 8 milhões de bilhetes das três emissões lançadas, o que corresponde a quase 38% dos bilhetes que haviam sido produzidos.

As vendas totais da Loteria Instantânea em 2011 ficaram em R\$ 187 milhões, com um incremento de 9,7% em relação ao ano anterior. Desse total, 40,6% correspondem à nova Loteria Instantânea de Bens.



Inovação, superação de desafios e reconhecimento

Sorteio na TV

A CAIXA iniciou no dia 10 de outubro a transmissão de sorteios das loterias federais pela TV Bandeirantes e BandNews, dois grandes canais brasileiros de TV aberta e fechada, respectivamente. O programa, denominado "Momento da Sorte", apresenta o sorteio de um produto lotérico por dia, enquanto os sorteios dos demais produtos continuam a ser realizados no Caminhão da Sorte – unidade móvel que percorre todo o País.

A estratégia de utilizar a TV para divulgar os principais resultados de sorteios existe desde o ano passado, quando o programa trazia também informações sobre os produtos lotéricos, além de orientações sobre como apostar e dicas sobre prêmios que estavam acumulados. Sob o comando de duas jornalistas da TV Bandeirantes, a nova fase do Momento da Sorte, implantada em outubro, traz como novidade a transmissão, ao vivo, de um sorteio das loterias federais realizado no estúdio da emissora, com possibilidade de serem transmitidos, também ao vivo, os sorteios realizados no Caminhão da Sorte.



Com essa iniciativa a CAIXA está levando os sorteios das loterias para mais perto do público e proporcionando mais comodidade ao apostador, que pode conferir os números sorteados sem sair de casa.

Realizado na cidade de São Paulo, onde funcionam os estúdios da TV Bandeirantes, o Momento da Sorte é aberto ao público. A cada sorteio são selecionadas duas pessoas do auditório para atuar como auditores populares.

Venda das loterias federais na internet

Em abril de 2011, as Loterias CAIXA entraram definitivamente na *web*. Foi implantada a 1ª fase do projeto de comercialização das loterias federais na rede, com a venda de apostas exclusivamente para os correntistas da CAIXA que utilizam o Internet Banking. Nessa fase, eles podiam apostar na Mega-Sena – principal produto das loterias federais brasileiras – exclusivamente para o concurso vigente na data da aposta. O acesso foi permitido aos correntistas, pessoas físicas, maiores de 18 anos, mediante leitura e aceitação dos termos de uso. As apostas foram efetuadas em todos os dias da semana, no horário de 12h as 18h, observado o valor máximo de R\$ 100,00 por dia.

Essa fase teve como objetivo avaliar o comportamento do apostador, além de permitir a verificação dos aspectos de desempenho operacional e controles de segurança desse novo canal, uma etapa importante e fundamental para os passos seguintes do projeto e universalização da venda de todas as loterias de prognósticos da CAIXA.

A estratégia da empresa é ampliar os canais de comercialização das loterias – até então vendidas exclusivamente na rede de casas lotéricas – e alcançar um novo patamar de modernização e inovação que lhe permita conquistar novos grupos de apostadores, como aquelas pessoas que movimentam o comércio eletrônico no Brasil. O canal na internet vai ser uma forma rápida, simples e segura de apostar nas loterias federais.

Depois de oito meses de sua implantação, a iniciativa apresenta resultados significativos: 1,2 milhão de apostas efetuadas, no valor total de R\$ 7,6 milhões. A previsão da CAIXA é que, no futuro, esse novo canal tenha participação importante nas vendas.

A implantação total do projeto está prevista para o primeiro semestre de 2012, ocasião em que todos os produtos de prognósticos das loterias federais passarão a ser comercializados pela internet para toda a sociedade.



XIII Congresso Cibelae realizado em parceria com as Loterias CAIXA

De 3 a 6 de outubro, as Loterias CAIXA, em parceria com a *Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas de Estado* (Cibelae), realizaram o Congresso “Loterias de Estado: Construindo o Futuro” e a Feira de Expositores no Rio de Janeiro/Brasil.

O evento teve recorde de participantes: quase 200 pessoas de 31 países, além de 19 expositores representando empresas provedoras de soluções tecnológicas para loterias e jogos. A programação do congresso abrangeu temas atuais – como a modernização das loterias de estado; apostas esportivas (*sports betting*) e o jogo público x privado –, contando também com palestrantes de destaque no cenário internacional, além da feira onde foram apresentadas as novidades e tendências do mercado de jogos.

Ao final do congresso, os membros da Cibelae, reunidos em assembleia ordinária, elegeram a CAIXA – representada pela Vice-Presidência de Fundos de Governo e Loterias – para a Presidência da Corporação no biênio 2012-2013. Com a eleição, o Brasil passa a participar ativamente das deliberações relativas ao segmento lotérico na Ibero-América, além de assumir uma cadeira no comitê executivo da *World Lottery Association* (WLA), órgão internacional de maior relevância no âmbito de loterias.

**XIII CONGRESSO
CIBELAE**
Loterias de Estado
construindo o futuro

Certificações internacionais

Padrão de Controle de Segurança (*Security Control Standard – SCS/WLA*)

Por intermédio da Portaria nº 464/2010, o Ministério da Fazenda instituiu grupo de trabalho integrado por representantes da Secretaria de Acompanhamento Econômico daquele ministério e da CAIXA, com o objetivo de adotar as ações necessárias à certificação das loterias federais do Brasil, conforme estabelece a *World Lottery Association* (WLA) em seu Padrão de Controle de Segurança (*Security Control Standard – SCS*), norma que descreve os controles a serem praticados em cada um dos principais processos de uma loteria de estado.

Em 2011, esse grupo atuou com foco na identificação e adequação dos processos das loterias federais à referida norma, abrangendo os 96 itens de controles de segurança nela previstos, os quais se referem ao gerenciamento de risco e continuidade de negócios.

Dando continuidade a esses procedimentos, em 2012, a área de loterias, juntamente com as áreas de gestão de risco e tecnologia da CAIXA, trabalhará com o objetivo de viabilizar a certificação ISO 27.001, que é requisito para a certificação da WLA – SCS, prevista para ocorrer durante aquele ano.

Jogo Responsável – *World Lottery Association* (WLA)

No final do ano de 2011, a CAIXA constituiu um grupo de trabalho formado por representantes da área de loterias, rede lotérica, *marketing* e responsabilidade social empresarial, com o intuito de buscar a ascensão, em 2012, ao Nível 2 da certificação de Jogo Responsável (*Responsible Gaming Framework – RGF*) da WLA.

WORLD LOTTERY
ASSOCIATION



**CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK
LEVEL 1 / VALID UNTIL 2012**

Responsabilidade Social Corporativa e Jogo Responsável – Cibelaé

No dia 15 de dezembro, a CAIXA enviou sua carta de adesão ao Marco de Certificação de Responsabilidade Social Corporativa e Jogo Responsável da *Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas de Estado* (Cibelaé), ratificando o seu compromisso com o jogo responsável.

As regras dessa certificação foram apresentadas e aprovadas pelos membros da Cibelaé durante sua assembleia ordinária realizada no Rio de Janeiro, no mês de outubro, e o pedido de certificação das Loterias CAIXA foi o primeiro recebido por aquela corporação.

A expectativa é de que, no início de 2012, depois de cumpridos os ritos operacionais respectivos, a CAIXA receba seu certificado de adesão ao Nível 1 do referido programa.



As loterias federais fazem parte da história da CAIXA

Logo no começo do ano de 2011, as loterias federais homenagearam os 150 anos da CAIXA. Em uma das extrações da Loteria Federal, estampou-se a marca alusiva à data comemorativa.

A história dos bilhetes da Loteria Federal – primeiro produto do portfólio das loterias federais – foi contada em um dos filmes publicitários que mostraram a trajetória da CAIXA. Trata-se do episódio em que a pintora Djanira – uma das maiores artistas do modernismo brasileiro – passava por um momento de necessidade e, ao procurar uma agência da CAIXA para vender um de seus quadros, conseguiu muito mais do que uma simples ajuda financeira: recebeu a encomenda de novos quadros para ilustrar os bilhetes da mais tradicional das loterias federais.

A partir dessa iniciativa, a CAIXA passou a encomendar obras de outros grandes artistas e, como resultado, possui atualmente um dos maiores acervos de arte brasileira do País, com mais de mil pinturas, gravuras, esculturas e tapeçarias.



Loterias CAIXA em números

As Loterias CAIXA encerraram 2011 com vendas totais de R\$ 9,7 bilhões, um aumento de 10,5% em relação às vendas do ano anterior. Se compararmos o crescimento das loterias ao Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil e ao Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) – que segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) foram de 2,7% e 6,5% em 2011 –, verificaremos que o desempenho real das loterias superaram em 1% os resultados da economia do País.

Desse total, R\$ 3,4 bilhões foram distribuídos em prêmios aos apostadores e R\$ 4,5 bilhões foram repassados aos programas sociais beneficiários das loterias federais.

A Mega-Sena, impulsionada pelo concurso especial da Mega da Virada, foi novamente o destaque nos resultados do ano, com um volume total de vendas de R\$ 4,6 bilhões, respondendo por 47,5% da arrecadação das Loterias CAIXA em 2011. Esse produto é o preferido dos apostadores em virtude dos prêmios milionários que distribui.

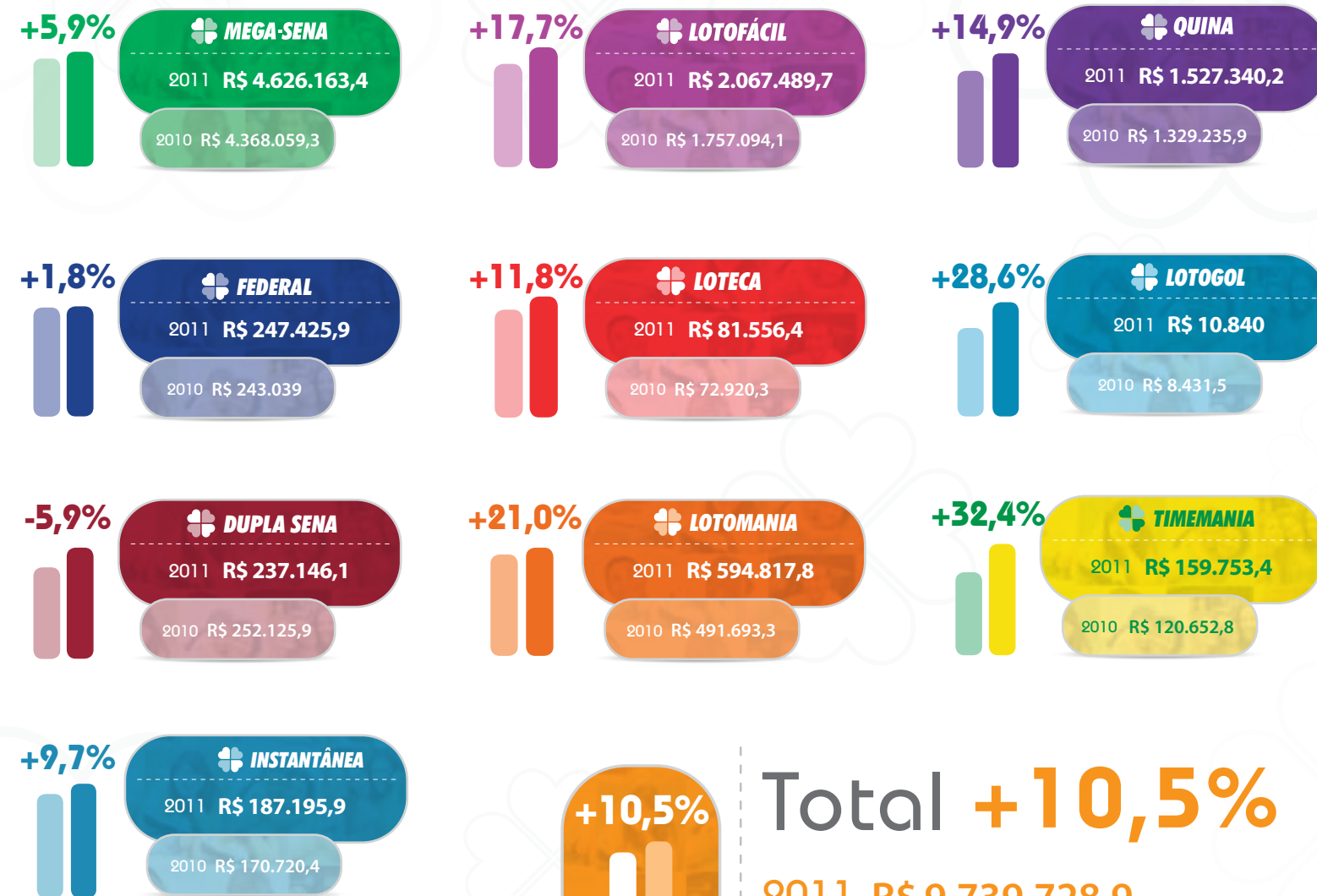
A Lotofácil – que se caracteriza por distribuir grande quantidade de prêmios em valores menores – manteve-se em 2011 como a segunda na preferência dos apostadores, sendo responsável por 21,2% da arrecadação total das loterias federais. Comparativamente às vendas de 2010, o produto registrou um aumento de 17,7%.

Em terceiro lugar ficou a Quina, cujas vendas, em 2011, aumentaram 14,9% em relação ao ano anterior em decorrência do aumento de preço das apostas e, principalmente, do concurso especial da Quina de São João.

A estratégia de criar concursos especiais associados a datas festivas do calendário nacional tem gerado excelentes resultados. Como parte dessa estratégia, a CAIXA prevê implantar mais outros dois sorteios especiais. Um coincidindo com a Páscoa – que estará vinculado à Lotomania – e o outro associado à data em que se comemora a Independência do Brasil, no mês de setembro – o qual estará vinculado à Lotofácil.

Em 2011, o produto que mais se destacou em aumento de vendas foi a Timemania, que teve um aumento de 32,4% em relação ao ano anterior. Esse resultado ainda é reflexo das melhorias implantadas pela CAIXA para esse produto no segundo semestre de 2010 – criação do segundo sorteio semanal e adequações nas faixas de premiação –, o que comprova a assertividade da iniciativa.

Comparação Arrecadação 2010/2011 (R\$ mil)



+10,5%

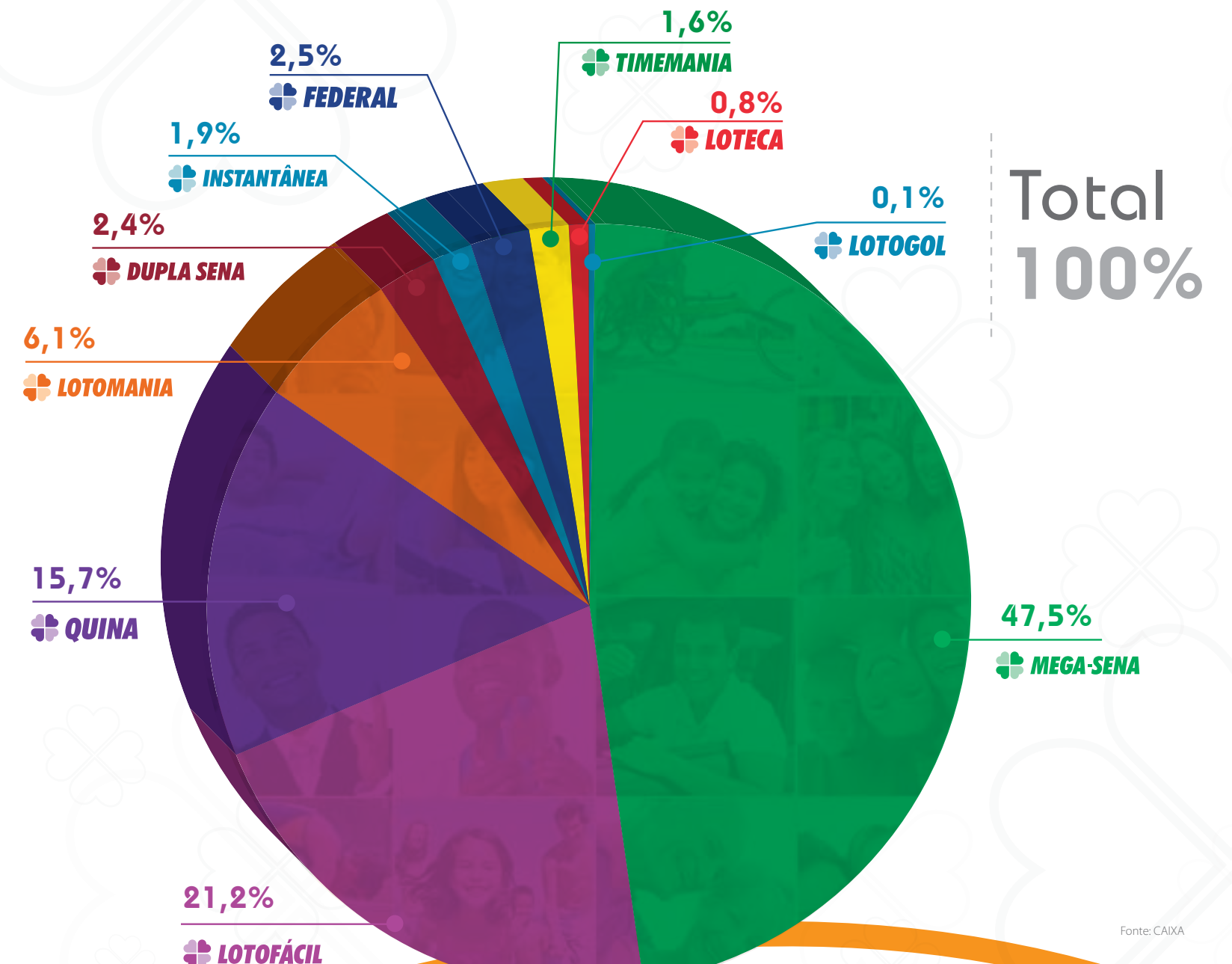
Total +10,5%

2011 R\$ 9.739.728,9

2010 R\$ 8.813.972,3

Fonte: CAIXA

% de Participação na Arrecadação

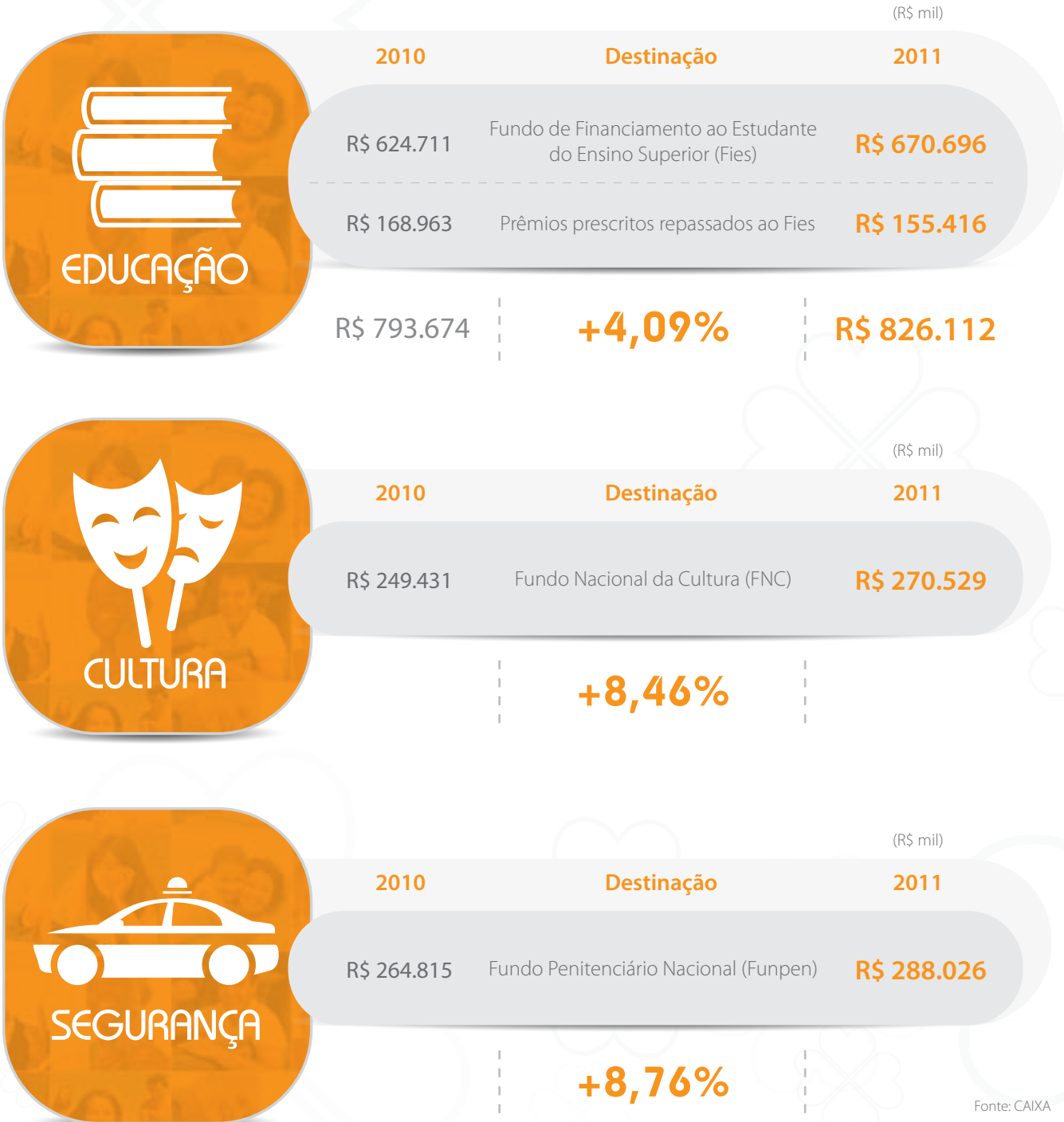


Fonte: CAIXA

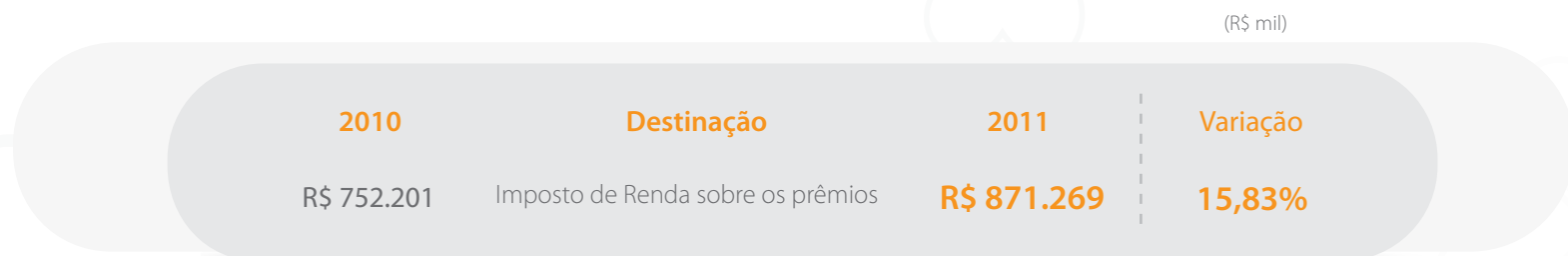
Grandes resultados a serviço de grandes causas

As loterias federais mudam a vida não só dos ganhadores. São um dos serviços públicos com atuação social mais abrangente. Quarenta e oito por cento (48%) de sua arrecadação (incluindo a parcela correspondente ao Imposto de Renda sobre os prêmios) são repassados ao Governo Federal para o financiamento de programas sociais e projetos mantidos por entidades não governamentais, nas áreas de: seguridade social, educação (Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior), esporte (Ministério do Esporte, Comitê Olímpico Brasileiro, Comitê Paralímpico Brasileiro e clubes de futebol), cultura (Fundo Nacional da Cultura), segurança (Fundo Penitenciário Nacional) e saúde (Fundo Nacional de Saúde).

No ano de 2011, de uma arrecadação total de R\$ 9,7 bilhões, R\$ 4,5 bilhões foram repassados aos beneficiários legais, o que representa um aumento de quase 9% em relação ao ano anterior.



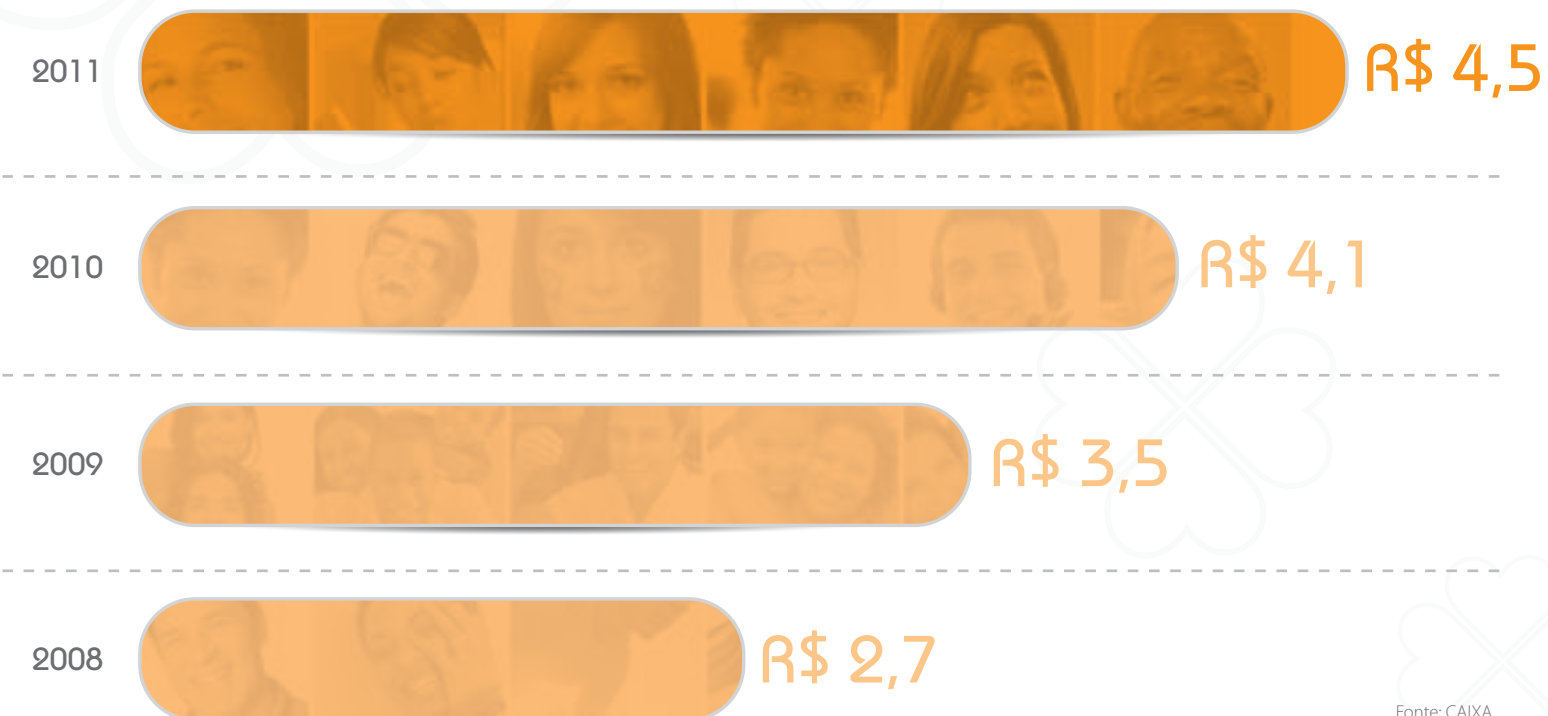
Fonte: CAIXA



Fonte: CAIXA

O valor total repassado pelas Loterias CAIXA para causas sociais nos últimos quatro anos foi de R\$ 14,8 bilhões.

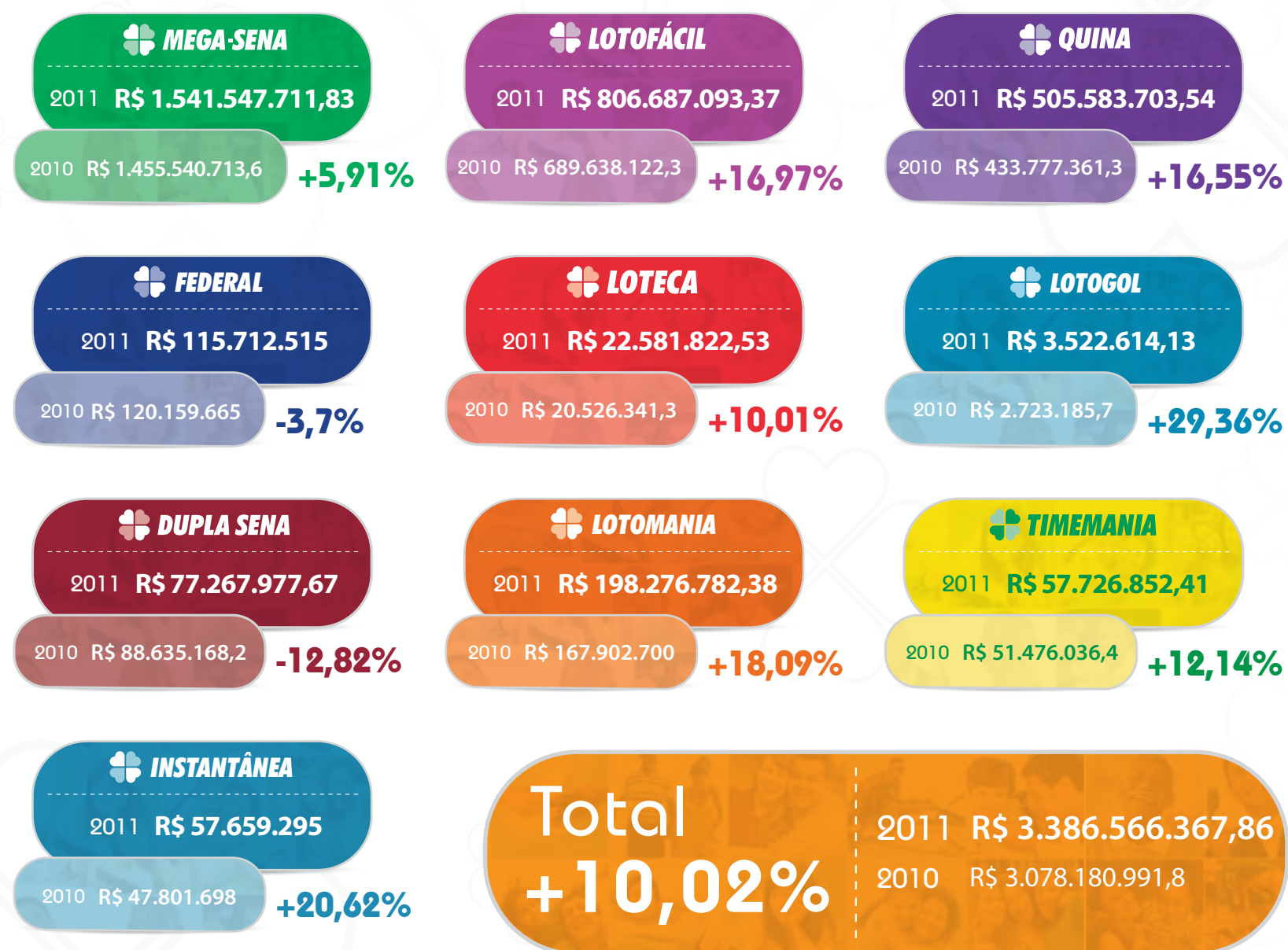
Repasse (R\$ bilhões)



Fonte: CAIXA

Além de gerar recursos para o financiamento de obras e projetos sociais mantidos pelo Governo Federal, as Loterias CAIXA realizam os sonhos de milhares de apostadores por meio dos prêmios. Em 2011 foram distribuídos R\$ 3,4 bilhões em prêmios, com um aumento de 10% em relação ao ano anterior.

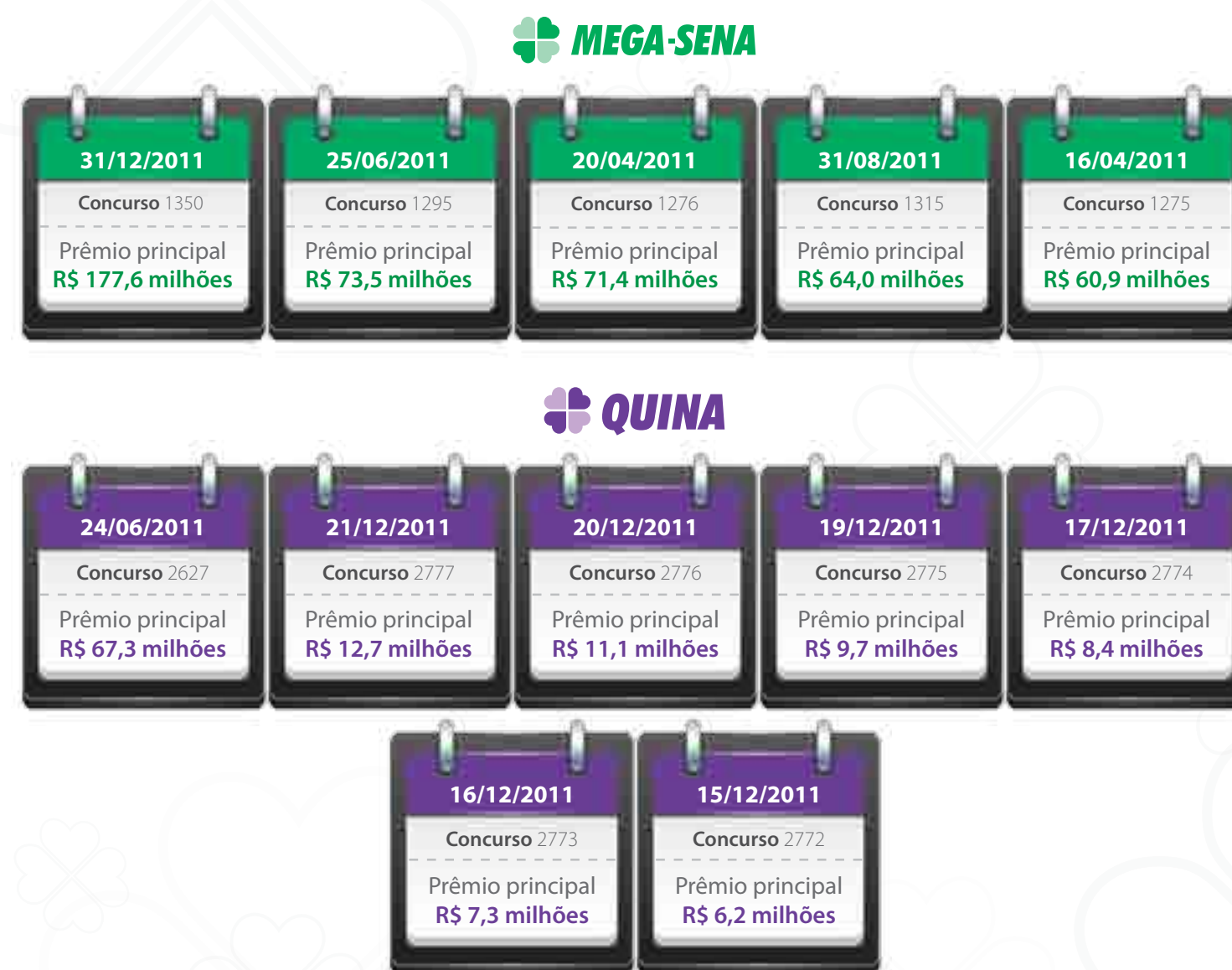
Prêmios ofertados 2010/2011



Fonte: CAIXA

Os bons resultados alcançados pelas Loterias CAIXA em 2011 foram motivados pelas inovações promovidas e pela oferta de prêmios mais atrativos aos apostadores, como também pela ocorrência de prêmios acumulados, em especial, na Mega-Sena e na Quina.

Grandes prêmios em 2011



Destaque também para os grandes prêmios pagos pela Timemania – R\$ 10,6 milhões, no mês de agosto – e pela Lotomania – R\$ 7,5 milhões, em novembro, em virtude de acumulações em concursos anteriores.

Caso os prêmios não sejam resgatados pelos ganhadores no prazo de 90 dias após a data do sorteio, o valor é repassado ao Tesouro Nacional, para aplicação no Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (Fies).

RSE

Responsabilidade Social
Empresarial



Loterias CAIXA: por um Brasil de ouro

Desde 2004, as Loterias CAIXA entram em campo para patrocinar o Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB). Como parte desse time, ajudou o paradesporto nacional a se desenvolver e quebrar muitos recordes. Partimos da 24ª posição no *ranking* mundial em Sydney/2000 para a 14ª posição em Atenas/2004 e conquistamos o 9º lugar nos jogos de Pequim/2008.

Em sete anos, as Loterias CAIXA repassaram R\$ 55,8 milhões ao CPB para investimentos na formação dos atletas e para a realização de eventos desportivos, uma vitrine para novos talentos do esporte paralímpico. Somente em 2011, esses recursos totalizaram R\$ 9,2 milhões.

Parte do valor do patrocínio é utilizado na realização do Circuito Loterias CAIXA Brasil Paralímpico. Com sua primeira edição realizada em 2005, o circuito é hoje o maior evento nacional da categoria e tem proporcionado aos atletas um calendário de competições de alto nível técnico.



Adriano Gomes



Atletas de Alto Nível é o nome de outro programa também patrocinado pelas Loterias CAIXA, por meio do qual grandes destaques do paradesporto brasileiro recebem uma bolsa mensal para se dedicarem exclusivamente aos treinos e à preparação para as competições. Em 2011, 19 atletas e 6 atletas-guias foram beneficiados por esse programa.

Ainda em 2011, o grande destaque ficou por conta dos resultados obtidos pela delegação brasileira nos Jogos Parapan-Americanos de Guadalajara. Com um total de 197 medalhas, pela primeira vez o Brasil ficou em 1º lugar em uma competição multidesportiva fora do País. Em 12 das 13 modalidades disputadas por atletas brasileiros, o País conquistou lugar no pódio, faturando nove medalhas de ouro.

Com 81 medalhas de ouro, 61 de prata e 55 de bronze, o País repetiu o primeiro lugar no quadro geral de medalhas conquistado no Rio de Janeiro, há quatro anos.

Além das medalhas, nossos atletas paralímpicos trouxeram de Guadalajara muitos recordes. No masculino foram nove quebras de recordes americanos, 37 parapan-americanos e dois mundiais. No feminino foram três recordes americanos e 17 parapan-americanos. Um total de 68 recordes, contra 51 conquistados por brasileiros nos jogos do Rio de Janeiro, em 2007.

Por conta desses resultados, o Brasil ampliou para 124 o número de vagas nas Paralímpiadas de Londres/2012 e vai marcar presença em 17 modalidades diferentes.

Muito mais do que contribuir para o desenvolvimento do esporte paralímpico brasileiro, o patrocínio das Loterias CAIXA ao CPB tem propiciado a inclusão social e o resgate da autoestima e da cidadania por meio da prática esportiva.



Alan Fonteles



Jerusa dos Santos

Luiz Henrique da Silva
Atleta-guia

Terezinha Guilhermina

Guilherme Santana
Atleta-guia



Com as Loterias CAIXA,
todo mundo ganha

Utilização de papel certificado

Os bilhetes da Loteria Federal e da Loteria Instantânea são produzidos por gráficas sustentáveis. Todo o papel utilizado é certificado pela **Forest Stewardship Council** (FSC). Esta entidade mundialmente reconhecida promove o manejo responsável de florestas de acordo com princípios e critérios que conciliam a preservação da natureza com os benefícios sociais e a viabilidade econômica.

Redução do tamanho do recibo das apostas

Os prêmios das Loterias CAIXA só cresceram nos últimos anos, mas o tamanho dos recibos das apostas diminuiu 1,3 cm em maio de 2011. Com a transferência das informações sobre os serviços de atendimento ao cliente para o verso do recibo, a implantação da nova versão do sistema nos Terminais Financeiros Lotéricos (TFL) reduziu expressivamente a quantidade de papel utilizado.

Considerando a quantidade total de transações de jogos realizadas nos TFL em 2011, a nova redução no tamanho dos recibos proporcionou uma economia anual de R\$ 2,2 milhões e uma redução no consumo de 171 mil bobinas. São as Loterias CAIXA atuando com responsabilidade social, empresarial e ambiental.

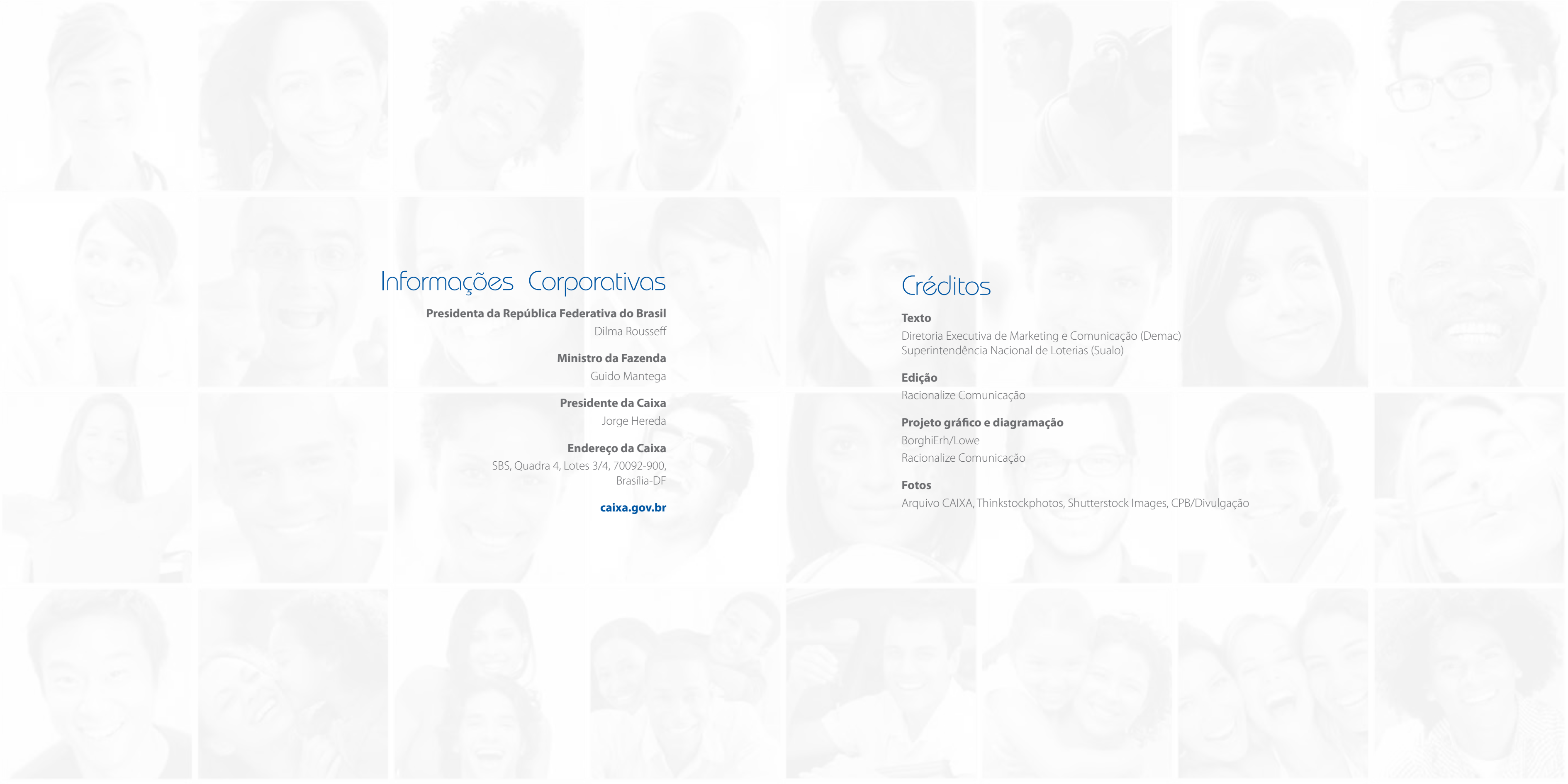
Essa iniciativa teve início um ano antes, quando os recibos de apostas foram reduzidos em 1,5 cm, após a eliminação de linhas em branco. Somados os resultados de 2010 e 2011, a redução de gastos ficaram em torno de R\$ 5,1 milhões.



Divulgação de imagens de crianças e adolescentes desaparecidos

Com base em convênio assinado entre a CAIXA, a Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SEDH) e o Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (Conanda), os bilhetes da Loteria Federal trazem, em pelo menos uma extração mensal, fotos de “saúde pode ter fim”, lançada em 2004. O objetivo é auxiliar na localização de desaparecidos.



A background collage of various people of different ages and ethnicities smiling and looking happy. The collage is composed of many small, overlapping rectangular photos.

Informações Corporativas

Presidenta da República Federativa do Brasil

Dilma Rousseff

Ministro da Fazenda

Guido Mantega

Presidente da Caixa

Jorge Hereda

Endereço da Caixa

SBS, Quadra 4, Lotes 3/4, 70092-900,
Brasília-DF

caixa.gov.br

Créditos

Texto

Diretoria Executiva de Marketing e Comunicação (Demac)
Superintendência Nacional de Loterias (Sualo)

Edição

Racionalize Comunicação

Projeto gráfico e diagramação

BorghiErh/Lowe
Racionalize Comunicação

Fotos

Arquivo CAIXA, Thinkstockphotos, Shutterstock Images, CPB/Divulgação



 **Loterias CAIXA**



WORLD LOTTERY ASSOCIATION
CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK
LEVEL 1 / VALID UNTIL 2012

