

Relatório 2024

A SORTE EM NÚMEROS

RESULTADOS QUE TRANSFORMAM VIDAS



Sumário

Editorial

Loterias CAIXA e a entrega de valor para a sociedade | p. 3

Repasses Sociais

Repasses para beneficiários legais | p. 6

Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa

Jogo Responsável | p. 10

Carta de Serviços das Loterias CAIXA | p. 15

Outras práticas | p. 16

Integridade

Sistemas de Loterias | p. 18

Segurança da Informação | p. 18

Fiscalização | p. 19

Registro dos prêmios pagos | p. 19

Prevenção à Lavagem de Dinheiro | p. 20

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais | p. 20

Resultados 2024

Números recordes | p. 22

Evolução da arrecadação | p. 23

Modalidades e seus principais números | p. 24

Concursos Especiais | p. 33

As Loterias CAIXA

Produtos de Loterias | p. 39

Opções de aposta | p. 40

Rede Lotérica | p. 41

Canais digitais | p. 42

Sorteios | p. 45

Resgate dos prêmios | p. 47

Patrocínios

Esportes | p. 49

Cultura | p. 51

Contratados em 2024 | p. 52

Fontes e Créditos

Links | p. 53

Fontes | p. 54

Loterias CAIXA e a entrega de valor para a sociedade

Os resultados das Loterias CAIXA em 2024 representaram ganhos diretos para a sociedade, já que os Repasses Sociais chegaram à marca histórica de R\$ 12 bilhões. Além de alimentar os sonhos de milhões de apostadores, os Repasses Sociais das Loterias CAIXA são uma importante fonte de recursos para fomentar o desenvolvimento do Brasil. Do total arrecadado pelas Loterias Federais, 48% é destinado aos beneficiários previstos em lei. Os valores repassados ao Governo Federal se concretizam em investimentos no fomento a instituições esportivas, no financiamento estudantil por meio do FIES, em fundos de apoio à cultura, saúde e de apoio a crianças e adolescentes, dentre outros.

O expressivo montante em Repasses Sociais é consequência direta do esforço de

arrecadação, que em 2024 alcançou recorde de R\$ 25,9 bilhões, o maior resultado de toda a história das Loterias CAIXA. O crescimento das vendas, impulsionado também por concursos especiais ao longo de 2024, que não acumulam e oferecem prêmios maiores, garantiu resultados crescentes de arrecadação e, assim, mais recursos aos beneficiários legais durante o ano.

Com diversos produtos, canais e serviços no portfólio, as Loterias CAIXA investiram ao longo do ano de 2024 em inovação, serviços e tecnologia, sempre focadas na oferta de melhor experiência ao público apostador.

O Espaço da Sorte em São Paulo, local de realização de sorteios das Loterias, também se repaginou para receber os diversos visitantes que circulam pela Av. Paulista.

**A arrecadação
recorde de R\$ 25,9 bi
em 2024 é o maior
resultado de toda
a história das
Loterias CAIXA.**



Em 2024 foram realizados 1.747 sorteios, com destaque para o sorteio da Mega da Virada que foi realizado nos estúdios da emissora contratada para a transmissão do sorteio. O Espaço da Sorte recebeu, em 2024, 2.532 visitantes.

Além de repassar os valores previstos em lei, as Loterias CAIXA destinam recursos para iniciativas esportivas e culturais por meio de patrocínios, desempenhando papel estratégico no desenvolvimento social do Brasil. Por meio do Fundo para Desenvolvimento das Loterias (FDL), são realizados patrocínios a entidades e confederações, incentivando o esporte de base, o alto rendimento, manifestações artísticas, culturais e promovendo a inclusão social.

Em 2024, os investimentos em patrocínios totalizaram R\$ 64,14 milhões, representando um aumento de 45,6% em relação ao valor investido em 2023 (R\$ 44,0 milhões).

Dentre os projetos patrocinados, destaca-se a parceria Loterias CAIXA e Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB), que nasceu há mais de duas décadas, desde 2003, e é a mais longa do esporte paralímpico mundial.

Esses são alguns dos assuntos que estão descritos na publicação "A Sorte em Números". Aqui estão reunidos os principais resultados das Loterias CAIXA em 2024, assim como as informações sobre a destinação dos recursos de arrecadação e seu impacto na sociedade.

Boa Leitura!
Loterias CAIXA

1 Repasses Sociais



Repasses para Beneficiários Legais

O Repasse Social é a atividade-fim das Loterias CAIXA

Do total arrecadado pelas Loterias Federais, 48% é destinado aos beneficiários previstos em lei. Com o crescimento das vendas, principalmente dos concursos especiais, as Loterias CAIXA aceleraram seus resultados e geraram ainda mais recursos aos beneficiários legais durante o ano.

Em 2024, os valores repassados aos beneficiários foram recorde e ultrapassaram o total de R\$ 12 bilhões.

O Repasse Social é a atividade-fim das Loterias CAIXA. Além de alimentar os sonhos de milhões de apostadores, as Loterias CAIXA constituem uma importante fonte de recursos para fomentar o desenvolvimento do Brasil. O valor repassado, incluindo o percentual destinado a título de Imposto de Renda, é usado para investimento em áreas prioritárias do país.

Os valores repassados são investidos na manutenção e fomento de instituições esportivas, no financiamento estudantil por meio do FIES, em fundos de apoio à cultura, saúde e de apoio a crianças e adolescentes, dentre outros.

Total de Repasses

R\$ 12,19 bilhões

A cada mês, o detalhamento dos repasses das Loterias CAIXA fica disponível para acompanhamento

**Acessar
Detalhamento**



Esporte

R\$ Mil

Secretaria Especial do Esporte	R\$ 630.146
Clubes de Futebol	R\$ 55.553
Comitê Olímpico do Brasil (COB)	R\$ 444.482
Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB)	R\$ 246.944
Comitê Brasileiro de Clubes (CBC)	R\$ 115.762
Comitê Brasileiro de Clubes Paralímpico (CBCP)	R\$ 17.620
Federação Nacional de Clubes (FENACLUBES)	R\$ 2.517
Secretarias de Esportes dos Estados	R\$ 250.529
Confederação Brasileira de Desporto Escolar (CBDE)	R\$ 55.374
Confederação Brasileira do Desporto Universitário (CBDU)	R\$ 27.687

TOTAL ESPORTE R\$ 1.846.615

Segurança e Seguridade

Fundo Penitenciário Nacional (FUNPEN)	R\$ 334.431
Fundo Nacional de Segurança Pública (FNSP)	R\$ 2.272.954
Seguridade Social	R\$ 4.410.751

TOTAL SEGURANÇA E SEGURIDADE R\$ 7.018.136

Educação

Prêmios Prescritos Repassados ao FIES

R\$ 431.773

TOTAL EDUCAÇÃO R\$ 431.773

Demais Repasses

Fundo Nacional da Cultura (FNC) R\$ 739.010 CULTURA

Fundo Nacional da Saúde (FNS) R\$ 5.494 SAÚDE

Fundo Nacional para a Criança e o Adolescente (FNCA) R\$ 1.637 OUTROS

Concurso Especial Fenapaes R\$ 447

Concurso Especial Cruz Vermelha Brasileira R\$ 258

Concurso Especial Fenapestalozzi R\$ 385

União — LOTEX R\$ 354 *

SUBTOTAL R\$ 747.585

Imposto de Renda sobre prêmios pagos

Repassé R\$ 2.148.668 *

SUBOTAL R\$ 2.148.668 *

Total de Repasses

R\$ 12.192.422

*Valor da LOTEX incluído

2

Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa

Jogo Responsável

O Jogo Responsável fortalece a segurança dos brasileiros e os valores da CAIXA Loterias

A segurança para o apostador passa também pela promoção do Jogo Responsável. O Programa de Jogo Responsável CAIXA é um conjunto de ações com o objetivo de estabelecer uma relação saudável entre os jogos de loteria e o apostador. Esse programa busca inibir o comportamento compulsivo, prevenir o jogo para menores de 18 anos e orientar as pessoas quanto à existência de tratamento e prevenção de danos relacionados a jogos.

O Programa de Jogo Responsável CAIXA é particionado em 10 elementos, com diretrizes que estabelecem o desenvolvimento de ações voltadas à educação dos apostadores e dos revendedores de produtos lotéricos,

assim como à orientação na prevenção de transtornos relacionados ao jogo. Além disso, no Programa são abordados aspectos relacionados à comunicação, educação, orientação, identificação, avaliação, pesquisa, empregados, revendedores, design e jogos remotos.

No site do Jogo Responsável, o visitante pode obter informações de onde procurar ajuda em caso de problemas com o jogo compulsivo, bem como ter acesso a uma lista de instituições de apoio para consulta. Também nesse site, o visitante poderá fazer um teste rápido para identificar se possui ou não perfil de apostador compulsivo.

**Acessar o site do
Programa**

Certificação Internacional

[Acessar o site](#)

Ser comprometida



**Realizar autoavaliações
e análises de lacunas**



**Planejar e
implementar
boas práticas**



**Melhorar
continuamente**

Desde 2017 as Loterias CAIXA possuem certificação nível 3 de Jogo Responsável, emitido pela WLA, o que valida, internacionalmente, a eficácia das ações adotadas e a constante evolução do seu Programa.

A CAIXA Loterias, ao receber a outorga da CAIXA, manteve seu compromisso com o Programa do Jogo Responsável, realizando ações para fortalecer a cultura do jogo consciente, de forma a demonstrar o comprometimento da Companhia com as melhores práticas mundiais na operação das loterias.

A Semana do Jogo Responsável foi realizada em dezembro de 2024, com participação da Alta Administração, reforçando o compromisso na disseminação de informações sobre o negócio de loterias e o Programa, que é focado em apostadores, empresários lotéricos e empregados da CAIXA e do Conglomerado.

No relacionamento da CAIXA Loterias com outras empresas, é promovida a assinatura de um termo de compromisso com fornecedores de tecnologia, logística e marketing para garantir o cumprimento das diretrizes do Jogo Responsável.

Entre as ações voltadas a empregados CAIXA, lotéricos e apostadores, destacam-se os cursos e treinamentos focados na prevenção, identificação e orientação de tratamento para apostadores compulsivos.

Além disso, as Loterias CAIXA adotam uma série de ações dentro do conceito de Jogo Responsável com o intuito de promover o jogo consciente e prevenir problemas relacionados ao jogo compulsivo. Tais medidas são fundamentais para assegurar uma prática de jogo saudável e responsável entre outros consumidores.

Com foco em aprimorar o processo de jogo responsável, em 2024, as Loterias CAIXA passaram a adotar a ferramenta GAMGARD — *Gambling Assessment Measure – Guidance about Responsible Design* —, especializada na classificação e avaliação dos impactos de jogos de azar nas populações vulneráveis.

Semana do Jogo Responsável

A Gamgard é uma ferramenta de classificação de risco concebida para ajudar a indústria do jogo a avaliar o impacto dos jogos de azar nas populações vulneráveis, que tem por objetivo avaliar a concepção e as características dos jogos, além de fornecer classificação de risco e ajudar a alcançar o equilíbrio entre um jogo rentável e um jogo responsável. Lançado em 2007 pela empresa Gamres Limited é atualmente utilizado por mais de 60 empresas de jogos e entidades reguladoras em 27 países em todo o mundo.

Em dezembro de 2024 o Programa de Jogo Responsável foi revisitado e atualizado, com atualização e publicação das normas internas existentes acerca do tema e atualização do leiaute e revisão do conteúdo da página

www.jogoresponsavel.com.br, onde os clientes conseguem ter acesso a informações valiosas sobre o Programa, como uma seção interativa para que os apostadores auto avaliem seus hábitos de jogo e onde procurar ajuda, além de uma opção na Central de Atendimento Telefônico CAIXA direcionada para fornecer todas as informações de jogo responsável necessárias aos apostadores, como encaminhamento para tratamento.



Semana do Jogo Responsável

► Foco: Apostadores, Lotéricos e Empregados CAIXA

- Semana do Jogo Responsável de 09 a 13/12/2024
- Ações de marketing sobre Jogo Responsável em Brasília e no Espaço da Sorte em São Paulo
- Palestra com psicólogo especializado em transtorno do jogo
- Mensagens direcionadas aos parceiros Lotéricos
- Artigo divulgado no Jornal da CAIXA sobre o tema
- Comunicação aos empregados CAIXA e Lotéricos
- Posts nas mídias sociais oficiais das Loterias CAIXA



Treinamentos e pesquisas

Pesquisa de Perfil do Apostador Lotérico e prevalência na Compulsão a Jogos

Classificação indicativa para maiores de 18 anos nas transmissões de sorteios



Melhores Práticas

As Loterias CAIXA adotam uma série de ações dentro do conceito de Jogo Responsável com o intuito de promover o jogo consciente e prevenir problemas relacionados ao jogo compulsivo. Essas medidas são fundamentais para assegurar uma prática de jogo saudável e responsável entre os consumidores. Abaixo estão algumas das ações de jogo responsável tipicamente executadas por operadoras de loteria como a CAIXA Loterias:

- **Informação e Conscientização:** Disponibilização de informações claras e acessíveis sobre as regras dos jogos, as probabilidades de ganho e o risco do jogo compulsivo.
- **Limites de Jogo:** Implementação de mecanismos que permitem aos jogadores estabelecer limites para suas apostas e frequência de jogo.
- **Autoexclusão:** Oferecimento de uma opção para que os jogadores possam se autoexcluir voluntariamente do jogo por um período determinado.
- **Treinamento de Vendedores:** Capacitação dos vendedores para identificação dos sinais de jogo compulsivo e para orientação aos jogadores sobre jogo responsável.
- **Apoio e Encaminhamento:** Parcerias com organizações que fornecem apoio a jogadores compulsivos e seus familiares.

- **Publicidade Responsável:** Adoção de diretrizes éticas para a publicidade dos jogos, evitando o incentivo ao consumo excessivo ou ilusão sobre as chances de ganhar.
- **Proteção de Menores:** Garantia de que menores de idade não possam realizar apostas de loteria, com a conscientização sobre o jogo ilegal por menores.
- **Pesquisas e Estudos:** Realização e apoio a estudos sobre o impacto do jogo na sociedade, contribuindo para o desenvolvimento de políticas de jogo responsável.
- **Colaboração com Reguladores:** Trabalho conjunto com órgãos reguladores para desenvolver e implementar políticas que promovam o jogo responsável.
- **Ferramentas de Jogo Online:** Para jogos disponíveis online, podem ser oferecidas ferramentas como limites de depósito e testes de autoavaliação de comportamento.



Carta de Serviços

Com o objetivo de ofertar informações consolidadas sobre os produtos e os serviços de loteria em um documento único, a CAIXA disponibiliza, desde 2010, a Carta de Serviços ao Usuário em seu site.

Essa iniciativa está alinhada aos princípios de responsabilidade social corporativa e transparência e governança estabelecidos pela Lei 13.460/2017, e ratifica o compromisso da CAIXA Loterias com os apostadores e com a sociedade brasileira.

**Acessar a
Carta de Serviços**

**Compromisso da
CAIXA Loterias com os
apostadores e com a
sociedade brasileira**

Outras Práticas de Responsabilidade Social Corporativa

As loterias disseminam conteúdos de relevância à sociedade nos bilhetes da Loteria Federal. Ao longo do ano foram abordadas temáticas com referência à sustentabilidade, meio-ambiente, inclusão e responsabilidade social, entre outros.



Os bilhetes da Loteria Federal são impressos em papéis certificados pela Forest Stewardship Council (FSC), organização mundial que promove a conservação ambiental e o desenvolvimento sustentável de florestas ao redor do mundo, atendendo a critérios legais, econômicos e sociais. Essa prática garante às Loterias CAIXA a utilização de material ecologicamente adequado e a produção de bilhetes que não interferem na degradação do meio ambiente. O Selo do FSC é estampado no verso de todos os bilhetes da Loteria Federal.

3

Integridade e Segurança



Como administradora das loterias federais, a CAIXA concedeu outorga do negócio à CAIXA Loterias, preservado o compromisso com a sociedade e com as melhores práticas mundiais para a operação de jogos. Há 61 anos, CAIXA e CAIXA Loterias têm a responsabilidade de garantir integridade, lisura, segurança e transparência em todos os seus processos.

A credibilidade das Loterias CAIXA decorre do rígido sistema de controle em todas as etapas, da captação de apostas ao pagamento dos prêmios e repasses aos beneficiários legais. Todos os processos operacionais obedecem a um padrão de conformidade minucioso de forma a garantir a total segurança das informações e operações.

Sistemas de Loterias

O sistema utilizado para captação de apostas das Loterias observa as melhores práticas de segurança do mundo. Um conjunto de requisitos é rigorosamente cumprido nesses processos, o que garante total segurança à integridade das informações e aos procedimentos operacionais. Tais procedimentos impossibilitam qualquer adulteração de dados das apostas efetuadas e impedem inserção de novas apostas após o encerramento das vendas, que ocorre uma hora antes do início do sorteio das modalidades do dia.

Tudo acontece em tempo real. O registro e a captação de apostas são efetuados instantaneamente, garantindo ainda mais segurança ao processo. Assim, quando o recibo de uma aposta é emitido para o comprador/apostador, está assegurada a sua participação no sorteio de acordo com os dados que ficam registrados no recibo: data e hora, código da lotérica, número do bilhete, código de segurança e outras informações que comprovam a transação.

Após o sorteio, o sistema é atualizado com os números sorteados e é iniciada a apuração das apostas, rotina que prevê a quantidade de apostas ganhadoras, o respectivo rateio da premiação e também a publicação dos resultados.

Segurança da Informação

Em 2024, as Loterias CAIXA mantiveram seu nível de certificação após evidenciar o funcionamento do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), sistema responsável por manter os processos envolvidos dentro de um programa de melhoria contínua e por atestar o cumprimento dos padrões de segurança na gestão e guarda de informações de clientes, parceiros e fornecedores.

A certificação pela norma da *World Lottery Association – Security Control Standard* (WLA-SCS) representa o padrão mais abrangente e completo para operadores de apostas de loterias mundiais e consolida as melhores práticas mundiais em segurança da informação.

A obtenção pela CAIXA Loterias no mais alto nível de certificação da WLA – o nível 2 – acrescenta o atendimento e certificação pelo Padrão ISO/IEC 27001 para sistemas de gerenciamento de segurança da informação nos processos de gestão de sorteios, apuração e pagamentos de prêmios sob a

responsabilidade das Loterias CAIXA.

Ao se certificar no nível máximo e implementar os controles das normas ISO/IEC 27001 e WLA-SCS, a CAIXA Loterias garante a conformidade dos seus processos com requisitos legais e melhores práticas mundiais, ratifica seu compromisso com a sociedade em geral em relação à transparência e segurança das Loterias CAIXA, e solidifica a credibilidade de sua imagem como operadora de jogos, fortalecendo a confiança de clientes apostadores e demais partes interessadas.

A ISO/IEC 27001 é uma norma internacional publicada pelo *International Organization for Standardization* (ISO) que especifica um padrão de requisitos para gestão da segurança da informação. Já a WLA-SCS é uma norma internacional de requisitos de segurança, integridade de informações e gerenciamento de riscos voltada para o setor de Loterias, que consolida as melhores práticas relativas à operação das organizações membros da WLA.

As certificações foram objeto de análise por auditoria independente realizada pelo Instituto Britânico de Padrões (*British Standards Institution* – BSI). Cada certificação possui ciclo de validade de 3 anos, incluindo a auditoria de verificação integral da norma no primeiro ano, ocorrida em 2021, e auditorias de manutenção no biênio seguinte, quando se inicia um novo ciclo de recertificações, ou seja, em 2024.

O projeto de certificação das Loterias Federais brasileiras, conforme os Padrões de Controle de Segurança da WLA e da ISO, foi iniciado em 2012, com a obtenção do primeiro certificado. Desde então, as Loterias CAIXA vêm desenvolvendo seus processos em um ambiente de melhoria contínua.

Fiscalização

A administração das loterias é um serviço delegado à CAIXA pela União e outorgado à CAIXA Loterias. Desse modo, a CAIXA Loterias é fiscalizada periodicamente pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União – CGU.

A lisura dos processos das Loterias CAIXA também é verificada constantemente pelo órgão regulador das loterias no Brasil, a Secretaria de Prêmios e Apostas – SPA, que é responsável por cumprir as atribuições legais do Ministério da Fazenda sobre a exploração de loterias. Além dos órgãos de controle, os processos relacionados à administração de loterias também são averiguados constantemente por auditorias independentes e pela auditoria interna da CAIXA.

Registro dos prêmios pagos

Como parte da política de segurança, as Loterias CAIXA mantêm registro de todos os prêmios pagos nas agências e armazenam os dados de identificação dos ganhadores que receberam seus prêmios. Em consonância com a legislação vigente, esses dados são mantidos em sigilo, e são fornecidos somente mediante requerimento judicial.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLDFT)

As determinações do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) referentes à prevenção da prática de lavagem de dinheiro são cumpridas fielmente pelas Loterias CAIXA, que remetem diariamente àquele órgão as informações sobre pagamento de prêmios acima de R\$ 10.000,00 líquido. Com isso, as Loterias CAIXA encontram-se sujeitas às disposições da Portaria do Ministério da Fazenda nº 537/2013 e às diretrizes estabelecidas na Política de PLDFT da CAIXA no que se refere à gestão de seus processos, evitando a exposição a riscos de imagem, legal e reputacional.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Empresa 100% pública, a CAIXA Loterias exerce papel fundamental no desenvolvimento do país como instituição financeira autorizada pelo Banco Central e agente de políticas

públicas, que gera valor aos clientes e à sociedade. O banco atua pautado pela ética, trabalhando pela satisfação dos clientes.

Por isso, a privacidade é fundamental nas relações da CAIXA Loterias com seus clientes, usuários e colaboradores e torna-se um dos valores da empresa, presente em suas ações, inclusive naquelas relativas ao tratamento de dados pessoais.

A CAIXA Loterias mantém em sigilo a base de premiados conforme a legislação vigente e normatização interna.

Saiba tudo sobre como a CAIXA cuida dos dados pessoais de seus clientes clicando no botão abaixo.

Aviso de Privacidade



4 Resultados 2024

Recordes

Arrecadação

R\$ 25,96 bilhões

Repasses

R\$ 12,19 bilhões

Premiação

R\$ 8,82 bilhões

Apostas premiadas

mais de **400** milhões



Evolução da Arrecadação

R\$ Bilhões



Modalidades e seus principais números





mega-sena



lotofácil

Arrecadação

R\$ 11,2

 bilhões

O concurso especial da Mega da Virada pagou o maior prêmio da história, no valor de mais de R\$ 635 milhões.

Participação
nas vendas

43,43%



Arrecadação

R\$ 7,4

 bilhões

A Lotofácil foi o segundo produto mais vendido nas Loterias CAIXA em 2024.

Participação
nas vendas

28,74%



quina



lotomania

Arrecadação

R\$ 3,6

 bilhões

Maior prêmio do ano
na Quina de São João,
com valor superior a
R\$ 229 milhões.

Participação
nas vendas

14,22%



Arrecadação

R\$ 798,9

 milhões

Participação
nas vendas

3,08%



Arrecadação
R\$ 1,2 bilhões

Participação
nas vendas **4,61%**





dupla sena



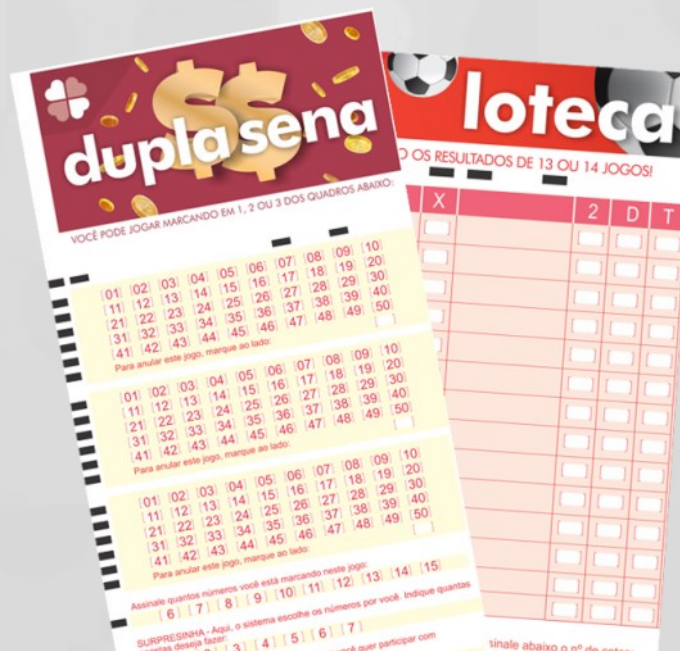
loteca

Arrecadação
R\$ 390,3 milhões

Arrecadação
R\$ 80,1 milhões

Participação
nas vendas

1,5%



Participação
nas vendas

0,31%



federal

A loteria mais tradicional das Loterias CAIXA

Arrecadação
R\$ 326,3 milhões
1,26%
de participação nas vendas



Desde novembro de 2023, a extração regular da Loteria Federal de quarta-feira passou a se chamar Quartou! e a Milionária Federal, que acontece em um sábado do mês, agora se chama Enricou! Outra novidade é que essas duas extrações tem agora uma estampa fixa. As extrações regulares de sábado, permanecem com o padrão atual de estampa, com variação de temas.

timemania



Arrecadação
R\$ 327,4 milhões

1,26%
de participação
nas vendas



instantânea



Arrecadação*
R\$ 65,7 milhões

0,25%
de participação
nas vendas

*Correspondente aos lotes emitidos e distribuídos com início em nov/24.



super sete



dia de sorte

Arrecadação

R\$ 80,4 milhões

Arrecadação

R\$ 267,8 milhões

Participação
nas vendas

0,31%

Participação
nas vendas

1,03%



Concursos Especiais

As Loterias CAIXA oferecem quatro concursos especiais em datas importantes do calendário cultural do país: Páscoa, São João, Dia da Independência e Ano Novo. O grande diferencial desses concursos é que as premiações são maiores e não acumulam.

Em 2024 o desempenho foi recorde, tendo sido arrecadado mais de R\$ 3,7 bilhões, com a distribuição de R\$ 1,7 bilhão em prêmios a 31 milhões de apostadores, representando um crescimento da ordem de 6,7% em relação aos concursos especiais realizados em 2023.

A 16ª edição da Mega da Virada registrou uma arrecadação recorde de R\$ 2,49 bilhões, o que representou 2,6% a mais do arrecadado em 2023.





8ª edição do concurso
especial com prêmio de

R\$ 37,5 milhões

Arrecadação de
R\$ 103,8 milhões

Maior prêmio já registrado do
concurso especial

O primeiro sorteio da Dupla de Páscoa 2024 saiu para duas apostas: um bolão de 15 cotas, realizado em João Pinheiro (MG) e uma aposta feita no canal eletrônico, de Niterói (RJ). Cada aposta recebeu
R\$ 18.775.188,51



14ª edição do concurso
especial com prêmio de

R\$ 229,9 milhões

A Quina de São João 2024 registrou 166.345.938 milhões de apostas em todo o país, totalizando mais de **R\$ 415,8 milhões** em arrecadação. As apostas sorteadas foram realizadas em São José do Rio Preto (SP), Gouveia (MG) e Viamão (RS).



13ª edição do concurso
especial com prêmio de

R\$ 202,5 milhões

Essa é a maior premiação já paga na Lotofácil da Independência. O prêmio principal foi dividido entre 86 apostas. Cada aposta recebeu **R\$ 2.354.726,30**. Ao todo, a Lotofácil da Independência premiou mais de 25 milhões de apostas.



16º concurso da
Mega da Virada

R\$ 635,4 milhões

Prêmio recorde com arrecadação
também recorde de **R\$ 2,49** bilhões

O prêmio principal saiu para
8 apostas e cada ganhador recebeu
R\$ 79.435.770,67. Brasília (DF) e
Curitiba (PR) tiveram duas apostas
ganhadoras cada, os demais
acertadores da sena foram de Nova
Lima (MG), Osasco (SP), Pinhais
(PR) e Tupã (SP).

5 As Loterias CAIXA

12 Produtos de Loterias

Prognósticos numéricos

Modalidade que o apostador escolhe os números, dentre um determinado universo, e os marca no volante.

Mega-Sena
Lotofácil
Quina
Lotomania

Dupla Sena
Dia de Sorte
Super Sete
+ Milionária

Prognósticos esportivo

A paixão pelo futebol pode render prêmios ao se apostar nos resultados das partidas de campeonatos oficiais nacionais e internacionais.

Loteca

Prognósticos específico

Escolha de números, como nos prognósticos numéricos, mas também de um time de futebol que será sorteado.

Timemania

Bilhetes

Loteria de bilhete, ou passiva, é aquela na qual os números já vêm impressos. Basta escolher o bilhete com o número, o prêmio oferecido e a estampa de preferência.

Loteria Federal

Instantânea

Em novembro de 2024, houve o lançamento da Loteria Instantânea Exclusiva (LOTEx).

Modalidade de jogo onde os apostadores, após interação, por meio de combinações de números, símbolos, caracteres ou outros elementos, conhecerão imediatamente o resultado de sua aposta.

Opções de Aposta

Surpresinha

O sistema escolhe uma combinação de números aleatórios para o apostador. Disponível no canal online, app e unidades lotéricas, para todos os produtos com exceção da Loteria Federal.

Combo CAIXA

O apostador escolhe um mix de apostas e produtos predeterminados e ainda pode escolher os números jogados e/ou permitir que o sistema escolha os números aleatoriamente. Os preços variam de acordo com cada combo, disponível apenas no Portal Loterias CAIXA www.loteriasonline.caixa.gov.br.

Teimosinha

O apostador escolhe por quantos concursos deseja concorrer com o mesmo jogo. Disponível no canal online, app e unidades lotéricas.

Bolão CAIXA

Os apostadores se reúnem, escolhem os números e realizam sua aposta cotizada que, ao ser registrada, gera um recibo individual para cada participante, o que possibilita receber o prêmio separadamente, caso a aposta seja a ganhadora. Está disponível apenas no canal físico para todos os produtos, com exceção da Loteria Federal, Lotomania, Timemania e Lotogol.





Rede Lotérica

As unidades lotéricas desempenham um papel fundamental na operação das Loterias CAIXA, proporcionando acesso fácil e conveniente aos serviços de loterias para milhões de brasileiros. Atualmente são 13.136 unidades lotéricas distribuídas em mais de 5.000 municípios.



As lotéricas são mais do que simples pontos de venda de jogos de loterias; elas são centros de serviços essenciais para a população. No âmbito da inclusão financeira, as unidades lotéricas desempenham um papel crucial, por meio dessa rede são oferecidos serviços bancários básicos, como abertura de contas, saques, depósitos e pagamentos de contas, especialmente em regiões onde o acesso a agências bancárias é limitado.

Em 2024 foram realizados mais de 1,89 bilhão de jogos, o que resultou em uma movimentação financeira nos canais físicos superior a R\$ 21 bilhões.

Canais Digitais

A estratégia digital das Loterias CAIXA está alinhada à tendência mundial de e-commerce e visa agregar tecnologia na oferta de serviços, assim como alcançar o público jovem.

Os jogos pela internet podem ser realizados por meio do App Loterias CAIXA, portal Loterias CAIXA (www.loteriasonline.caixa.gov.br) e Internet Banking CAIXA, apenas para a Mega-Sena. O pagamento pode ser feito por Pix ou cartão de crédito, bem como não há valor mínimo para o pagamento da aposta.

Portal Loterias CAIXA

O portal Loterias CAIXA permite ao usuário a realização de apostas, de qualquer lugar do país, de forma ágil e segura. Para isso, bastar ter um smartphone, computador ou tablet com acesso à internet e um cartão de crédito.

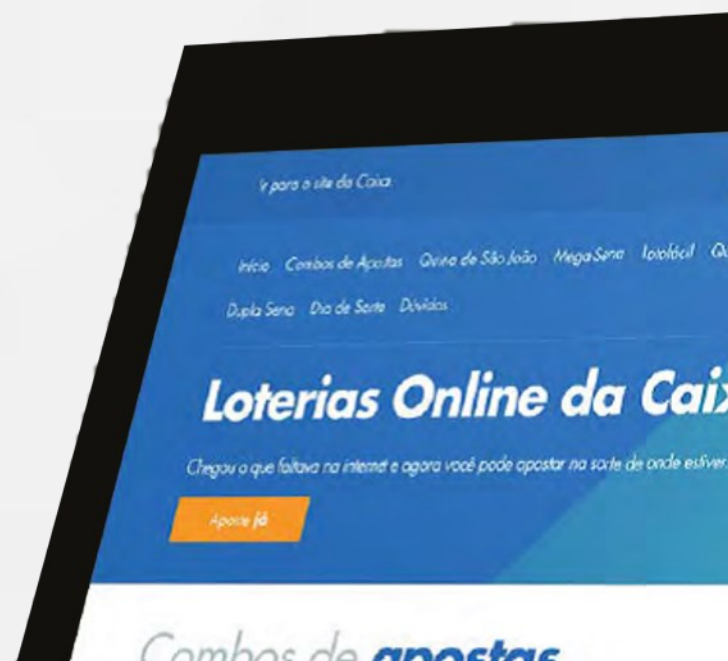
Os prêmios das apostas realizadas no portal podem ser resgatados em ambiente digital, unidade lotérica ou qualquer agência da CAIXA.

No portal Loterias CAIXA estão disponíveis as opções de apostas tradicionais e conhecidas dos apostadores, como a Surpresinha, Teimosinha e as apostas múltiplas, para as modalidades que as contemplam, além da aposta espelho na Lotomania.

Também está disponível no portal várias opções de Combo de Apostas. Os combos são pacotes de apostas prontas, de acordo com a premiação ou característica dos produtos, que proporcionam ao apostador uma experiência de compra mais rápida e eficiente em poucos cliques.

**Pelo portal o
apostador pode
adquirir Combos
de Apostas**

**Acessar o
site**



App Loterias CAIXA

Com o aplicativo Loterias CAIXA, o apostador pode realizar suas apostas via dispositivos móveis, por meio de uma navegação com informações claras e intuitiva. A plataforma dispõe-se a inserir os produtos das Loterias CAIXA na tendência mundial de e-commerce, alcançar o público jovem e agregar tecnologia aos seus serviços. O App está disponível nas versões Android e iOS, e pode ser baixado nas lojas Google Play e Apple Store.

O App Loterias CAIXA conta com recursos como: apostas favoritas, histórico de apostas, resgate de prêmios que permite ao usuário filtrar apostas de acordo com a premiação desejada, valores mínimos e máximos que deseja apostar, além de configurar os números que devem ou não constar em sua aposta.

As funcionalidades do aplicativo seguem os parâmetros do portal Loterias CAIXA e, para cadastro, o apostador deve ser maior de 18 anos. O pagamento pode ser realizado por Pix ou cartão de crédito, que deve estar em nome do apostador e cadastrado em uma das plataformas de pagamento aceitas.

O prêmio pode ser recebido nas unidades lotéricas, em qualquer agência da CAIXA e/ou crédito na carteira digital do apostador no Mercado Pago.

O aplicativo proporciona ao usuário um atendimento completamente digital, desde a realização das apostas até o recebimento de prêmios. Entretanto, para valores de prêmio acima da isenção de Imposto de Renda é necessário o comparecimento às agências da CAIXA. Para prêmios abaixo desse valor, o apostador tem a opção de receber nas unidades lotéricas, apresentando o QR Code no local.

Marketplace Loterias CAIXA

O marketplace das Loterias CAIXA refere-se à comercialização de cotas de Bolão Digital nos canais eletrônicos oficiais da CAIXA, como o Portal Loterias Online (<https://loteriasonline.caixa.gov.br>) e o Aplicativo Loterias CAIXA. Nesse ambiente, as Unidades Lotéricas podem criar Bolões Digitais e disponibilizar cotas para venda online, sendo possível ao apostador adquirir cotas diretamente pelo portal ou aplicativo.

Principais pontos sobre o funcionamento do marketplace das Loterias CAIXA:

- **Bolão Digital:** O empresário lotérico cria o Bolão no Terminal de Loterias (TFL), define os parâmetros (modalidade, quantidade de cotas, jogos, prognósticos) e disponibiliza para comercialização nos canais eletrônicos.
- **Venda de cotas:** O apostador pode visualizar e adquirir cotas dos Bolões Digitais disponíveis, sendo priorizada a oferta de bolões criados por lotéricas próximas à sua localização.
- **Gestão das cotas:** A lotérica pode acompanhar pelo TFL o status das cotas (disponíveis, reservadas, vendidas no marketplace, baixadas para venda física, etc.).

- **Meios de pagamento:** As apostas podem ser pagas por cartão de crédito, Pix ou outros meios digitais.
- **Prestação de contas:** Os valores das vendas realizadas no marketplace são creditados na conta da Unidade Lotérica organizadora, separando o valor da aposta e a tarifa de serviço.
- **Responsabilidade:** A lotérica tem responsabilidade financeira pelas cotas geradas e não comercializadas.
- **Repasse de valores:** Existem procedimentos contábeis específicos para o repasse dos valores arrecadados e das tarifas de serviço, conforme o meio de pagamento utilizado.

O marketplace é uma evolução no processo de comercialização dos produtos lotéricos, ampliando as possibilidades de venda e facilitando o acesso dos apostadores aos Bolões Digitais organizados pelos Lotéricos de todo o país.

Sorteios

Os sorteios são realizados diariamente, de segunda a sábado, exceto feriados nacionais, no Espaço da Sorte, localizado em São Paulo, ou em ambientes alternativos definidos pela CAIXA Loterias. A transmissão dos sorteios das Loterias CAIXA é feita em rede de televisão aberta e também via *streaming* pelas redes sociais oficiais das Loterias CAIXA.

Acompanham os sorteios os auditores populares, que são pessoas da comunidade convidadas para acompanhar e verificar todos os procedimentos, assegurando que tudo seja conduzido de forma justa e transparente. Quando dos sorteios de concursos especiais e de prêmios de grandes somas, além dos auditores populares, há o acompanhamento de auditores do Ministério da Fazenda.

Em 2024 foram realizados 1.747 sorteios, com destaque para o sorteio da Mega da Virada que foi realizado nos estúdios da emissora contratada para a transmissão do sorteio.

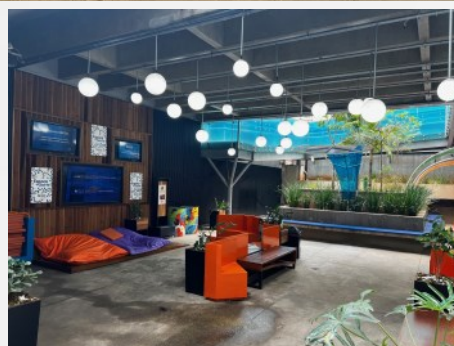
Todos os processos das Loterias CAIXA, incluindo os sorteios, são anualmente submetidos à avaliação da auditoria independente realizada pelo British Standards Institution (BSI).

1.747
sorteios
oficiais em
2024

31,1 milhões
de visualizações no
Youtube e

recorde de
2 milhões
visualizações
no sorteio
da Mega da
Virada





Espaço da Sorte

O Espaço da Sorte é o principal local de realização dos sorteios das Loterias CAIXA. No coração da cidade de São Paulo, Avenida Paulista, o ambiente foi projetado para dar visibilidade aos sorteios e acesso aos apostadores interessados em conhecer e participar dos processos das Loterias CAIXA.

O espaço engloba diversas instalações tais como a Sala de milhões, local de realização dos sorteios e que abriga um pequeno museu com peças que narram a história das Loterias; o Quintal dos Sonhos, espaço disponibilizado para relaxar ou sonhar com o grande prêmio das Loterias; e o Espaço de Coworking, que serve como área de trabalho e convivência.

cerca de
2,5 mil
visitantes em
2024

Resgate de prêmios



O resgate de prêmios pode ser realizado em qualquer casa lotérica credenciada ou nas agências da CAIXA. Caso o prêmio bruto seja superior a R\$ 2.428,80, o pagamento pode ser realizado somente nas agências da CAIXA, mediante apresentação de comprovante de identidade original com CPF e recibo de aposta original e premiado. Valores iguais ou acima de R\$ 10.000,00 são pagos no prazo mínimo de dois dias úteis a partir de sua apresentação em Agência da CAIXA.

Os prêmios de apostas realizadas no Portal Loterias CAIXA ou no app Loterias CAIXA, cujo valor líquido seja até R\$ 1.700,16 (bruto de R\$ 2.428,80, poderão ser recebidos em qualquer agência da CAIXA ou unidade lotérica ou, ainda, por transferência ao Mercado Pago, à escolha do apostador.

Valores não reclamados são repassados ao Tesouro Nacional para investimento no Fundo de Financiamento Estudantil (FIES)

6

Patrocínios

Patrocínios

Além de repassar o valor previsto em lei, as Loterias CAIXA também investem recursos em iniciativas esportivas e culturais, por meio de patrocínios, atuando como impulsionador estratégico no desenvolvimento social do Brasil.

Por meio de patrocínios a entidades e confederações, com recursos do Fundo para Desenvolvimento das Loterias (FDL), as Loterias CAIXA contribuem para o desenvolvimento do esporte de base, alto rendimento, incentivo a manifestações artísticas e culturais e para a inclusão social.

Esportes

O incentivo ao esporte é um instrumento de transformação de realidades. No atletismo, o patrocínio das Loterias CAIXA garante o desenvolvimento de atletas por meio de 60 Centros de Formação de Atletismo da Confederação Brasileira de Atletismo (CBA+).

mais de
R\$ 64
milhões
investidos em
patrocínios



Na ginástica, mais de três mil crianças e adolescentes de todas as regiões do Brasil são atendidos nos Centros de Excelência Loterias CAIXA, com 28 Centros de Excelência da Jovem Promessa da Ginástica da Confederação Brasileira de Ginástica (CBG).

Dentre os projetos patrocinados, destaca-se a parceria Loterias CAIXA e Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB), que nasceu há mais de duas décadas, desde 2003, e é a mais longa do esporte paralímpico mundial.

Em 2024 nos Jogos Paralímpicos de Paris, na França, o Brasil obteve a melhor campanha de sua história, com 89 medalhas, 17 a mais do que o conquistado nas Paralimpiadas de Tóquio, em 2021, terminando sua participação na 5º posição do quadro de medalhas.

Em parceria com a CAIXA, foi celebrado em 2024 o maior patrocínio da história do esporte olímpico brasileiro, no total de R\$ 160 milhões, sendo R\$ 40 milhões a serem investidos com recursos administrados pela CAIXA Loterias pelos próximos 04 (quatro) anos.

Além das entidades oficiais, houve incentivo ao Festival Olímpico Parque Time Brasil e a EXPO Brasil Paralímpico.



Dentre as 24 modalidades paralímpicas desenvolvidas no Brasil, as Loterias CAIXA patrocinam 13 delas: atletismo, halterofilismo, natação, tiro esportivo, basquete em cadeira de rodas, bocha, futebol de cegos, goalball, judô, tênis de mesa, vôlei sentado, rugby em cadeira de rodas e badminton



Cultura

As Loterias CAIXA também reafirmaram seu compromisso com o fortalecimento das tradições brasileiras e valorização da cultura nacional, em especial as festas juninas. O patrocínio visou não só promover o desenvolvimento dos talentos artísticos, mas também reforçar o tecido social das comunidades. Nesse contexto, destacam-se os festejos de São João, como os de Campina Grande/PB e Caruaru/PE.

Com a Escola Teatro Bolshoi, foi promovida a formação profissional em dança de centenas de crianças e adolescentes, sobretudo provenientes de comunidades carentes. Além disso, alunos de escolas públicas tiveram a oportunidade de participar de espetáculos de balé em Brasília/DF e João Pessoa/PB.

As Loterias CAIXA também incentivaram a Campus Party Brasil 2024, maior festival de cultura digital, tecnologia e inovação do país. Ainda, garantiu apoio à Stock Car Pro Series e à Virada na Praia 2025, em Recife/PE.

Ao investir em iniciativas que visam o fomento ao esporte e à cultura, as Loterias CAIXA contribuem para a inclusão social e para a descoberta de novos talentos no país.



Patrocínios esportivos e culturais contratados em 2024

Comitê Olímpico do Brasil (COB)

Patrocínio que promove o esporte olímpico no Brasil, garantindo a excelência na gestão e representação dos atletas brasileiros nas competições internacionais.



São João (18 eventos)

Patrocínios que buscam atrair turistas de todo o país e enfatizam as tradições nordestinas como o forró, a gastronomia típica, a decoração cenográfica e os demais ícones da popular festa junina.

Campus Party 2024

Patrocínio que promove o maior festival de tecnologia. Inclusão digital e empreendedorismo do mundo, que reúne cultura digital, ciência e entretenimento.

Parque Time Brasil

Patrocínio que promove uma inédita fanfest olímpica no Brasil, a qual simula a vila olímpica e conecta fãs, torcedores e praticantes de esportes num local dedicado aos esportes olímpicos durante o período das Olimpíadas de Paris.



Links

Repasses

<https://loterias.caixa.gov.br/Paginas/RepasseSociais.aspx> (p. 7)

Jogo Responsável

<https://www.caixa.gov.br/jogo-responsavel/Paginas/default.aspx> (p. 10)

World Lottery Association – WLA

<https://www.world-lotteries.org/> (p. 11)

Carta de Serviços

https://www.caixa.gov.br/Downloads/loterias-carta-servicos-cidadao/Carta_de_servicos_cidadao.pdf (p. 15)

Aviso de privacidade

<https://www.caixa.gov.br/privacidade/aviso-de-privacidade/Paginas/default.aspx> (p. 20)

Portal Loterias CAIXA

<https://loteria.caixa.gov.br/paginas/default.aspx> (p. 41)



Fontes

Caixa Econômica Federal

Disponível em: www.caixa.gov.br

Acesso em 10/09/2025

Jogo Responsável

Disponível em: <https://www.caixa.gov.br/jogo-responsavel/Paginas/default.aspx>

Acesso em 10/09/2025

World Lottery Association

Disponível em: www.world-lotteries.org

Acesso em 10/09/2025





CAIXA Loterias

