

## ROTEIRO DE RENOVAÇÃO COM TROCA DE MÍDIA

**1º PASSO** – Verifique os requisitos do seu equipamento:

- ✓ Sistema operacional: Windows XP (service pack 3), Windows 7 (64 bits) ou Windows 8;
- ✓ Navegador Internet Explorer Versão 7 ou superior;
- ✓ Java 7;
- ✓ Gerenciador de cartão/token instalado;
- ✓ Leitora de cartão inteligente, no caso de cartão.

**2º PASSO** – Insira na leitora o cartão/token onde consta o certificado a ser renovado, antes de abrir o Navegador Internet Explorer.

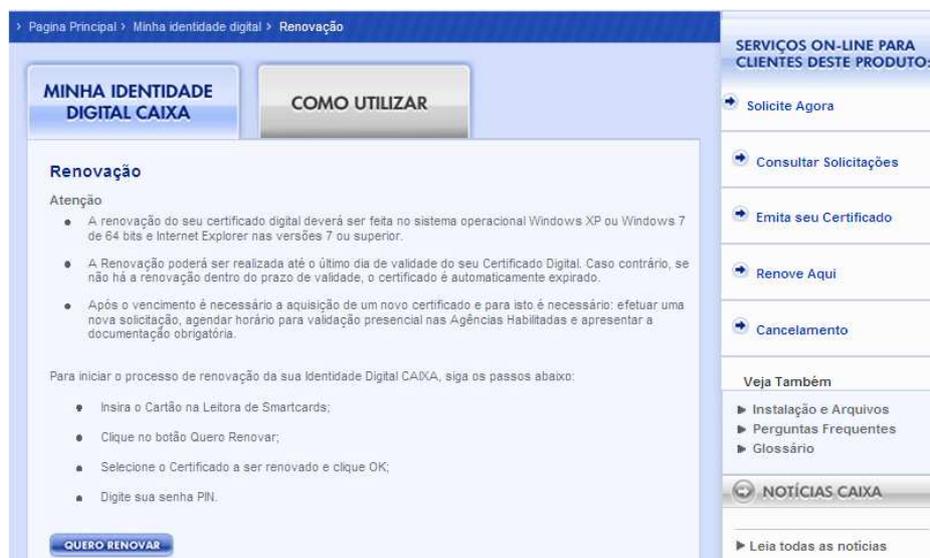
**Caso não insira o cartão antes de abrir o Navegador IE poderá apresentar a mensagem de erro “Página não pode ser exibida”.**

**3º PASSO** - Abra o Internet Explorer e acesse o endereço:

<http://www.certificado.caixa.gov.br/> , opção ‘**Renove aqui**’ na coluna da direita da página;



**4º PASSO** - Na tela abaixo clique no botão “Quero Renovar”.



**5º PASSO** - Ao apresentar a janela abaixo seleciona o certificado que queira renovar e clique “OK”.



**Observação:** Esta janela poderá variar de acordo com o sistema operacional.

**6º PASSO** - Digite a Senha PIN (senha de acesso ao cartão) e clique em “OK”.



Introduzir PIN

Para efetuar login em "Manuela de A Souza"

Introduzir PIN:

- ✓ O comprimento mínimo do PIN é 6 bytes
- ✓ O comprimento máximo do PIN é 15 bytes

OK Cancelar

**7º PASSO** - Serão apresentados os dados do cliente do certificado a ser renovado.

### **ATENÇÃO:**

**Neste momento deve ser inserido o novo cartão/token. Lembrando que o cartão/token já deve estar inicializado, ou seja, com as senhas PIN e PUK gravadas.**

Após a troca do cartão/token, clicar no botão **“Continuar”**.



CAIXA O banco que acredita nas pessoas

VOCE CLIENTE. [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA COMO OBTER ONDE CONSEGUIR

**Renovar certificado**

Confirme os dados do certificado a ser renovado e clique no botão "Continuar":

Nome: MANUELA DE A SOUZA  
CPF: 98.44  
Tipo de certificado: A3

[CONTINUAR](#)

Perguntas Frequentes  
Glossário  
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

**RENOVAÇÃO**

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

**PRÉ - REQUISITOS**

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. [Clique aqui](#)

**8º PASSO** - Na tela abaixo cadastre uma nova senha de Revogação e clique em **Continuar**.



**CAIXA** O banco que acredita nos pessoas

VOCE CLIENTE **ACESSE SUA CONTA**

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PAGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

## IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

> Página principal > Como obter > Renovar certificado

**IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA** **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

### Renovar certificado

Interface: APPLLET  
Provedor: SafeSign CSP Version 1.0  
Exportar Log

Selecionar o dispositivo utilizado para o armazenamento de seu Certificado.

Cadastrar uma senha a ser utilizada para a revogação de seu Certificado em caso de perda do mesmo.

Informe a Senha:

Confirme a Senha:

**CONTINUAR**

Perguntas Frequentes  
Glossário  
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

**RENOVAÇÃO**

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

**PRÉ - REQUISITOS**

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

**PASSO A PASSO**

1. SELECIONAR CERTIFICADO  
2. CONFIRMAR

**9º PASSO** - Informe a senha PIN gravada no novo cartão.



**CAIXA** O banco que acredita nos pessoas

VOCE CLIENTE **ACESSE SUA CONTA**

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PAGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

## IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

> Página principal > Como obter > Renovar certificado

**IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA** **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

### Renovar certificado

Interface: APPLLET  
Provedor: SafeSign CSP Version 1.0  
Exportar Log

Selecionar o dispositivo utilizado para o armazenamento de seu Certificado.

Cadastrar uma senha a ser utilizada para a revogação de seu Certificado em caso de perda do mesmo.

Informe a Senha:

Confirme a Senha:

**CONTINUAR**

Perguntas Frequentes  
Glossário  
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

**RENOVAÇÃO**

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

**PRÉ - REQUISITOS**

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

**PASSO A PASSO**

1. SELECIONAR CERTIFICADO  
2. CONFIRMAR

**Atenção!**  
Gerando par de chaves...

**AC Caixa Livre - XApplet**  
Informe a senha do seu cartão SafeSign  
  
Ok Cancelar

**10º PASSO** - Será apresentada a tela abaixo, clica em Gravar.



**CAIXA** O banco que acredita nas pessoas

VOCÊ CLIENTE [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

## IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

» Página principal » Como obter » Renovar certificado

**IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA** **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

### Renovar certificado

Interface: APPLLET  
Provedor: SafeSign CSP Version 1.0  
Exportar Log

Sua certificação digital foi renovada com sucesso. Clique em "Gravar" para instalar o novo certificado em seu dispositivo de armazenamento.

**GRAVAR**

- Perguntas Frequentes
- Glossário
- Download de Drivers e Cadeia de Certificados

**RENOVAÇÃO**

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

**PRÉ - REQUISITOS**

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

**PASSO A PASSO**

**Concluída a Renovação da sua Identidade Digital, será apresentada tela de sucesso com a nova data de vencimento do certificado digital.**



**CAIXA** O banco que acredita nas pessoas

VOCÊ CLIENTE [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

## IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

» Página principal » Como obter » Renovar certificado

**IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA** **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

### Renovar certificado

Seu certificado foi gravado com sucesso e irá vencer na data 30/03/2017

**VOLTAR**

- Perguntas Frequentes
- Glossário
- Download de Drivers e Cadeia de Certificados

**RENOVAÇÃO**

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

**PRÉ - REQUISITOS**

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

**FIM**