

FAQ – Cliente (Meu CAIXA)

Perguntas frequentes sobre o Meu CAIXA para clientes pessoa jurídica.

1. O que é o Meu CAIXA?

O Meu CAIXA é um serviço digital da CAIXA para empresas (clientes Pessoa Jurídica), disponibilizado dentro do Gerenciador CAIXA. Ele ajuda você a organizar e controlar as finanças da sua empresa de forma simples e completa. **O acesso é exclusivo via computador, não estando disponível no App CAIXA.**

2. O Meu CAIXA tem custo?

Não. Por se tratar de uma experimentação, o Meu CAIXA é totalmente gratuito.

3. Quem pode usar o Meu CAIXA?

O serviço está disponível em caráter *experimental* para 10 mil empresas, divididas em dois grupos de 5 mil. Cada grupo terá uma visualização diferente. Importante: o Meu CAIXA está liberado apenas para o Representante Legal da empresa, não sendo permitido acesso por procuradores eletrônicos.

4. Preciso autorizar algo para ver informações de outros bancos?

Sim. Para visualizar dados de outras instituições financeiras, você precisa autorizar o compartilhamento de informações de cada banco que deseja incluir, via Open Finance. A autorização pode ser feita pelo App CAIXA, pelo Gerenciador CAIXA ou pelo site da CAIXA.

5. O Meu CAIXA funciona mesmo se eu não usar o Open Finance?

Sim! Você sempre verá as informações da CAIXA. O Open Finance é necessário apenas se você quiser adicionar outros bancos. Mas, para usar bem e controlar tudo direitinho, é importante cadastrar as contas da empresa de todos os bancos.

6. É seguro compartilhar os dados pelo Open Finance?

Sim. O Open Finance segue regras do Banco Central e utiliza protocolos de segurança avançados para garantir proteção, transparência e controle total por você. Para mais informações sobre o Open Finance, acesse: [FAQ Open Finance | CAIXA](#).

7. O compartilhamento de dados é instantâneo?

Não. Após a solicitação de compartilhamento, é iniciado um processo de autenticação e autorização que pode levar alguns dias (mas costuma ser breve).

8. Quais são os benefícios do Meu CAIXA?

- Visão integrada da vida financeira da sua empresa.
- Mais praticidade para acompanhar contas, cartões, investimentos e empréstimos.

- Organização financeira: você não precisa acessar vários bancos separadamente (tudo em um só lugar).
- Decisões melhores: com informações claras, fica mais fácil planejar e investir no seu negócio.
- Praticidade: tudo integrado ao Gerenciador CAIXA Empresas, que você já usa nas suas operações bancárias.

9. Por que pode haver informações diferentes das que aparecem em outro banco?

Não é comum acontecer. Em geral, isso só ocorre se alguma etapa ainda estiver sendo processada, por exemplo:

- A atualização dos dados do outro banco ainda não foi enviada
- O compartilhamento não foi autorizado no outro banco
- Alguma instabilidade momentânea
- Dados enviados fora do padrão pelo outro banco

10. O que acontece se eu revogar (cancelar) a autorização?

O Meu CAIXA deixa de mostrar os dados daquele banco na próxima atualização. E você pode autorizar novamente quando quiser.

11. Por que algumas informações podem não aparecer completas?

Isso pode acontecer quando o banco parceiro:

- Não envia aquele tipo de informação
- Está passando por instabilidade
- Enviou dados incompletos naquele momento

É só aguardar: normalmente, na próxima atualização, os dados passam a ser apresentados.

12. Posso escolher quais dados compartilhar?

Sim, no Open Finance, você decide:

- Quais informações quer compartilhar
- Com qual instituição
- Por quanto tempo
- E pode cancelar quando desejar

13. O Meu CAIXA afeta meus limites, empréstimos ou produtos?

Não. O Meu CAIXA serve apenas para consultar e organizar informações.