

**A SORTE
EM NÚMEROS**

2

0

1

5



SUMÁRIO



4 MENSAGEM
DA PRESIDENTA

6 UM ANO DE
RECORDES

10
DESTAQUES E PRINCIPAIS
RESULTADOS DO ANO

16 PERFIL

18 HISTÓRIA

24 PRODUTOS LOTÉRICOS

68 ONDE ESTAMOS

90
AS LOTERIAS
TRANSFORMANDO
O BRASIL

76
SEGURANÇA E
CREDIBILIDADE
EM TODAS AS
OPERAÇÕES

UM ANO DE CONQUISTAS

As Loterias da CAIXA atingiram resultados expressivos em 2015, com aumento superior a 10% nas vendas em comparação com o ano anterior.

O alinhamento estratégico do portfólio de produtos lotéricos ampliou as opções para diferentes perfis de apostadores. A melhoria dos processos operacionais também foi decisiva para esse bom desempenho. Tais iniciativas resultaram em produtos e serviços mais atrativos e em serviços mais alinhados às necessidades dos apostadores.

A renovação das certificações da operação das Loterias Federais pela CAIXA, conforme as normas ISO 27001 (Sistema de Gestão da Segurança da Informação) e WLA-SCS (World Lottery Association Security Control Standard – Padrão de Controle de Segurança da Associação Mundial de Loterias), é exemplo disso.

Tais certificações reconhecem que as Loterias da CAIXA são operadas seguindo as boas práticas de segurança e integridade, com controles reconhecidos internacionalmente nas áreas de gestão e de loterias, que abrangem processos como governança, gestão de risco, continuidade de negócios, controle de mudanças e melhoria contínua.

Em 2015, intensificamos o trabalho de governança e melhoria dos instrumentos de controle e segurança das Loterias da CAIXA, na busca de excelência no atendimento ao público apostador.

Reafirmamos nosso compromisso com a transparência e responsabilidade desse serviço cinquentenário que, além de permitir a realização dos sonhos de tantos brasileiros, por meio das premiações milionárias das loterias, também dá suporte a diversos programas sociais que ajudam a desenvolver o País.

Olhando para o futuro, a CAIXA continuará focando na modernização e na busca constante pela inovação com o objetivo de oferecer os melhores produtos de loterias à sociedade brasileira.

MIRIAM BELCHIOR
PRESIDENTA



UM ANO DE RECORDES



Em 2015, a arrecadação das Loterias Federais bateu seu recorde: chegou a R\$ 14,9 bilhões, um aumento de 10,1% em relação ao resultado registrado em 2014. Além de encher de orgulho a CAIXA e todos os brasileiros, esse desempenho assegurou o repasse de R\$ 7,1 bilhões a programas sociais, além da distribuição de R\$ 5,05 bilhões em prêmios aos apostadores.

A Mega-Sena permanece o principal destaque em vendas, totalizando mais de R\$ 6,9 bilhões no ano, um crescimento de 11,39% em relação a 2014 (ou R\$ 711,4 milhões a mais). Além disso, houve leve aumento da participação dessa modalidade no portfólio de jogos, chegando a 47% e reforçando seu sucesso. Também obteve recorde de vendas nos meses de novembro e dezembro, ultrapassando, pela primeira vez, a ordem dos R\$ 2 bilhões de arrecadação mensal.

Na Mega da Virada 2015, a sétima edição contribuiu significativamente para o resultado do ano. Ao oferecer um prêmio de R\$ 246,5 milhões, o concurso arrecadou R\$ 620,3 milhões. A Dupla Sena também obteve crescimento em relação ao ano anterior, e registrou um superávit de 59%, arrecadando R\$ 524 milhões em 2015. Assim, passou de sexta (em 2014) a quinta maior modalidade lotérica da CAIXA.

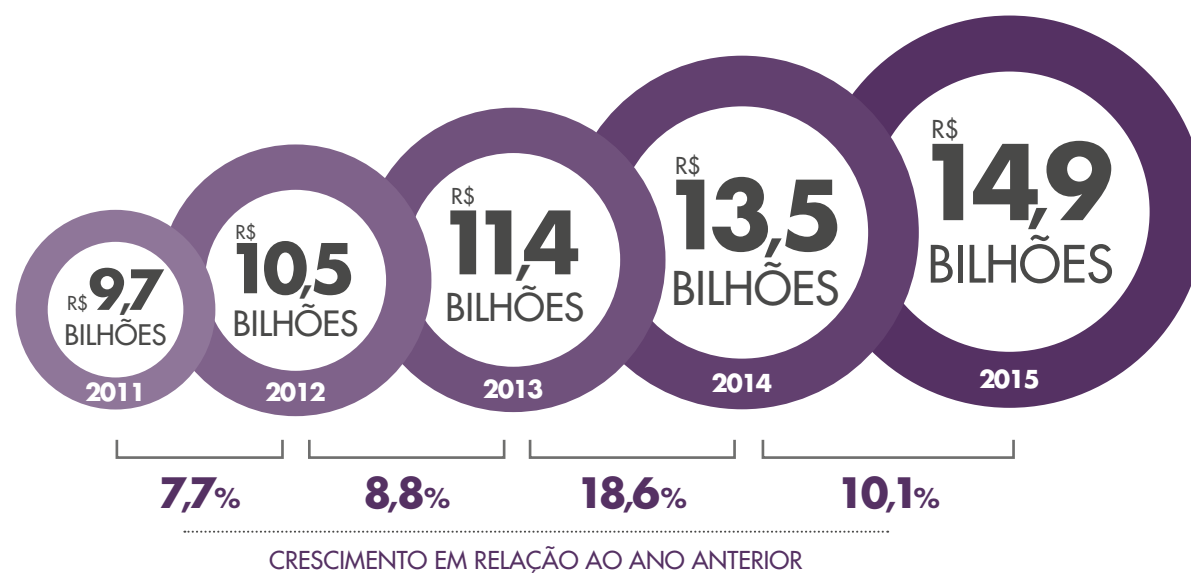
A Lotofácil da Independência também merece destaque pelos recordes e resultados registrados, pela quantidade de apostadores premiados e por arrecadação, prêmio e transações. Juntas, a Mega-Sena e a Lotofácil, principais produtos do portfólio das Loterias Federais, encerraram o ano com mais de R\$ 10,4 bilhões em vendas. A Mega-Sena e a Lotofácil representaram, respectivamente, 47% e 24% da arrecadação total em 2015.





DESTAQUES E PRINCIPAIS RESULTADOS DO ANO

Evolução da ARRECADAÇÃO



52,9%

foi o quanto cresceu a arrecadação anual entre 2011 e 2015

R\$ 7,1 BILHÕES

foram repassados aos programas sociais do governo

R\$ 5 BILHÕES

foram distribuídos, em prêmios, aos apostadores



Desempenho DOS CONCURSOS

VALORES ARRECADADOS EM 2015

MEGA-SENA	R\$ 6,96 BILHÕES
LOTOFÁCIL	R\$ 3,54 BILHÕES
QUINA	R\$ 2,48 BILHÕES
LOTOMANIA	R\$ 565,39 MILHÕES
DUPLA SENA	R\$ 524,07 MILHÕES
TIMEMANIA	R\$ 338,05 MILHÕES
FEDERAL	R\$ 331,43 MILHÕES
LOTECA	R\$ 114,19 MILHÕES
INSTANTÂNEA	R\$ 29,09 MILHÕES
LOTOGOL	R\$ 23,63 MILHÕES

COMPARATIVO EM RELAÇÃO A 2014

MEGA-SENA	+11%
LOTOFÁCIL	+7%
QUINA	+21%
LOTOMANIA	+1%
DUPLA SENA	+59%
TIMEMANIA	-21%
FEDERAL	+14%
LOTECA	+16%
INSTANTÂNEA*	-85%
LOTOGOL	+44%

*A produção e entrega do produto foram suspensas no final do mês de março de 2015 e, até essa data, estiveram disponíveis para pedidos pelas Casas Lotéricas emissões com bilhetes nos valores de R\$ 1,50 e R\$ 2,00, cujos prêmios ofertados foram de R\$ 85 mil e R\$ 100 mil, respectivamente, o que possibilitou a venda de R\$ 29,09 milhões.

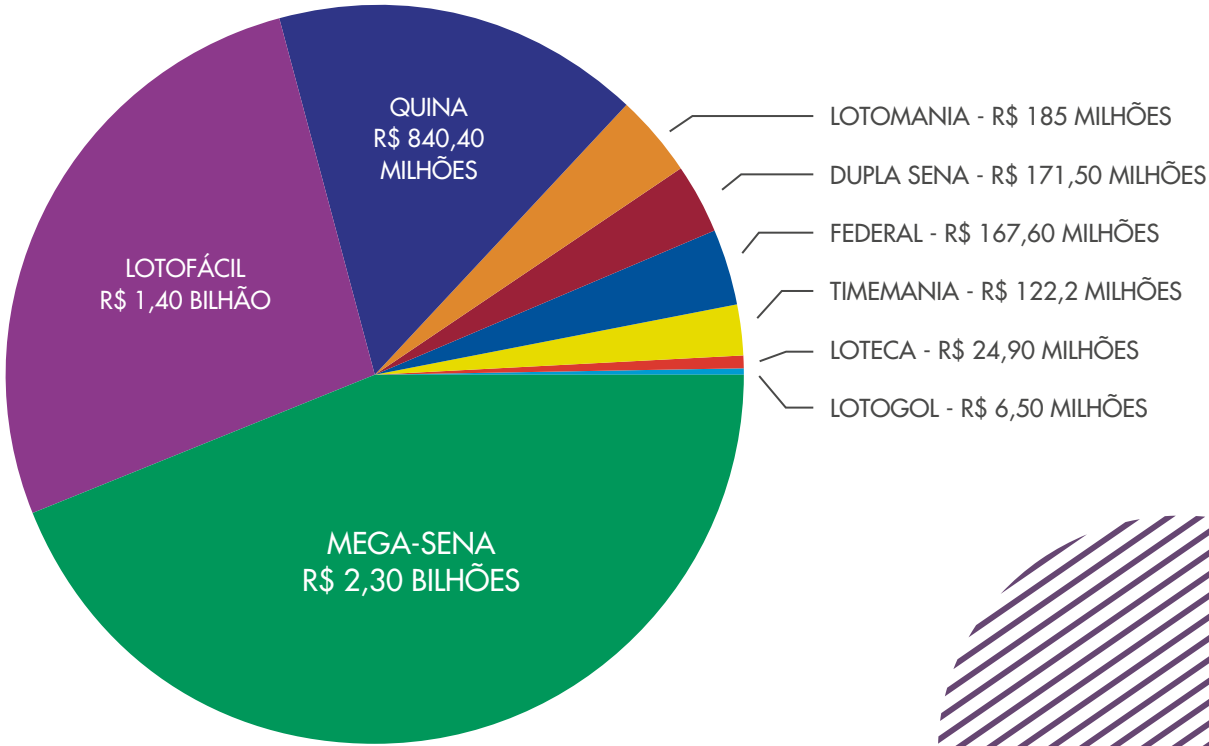
PARTICIPAÇÃO NA ARRECADAÇÃO

MEGA-SENA	LOTOFÁCIL	QUINA	LOTOMANIA	DUPLA SENA
46,7%	23,7%	16,7%	3,8%	3,5%
TIMEMANIA	FEDERAL	LOTECA	INSTANTÂNEA	LOTOGOL
2,3%	2,2%	0,8%	0,2%	0,2%

PRÊMIOS OFERTADOS

R\$ 5,22 bilhões

foram distribuídos aos vencedores dos concursos, um valor 9,4% superior ao registrado em 2014





AS LOTERIAS HOJE

Ganhar na loteria é um sonho que povoa o imaginário de milhões de brasileiros. Passar na lotérica para fazer uma aposta já virou rotina na vida de muitas pessoas. Para que esse sonho se realize, as Loterias da CAIXA perseguem um nível de excelência e segurança alinhado aos melhores exemplos do mundo.

Todos os produtos e processos das Loterias são certificados pela maior autoridade do mundo nesse campo, a WLA (World Lottery Association, ou Associação Mundial de Loterias), e têm o selo ISO 27001, que reconhece as melhores práticas de governança e gestão da segurança da informação. Isso assegura que as Loterias da CAIXA praticam o jogo responsável, ou seja, atendem aos critérios éticos necessários à venda de loterias.

É por isso que as Loterias da CAIXA hoje estão entre as melhores do mundo, ocupando a 12ª posição no ranking da WLA em 2015, além de serem membro efetivo da Cibelae (Corporación Iberoamericana de Loterias y Apuestas de Estado ou Corporação Iberoamericana de Loterias e Apostas de Estado) e da WLA.

PERFIL

HISTÓRIA

A TRAJETÓRIA DAS LOTERIAS DA CAIXA ESTÁ DIRETAMENTE LIGADA À CONSTRUÇÃO DO PAÍS

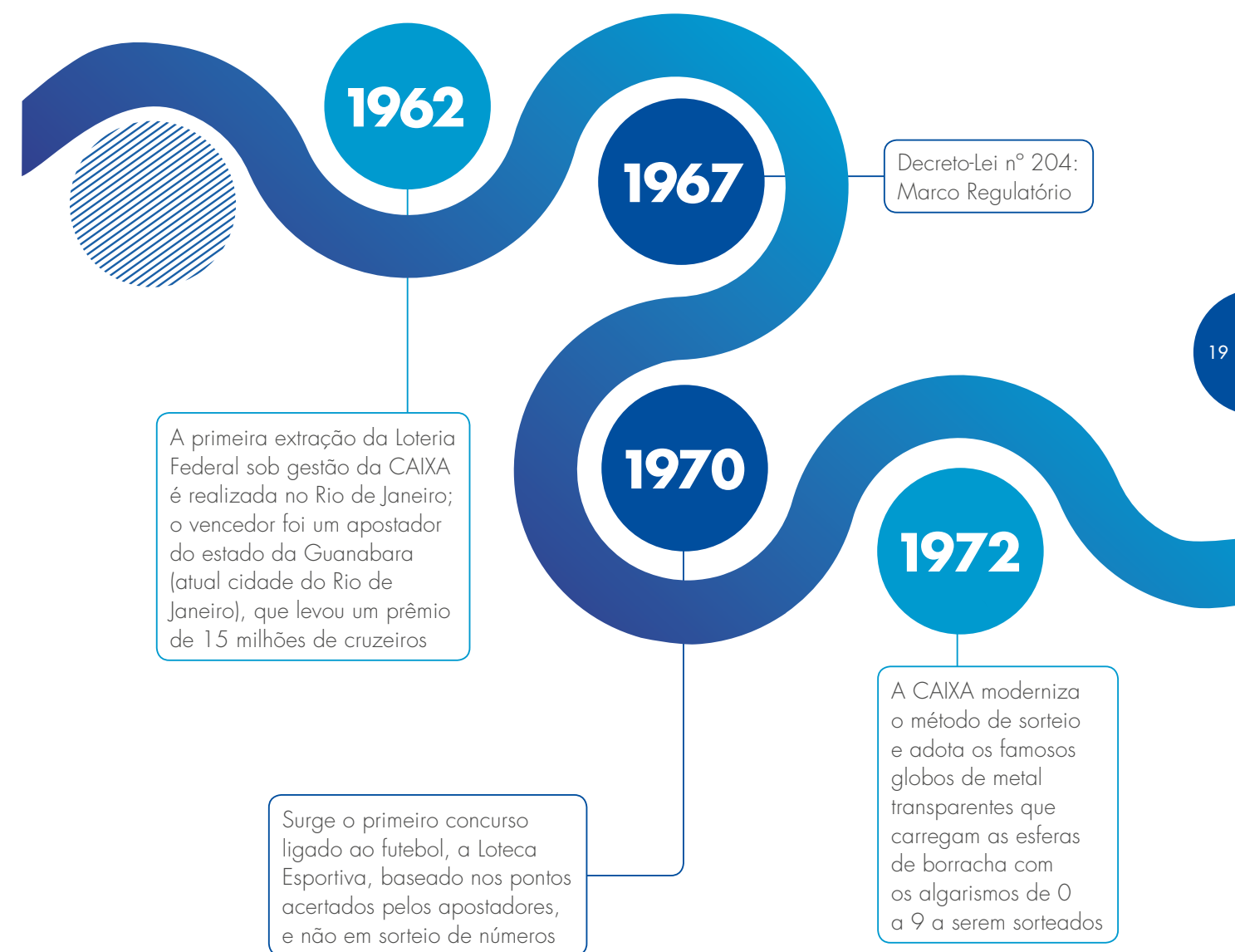
UM BREVE HISTÓRICO

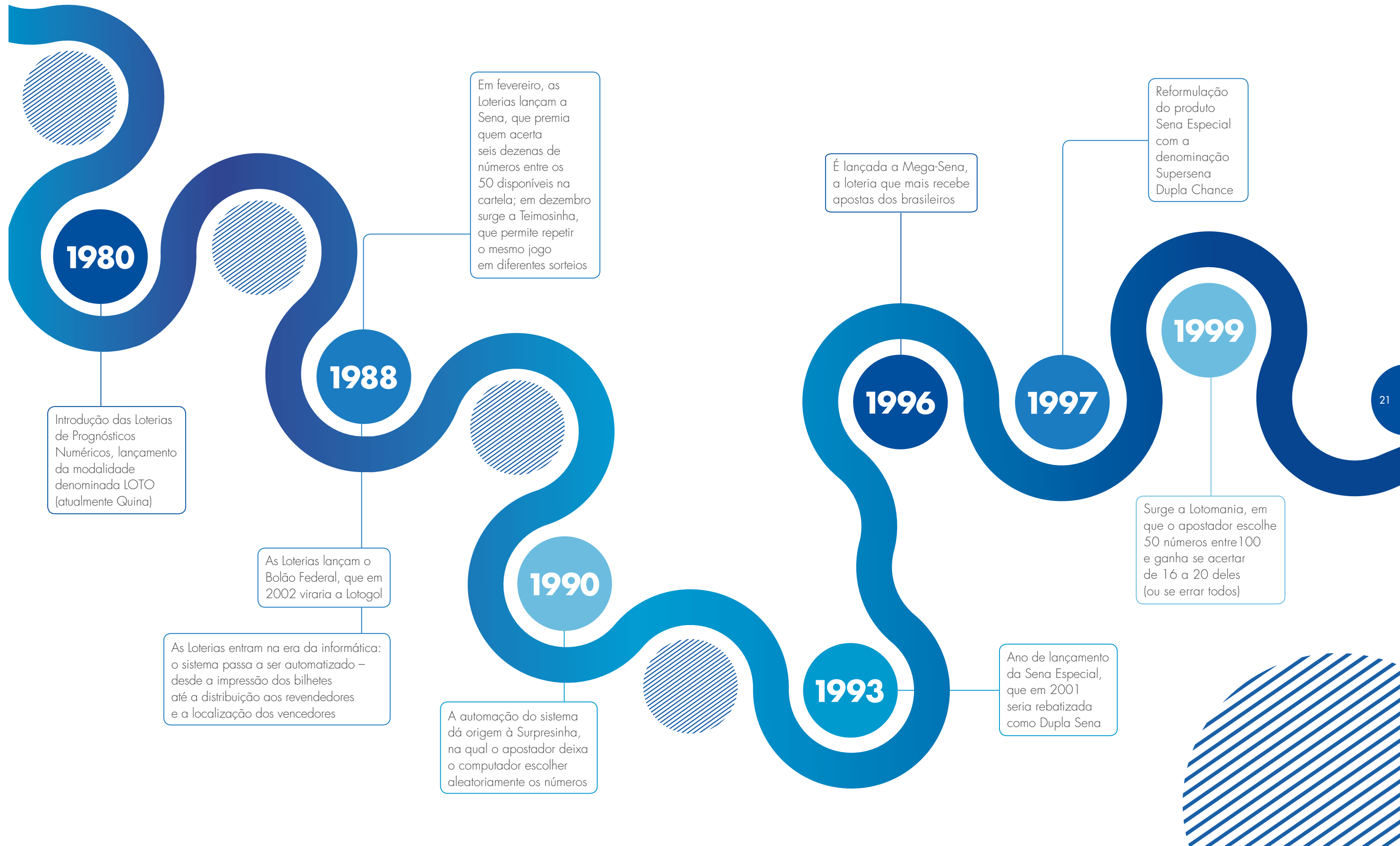
A história das Loterias com a CAIXA começou, na verdade, cem anos antes de o banco assumir o comando das apostas, o que aconteceu em 1961. A loteria já existia no Brasil desde 1784, e foi sua arrecadação que patrocinou o nascimento da Caixa Econômica e Monte Socorro da Corte, em 1861, graças às verbas provenientes dos impostos cobrados sobre os concursos.

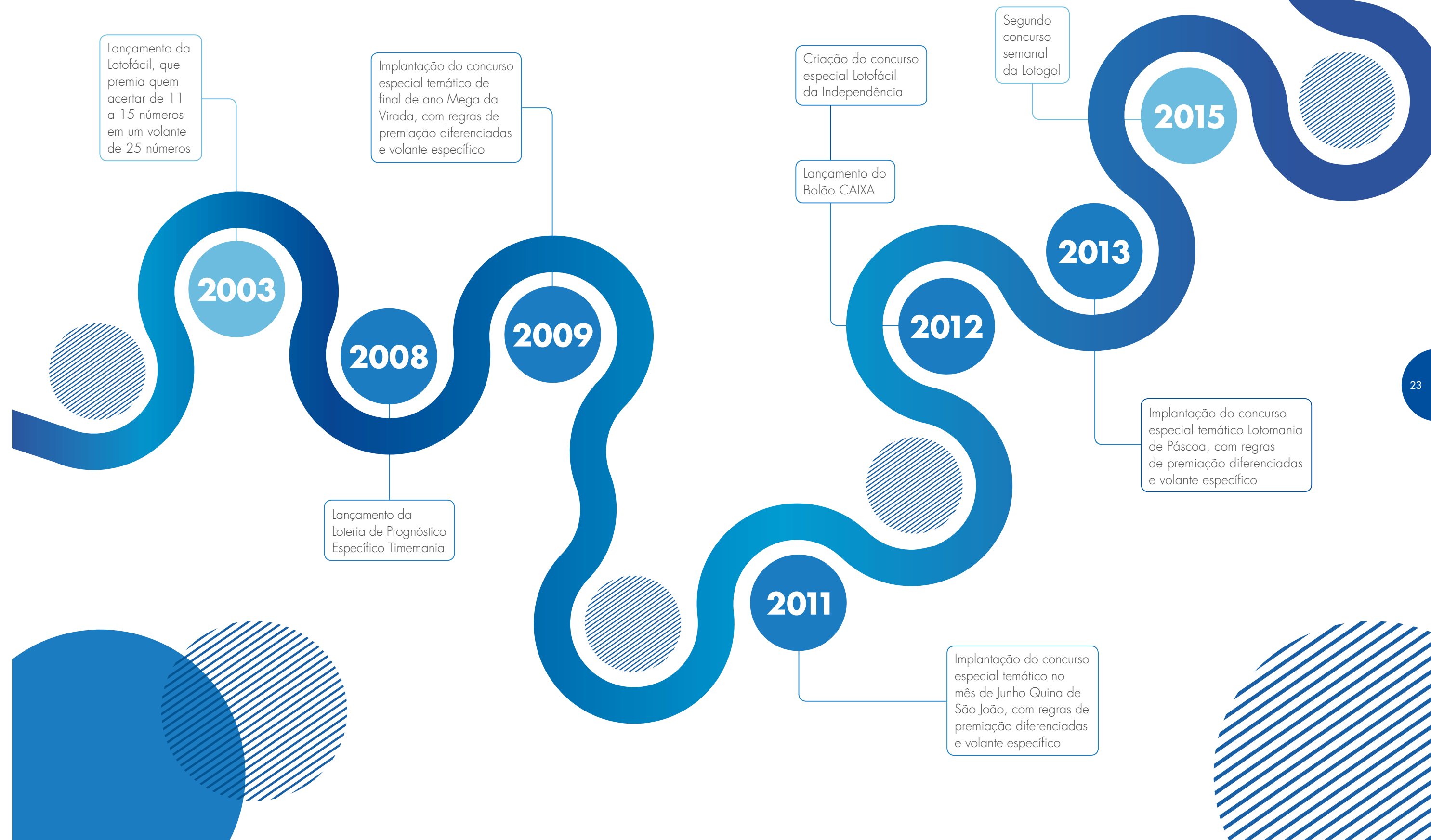
Para entrar em operação, o novo banco precisava de um capital mínimo de 30 contos de réis, segundo um decreto federal da época. A instituição tinha um fundo de operações de 92,4 contos de réis, captados pela tributação das 77 loterias extraídas no país desde o ano anterior. Nos primeiros meses de funcionamento, o banco continuou recebendo novos aportes, todos oriundos da tributação das loterias.

Em 1961, ano do centenário da CAIXA, o governo Jânio Quadros transferiu ao banco a administração da Loteria Federal, antes gerida por concessionários particulares. A primeira extração foi realizada no ano seguinte, e desde então a CAIXA criou novas loterias de números (como a Mega-Sena) e esportivas (como a Loteca).

DOS TEMPOS DO IMPÉRIO À MEGA-SENA CONFIRA A TRAJETÓRIA DE EVOLUÇÃO DA LOTERIA NO BRASIL DESDE QUE OS PRIMEIROS BILHETES FORAM SORTEADOS







PRODUTOS LOTÉRICOS

TODOS OS JOGOS DAS LOTERIAS

As Loterias da CAIXA oferecem dez tipos de jogo em diferentes modalidades, que se baseiam em fazer prognósticos numéricos ou esportivos ou em adquirir bilhetes que podem ser premiados. Conheça, a seguir, os dez produtos oferecidos pelas Loterias.

MODALIDADE DAS APOSTAS

Prognósticos numéricos



MEGA-SENA



LOTOFÁCIL



QUINA



LOTOMANIA



DUPLA SENA

Prognósticos esportivos



LOTECA



LOGOGOL

Prognóstico específico



TIMEMANIA

Bilhetes



LOTERIA FEDERAL



LOTERIA INSTÂNTANEA

FORMAS DE APOSTAR

BOLÃO CAIXA

É a venda de apostas para um grupo de pessoas, mas com impressão de recibos separados de apostas para cada participante. Assim, se o grupo for premiado, cada apostador pode receber sua cota do prêmio individualmente. As lotéricas também podem organizar o Bolão e vender as cotas aos interessados, aplicando uma taxa de serviço de até 35%. O Bolão CAIXA registrou 576 milhões de apostas em 2015 – a maioria delas nas modalidades Mega-Sena, Lotofácil e Quina.

SURPRESINHA

Opção em que o sistema escolhe, aleatoriamente, uma combinação de números para o apostador.

TEIMOSINHA

Permite ao apostador repetir o mesmo jogo em concursos diferentes, desde que sejam subsequentes e relativos ao mesmo produto lotérico.

MEGA-SENA

CHANCE DE FICAR MILIONÁRIO

A Mega-Sena é o principal produto das Loterias e tem a premiação mais cobiçada pelos apostadores, pois distribui milhões de reais a quem acertar os seis números sorteados.

As regras

O apostador escolhe de 6 a 15 números entre os 60 disponíveis no volante ou deixa o sistema selecionar os números na modalidade Surpresinha. Quem acertar seis números sorteados leva o prêmio máximo; quem acertar

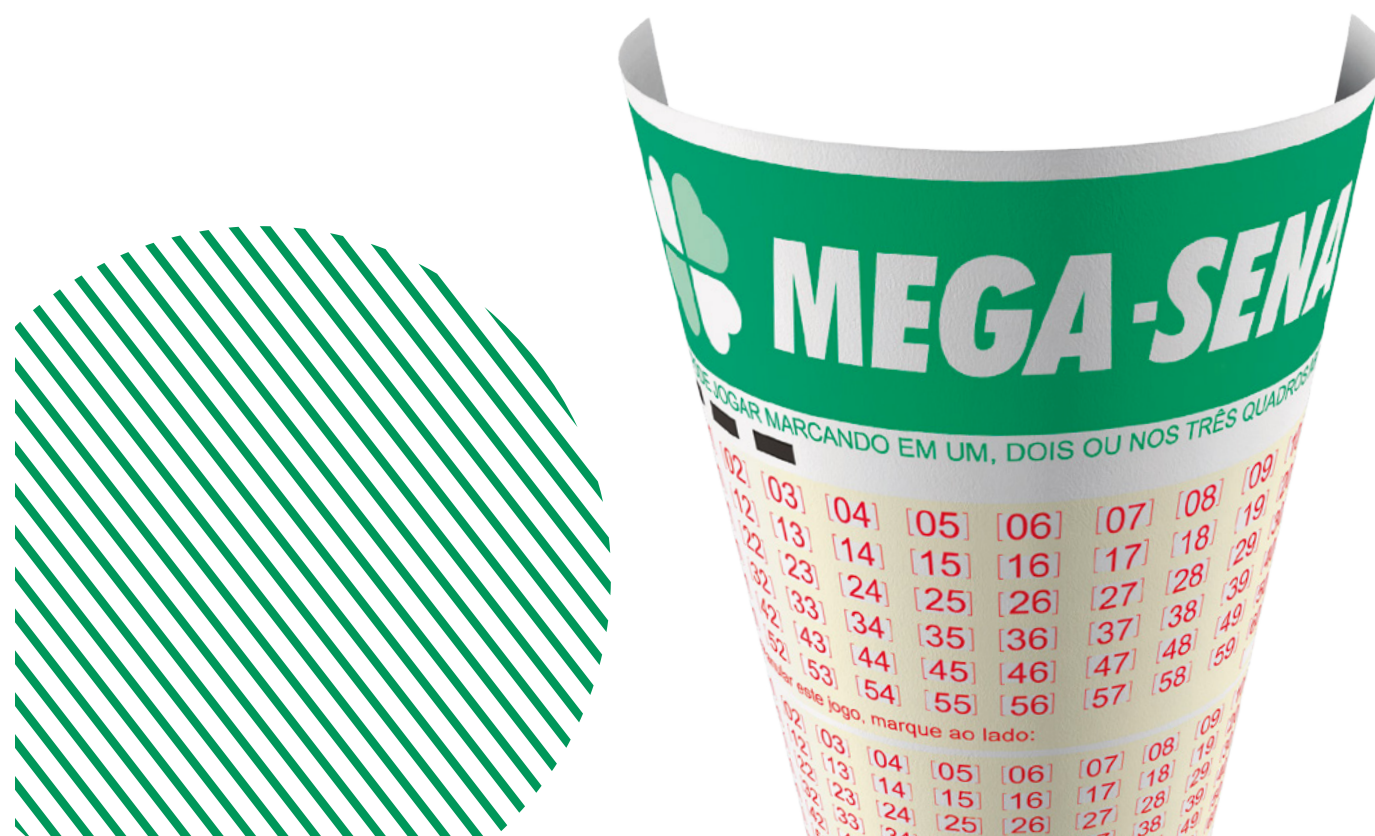
4 ou 5 também é premiado. É possível concorrer com a mesma aposta por 2, 4 ou 8 concursos consecutivos (Teimosinha). Quando não há acertadores em alguma das faixas (6, 5 ou 4 números), o valor da premiação acumula para o concurso seguinte.

Periodicidade

Os sorteios são realizados duas vezes por semana: às quartas e aos sábados.

Valor da aposta

A aposta mínima, de seis números, custa R\$ 3,50, mas o apostador pode marcar até 15 números.



Distribuição de prêmios

O prêmio bruto equivale a 46% da arrecadação (computado o adicional para o Ministério do Esporte). Esse total é dividido da seguinte forma:



MAIOR PRÊMIO DE 2015

R\$ **205,3 MILHÕES**

foi o maior prêmio da Mega-Sena concurso regular (excetuando a Mega da Virada), que saiu para um apostador do Distrito Federal em 25/11

Chance de ganhar

A probabilidade de escolher seis números e ganhar a Mega-Sena é de 1 em 50 milhões

CONCURSO ESPECIAL

MEGA DA VIRADA

SEUS DIFERENCIAIS EM RELAÇÃO À MEGA-SENA SÃO:

- O prêmio principal não acumula: se ninguém acertar os seis números sorteados na Sena, a bolada é dividida entre os acertadores de cinco (Quina) ou quatro números (Quadra).
- O prazo de comercialização das apostas é maior.
- O concurso tem um volante diferenciado.
- Maior prêmio principal.



LINHA DO TEMPO DA MEGA-SENA

1988

O jogo é lançado com o nome de Sena

1996

Depois de uma reformulação, passa a se chamar Mega-Sena; algumas das mudanças foram o aumento na quantidade de dezenas (de 50 para 60) e a acumulação programada de prêmios para os concursos de final 0

2001

Um segundo sorteio semanal passa a ser realizado

2009

Criação da Mega da Virada, um concurso especial temático de final de ano, com regras de premiação diferentes e volante específico

2008

Pela primeira vez, as Loterias realizam um sorteio especial de final de ano, com premiação maior

2003

A partir deste ano, os concursos de final 5 também passam a ter acumulação programada de prêmios



LOTOFÁCIL

ESSA É FÁCIL DE GANHAR

Na Lotofácil são premiados todos os apostadores que acertarem 11 dos 25 números disponíveis no volante – vale marcar até 18 no volante.



As regras

Basta marcar de 15 a 18 números em um volante com 25 números, dos quais 15 serão sorteados. Quem acertar de 11 a 15 números leva o prêmio. Os números também podem ser escolhidos pelo sistema, na modalidade Surpresinha, e a aposta pode se repetir por mais 3, 6, 9 ou 12 concursos consecutivos (Teimosinha). Se não houver ganhador em qualquer uma das faixas de premiação, o valor é acumulado para o concurso seguinte, na faixa de 15 acertos.

Periodicidade

Os sorteios são realizados três vezes por semana: às segundas, quartas e sextas-feiras.

Valor da aposta

A aposta mínima, de 15 números, custa R\$ 2,00, mas o apostador pode pagar mais para marcar até 18 números (R\$ 1.632,00).

MAIOR PRÊMIO DA HISTÓRIA

R\$ **89,6**
MILHÕES

foram divididos entre 51 ganhadores no sorteio de 8/9 (concurso especial Lotofácil da Independência)

Chance de ganhar

A probabilidade de acertar 15 números e acertar todos é de 1 em 3,3 milhões

Distribuição de prêmios

O prêmio bruto equivale a 46% da arrecadação (computado o adicional para o Ministério do Esporte). Desse total, é deduzido o pagamento dos seguintes prêmios com valores fixos:

R\$ 4	para apostas com 11 números certos entre os 15 sorteados	R\$ 8	para apostas com 12 números certos entre os 15 sorteados	R\$ 20	para apostas com 13 números certos entre os 15 sorteados
--------------	--	--------------	--	---------------	--

Feita a apuração desses ganhadores, o restante da premiação é distribuído assim:

20% entre os acertadores de 14 números

65% entre os acertadores de 15 números

15% acumula para a primeira faixa (15 acertos) do concurso especial realizado em setembro de cada ano

SORTEIO ESPECIAL

LOTOFÁCIL DA INDEPENDÊNCIA

A LOTOFÁCIL DA INDEPENDÊNCIA É O CONCURSO ESPECIAL REALIZADO EM SETEMBRO, MÊS EM QUE SE COMEMORA A INDEPENDÊNCIA DO BRASIL. SUAS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS SÃO:

- Maior prêmio principal, pela acumulação de parte do valor destinado a prêmios nos concursos regulares durante um ano, o que assegura a oferta de um grande prêmio.
- Não acumulação do prêmio principal. Se não houver ganhadores na faixa principal (acerto de 15 números), o prêmio será dividido entre os acertadores da segunda faixa (14 números) e assim por diante.
- Maior prazo de comercialização das apostas.
- Volante diferenciado.



LINHA DO TEMPO DA LOTOFÁCIL

2003

Lançamento da LotoFácil

2006

Começa a ser realizado o segundo sorteio semanal

2012

Implantação do terceiro sorteio semanal e das apostas múltiplas premiadas (16, 17 e 18 números), além do concurso especial temático no mês de setembro LotoFácil da Independência, com regras de premiação diferenciadas e volante específico



QUINA

CINCO NÚMEROS VALIOSOS

Para levar um bom prêmio na Quina, é preciso acertar de 5 a 3 números entre os 80 disponíveis no volante.

As regras

Os apostadores escolhem de 5 a 7 números no volante, que tem 80 números. São premiados os acertadores de 5, 4 ou 3 números. Nessa modalidade, os números podem ser escolhidos pelo sistema (Surpresinha). Também é possível

concorrer com a mesma aposta por 3, 6, 12, 18 ou 24 concursos consecutivos (Teimosinha). Quando não há vencedores em nenhuma das três faixas, o prêmio é acumulado para a primeira faixa do concurso seguinte.

Periodicidade

Os sorteios são realizados seis vezes por semana: de segunda-feira a sábado.

Valor da aposta

A aposta mínima, de 5 números, custa R\$ 1,50; a de 6 sai por R\$ 7,50, e a de 7, R\$ 20.



Distribuição de prêmios

O prêmio bruto equivale a 45,3% da arrecadação (computado o adicional para o Ministério do Esporte). Desse valor, são distribuídos:

25%

para os acertadores de 3 números

25%

para os acertadores de 4 números

35%

para os
acertadores
dos 5 números

15%

acumula para os
acertadores dos 5 números
da Quina de São João

**MAIOR PRÊMIO DE 2015
E DA HISTÓRIA**

**R\$ 129,7
MILHÕES**

foram repartidos entre nove ganhadores
no sorteio de 24/6 (Quina de São João)

Chance de ganhar

A probabilidade de escolher 5 números
e acertar todos é de 1 em 24 milhões

SORTEIO ESPECIAL

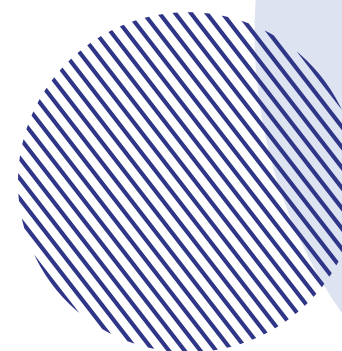
QUINA DE SÃO JOÃO

A QUINA DE SÃO JOÃO É O CONCURSO ESPECIAL REALIZADO NO MÊS DE JUNHO. SUAS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS SÃO:

- Prêmio principal maior, pela acumulação de parte do valor destinado a prêmios nos concursos regulares durante um ano, o que assegura a oferta de um grande prêmio.
- Não acumulação do prêmio principal. Se não houver ganhadores na faixa principal (acerto de 5 números), o prêmio será dividido entre os acertadores da segunda faixa (4 números) e assim por diante.
- Maior prazo de comercialização das apostas.
- Volante diferenciado.



NA QUINA, O APOSTADOR PRECISA APENAS ACERTAR DE CINCO A TRÊS NÚMEROS PARA VER SUA SORTE MUDAR



LINHA DO TEMPO DA QUINA

1980

Lançamento do produto, que então se chamava Loto

1994

A Loto é reformulada e ganha o atual nome de Quina, além de um segundo sorteio semanal

1998

O terceiro sorteio semanal passa a ser realizado

2003

Nova reformulação, com exclusão da faixa de apostas em 8 números

2009

A partir deste ano, os sorteios passam a ser diários (de segunda a sábado)

2011

É lançado o concurso especial Quina de São João

LOTOMANIA

ATÉ QUEM NÃO ACERTA LEVA PRÊMIO

Na Lotomania, o apostador pode ser premiado mesmo quando não acerta nenhum dos 50 números que podem ser escolhidos no volante.

As regras

Em um volante com 100 números, o apostador marca 50 e concorre a prêmios se acertar de 20 a 16 deles – ou se não acertar nenhum. Também é possível marcar menos de 50 números e deixar que o sistema complete o jogo (Surpresinha) e concorrer com a mesma aposta por 2, 4 ou 8 concursos consecutivos (Teimosinha). Com a aposta-espelho, dá para fazer uma nova tentativa, usando os outros 50 números que não foram registrados. Quando não há premiados na sexta faixa (nenhum acerto), o prêmio acumula

para o concurso seguinte, na primeira faixa de premiação (20 acertos). Quando o mesmo acontece nas demais faixas, o prêmio também acumula, mas na respectiva faixa de premiação.

Periodicidade

Os sorteios são realizados duas vezes por semana: às quartas-feiras e aos sábados.

Valor da aposta

A aposta tem valor único de R\$ 1,50.

MAIOR PRÊMIO DE 2015 E O TERCEIRO MAIOR PRÊMIO DA HISTÓRIA

R\$ **35,2**
MILHÕES

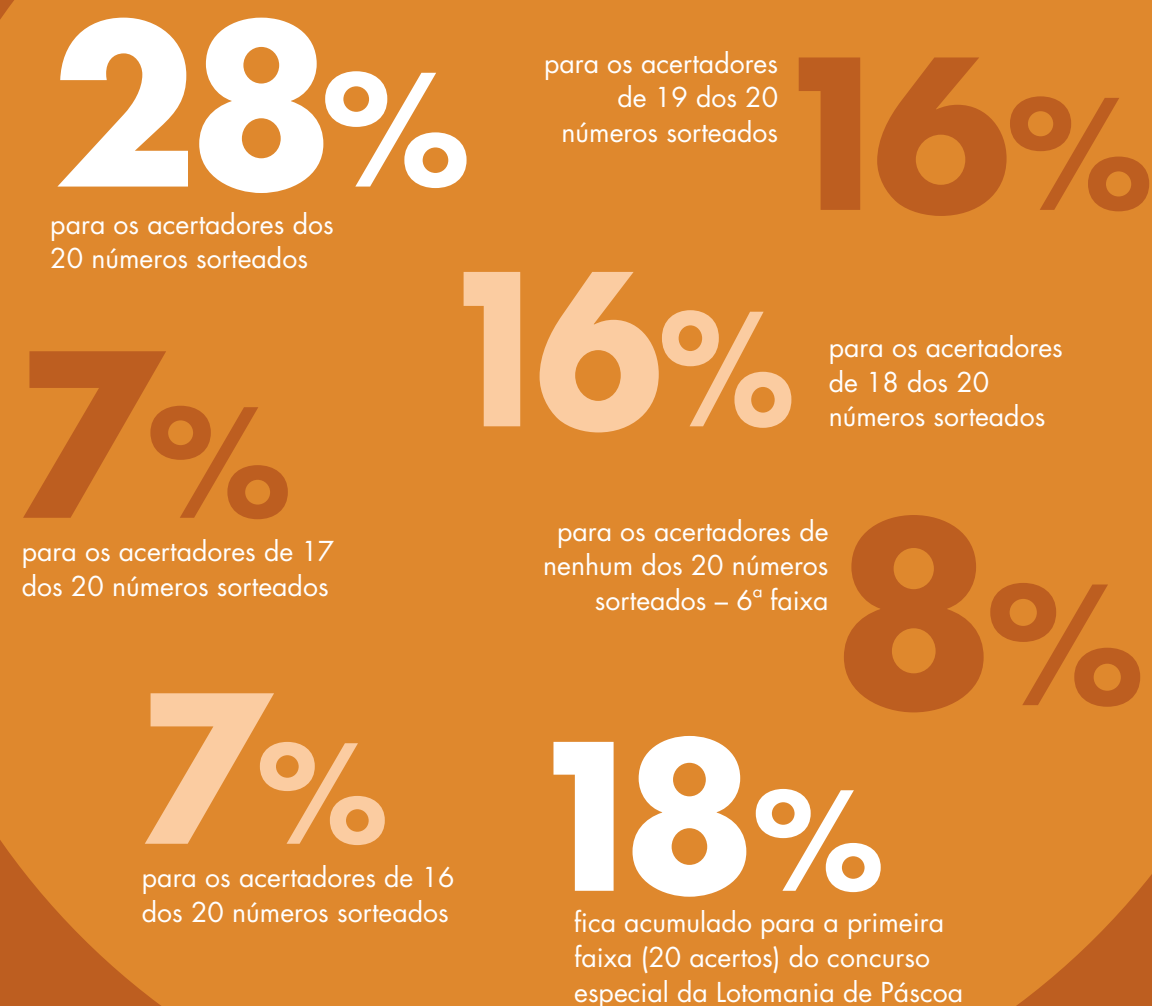
A premiação foi dividida entre três ganhadores

Chance de ganhar

A probabilidade de escolher 20 números e acertar todos é de 1 em 11,40 milhões. A de não acertar nenhum deles, também

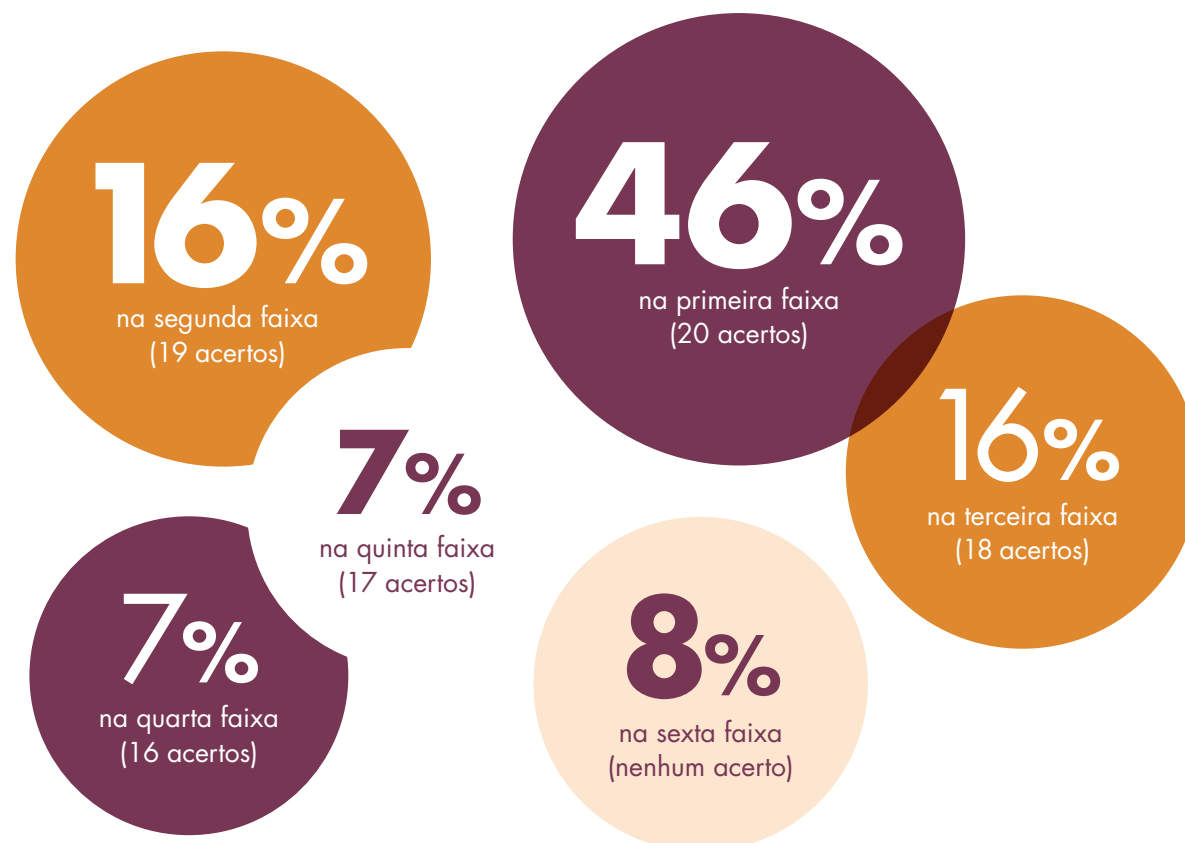
Distribuição de prêmios

O prêmio bruto equivale a 46% da arrecadação (computado o adicional para o Ministério do Esporte). Desse valor, são distribuídos:



LOTOMANIA DE PÁSCOA

Realizado sempre no sábado que antecede o domingo de Páscoa de cada ano, tem volante diferenciado e prazo maior de comercialização (30 dias). A distribuição do valor dos prêmios é a seguinte:



A primeira faixa de premiação pode englobar também o acumulado para o concurso especial, o acumulado da sexta faixa do concurso anterior e o acumulado da primeira faixa do concurso anterior.

Quando não há ganhadores (na primeira faixa), o valor desse prêmio é somado ao da segunda faixa. Se não há apostas premiadas nas duas primeiras faixas, os valores são somados ao valor da terceira faixa e rateados entre as apostas com 18 acertos, e assim sucessivamente, até a quinta faixa. Se não houver apostas premiadas, os valores acumulam nas respectivas faixas (com exceção da sexta, que acumula para a primeira faixa no próximo sorteio).

LINHA DO TEMPO DA LOTOMANIA

1999
É lançada a Lotomania

2003
As regras de premiação são alteradas para que o prêmio na faixa de zero acertos sem ganhador acumule para a faixa de 20 acertos do concurso seguinte

2013
Implantação do concurso especial Lotomania de Páscoa



DUPLA SENA

UM BILHETE, DUAS APOSTAS

Nessa modalidade, o apostador usa o mesmo bilhete para participar de dois sorteios a cada concurso, dobrando sua chance de ganhar.

As regras

Cada concurso tem dois sorteios, do qual o apostador participa usando o mesmo bilhete. Em um volante de 50 números, pode-se escolher de 6 a 15 números. Ganha quem acertar 4, 5 ou 6 números, tanto no primeiro sorteio como no segundo. Nessa modalidade também dá para deixar o sistema selecionar os números (Surpresinha) e concorrer com a mesma aposta por 2, 4 ou 8 concursos consecutivos (Teimosinha). Se não houver ganhadores em qualquer faixa de premiação, esse valor acumula para o concurso seguinte, na primeira faixa do primeiro sorteio.

Periodicidade

Os sorteios são realizados duas vezes por semana: às terças e sextas-feiras.

Valor da aposta

A aposta mínima, de 6 números, custa R\$ 2,00 mas o apostador pode pagar mais para marcar até 15 números (R\$ 10.010,00).



Distribuição de prêmios

O prêmio bruto equivale a 46% da arrecadação (computado o adicional para o Ministério do Esporte). Desse valor, são distribuídos:

ACERTADORES DE 6 NÚMEROS

30% 1º SORTEIO

20% 2º SORTEIO

ACERTADORES DE 5 NÚMEROS

15% 1º SORTEIO

15% 2º SORTEIO

ACERTADORES DE 4 NÚMEROS

10% 1º SORTEIO

10% 2º SORTEIO



MAIOR PRÊMIO DE 2015
E O MAIOR DA HISTÓRIA

R\$

25,4
MILHÕES

foi para um só ganhador,
no sorteio de 14/7

Chance de ganhar

A probabilidade de escolher
6 números e acertar todos
(Sena) é de 1 em 15,9 milhões

x2

SORTE EM DOBRO: COM
APENAS UMA APOSTA NA
DUPLA SENA, O APOSTADOR
TEM DUAS CHANCES
DE GANHAR

**LINHA DO TEMPO
DA DUPLA SENA**

1993

A modalidade é
lançada com o nome
de Sena Especial

1997

Reformulação
do produto com
a denominação
Supersena
Dupla Chance

2001

O produto
é rebatizado
como Dupla
Sena

2010

As regras de
premiação são
alteradas para
equiparar a
quantidade de
faixas de prêmios
no primeiro e no
segundo sorteios;
surgem os prêmios
para 4 e 5 acertos
no primeiro sorteio



LOTECA

NA TORCIDA POR VÁRIOS TIMES

Esse é o jogo ideal para quem acompanha todas as rodadas do futebol e gosta de dar palpites sobre os resultados dos jogos.

As regras

Os apostadores marcam seu palpite para todos os 14 jogos listados no volante, assinalando uma das três colunas, duas delas (duplo) ou três (triplo). Os nomes dos clubes que participam de cada sorteio estão impressos nos bilhetes, mas podem ser conferidos também nos informativos afixados nas lotéricas ou disponíveis no site da CAIXA. Se algum jogo não for realizado, por motivo de antecipação, adiamento ou cancelamento, o resultado da partida, para a Loteca, será definido por sorteio. Quando não há acertadores em qualquer faixa de premiação,

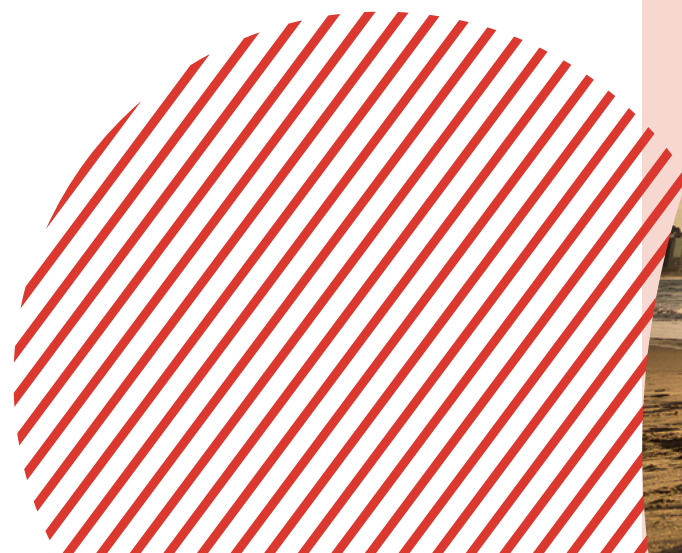
o valor acumula para o concurso seguinte e é destinado à primeira faixa.

Periodicidade

Os sorteios são realizados toda semana. As apostas se encerram no sábado e os resultados são divulgados no início de cada semana.

Valor da aposta

A aposta mínima dá direito a um duplo e custa R\$ 2,00. Para ter mais chances de ganhar, o apostador pode marcar mais duplos e triplos.



Distribuição de prêmios

O prêmio bruto equivale a 40% da arrecadação (computado o adicional para o Ministério do Esporte). Desse valor, são distribuídos:

70%

aos acertadores dos 14 jogos

15%

aos acertadores dos 14 jogos nos concursos de final 0 ou 5

15%

aos acertadores dos 13 jogos





A LOTECA É O JOGO FEITO
PARA OS APAIXONADOS
POR FUTEBOL, QUE GOSTAM
DE PALPITAR SOBRE OS
RESULTADOS DAS PARTIDAS

MAIOR PRÊMIO DE 2015
R\$ **3,8**
MILHÕES

foram repartidos entre os 130 vencedores
do concurso de 24/8

Chance de ganhar

A probabilidade de apostar um duplo e
acertar 14 jogos é de 1 em 2,4 milhões



LINHA DO TEMPO DA LOTECA

1970

A modalidade
é lançada com
o nome de Loteria
Esportiva Federal

1991

Reformulação
no produto com a
denominação Loteria
do Certo e do Errado

1994

Nova mudança no
produto com universo
de 14 partidas
de futebol – LEF

2002

O nome do jogo é
alterado para Loteca;
a premiação é alterada
para contemplar
também os acertos
de 14, 13 ou 12 jogos

2003

Passa a haver acumulação
programada de prêmios para
os concursos de final 0 e 5,
e alteração na sistemática
de premiação, passando a
premiar 14, 13 ou 12 jogos

LOTOGOL

ACERTE O NÚMERO DE GOLS E LEVE A BOLADA

Quem é craque em adivinhar a quantidade de gols marcados pelos times de futebol a cada rodada ganha prêmios na Lotogol.

As regras

Os apostadores devem marcar, no volante, o número de gols que acham que cada time vai fazer na rodada – são cinco jogos por concurso, impressos nos bilhetes. É possível assinalar 0, 1, 2, 3 ou mais gols (opção representada pelo sinal +). Quando um jogo não é realizado no período programado porque foi antecipado, adiado ou cancelado, o resultado da partida, para a Lotogol, é definido por sorteio. Se não houver acertador em qualquer faixa, o valor acumula para o concurso seguinte na mesma faixa de premiação.

Periodicidade

Os sorteios são realizados duas vezes por semana: às quartas-feiras e aos sábados.

Valor da aposta

A aposta simples custa R\$ 1,00, mas é possível concorrer com 2 apostas iguais (R\$ 2,00) ou 4 apostas iguais (R\$ 4,00).



Distribuição de prêmios

O prêmio bruto equivale a 40% da arrecadação (computado o adicional para o Ministério do Esporte). Desse valor, são distribuídos:

40%

aos acertadores dos placares dos 5 jogos

30%

aos acertadores de 4 placares

30%

aos acertadores de 3 placares



MAIOR PRÊMIO DE 2015 E MAIOR PRÊMIO DA HISTÓRIA

R\$ **361 MIL**

foi o total recebido por um apostador no concurso de 2/9

Chance de ganhar

A probabilidade de fazer uma aposta e acertar os cinco placares é de 1 em 9,8 milhões

LINHA DO TEMPO DA LOTOGOL

1988

A modalidade é lançada com o nome de Bolão Federal (concursos exclusivos para a Copa do Mundo de Futebol)

2002

O nome é alterado para Lotogol, com periodicidade semanal

2015

Implantação do segundo concurso semanal



NA LOTOGOL, UM PALPITE
CERTeiro SOBRE A
QUANTIDADE DE GOLS DOS
TIMES DE FUTEBOL PODE
VALER UMA BOLADA

TIMEMANIA

UM PALPITE QUE AJUDA O TIME DO CORAÇÃO

Foi criada como parte do programa de recuperação das dívidas dos clubes de futebol com a União, o qual contemplou o parcelamento de débitos tributários e dívidas junto ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS. Com base na negociação feita pelos clubes de futebol junto aos seus credores, e observando a parcela do rateio da arrecadação desse produto que é devida por lei a esses clubes, a CAIXA efetua todos os meses o repasse dos recursos diretamente para cada credor. Somente aqueles clubes que estão em dia com suas obrigações tributárias e junto ao FGTS recebem a parte que lhes é devida, diretamente, mediante crédito em conta.

As regras

Para participar, é preciso escolher 10 números entre os 80 disponíveis, além de um Time do Coração. A cada concurso, são sorteados 7 números e um Time do Coração. Ganha quem acertar de 3 a 7 números ou o Time do Coração. Os apostadores podem deixar o sistema selecionar os números (Surpresinha) ou manter seu jogo por 2 ou 4 concursos consecutivos (Teimosinha). Se não houver acertador, o prêmio acumula para o concurso seguinte, na faixa de prêmios com 7 acertos.

Periodicidade

Os sorteios são realizados três vezes por semana: às terças, quintas e sábados.

Valor da aposta

O valor da aposta é R\$ 2,00.



Distribuição de prêmios

O prêmio bruto corresponde a 46% da arrecadação. Desse valor, deduz-se o pagamento de prêmios com valores fixos, sendo:

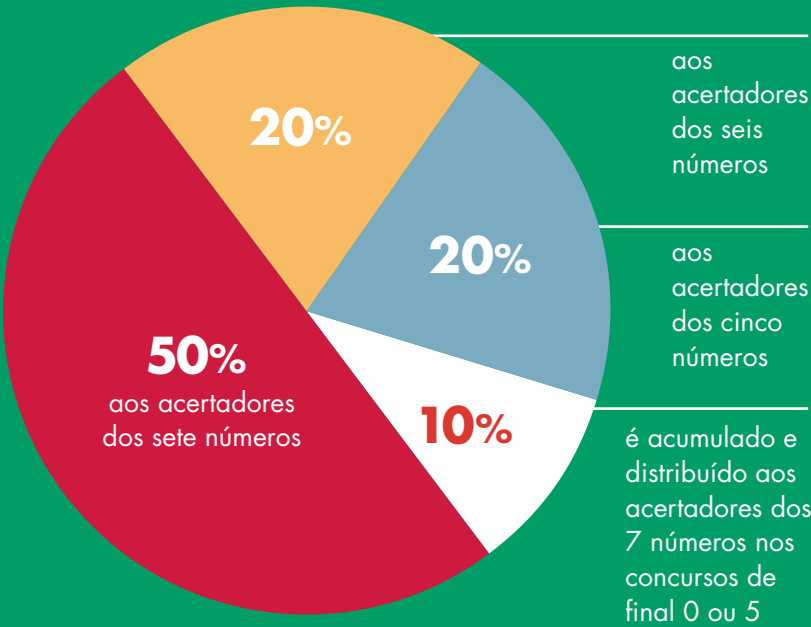
R\$ 5

para as apostas com o Time do Coração sorteado

R\$ 2 para as apostas com 3 números sorteados

R\$ 6 para as apostas com 4 números sorteados

Após a apuração dos ganhadores dos prêmios com valores fixos, a quantia restante, destinada à premiação, é distribuída da seguinte forma:



MAIOR PRÊMIO DE 2015 E
MAIOR PRÊMIO DA HISTÓRIA

R\$ **24,6**
MILHÕES

foi a quantia que um apostador levou
para casa após o concurso de 10/11

Chance de ganhar

A probabilidade de acertar sete
números é de 1 em 26,5 milhões



NA TIMEMANIA, VOCÊ
PODE ESCOLHER O SEU
TIME DO CORAÇÃO

**LINHA DO TEMPO
DA TIMEMANIA**

2008
Lançamento
da Timemania

2010
Implantação
do segundo
sorteio semanal

2013
O terceiro sorteio
semanal passa
a ser realizado

LOTERIA FEDERAL

MAIOR CHANCE DE GANHAR

A Loteria Federal, a mais antiga da CAIXA, é a que oferece a melhor probabilidade de acertar o prêmio principal (1 em 95 mil – Milionária Federal) e ainda dá chance de ganhar de diversas maneiras.

As regras

Os apostadores compram um bilhete (inteiro ou em fração) e podem ser premiados se:

- acertarem um dos cinco prêmios principais;
- o bilhete tiver número idêntico à aproximação imediatamente anterior e posterior do número sorteado para o primeiro prêmio;
- acertarem a milhar, a centena e a dezena de qualquer um dos números sorteados nos cinco prêmios principais;
- o milhar final for idêntico ao número sorteado para o primeiro prêmio (exceto o contemplado com o primeiro prêmio);
- seu bilhete tiver números que contenham a dezena final idêntica a umas das três

dezenas anteriores ou das três dezenas posteriores à dezena do número sorteado para o primeiro prêmio (com exceção dos premiados pela aproximação anterior e posterior);

- a dezena final for idêntica à dos números sorteados para o 2º, 3º, 4º e 5º prêmios (exceto contemplados com os respectivos prêmios e/ou derivações do milhar e da centena);
- Acertarem a unidade do primeiro prêmio.

Periodicidade

Os sorteios são realizados duas vezes por semana: às quartas e aos sábados.

Valor da aposta

O bilhete pode ser adquirido inteiro (R\$ 20,00) ou em fração (R\$ 2,00 cada uma).

Distribuição de prêmios

Nos sorteios de quarta e sábado, os prêmios principais são de R\$ 300 mil e R\$ 600 mil nas duas séries, respectivamente



LINHA DO TEMPO DA LOTERIA FEDERAL

1962

A Loteria Federal é lançada; trata-se do primeiro produto das Loterias da CAIXA

2006

Fotos de crianças desaparecidas passam a ser divulgadas em pelo menos uma extração mensal

2009

Implantação da extração especial Milionária Federal

SORTEIOS ESPECIAIS

MILIONÁRIA FEDERAL

Todo mês, os apostadores podem concorrer a R\$1 milhão no prêmio principal; o bilhete inteiro custa R\$ 70,00



SÃO JOÃO

Extração especial de série única, com 95 mil bilhetes (cada um custa R\$ 100,00)



ANO-NOVO

Série única, com prêmio principal de R\$ 1,7 milhão e bilhete no valor de R\$ 130,00



NATAL

Maior prêmio do ano, com prêmio principal de R\$ 3,4 milhões nas duas séries



MAIOR PRÊMIO DE 2015

R\$ **3,4**
MILHÕES
(em 2 séries)

foi o valor da premiação na extração do Natal (24/12)

Distribuição de prêmios

Foi distribuído na Extração Especial de Natal, no somatório das duas séries, com

97 mil
bilhetes cada

O preço da fração e do bilhete da extração especial de Natal é de R\$13,00 e R\$130,00 respectivamente



INSTANTÂNEA

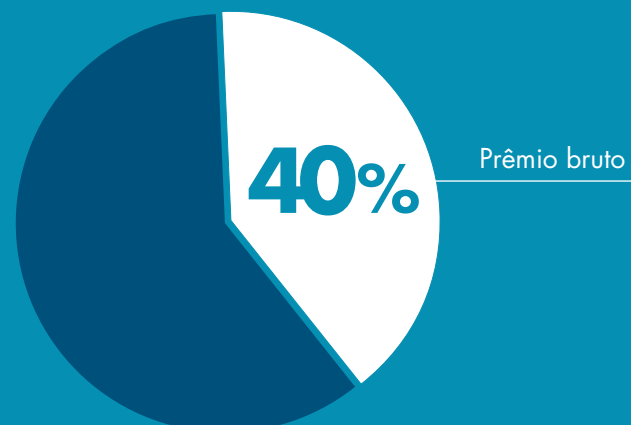
UMA RASPADINHA PARA LEVAR O PRÊMIO

Para apostar na Loteria Instantânea, basta adquirir o bilhete, raspar os campos encobertos que revelam as combinações gravadas de números ou símbolos, e descobrir, na hora, se foi premiado. A quantidade e os valores de prêmios, bem como a quantidade de bilhetes e probabilidades, variam de acordo com a emissão e estão impressos no verso do bilhete.

A produção e entrega do produto foi suspensa no final do mês de março de 2015 e, até essa data, ele esteve disponível para pedidos pelas Casas Lotéricas emissões com bilhetes nos valores de R\$ 1,50 e R\$ 2,00, cujos prêmios ofertados foram de R\$ 85 mil e R\$ 100 mil, respectivamente, o que possibilitou a venda de R\$ 29,09 milhões.

Distribuição de prêmios

O prêmio bruto corresponde a 40% da arrecadação e é distribuído entre as diversas faixas de premiação, conforme características de cada emissão



NA LOTERIA INSTANTÂNEA, VOCÊ ADQUIRE O BILHETE, RASPA OS CAMPOS ENCOBERTOS E TEM SUA SORTE REVELADA NA MESMA HORA



CONCURSOS ESPECIAIS TEMÁTICOS

As Loterias Federais contam com um concurso especial temático a cada trimestre, que tem como objetivo mobilizar os apostadores para que participem cada vez mais, concorrendo a prêmios maiores e não cumulativos, beneficiando também os programas sociais do Governo Federal – os quais terão assegurados recursos ainda maiores para aplicar em benefício de toda a sociedade. Assim, os resultados alcançados nesses concursos especiais possibilitam às Loterias Federais fazerem parte do calendário de grandes eventos do Brasil, com a Lotomania de Páscoa, Quina de São João, Lotofácil da Independência e Mega da Virada.



EM NÚMEROS

Confira o desempenho dos concursos especiais em 2015



6 
ganhadores
do prêmio principal

827 e 62.767

ganhadores que acertaram cinco e quatro números

TOTAL DA ARRECADAÇÃO

R\$ 620,3 MILHÕES

VALOR DO PRÊMIO PRINCIPAL

R\$ **246,5 MILHÕES**



9 
ganhadores
do prêmio principal

15 ganhadores de Quina, Quadra e Terno

TOTAL DA ARRECADAÇÃO

R\$ 170,6 MILHÕES

VALOR DO PRÊMIO PRINCIPAL

R\$ **129,7 MILHÕES**

LOTOFÁCIL DA INDEPENDÊNCIA

51 

ganhadores do prêmio principal

13,3 MILHÕES

ganhadores acertaram as demais faixas de premiação

TOTAL DA ARRECADAÇÃO

R\$ 259,1 MILHÕES

VALOR DO PRÊMIO PRINCIPAL

R\$ 89,6 MILHÕES

LOTOMANIA DE PÁSCOA

3 

ganhadores do prêmio principal

TOTAL DA ARRECADAÇÃO

R\$ 53,8 MILHÕES

VALOR DO PRÊMIO PRINCIPAL

R\$ 35,1 MILHÕES



ONDE ESTAMOS

As Loterias da CAIXA estão pertinho dos brasileiros: são 13.150 casas lotéricas* distribuídas entre 5.229 municípios de todo o país. Nelas, além de fazer apostas, é possível usufruir de serviços bancários, como fazer saques e depósitos, pagar contas, recarregar o celular ou receber benefícios sociais, entre outros serviços. Todo dia, em média, 202,4 milhões de transações são feitas em seus 46.890 terminais financeiros, contando jogos e outras operações.

Para jogar, nem sempre é preciso ir até a lotérica. Quem tem conta corrente na CAIXA, por exemplo, pode fazer apostas usando o Internet Banking, tanto nos concursos regulares da Mega-Sena como na Mega da Virada (condições válidas para maiores de 18 anos).

Em 2015, foram registradas 7,4 milhões de apostas online, o que representou um total de R\$ 75,1 milhões – valor 48% superior ao de 2014.

EVOLUÇÃO DAS APOSTAS ONLINE

QUANTIDADE DE JOGOS (EM MILHÕES)	VALOR APOSTADO (EM MILHÕES DE REAIS)
2011 1,1	2011 7,6
2012 2,9	2012 20,1
2013 4,5	2013 30,7
2014 6,2	2014 50,8
2015 7,4	2015 75,1
TOTAL 22,1	TOTAL 184,3

*Número referente
a 31/12/15.



A venda de apostas das Loterias Federais em canais virtuais (internet, *smartphone*, *tablets* etc.) é um dos projetos prioritários da CAIXA, pois, por meio desse novo canal, a empresa espera elevar esse serviço público a um novo patamar de modernização e inovação, alcançando novos grupos de apostadores. Após a conclusão da implantação desse projeto, a CAIXA espera que esse novo canal tenha boa participação nas vendas

As Loterias Federais também estão presentes no Facebook. Desde 2012, os apostadores podem ir à *fanpage* (facebook.com/LoteriasCAIXAOficial) para conferir o resultado dos jogos, gerar sugestão de número para a aposta e obter informações sobre os repasses sociais e os produtos lotéricos. Na página do Bolão da Caixa (facebook.com/LoteriasCAIXAOficial/app), é possível convidar amigos para apostar em grupo e simular os valores e a quantidades de cotas.

Mais informações sobre as Loterias Federais também são encontradas em seu site (www.caixa.gov.br/loterias) e no aplicativo, que tem versões para iOS e Android em *smartphones* e *tablets*.

totais, pois, pela internet, os apostadores terão uma forma rápida, simples e segura de apostar em todas as loterias de prognósticos. Acredita-se que este novo canal trará novos clientes para as Loterias, que hoje não têm o hábito de frequentar as casas lotéricas.

Atualmente, as Loterias da CAIXA são comercializadas exclusivamente nas unidades lotéricas e pelo Internet Banking CAIXA, no caso específico da Mega-Sena.

SORTEIO

Os sorteios das Loterias da CAIXA são realizados de segunda a sábado (exceto em feriados), no Caminhão da Sorte e em estúdio de TV – uma alternativa a esses dois ambientes é o auditório da CAIXA em Brasília (DF). De segunda a sexta, um dos sorteios do dia é sempre realizado no Espaço CAIXA Loterias, recém-inaugurado em São Paulo (SP).

MOMENTO DA SORTE

Desde 2011, a CAIXA também transmitiu pela TV, ao vivo, o sorteio de uma das modalidades do dia. Durante o programa Momento da Sorte, que foi ao ar até o dia 9 de setembro de 2015 na Rede TV!, os apostadores puderam conferir, em tempo real, os números sorteados, e foram informados sobre os produtos lotéricos e sobre como apostar, além de descobrir que modalidades estavam com o prêmio acumulado.

Em 2015, foram ao ar 175 programas ao vivo, totalizando 977 desde 2011 (considerando também os da Mega da Virada, na TV Globo).





SORTE AO VIVO

Já os ouvintes de rádio podem acompanhar diariamente os resultados das Loterias Federais no programa Sorte ao Vivo, criado há mais de 13 anos. Na atração, a equipe de locutores acompanha os sorteios e divulga, em tempo real, todos os resultados.



ESPAÇO CAIXA LOTERIAS

Inaugurado em 18/12/2015 no terminal rodoviário do Tietê, em São Paulo (SP), abriga a realização de sorteios complementares aos do Caminhão da Sorte. De segunda a sexta-feira, um dos sorteios diários é sempre realizado lá – o primeiro deles foi o da Quina. Durante o dia, a área é aberta à visitação institucional do acervo histórico das Loterias. O cronograma dos sorteios no Espaço CAIXA Loterias está disponível no site do banco.



CAMINHÕES DA SORTE

O Caminhão da Sorte roda pelo país desde 1980 para oferecer a oportunidade de jogar na loteria mesmo nos municípios mais distantes.

Atualmente, duas unidades móveis viajam pelo Brasil: uma fica na cidade-sede dos sorteios enquanto a outra vai até os próximos municípios onde serão realizados os concursos. Em 2015, o Caminhão da Sorte passou por 55 cidades. Nas paradas, ele recebe as apostas e permite a participação popular tanto para acionar o dispositivo que libera as bolinhas com os números em jogo como para atuar como auditores do processo, validando os processos e assegurando a lisura da operação. Por isso, esse modelo, exclusivo do Brasil, é reconhecido por outras loterias do mundo como uma importante ação de transparência.

CAMPANHAS DE INCENTIVO PARA OS EMPRESÁRIOS LOTÉRICOS

Em 2015, foram realizadas duas campanhas de incentivo às vendas. Confira abaixo:

PIQUE TOTAL

No mês de fevereiro, as Loterias da CAIXA promoveram essa campanha para incentivar as unidades lotéricas. O objetivo da ação era estimular o conhecimento dos empresários sobre a Dupla Sena e, assim, aumentar suas vendas.

O resultado foi que a campanha Pique Total premiou 80 unidades lotéricas de todo o país por terem sido as maiores e melhores vendedoras. Os campeões ganharam prêmios como videogames Playstation, bicicletas, tablets, iPhones e viagens. A Dupla Sena arrecadou R\$ 25,8 milhões durante o período da campanha, 10% acima do total previsto.

GOLEADA TIMEMANIA

Essa foi a segunda campanha de incentivo, realizada nos meses de outubro e novembro. No final, a ação premiou 50 unidades lotéricas nas categorias de melhores e maiores nas vendas do produto. Como resultado, a Timemania arrecadou, no período, R\$ 89,4 milhões, ou seja, 35% acima do previsto.

BOLETIM DA SORTE

Esse informativo quinzenal foi criado em 2014 para atender à necessidade das Loterias terem um veículo de comunicação direta com os parceiros lotéricos. O Boletim da Sorte traz informações e notícias sobre os produtos lotéricos e já teve 49 edições desde sua criação – 31 delas em 2015. Dessa forma, leva as principais informações sobre as Loterias Federais aos empresários lotéricos. Os principais objetivos do Boletim da Sorte são:

- divulgar informações e notícias sobre jogos e ações em curso (e futuras);
- antecipar estratégias de venda de jogos, eventos relevantes e peças de propaganda a serem lançadas pela CAIXA;
- comunicar ações de incentivo às vendas de loterias e seus resultados;
- multiplicar o conhecimento sobre os produtos lotéricos que compõem o portfólio, incluindo características e oportunidades;
- sugerir oferta de produtos aos clientes;
- mostrar o desempenho de vendas de loterias e dar dicas para potencializá-las.



LOTÉRIAS DA CAIXA E OS BENEFICIÁRIOS LEGAIS

As Loterias da CAIXA estão sempre em busca de iniciativas para dar ampla publicidade aos benefícios gerados para a sociedade com os recursos obtidos das Loterias Federais, que têm também um importante papel social.

Foram realizados visitas e encontros com os beneficiários legais. Essa é uma maneira de estreitar cada vez mais o relacionamento com esses órgãos para que eles também divulguem em seus canais de comunicação a informação sobre os valores que cada segmento recebe das Loterias.



O Ministério do Trabalho e Previdência Social, por exemplo, publicou em sua página da internet (<http://www.previdencia.gov.br/>) um banner divulgando o valor dos repasses sociais feitos para a Seguridade Social. Um texto explicativo que destacava a importância dos recursos oriundos das vendas de loterias também foi apresentado na página, para reforçar a comunicação com quem navega no site da Previdência.

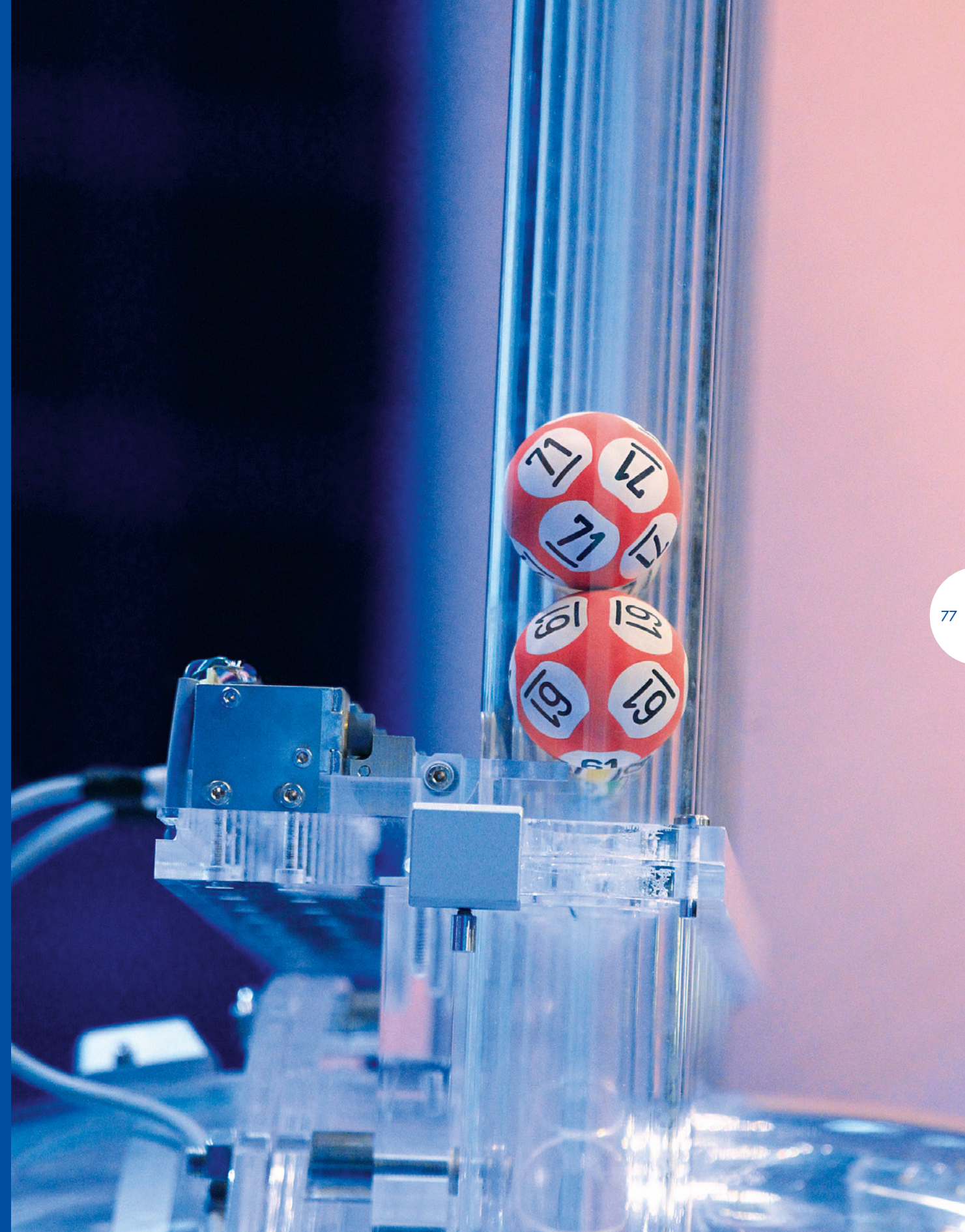


Em 2015, as Loterias também patrocinaram o evento Conferência Interamericana de Seguridade Social (CISS), organizado pelo Ministério do Trabalho e Previdência Social. Trata-se de uma ação alinhada ao objetivo de parceria com os beneficiários legais.

SEGURANÇA E CREDIBILIDADE EM TODAS AS OPERAÇÕES

APOSTA SEGURA

Do momento em que o apostador faz seu jogo até a apuração dos sorteios, todos os processos e as rotinas operacionais das Loterias passam por um rígido sistema de controle para garantir a segurança das informações e a conformidade legal de todas as operações, bem como a credibilidade da instituição. Confira, a seguir, todos os passos para que isso aconteça.



GARANTIA DE INTEGRIDADE DOS DADOS

O sistema usado na captação das apostas segue as melhores práticas para garantir a segurança de todas as informações fornecidas e dos procedimentos operacionais. É impossível adulterar os dados das apostas realizadas, bem como inserir uma nova aposta depois que as vendas se encerram. Além disso, a CAIXA mantém registros de todos os prêmios pagos. Os dados que identificam os ganhadores são armazenados, porém mantidos em sigilo, conforme determina a legislação vigente – essas informações só são reveladas em caso de requerimento de órgãos constitucionalmente competentes para solicitá-los.

REGISTRO DOS JOGOS EM TEMPO REAL

Para agregar ainda mais segurança a esse processo, a captação e o registro de apostas são efetuados em tempo real. Assim, quando o recibo de uma aposta é emitido para o comprador/apostador, está assegurada a sua participação no sorteio de acordo com os dados que ficam registrados no recibo: data e hora, código da casa lotérica, número do bilhete, código de segurança e outras informações que comprovam a unicidade da transação. Uma vez realizado o sorteio, o sistema é alimentado com os números sorteados e é iniciada a apuração das apostas premiadas, a qual contempla: a conferência do valor total arrecadado, dos valores destinados aos prêmios, a quantidade de apostas ganhadoras e o respectivo rateio da premiação.

FISCALIZAÇÃO POR ÓRGÃOS EXTERNOS

Em sua condição de empresa pública, a CAIXA é fiscalizada periodicamente por órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria-Geral da União (CGU), além da Secretaria de Acompanhamento Econômico do Ministério da Fazenda (SEAE), órgão controlador das Loterias no Brasil, responsável por autorizar, acompanhar, monitorar e fiscalizar as atividades inerentes às Loterias Federais, oportunidades em que todos os processos relacionados à administração das Loterias Federais são averiguados. Além disso, tais processos também são acompanhados minuciosamente pela Auditoria Interna da CAIXA, além de auditorias independentes contratadas.

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

A CAIXA cumpre, rigorosamente, todas as determinações do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) referentes à prevenção da prática de lavagem de dinheiro, remetendo àquele conselho, diariamente, informações sobre o pagamento de prêmios que se enquadram nos parâmetros definidos por aquele órgão. Os procedimentos adotados pelas Loterias da CAIXA em relação à prevenção à lavagem de dinheiro estão previstos na Portaria do Ministério da Fazenda nº 537, de 5 de novembro de 2013.



RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL E JOGO RESPONSÁVEL NA CAIXA

Seguir as regras do jogo responsável significa desenvolver políticas e práticas que coíbam o jogo compulsivo e protejam pessoas vulneráveis, como menores de idade, de sofrer danos associados a apostas. As Loterias da CAIXA seguem esse princípio e agem de acordo com as melhores práticas mundiais de responsabilidade corporativa, assim como as mais destacadas loterias associadas à World Lottery Association (WLA).

O Programa do Jogo Responsável da CAIXA é normatizado e compatível com a estrutura da WLA, que define quatro níveis de certificação: compromisso, autoavaliação e análise de lacunas, planejamento e implementação e melhoramento contínuo, além de um programa dividido em dez elementos.

1 PESQUISA

A CAIXA apoia e realiza pesquisas voltadas para o jogo responsável e a identificação da patologia do jogo no Brasil, uma vez que não há impedimentos na legislação brasileira para que esta organização realize pesquisas voltadas para a proteção do apostador. As políticas de pesquisas envolvem as etapas de produção, facilitação, colaboração e consumo, e estão aderentes às propostas do Guia de Pesquisas da WLA- RGF. As pesquisas voltadas para o jogo responsável, que envolvem as Loterias da CAIXA, são financiadas com recursos do Fundo de Desenvolvimento das Loterias (FDL).

2 PROGRAMA PARA EMPREGADOS

Foi elaborado o Plano de Capacitação do Jogo Responsável, que definiu o planejamento dos treinamentos para o período de 2015-2017, contendo cronograma de ações, metas, públicos e indicadores.

Em 2015, foi dimensionado o público-alvo para ser treinado, que é de 12 mil empregados. Neste ano, foi priorizado o treinamento dos 79 empregados do segmento estratégico. Cerca de 3 mil empregados tomaram contato com o tema jogo responsável pelos cadernos, vídeos e apresentações publicadas na intranet.

Também foram realizadas duas palestras ministradas por especialistas, abordando os temas “Prevenção do transtorno do jogo para apostadores das Loterias Federais” e “Encaminhamento para tratamento de apostador”.

Encontra-se em andamento a geração de um dos indicadores que se originará do resultado da pesquisa com os empregados das Loterias da CAIXA. O objetivo dessa medição será identificar a percepção dos empregados da SUALO (Superintendência Nacional de Loterias) sobre os aspectos do jogo responsável.

3 PROGRAMA PARA EMPRESÁRIOS LOTÉRICOS

As informações sobre o programa chegam aos revendedores por meio de instrumentos como Manual operacional, Código de conduta do revendedor lotérico, cartaz e selo do jogo responsável, atendimento aos empresários lotéricos no número 0800-724-5555, site www.jogoresponsavel.com.br e Expresso Parceiro.

O Código de conduta do revendedor lotérico é voltado à comercialização de loterias com responsabilidade social, e as regras são as seguintes:

- Apostar é uma forma de entretenimento e lazer.
- Apostar é para maiores de 18 anos.
- Na comercialização dos produtos lotéricos, o empresário lotérico deverá: assegurar-se da maioridade do consumidor; não sugerir possibilidades de ganhos, chances de ganho irreais, superlativos ou incorretos; não exprimir que as loterias são uma alternativa ao trabalho ou ao exercício de profissão, ou razão para abandono de emprego; não associar os resultados dos concursos lotéricos a outro fator diferente do puro acaso; não explorar as dificuldades financeiras do indivíduo.
- Prestar informações sobre o jogo responsável, a educação do jogador, assim como fornecer as orientações para o tratamento de transtorno do jogo.

Foi iniciada em 2015 a trilha de aprendizagem sobre o jogo responsável na plataforma de educação a distância que treinará 100% da rede revendedora até 2017.



4 DESIGN DE JOGOS

O design de jogos na caixa é feito de acordo com regras que evitam jogos e estampas atrativos para o público infantil. As regras de conduta da CAIXA incluem:

- Crianças e adolescentes não figuram, de qualquer forma, em peças de comunicação; qualquer pessoa que neles apareça deverá ser e parecer maior de 18 anos de idade.
- Os bilhetes de aposta são exclusivamente destinados ao público adulto, não empregando linguagem, expressões, recursos gráficos e audiovisuais reconhecidamente pertencentes a o universo infantojuvenil, nem contribuindo para que menores de 18 anos adotem valores morais ou hábitos incompatíveis com a menoridade.
- A mecânica e o design dos produtos lotéricos consideram que as loterias são produtos de consumo restrito e proibido para menores de 18 anos.

5 CANAIS DE JOGOS REMOTOS

O único canal de apostas remoto das Loterias da CAIXA é o Internet Banking CAIXA. As apostas somente são possíveis para maiores de 18 anos, com valor máximo de

R\$ 100,00
por dia.



6 PUBLICIDADE, COMUNICAÇÃO E MARKETING

O código de comunicação para as Loterias da CAIXA deve ser adotado por todos os fornecedores da instituição. Determinou-se que a marca de aposta “somente para maiores de 18 anos” fosse aplicada em todas as peças de comunicação das Loterias. Também houve o lançamento de uma campanha anual sobre jogo responsável, de cartazes e adesivos para as unidades lotéricas, além de um hotsite específico sobre o assunto (www.jogoresponsavel.com.br) e de ações na página das Loterias da CAIXA e nas redes sociais.

7 EDUCAÇÃO DO APOSTADOR

A CAIXA oferece informações sobre jogo responsável para promover a educação dos apostadores das Loterias Federais. Em 2015, a iniciativa contou com a fixação de

25 mil cartazes e 30 mil selos adesivos

nas Unidades Lotéricas, distribuição de mensagens nas redes sociais e consolidação de todo conhecimento gerado sobre o tema no site www.jogoresponsavel.com.br.

A pesquisa SuperSete Hábitos de Apostas – Jogo Responsável, promovida pela CAIXA, verificou a eficácia das ações de comunicação de 2014. Confira os principais resultados:

- 81%** dos participantes sabem que menores de idade não podem apostar em loterias
- 52%** dos participantes afirmaram já ter observado cartazes nas lotéricas sobre a restrição de idade para apostas em loterias
- 99%** não se envolveu em discussões ou outros problemas causados pelo jogo, especialmente sobre gasto excessivo de dinheiro
- 97%** dos apostadores não esconderam os valores das apostas de amigos e familiares
- 65%** dos apostadores não têm conhecimentos sobre a existência de tratamento na rede pública de saúde para problema emocional ou vontade compulsiva de apostar

8 ORIENTAÇÃO AO APOSTADOR PARA TRATAMENTO

A CAIXA oferece orientação ao apostador que se encontra em situação de vulnerabilidade, como transtorno de jogo ou jogo patológico. O papel da instituição é indicar entidades que propiciem tratamento psicossocial – entre elas, a Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), em seu Programa de Orientação e Atendimento a Dependentes (Proad) e a Universidade de São Paulo (USP), no Instituto de Psiquiatria (IPq).

9 ENVOLVIMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

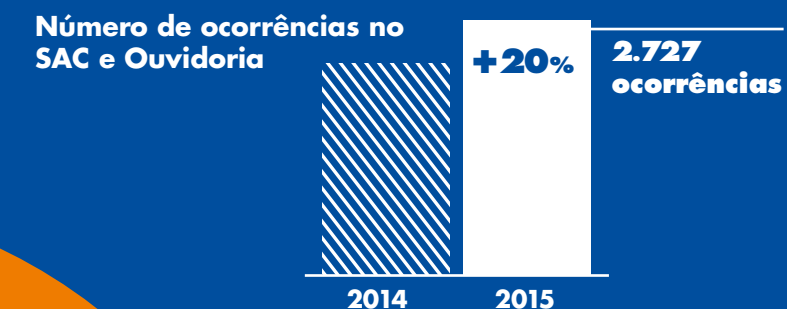
Em 2015, os stakeholders beneficiados ou afetados pelas ações do Programa de Jogo Responsável da CAIXA foram identificados, categorizados, mapeados e priorizados, com a finalidade de definir a forma de comunicação e integração com esses entes. O mapeamento dos stakeholders e sua priorização frente ao jogo responsável serão revisados anualmente, de maneira a permitir a melhoria contínua do Programa de Jogo Responsável da CAIXA.

10 RELATÓRIO DE MEDIÇÕES

A CAIXA definiu que manterá relatórios de medição e controle da efetividade do jogo responsável, com base em indicadores de desempenho dos 10 elementos do programa.

SAC E OUVIDORIA

Nas Loterias, os apostadores também têm voz e podem ajudar a CAIXA a avaliar a qualidade dos produtos e serviços prestados pelas unidades lotéricas. Para isso, basta recorrer ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e à Ouvidoria. E esses canais têm demonstrado interesse em registrar sua opinião: em 2015, registraram 2.727 ocorrências (como sugestões, elogios e reclamações), um aumento de 20% em relação ao verificado em 2014.



MEGA-SENA	TIMEMANIA
QUINA	LOTOMANIA
DUPLA SENA	FEDERAL
INSTANTÂNEA	LOTECA
LOTOFÁCIL	LOTOGOL

CERTIFICAÇÕES INTERNACIONAIS

O projeto de certificação das Loterias Federais, iniciado em 2010, está em conformidade com os Padrões de Controle de Segurança da WLA (Associação Mundial de Loterias). Na ocasião, o Ministério da Fazenda, por meio da Portaria nº 464, criou um grupo de trabalho composto por representantes da Secretaria de Acompanhamento Econômico (SEAE) e da CAIXA para adotar todas as ações necessárias para obtenção da certificação. Conheça as certificações internacionais obtidas pelas Loterias.



ISO 27001

Essa é uma norma padrão para sistemas de gerenciamento da segurança da informação. Foi publicada em outubro de 2013, pela ISO – International Organization for Standardization (Organização Internacional para Padronização) e pela IEC – International Electrotechnical Commission (Comissão Eletrotécnica Internacional). Sua identificação completa é ISO/IEC 27001:2013, mas ela é mais conhecida como ISO 27001. Essa certificação é um requisito exigido pela WLA para as loterias de Estado que desejam se certificar pela Associação Mundial de Loterias.



WLA – SCS:2012

Trata-se de uma norma internacional de Padrão de Controle de Segurança da Informação do setor de loterias, publicada em 2012 pela WLA. A norma WLA-SCS (SCS-Security Control Standard) tem como base a ISO/IEC 27001, que define controles para a implementação de um sistema de gestão de segurança da informação de acordo com os padrões internacionais. Essa certificação demonstra que a WLA reconhece a adoção, pelas Loterias da CAIXA, das melhores práticas de governança e gestão da segurança da informação, de risco e de continuidade de negócios. Ao se certificar e implementar os controles dessas normas internacionais, a CAIXA garante a conformidade de seus processos com requisitos legais, a credibilidade de sua imagem como operadora de jogos e a redução de custos com prevenção de incidentes de segurança.

Ao obter essa certificação em 2012, a CAIXA também atestou a implementação

do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) nas operações das Loterias Federais. Nos anos seguintes, a CAIXA manteve os processos envolvidos em um programa de melhoria contínua, conseguindo o reconhecimento pelas autoridades certificadoras internacionais ISO e WLA.

O SGSI é um conjunto de práticas que garantem a observância das melhores práticas mundiais nos requisitos de segurança da informação do setor de Loterias, com o objetivo de resguardar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações na operação das Loterias por meio da aplicação de um processo de gestão de riscos.

Entre as ações provenientes da gestão do SGSI, destacam-se a promoção da conscientização e o treinamento de seu grupo de funcionários em assuntos relacionados a segurança da informação, gestão de risco e continuidade de negócios, além da implementação de ações preventivas e de

manutenção para aperfeiçoar processos em execução. Em outubro de 2014, foi realizada auditoria externa do SGSI, conduzida por um auditor independente do BSI (British Standards Institution), especializado em auditar modelos ISO 27001. O processo atestou o funcionamento pleno do SGSI e garantiu a manutenção da certificação pela CAIXA.

Em novembro de 2015, esses processos foram novamente auditados pelo BSI. Esse trabalho resultou na recertificação das Loterias da CAIXA pela ISO/IEC 27001, um certificado válido até 31/01/2019. Em dezembro, observando o calendário de revisão e renovação do certificado da WLA e após cumprir exigências como a recertificação ISO/IEC 27001, foi realizada nova auditoria de recertificação por um auditor independente do BSI. Depois disso, o BSI recomendou à WLA a renovação do certificado WLA-SCS:2012 das Loterias da CAIXA por mais três anos.

A saltadora Silvania Costa
na 2ª etapa nacional do
Circuito Caixa Loterias
2015, realizado no
Ibirapuera, em São Paulo



AS LOTERIAS TRANSFORMANDO O BRASIL

As Loterias não beneficiam apenas quem acerta a aposta e leva o prêmio. Quase metade de sua arrecadação é repassada a programas sociais do governo federal, tornando a CAIXA o principal agente financeiro dessas iniciativas. Em 2015, R\$ 7,05 bilhões foram destinados aos beneficiários dessas ações, um incremento de 10,5% em relação a 2014 – nos últimos cinco anos, mais de R\$ 27,9 bilhões arrecadados foram transferidos. Confira, a seguir, o caminho de cada real apostado nas Loterias.

De cada

R\$ 1 APOSTADO NAS LOTERIAS FEDERAIS, **R\$ 0,48** SÃO DESTINADOS A PROGRAMAS SOCIAIS*

*O valor inclui a parcela correspondente ao Imposto de Renda sobre os prêmios

Os valores são repassados para investimentos nas seguintes áreas:



EDUCAÇÃO (PROGRAMA DE FINANCIAMENTO ESTUDANTIL)



SAÚDE (FUNDO NACIONAL DE SAÚDE)



CULTURA (FUNDO NACIONAL DA CULTURA)



ASSOCIAÇÕES COMO A APAE (ASSOCIAÇÃO DOS PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS) E A CRUZ VERMELHA



SEGURIDADE SOCIAL



ESPORTES (MINISTÉRIO DO ESPORTE; COMITÊ OLÍMPICO BRASILEIRO; COMITÊ PARALÍMPICO BRASILEIRO; CLUBES DE FUTEBOL; CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE CLUBES)



SEGURANÇA (FUNDO PENITENCIÁRIO NACIONAL)

ESSES REPASSES EVOLUEM A CADA ANO:

Valor dos repasses (Em bilhões de reais)	Crescimento em relação ao ano anterior
2010 4,1	17,1%
2011 4,5	8,9%
2012 4,8	8,8%
2013 5,4	10,3%
2014 6,4	18,5%
2015 7	10,5%

DESTINO DOS REPASSES

Seguridade Social
R\$ 2,5 BILHÕES

Fundo de Investimento do Estudante Superior (Fies)
R\$ 1 BILHÃO

Ministério do Esporte
R\$ 568,4 MILHÕES

Fundo Penitenciário Nacional
R\$ 448 MILHÕES

Fundo Nacional da Cultura (FNC)
R\$ 417,7 MILHÕES

Prêmios Prescritos Repassados ao Fies
R\$ 301,3 MILHÕES

Comitê Olímpico Brasileiro
R\$ 243,1 MILHÕES

Clubes de futebol
R\$ 87,5 MILHÕES

Confederação Brasileira de Clubes
R\$ 68 MILHÕES

Comitê Paralímpico Brasileiro
R\$ 43,2 MILHÕES

Saúde e Testes Especiais (APAE, Cruz Vermelha)
R\$ 10,6 MILHÕES

Imposto de Renda sobre prêmios pagos
R\$ 1,3 BILHÕES



O nadador Talisson Glock nos 100m livre dos Jogos Parapan-Americanos de Toronto-2015

PATROCÍNIO QUE IMPULSIONA

A Caixa Econômica Federal é a patrocinadora oficial do esporte paralímpico brasileiro e o único banco que incentiva o paradesporto no país.

O patrocínio das Loterias da CAIXA ao Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB) teve início em 2004 e, desde então, o paradesporto nacional tem vivido momentos de ascensão e de recordes mundiais. Basta observar que em 2000, nos Jogos de Sydney, o Brasil ocupava a 24ª posição no ranking geral e, logo no primeiro ano do patrocínio, em Atenas/2004, saltamos para a 14ª posição, chegando à nona colocação em Pequim/2008 e, em 2012, à sétima posição no ranking dos Jogos de Londres.

O velocista Alan Fonteles na 2ª etapa nacional do Circuito Caixa Loterias 2015, no Ibirapuera, em São Paulo



O início da parceria entre a CAIXA e o CPB foi em 2004 e até 2015 a verba de patrocínio das Loterias da CAIXA para o CPB totalizou R\$ 143.704.000,00. São valores expressivos que, durante todos esses anos, têm proporcionado a formação dos atletas e a realização de eventos desportivos onde são revelados novos talentos do esporte paralímpico. Somente em 2015, esses recursos totalizaram mais de R\$ 31 milhões. Os recursos do patrocínio são oriundos do Fundo de Desenvolvimento das Loterias (FDL).

Uma parcela do valor do patrocínio é reservada para a realização do Circuito Loterias da CAIXA Brasil Paralímpico, que começou a ser disputado em 2005 e tem como principal objetivo desenvolver a prática desportiva e técnica das modalidades em disputa, além de proporcionar oportunidades de competição aos atletas de elite e novos talentos do desporto paraolímpico brasileiro. A CAIXA assegura um calendário anual de competições de alto nível técnico, dando aos nossos atletas a oportunidade de aprimorarem sua técnica e seus resultados. O Circuito consolidou-se como o maior evento nacional do esporte paralímpico. Com o apoio crescente das Loterias da CAIXA, na edição 2015, muitos recordes foram batidos, colaborando para o aumento da participação dos atletas e o interesse do público.

A CAIXA também direciona outra parte desses recursos para o programa Atletas de Alto Nível. Em 2015, 52 atletas de ponta, assim como dez atletas guias, contaram com o benefício adicional desse programa e, graças à bolsa mensal que receberam, puderam dedicar-se exclusivamente aos treinos.

O patrocínio das Loterias da CAIXA ao esporte paralímpico brasileiro alcança proporções ainda maiores, na medida em que proporciona a inclusão social e o resgate da autoestima desses atletas – cidadãos



Fernando Fernandes durante o evento-teste de canoagem realizado no Rio de Janeiro

brasileiros de grande valor – por meio da prática esportiva.

O apoio crescente da CAIXA ao esporte paralímpico contribuiu principalmente para a inclusão social da pessoa com deficiência. No âmbito profissional do desporto, o investimento proporcionou o desenvolvimento qualitativo dos atletas, oportunizando treinamentos adequados e competições relevantes, como também colaborou para o aumento da participação dos atletas e o interesse do público.

A Lei 13.146/15 alterou o percentual destinado aos prêmios das Loterias da Caixa para incrementar o percentual destinado ao CPB, cuja vigência é janeiro/2016.

PATROCÍNIO AO FUTEBOL FEMININO

Em 2015, a CAIXA Loterias renovou o patrocínio ao Campeonato de Futebol Feminino, com recursos oriundos das Loterias Federais. O campeonato contou com a participação de 20 times de 14 estados, divididos em quatro grupos de cinco equipes cada.

O valor do patrocínio da CAIXA Loterias foi da ordem de R\$ 10 milhões e garantiu a inserção da marca CAIXA nos uniformes e nas placas de campo, entre outras contrapartidas negociadas, nos 70 jogos realizados durante todo o campeonato.

Além do patrocínio das Loterias da CAIXA ao campeonato brasileiro de futebol feminino, em 2015 as partidas do citado campeonato continuaram a compor a programação das Loterias de Prognósticos Esportivos (Loteca e Lotogol).

Apoiar o Campeonato Brasileiro de Futebol Feminino tem o propósito de sedimentar a imagem social das Loterias da CAIXA enquanto financiadora de obras sociais, associando-a ao forte caráter inclusivo inerente do esporte.



As atletas Juliana Ferreira e Millene Karine Arruda no jogo Rio Preto x Flamengo, realizado pelo Brasileirão Feminino CAIXA



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ajuda para localizar desaparecidos

Os bilhetes da Loteria Federal reproduzem, desde 2006, fotos de crianças e adolescentes desaparecidos em ao menos uma extração mensal. Essa iniciativa é resultado de uma parceria firmada entre a CAIXA, a Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SEDH) e o Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (Conanda), e faz parte da campanha “Com a sua ajuda, essa saudade pode ter fim”. Ao todo, 119 extrações da Loteria Federal já serviram como instrumento de divulgação dessas fotos por todo o país.

Temas de relevância social

Em 2015, os bilhetes da Loteria Federal também reproduziram temas relacionados à diversidade e à responsabilidade social e empresarial. Alguns exemplos são a abolição da escravidão, o Dia Internacional Contra a Exploração Sexual e o Tráfico de Mulheres e Crianças, o Dia Nacional de Combate ao Câncer de Próstata, a sanção da Lei Maria da

Penha, o Dia Nacional da Consciência Negra e o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho. Em janeiro, foi lançada a série Municípios, que vai divulgar os pontos turísticos, de agricultura, cultura, e culinária de diversas cidades brasileiras.

Uso de papel certificado

Os bilhetes de Loteria Federal e da Loteria Instantânea são impressos em papel certificado pela Forest Stewardship Council (FSC), entidade internacional que promove o manejo responsável de florestas.

Carta de Serviços

Disponível no site da CAIXA (www.caixa.gov.br) desde 2010, esse documento oferece informações sobre os produtos e serviços lotéricos. Essa iniciativa faz parte do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) e está alinhada às melhores práticas de gestão disseminadas pela Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento.

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

PRESIDENTA DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Dilma Vana Rousseff

MINISTRO DA FAZENDA
Nelson Barbosa

PRESIDENTA DA CAIXA
Miriam Belchior

ENDEREÇO DA CAIXA
SBS, Quadra 4, Lotes 3/4, CEP: 70.092-900, Brasília/DF

CRÉDITOS

REALIZAÇÃO
Grupo TV1

IMAGENS
 Marcio Rodrigues e Washington Alves/CPB/MPIX,
 Arquivo Caixa e iStock Photos





Loterias
CAIXA

A SORTE EM NÚMEROS