

## ROTEIRO DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL A3

### 1º PASSO – VERIFIQUE OS REQUISITOS DO SEU EQUIPAMENTO:

- ✓ Sistema operacional: Windows 7 (64 bits), Windows 8 ou Windows 10;
- ✓ Navegador Internet Explorer Versão 8 ou superior;
- ✓ Java versão 7 (a partir da 7.51) ou 8 (ou a versão mais atualizada disponível no site [http://java.com/pt\\_BR/](http://java.com/pt_BR/));
- ✓ Gerenciador de cartão/token instalado;
- ✓ Leitora de cartão inteligente, no caso de cartão.

**ATENÇÃO:** Os cartões/mídias para gravação do Certificado Digital, entregues pela CAIXA, podem ser de dois fornecedores distintos: Gemalto ou Morpho. Verifique essa informação no verso do seu cartão, no canto superior esquerdo. A versão do gerenciador a ser baixada (2º passo) vai depender do tipo de fornecedor, conforme abaixo.

Para realizar a emissão (e renovação) da Identidade Digital CAIXA, o computador utilizado deve ter instalado um dos sistemas operacionais abaixo (atentando para o navegador, gerenciador e versão do JAVA para cada tipo de Windows utilizado), e uma leitora de cartão inteligente:

- Windows 7 – 64 bits:
  - Internet Explorer 8 ou superior
  - JAVA\* 32 bits versão 7 ou 8
  - Gerenciador SafeSign 3.0.86 (Gemalto), 3.0.88 (Gemalto) ou 3.0.93 (Morpho) - 64 bits
- Windows 8 – 32 bits
  - Internet Explorer 10 ou superior
  - JAVA\* 32 bits versão 7 ou 8
  - Gerenciador SafeSign 3.0.86 (Gemalto), 3.0.88 (Gemalto) ou 3.0.93 (Morpho)- 32 bits
- Windows 8 – 64 bits
  - Internet Explorer 10 ou superior
  - JAVA\* 32 bits versão 7 ou 8
  - Gerenciador SafeSign 3.0.86 (Gemalto), 3.0.88 (Gemalto) ou 3.0.93 (Morpho) - 64 bits
- Windows 10 - 32 bits
  - Internet Explorer 10 ou superior
  - JAVA\* 32 bits versão 7 ou 8
  - Gerenciador SafeSign 3.0.86 (Gemalto), 3.0.88 (Gemalto) ou 3.0.93 (Morpho) - 32 bits
- Windows 10 – 64 bits
  - Internet Explorer 10 ou superior
  - JAVA\* 32 bits versão 7 ou 8
  - Gerenciador SafeSign 3.0.86 (Gemalto), 3.0.88 (Gemalto) ou 3.0.93 (Morpho) - 64 bits

\*A versão do JAVA deve ser a 7.51 ou superior.

## 2º PASSO – INSTALE O SOFTWARE GERENCIADOR DO CARTÃO INTELIGENTE NO COMPUTADOR EM QUE SERÁ EMITIDO O CERTIFICADO DIGITAL

1. Insira o CD que acompanha o manual de instalação na leitora de CD do seu computador.
2. Execute o programa Safesign clicando duas vezes em “SafeSign.exe”.
- 2.1. Caso não possua leitor de cd-rom, pode obter os arquivos no endereço: <http://www.certificado.caixa.gov.br/>, opção Downloads, **Drivers e Manuais de instalação**.

Visão Geral   O que é   Vantagens   Certificados   Como obter   Renove   Downloads

---

# Downloads

- [Drivers e Manuais de instalação](#)
- [Cadeia de Certificados](#)
- [Roteiros de emissão](#)
- [Manuais de uso](#)
- [Política de Certificado](#)
- [Lista de Certificados Revogados](#)

- 2.1.1 Escolha a versão do Sistema Gerenciador do Cartão “**Safesign**” de acordo com o sistema operacional da sua máquina (Windows 32 bits ou 64 bits) e o fornecedor do seu cartão (Gemalto ou Morpho), conforme orientações de requisitos descritas no 1º passo.

Certificado Digital - Drivers e manuais de instalação - 12  
arquivo(s)

[SafeSignAdminClient3093-64.zip](#)

Sistema Gerenciador de cartão MORPHO SafeSign v 3.0.93 para  
Windows 64 Bits

Publicado em 17 de fevereiro de 2016 / Formato zip / 9803 Kb / 3464  
downloads

**SafeSignAdminClient3093-32.zip**

Sistema Gerenciador de cartão MORPHO SafeSign v 3.0.93 para Windows 32 Bits

Publicado em 17 de fevereiro de 2016 / Formato zip / 6479 Kb / 2154 downloads

---

**SafeSignAdminClient3093-32.zip**

Sistema Gerenciador de cartão MORPHO SafeSign v 3.0.93 para Windows 32 Bits

Publicado em 17 de fevereiro de 2016 / Formato zip / 6479 Kb / 2154 downloads

**SafeSign\_Windows\_3088\_32bits.zip**

Sistema Gerenciador de Cartão – SafeSign v 3.0.88 para Windows 32 Bits (indicado para Windows 8 ou XP de 32 bits)

Publicado em 28 de janeiro de 2015 / Formato zip / 6233 Kb / 6598 downloads

**SafeSign\_3086\_Windows\_64\_bits.zip**

Sistema Gerenciador do Cartão – SafeSign v 3.0.86 para Windows 64 Bits (indicado para Windows 8 ou 7 de 64 bits)

Publicado em 28 de janeiro de 2015 / Formato zip / 9489 Kb / 5153 downloads

**SafeSign\_Windows\_3088\_64bits.zip**

Sistema Gerenciador do Cartão – SafeSing v 3.0.88 pra Windows 64 Bits (indicado para Windows 8 ou 7 de 64 Bits)

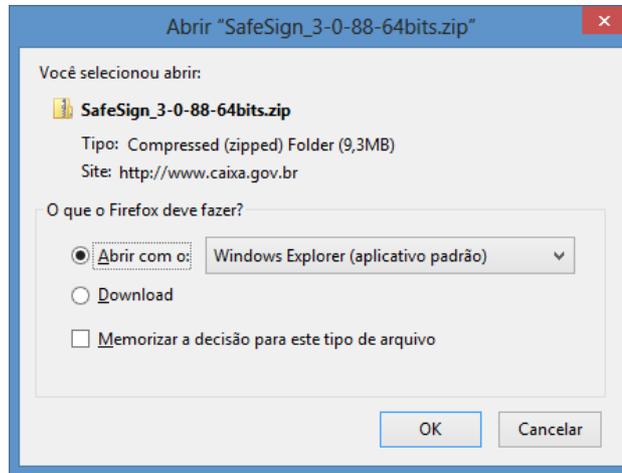
Publicado em 28 de janeiro de 2015 / Formato zip / 9505 Kb / 5847 downloads

**SafeSign\_3086\_Windows\_32\_bits.zip**

Sistema Gerenciador do Cartao – SafeSign v 3.0.86 para Windows 32 Bits (indicado para Windows 8 ou XP de 32 bits)

---

2.1.2 Após a identificação do gerenciador, selecione “abrir com o” e ok; ou salve o arquivo na máquina e clique em “abrir”:



Ou

Deseja salvar **SafeSign\_Windows\_3088\_32bits.zip** (6,08 MB) de **caixa.gov.br**?

Salvar

Cancelar



Download de SafeSign\_Windows\_3088\_32bits (1).zip concluído.

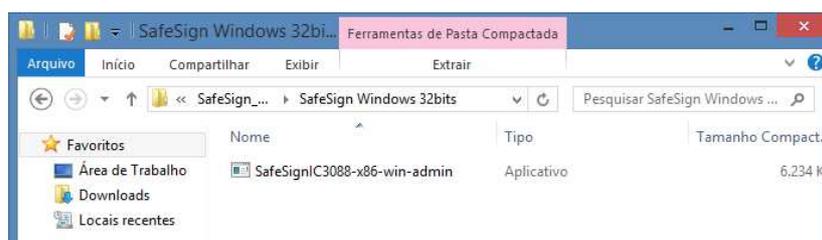
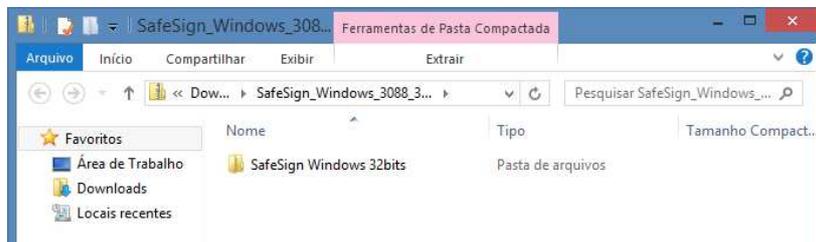
Abrir

Abrir pasta

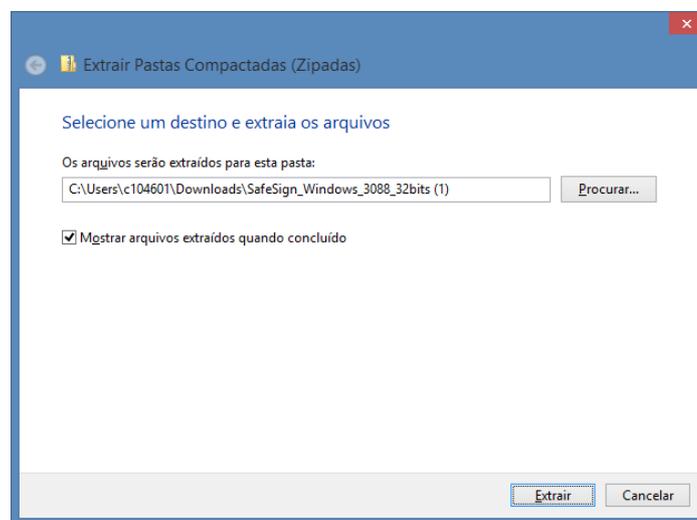
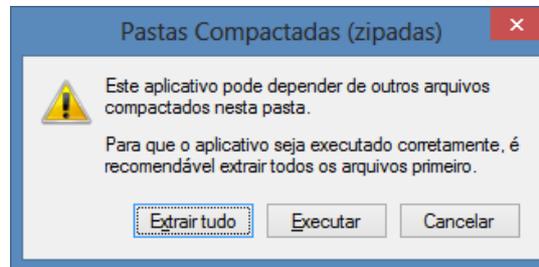
Exibir downloads



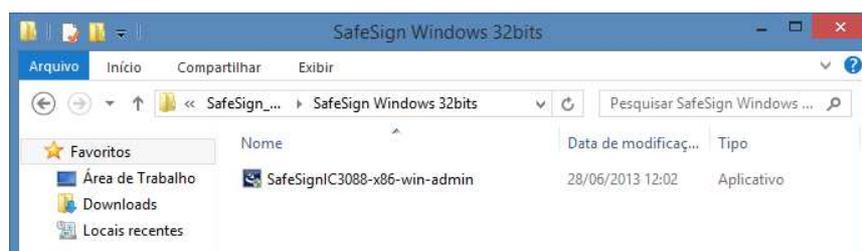
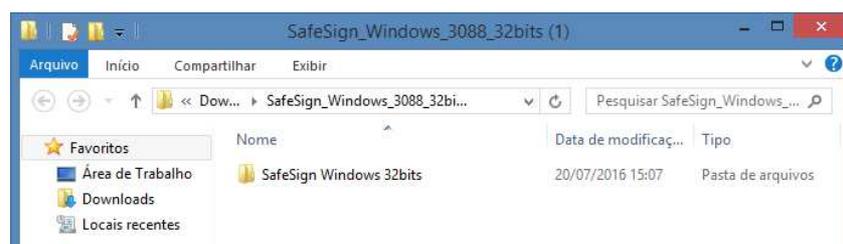
2.1.3 Ao abrir o local onde está o arquivo baixado, clicar duas vezes sobre a pasta e depois duas vezes sobre o arquivo.



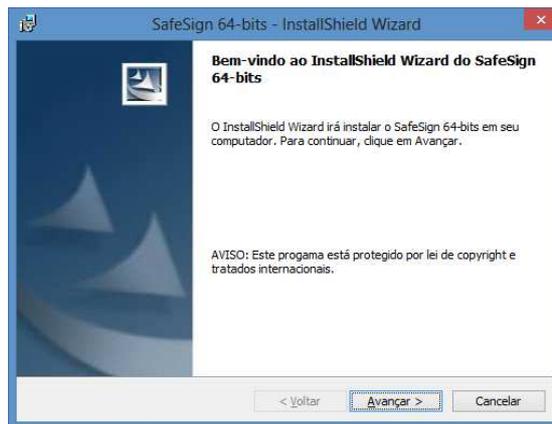
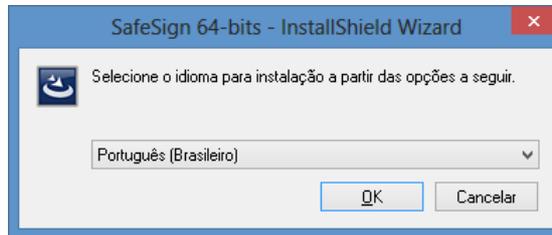
2.1.4 Caso tenha salvo o arquivo zipado e apareçam as telas a seguir, clique em “Extrair tudo”, e depois em “Extrair”.



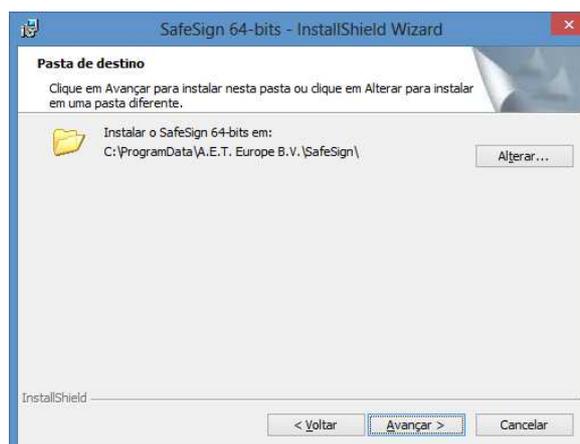
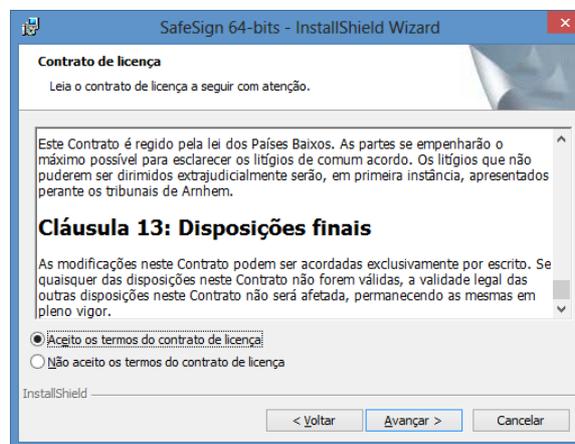
2.1.5 Clique duas vezes sobre a pasta e depois clique duas vezes sobre o arquivo para iniciar a instalação do Gerenciador.

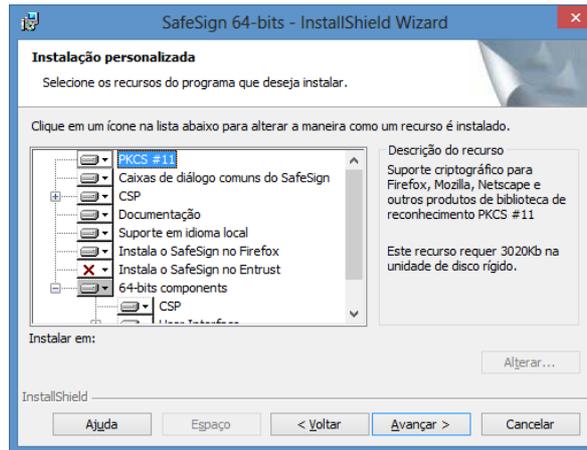


2.1.6 Selecione o idioma desejado e clique em “OK” e na próxima tela, “Avançar”

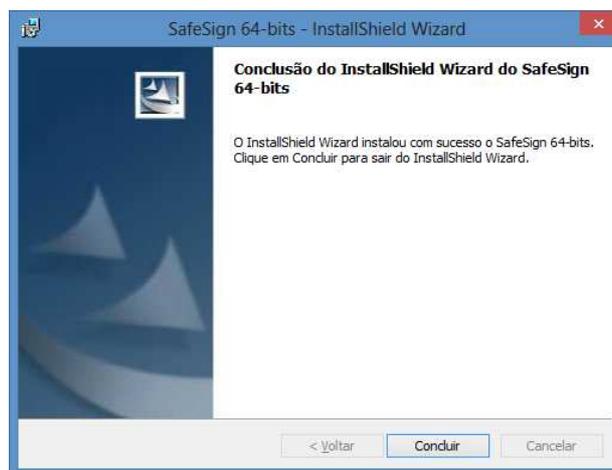
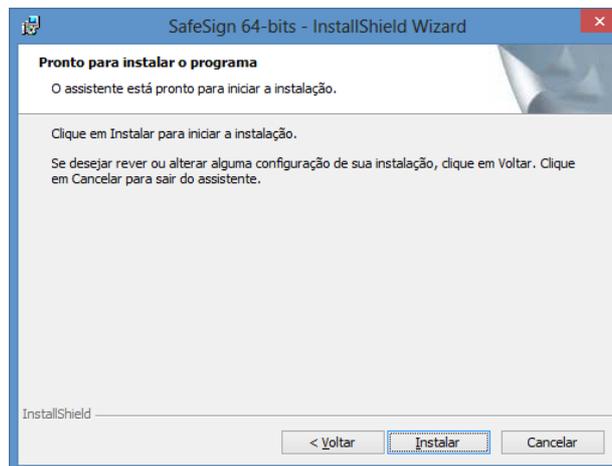


2.1.7 Marque a opção “Aceito os termos do contrato de licença” e clique em “Avançar”, “Avançar”, “Avançar”



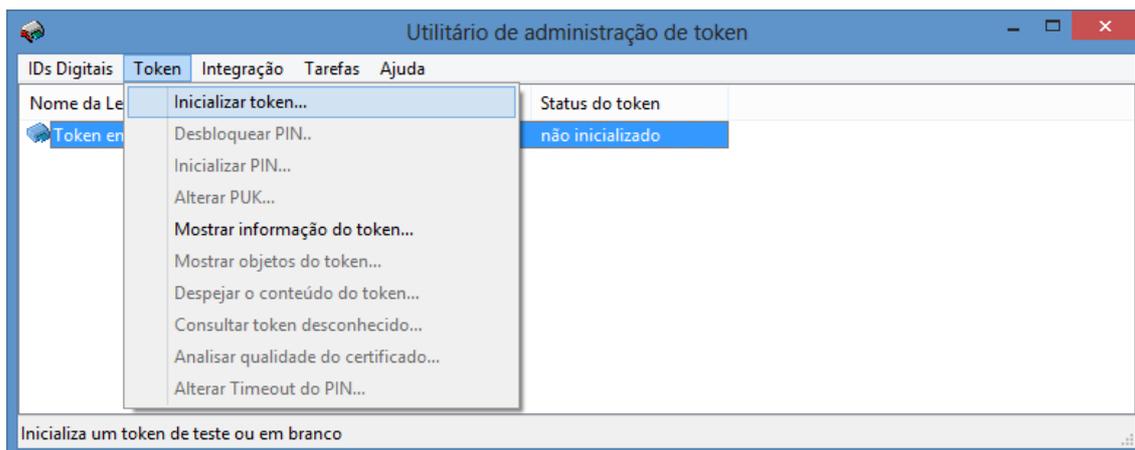


## 2.1.8 Clique em “Instalar” e “Concluir”

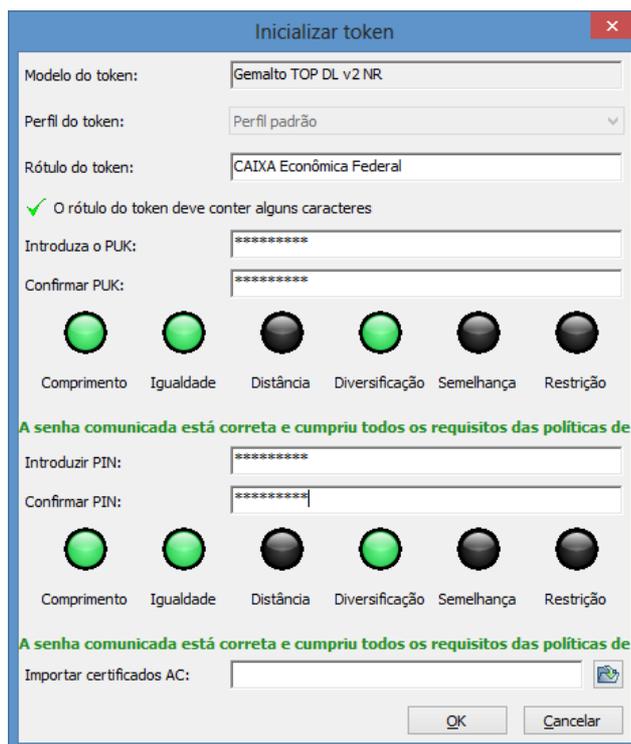


### 3º PASSO – PREPARE O CARTÃO INTELIGENTE PARA GRAVAR O CERTIFICADO DIGITAL: GRAVAÇÃO DAS SENHAS PIN E PUK NO CARTÃO

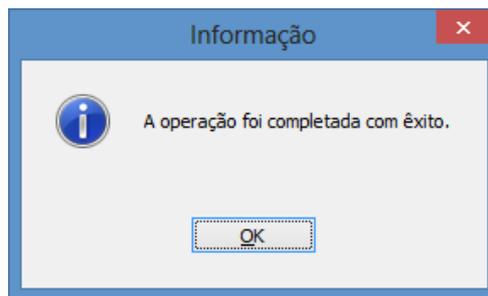
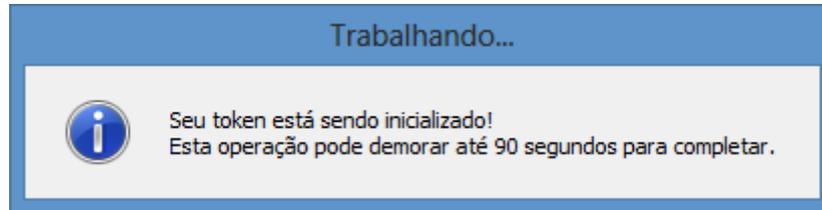
1. Insira o cartão na leitora e localize o aplicativo denominado “**Administração de Token**” no seu computador (digite “token” no menu do Windows e abra o arquivo);
2. Na barra de tarefas, escolha a opção Token → Inicializar token;



3. Na tela exibida, digite os dados solicitados:
  - Rótulo do Token: incluir o nome do titular do cartão (máximo 30 caracteres);
  - Introduza o PUK → Confirmar PUK (criar e confirmar a senha, usando letras maiúsculas, minúsculas e números);
  - Introduzir PIN → Confirmar PIN (criar e confirmar a senha, usando letras maiúsculas, minúsculas e números);
  - Clique no botão “**OK**”.



4. Aguarde a finalização;



5. Ao finalizar esta operação o cartão inteligente está pronto para a gravação do certificado digital.

**Atenção:**

As senhas PUK e PIN devem ser criadas pelo usuário, observando o seguinte padrão:

- Mínimo 6 (para a versão 3.086 do SafeSign) ou 8 (a partir da versão 3.088) e máximo 16 caracteres;
- Senhas alfanuméricas (mínimo uma letra maiúscula e uma minúscula e um número); não são aceitos padrões repetidos.

A senha PIN será utilizada para acessar o cartão, enquanto a PUK só será utilizada em caso de perda ou bloqueio da senha PIN.



**Lembre-se!**

Caso seja efetuada nova inicialização do cartão, os dados armazenados são perdidos, inclusive o certificado gravado.

## 4º PASSO – INSTALE NO COMPUTADOR AS CADEIAS DE CERTIFICAÇÃO DAS AUTORIDADES CERTIFICADORAS DA CAIXA (AC CAIXA) E AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ BRASILEIRA

1. Acesse no endereço: <http://www.certificado.caixa.gov.br/>, opção Downloads / Cadeia de Certificados

Visão Geral O que é Vantagens Certificados Como obter Renove Downloads

## Downloads

Drivers e Manuais de instalação

[Cadeia de Certificados](#)

Roteiros de emissão

2 Clique em “Certificado Digital – Cadeia de Certificados”

[Certificado Digital - Agências habilitadas](#)

[Certificado Digital – Cadeia de certificados](#)

[Certificado Digital - Carimbo do Tempo – DPCT, PCT e PSCT da ACT CAIXA](#)

3 Baixe e instale o arquivo “[Cadeia CAIXA v2.zip](#)”.

Certificado Digital – Cadeia de certificados - 16 arquivo(s)

[Cadeia\\_CAIXA\\_v2.zip](#)

Cadeia Completa de Certificados CAIXA v2 (.p7b)

Publicado em 28 de janeiro de 2015 / Formato zip / 12 Kb / 19753 downloads

4 Realize a instalação dos certificados digitais na opção “Cadeia completa de Certificados CAIXA”.

No endereço acima também está disponível para download o arquivo “[Instalacao da Cadeia de Certificado.pdf](#)” com as orientações para a instalação da Cadeia.

## 5º PASSO – EMITA SEU CERTIFICADO DIGITAL CAIXA TIPO A3

**Atenção:**

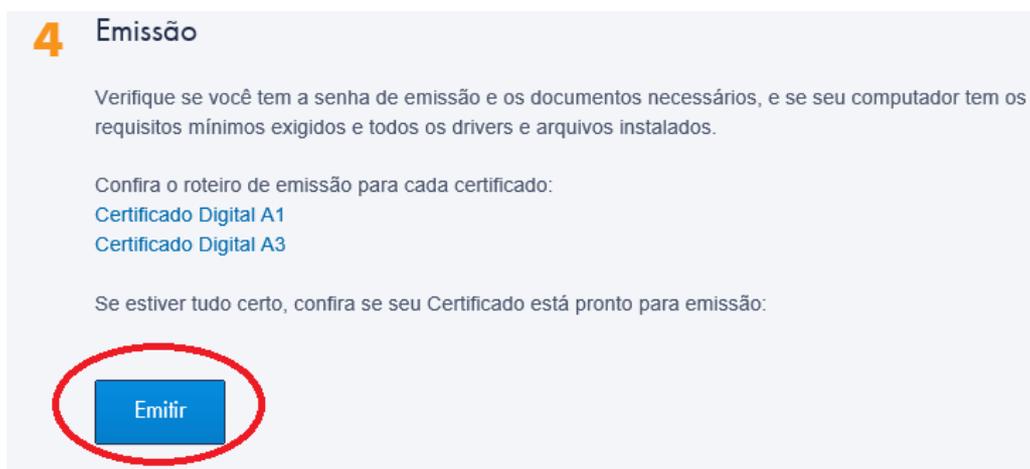
A senha de revogação deve ser cadastrada no momento da emissão para que o usuário possa revogar o certificado digital em caso de perda ou problemas no cartão.

1. Insira o cartão Identidade Digital Caixa na leitora de cartões;
2. Abra o **Internet Explorer**, acesse o site <http://www.certificado.caixa.gov.br/> e clique na opção **“Emitir Certificado Digital”** à direita da página;



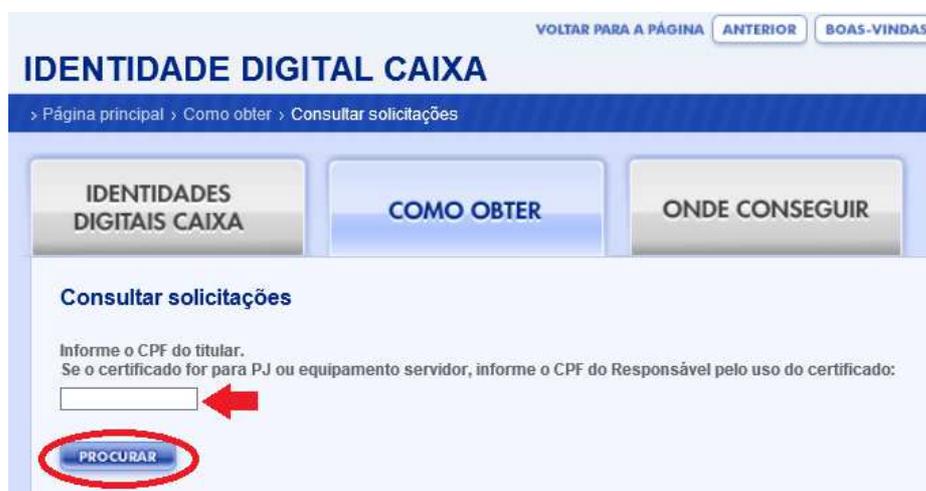
The screenshot shows the website header with the title 'Identidade Digital' and a navigation menu with links: Visão Geral, O que é, Vantagens, Certificados, Como obter, Renovar Certificado, Revogar Certificado, and Downloads. Below the header is a section titled 'O que é a Identidade Digital' with a brief description. To the right, under 'Serviços online', there is a list of links: Solicite agora, Consultar solicitação, Emitir Certificado Digital (circled in red), Renovar Certificado Digital, and Revogar Certificado Digital.

3. Clique no botão “Emitir”

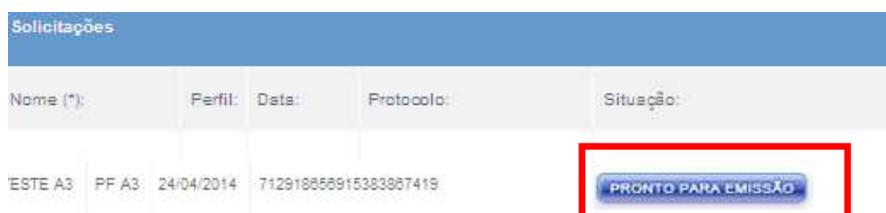


The screenshot shows a step titled '4 Emissão'. It contains the following text: 'Verifique se você tem a senha de emissão e os documentos necessários, e se seu computador tem os requisitos mínimos exigidos e todos os drivers e arquivos instalados.' Below this, it says 'Confira o roteiro de emissão para cada certificado:' followed by links for 'Certificado Digital A1' and 'Certificado Digital A3'. At the bottom, it says 'Se estiver tudo certo, confira se seu Certificado está pronto para emissão:' and a blue button labeled 'Emitir' is circled in red.

- Na tela “Consultar solicitações”, digite o CPF do titular do Certificado ou do Responsável pelo uso, no caso de certificado de Pessoa Jurídica, e clique em “Procurar”;



- Identifique o certificado a ser emitido pelo número do Protocolo que foi fornecido no momento da validação presencial na agência e clique em PRONTO PARA EMISSÃO.



Nome (*)	Perfil	Data	Protocolo	Situação
ESTE A3	PF A3	24/04/2014	712918858915383887419	PRONTO PARA EMISSÃO

- Na tela “Gerar Certificado”:
  - Informe a Senha que foi cadastrada no momento do preenchimento do formulário de solicitação;
  - Informe o Código de Emissão que foi fornecido no momento da validação presencial na agência, incluindo hífens;
  - Cadastre uma senha de revogação do certificado (mínimo de 8 caracteres, obrigatoriamente deve conter uma letra maiúscula, uma minúscula e um número);
  - Repita a senha de revogação no campo de Confirmação de Senha;
  - Digite os caracteres conforme a imagem;
  - Clique em Continuar.

> Página principal > Como obter > Gerar Certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA    COMO OBTER    ONDE CONSEGUIR

### Gerar Certificado

Protocolo:

Senha (\*)  [Esqueci minha senha](#)

Código de Emissão(\*)   
Digite o Código de Emissão no formato: números, letras maiúsculas e traços.

Crie uma senha de revogação, que será utilizada para revogar o certificado, se necessário. (\*)  
*Atenção: memorize esta senha, pois não poderá ser recuperada.*

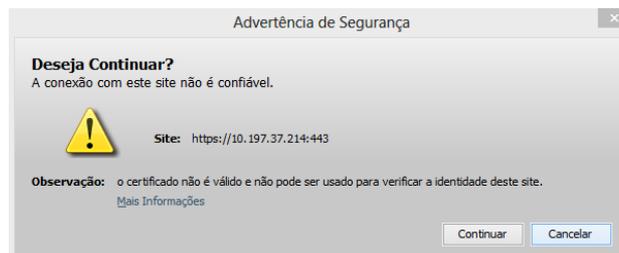
Confirmação de senha (\*)

Caso não consiga visualizar o código abaixo, clique no botão atualizar ao lado da imagem.



Digite o código acima para concluir a solicitação

7. É apresentada a Advertência de Segurança. Clique em “Continuar”.



8. Marque o checkbox e clique no botão “Executar”.



OBS: Nas telas ora apresentadas, considera-se que o cartão usado seja o cartão fornecido pela CAIXA, cujo gerenciador é o SafeSign.

9. Na tela “Gerar Certificado”, clique em CONTINUAR;



10. Digite a senha PIN gravada no cartão, clique OK e aguarde a geração do par de chaves.  
**ATENÇÃO:** Durante o processo de geração do par de chaves o navegador não deve ser fechado, pois você pode perder o seu certificado.



11. Na tela Gravar Certificado, clique em GRAVAR.



12. Seu certificado foi gravado com sucesso ao apresentar a mensagem: “Seu Certificado foi gravado com sucesso”:



**Atenção:**

Para usar o certificado é necessário que ele esteja gravado no browser. Para tanto, siga as orientações abaixo.

## 6º PASSO – CONFIGURAÇÃO DO BROWSER (NAVEGADOR DE INTERNET) PARA USO DO CERTIFICADO DIGITAL

### 1. O que fazer para usar o certificado, gravado em cartão, no Internet Explorer?

Em princípio, no Internet Explorer, não é necessário nenhum procedimento para usar o certificado, pois o certificado é apresentado no browser quando o cartão é inserido na leitora.

Entretanto, caso o certificado não seja apresentado no browser, é possível que tenha ocorrido algum problema na instalação do sistema gerenciador do cartão. Neste caso, deve-se efetuar a desinstalação do sistema gerenciador do cartão e instalá-lo novamente.

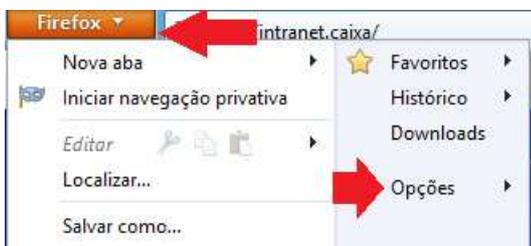
### 2. O que fazer para usar o certificado, gravado em cartão, no *Mozilla Firefox*?



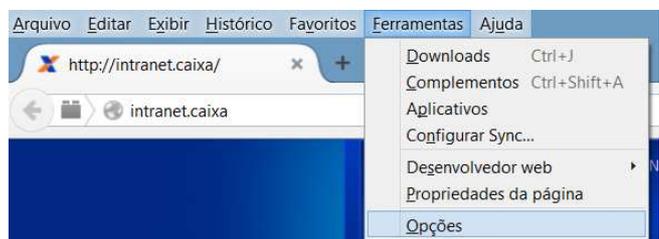
#### Atenção!

- Os procedimentos abaixo são para cartões que têm como sistema gerenciador o *SafeSign*.
- Caso o seu certificado esteja gravado em cartão/token que use outro sistema gerenciador, diferente do *SafeSign*, e queira usar o certificado no *Mozilla Firefox*, você deverá obter as orientações junto ao fornecedor do cartão ou *token*.

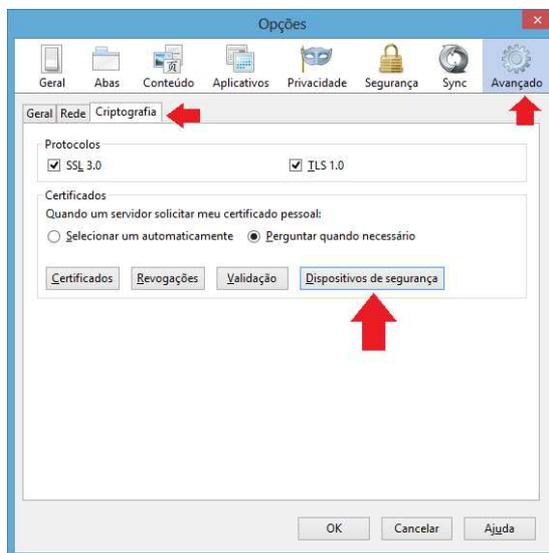
- Insira o cartão na leitora e acesse o *Mozilla Firefox* .
- Na barra superior do navegador (caso não esteja visível aperte a tecla “Alt” no teclado), clique em “Ferramentas” e depois em “Opções”.



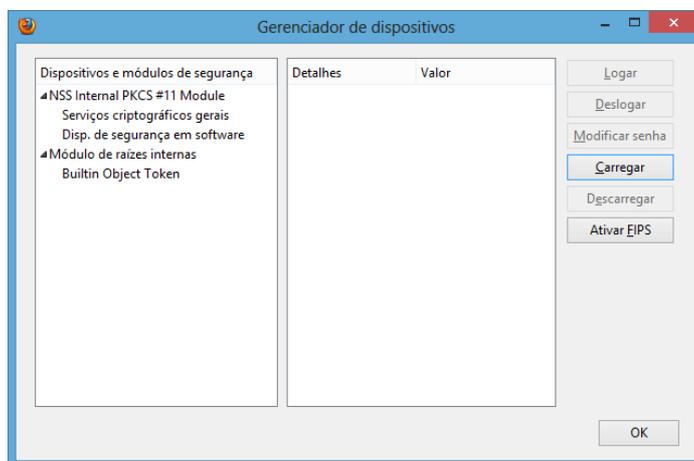
OU



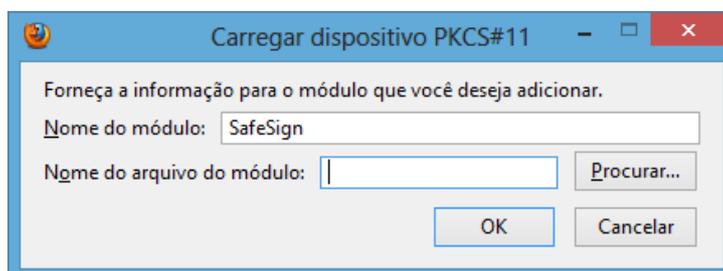
- Clique em “Avançado”, “Criptografia” e, então, clique em “Dispositivos de segurança”.



- Clique no botão “Carregar”.



- No campo “Nome do módulo” digite: SafeSign
- No campo “Nome do arquivo do módulo” copie o seguinte endereço:  
C:\Windows\System32\AetPKSS1.dll; ou então clique em “Procurar”.

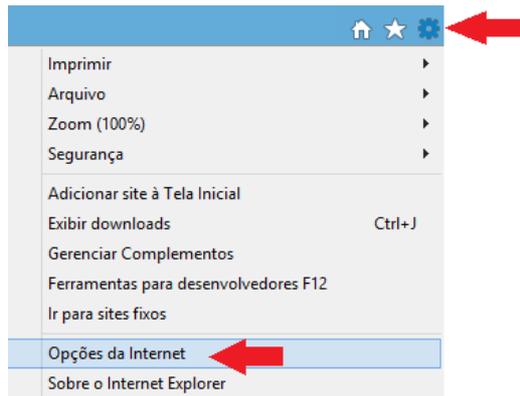




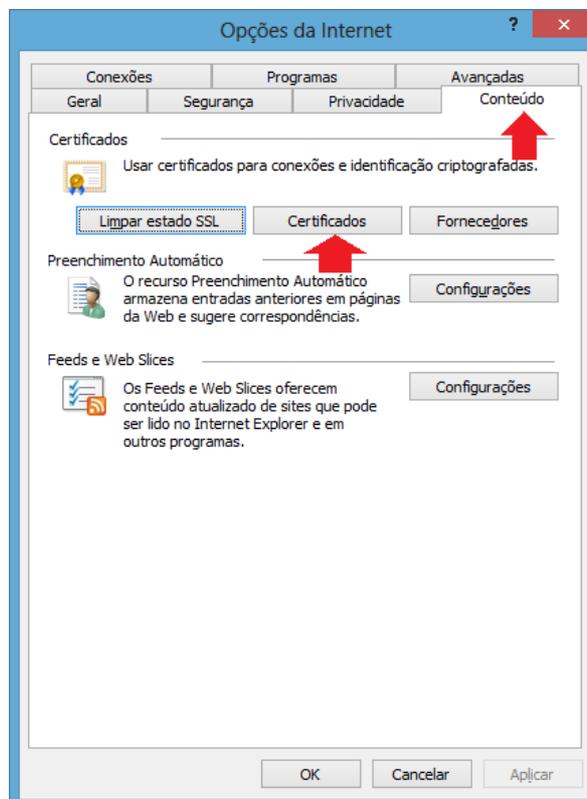
### 3. Como conferir se o certificado, gravado em cartão, está no *browser*?

#### **No Internet Explorer:**

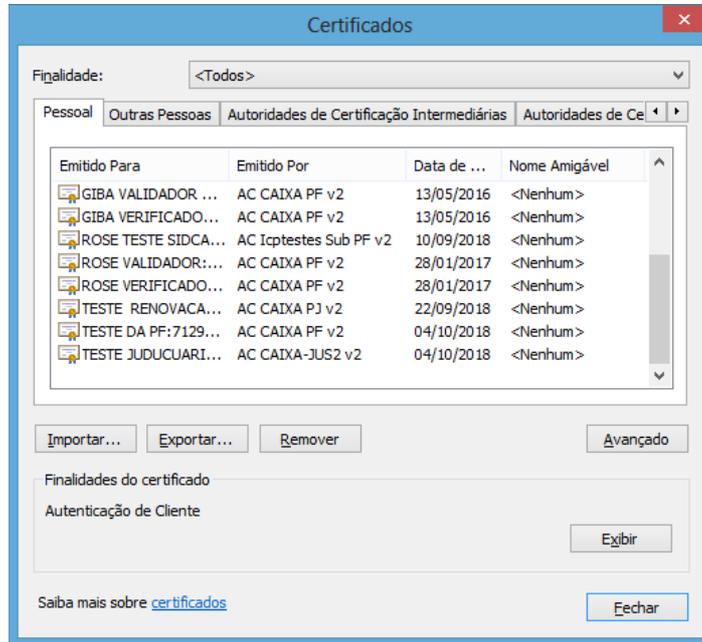
- Insira o cartão na leitora, abra o *Internet Explorer*, clique no ícone “Ferramentas” e em “Opções da Internet”.



- Na aba “Conteúdo”, clique na opção “Certificados”.

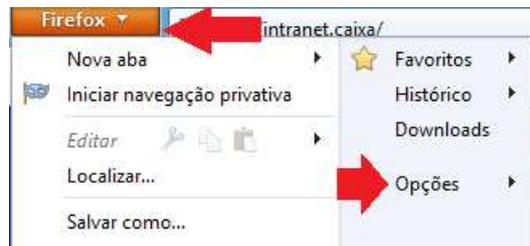


- O certificado é apresentado na Aba “Pessoal” automaticamente, porque o *Internet Explorer* tem sincronia com o sistema gerenciador do cartão.

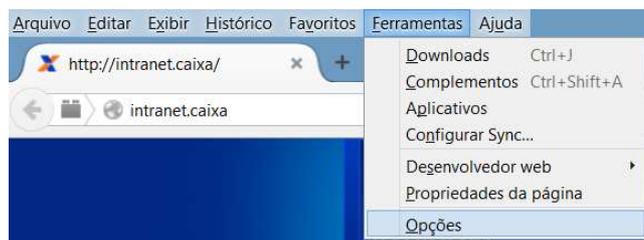


### No Mozilla Firefox:

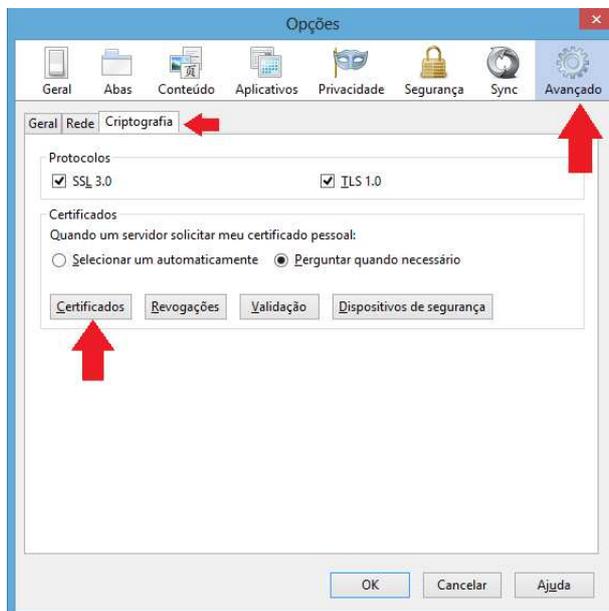
- Insira o cartão na leitora, e acesse o *Mozilla Firefox* .
- Na barra superior do navegador (caso não esteja visível aperte a tecla “Alt” no teclado), clique em “Ferramentas” e logo após selecionar “Opções”.



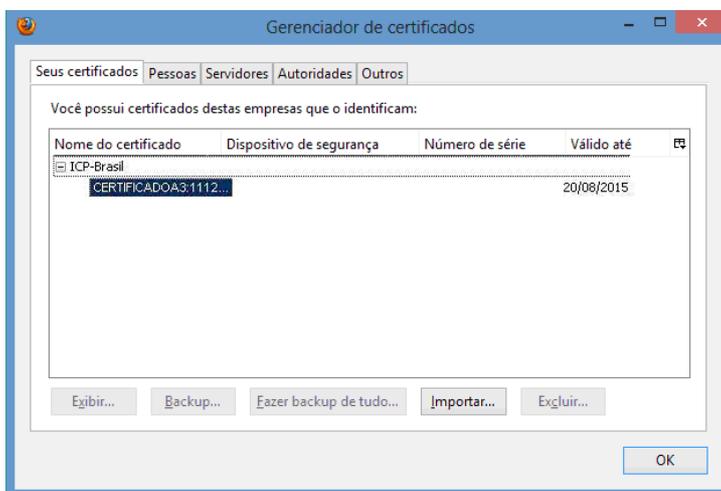
OU



- Clique em “Avançado” e, na aba "Criptografia, clique no botão “Certificados”.



- Informe a senha PIN. Depois que digitar a senha, pode demorar um pouco. Aguarde.
- O certificado é apresentado na aba “Seus certificados” da janela “Gerenciador de certificados”.



### INFORMAÇÕES:

Suporte Tecnológico

0800.726.0104 ou 3004.1104