



ACOMPANHE SEU FINANCIAMENTO

CRÉDITO IMOBILIÁRIO CAIXA

Prezado Cliente,

Esta cartilha tem por finalidade orientá-lo sobre a utilização da funcionalidade *Acompanhamento da Proposta de Financiamento*.

Após a entrega da documentação na CAIXA, você poderá acompanhar a evolução da sua proposta pela Internet, visualizando as principais etapas do seu financiamento, tais como: cadastro dos participantes, análise de crédito, avaliação do imóvel, uso do FGTS, análise documental e data prevista para a assinatura do seu contrato.

Para saber sobre as tarifas vigentes, consulte a Tabela de Tarifas da CAIXA – item Habitação, no endereço: [https://www.caixa.gov.br/Downloads/tabelas-tarifas-pessoa-fisica-pessoa-juridica/Tabela\\_de\\_Tarifas\\_Pessoa\\_Fisica.pdf](https://www.caixa.gov.br/Downloads/tabelas-tarifas-pessoa-fisica-pessoa-juridica/Tabela_de_Tarifas_Pessoa_Fisica.pdf). Os valores cobrados não são passíveis de devolução caso o respectivo serviço tenha sido prestado, mesmo se houver desistência da contratação.

Esperamos que com a disponibilização desse serviço, você fique bem informado e seguro quanto à operação de Concessão de Crédito Imobiliário na CAIXA.



## ÍNDICE

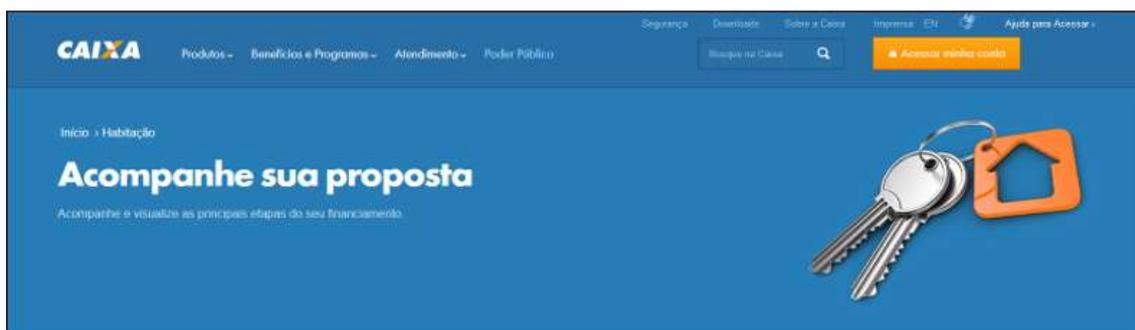
|  |   |
|--|---|
| 1. Acesso à página "Acompanhe sua proposta".....                     | 3 |
| 2. Como obter o número da proposta de financiamento? .....           | 4 |
| 3. Quais informações estarão no "Acompanhe sua proposta?" .....      | 6 |
| 4. Como é a mensagem que a CAIXA vai enviar por e-mail?.....         | 8 |
| 5. Informações adicionais sobre a sua proposta de financiamento..... | 9 |

## 1. Acesso à página "Acompanhe sua proposta"

Para visualizar as informações do seu financiamento é imprescindível que você tenha um e-mail válido cadastrado na CAIXA. Para isso, lembre-se de informá-lo em sua Ficha Cadastro, a ser entregue na Agência ou ao Correspondente CAIXA AQUI responsável pela sua proposta.

O acesso à página para o acompanhamento da proposta de financiamento está disponível no endereço <https://habitacao.caixa.gov.br/siopiweb-web/mantemPropostaInternet.do?method=iniciarCasoUso>, em "Acompanhe sua proposta".

Ao abrir o link, você será direcionado para a seguinte página:



1

### Informe seus dados

Informe seu CPF, o número da proposta e sua data de nascimento. Todos os campos são obrigatórios.

CPF/CNPJ:

Data de nascimento:

Número da proposta:

Acessar

O número da proposta é fornecido por e-mail no cadastro feito na sua agência. Caso já tenha cadastrado, **solicite aqui**.



Figura 1

É necessário informar o número de seu CPF, o número da proposta e a data de nascimento.

Ao clicar no botão "Acessar", você será direcionado para a página do acompanhamento, onde constarão todas as informações de sua proposta.

Caso não saiba o número da proposta, clique no link "Solicite aqui", destacado na Figura 1 e siga as orientações descritas no item 2.

## 2. Como obter o número da proposta de financiamento?

Ao clicar no link "Solicite aqui", você será direcionado para uma nova página, onde você deverá informar o número de seu CPF, a data de nascimento e efetuar o aceite ao Termo de Uso da CAIXA. Preencha as informações e clique no botão "Solicitar".

Início > Habitação

## Acompanhe sua proposta

Acompanhe e visualize as principais etapas do seu financiamento.

1 Solicite o número da proposta

Ao clicar no botão "Solicitar" você autorizar a Caixa a enviar o número da proposta para o e-mail cadastrado na Agência ou Correspondente responsável. Todos os campos são obrigatórios.

CPF/CNPJ:

Data de nascimento:

Li e concordo com o regulamento e o [Termo de Uso](#) do site.

Retornar Solicitar

Figura 2

**Atenção:** ao clicar no botão "Solicitar", o sistema vai verificar se o seu e-mail foi cadastrado e se a proposta de financiamento foi criada pela Agência ou pelo Correspondente CAIXA AQUI responsável pela sua proposta.

Caso a proposta de financiamento ainda não tenha sido criada, a seguinte mensagem será apresentada:

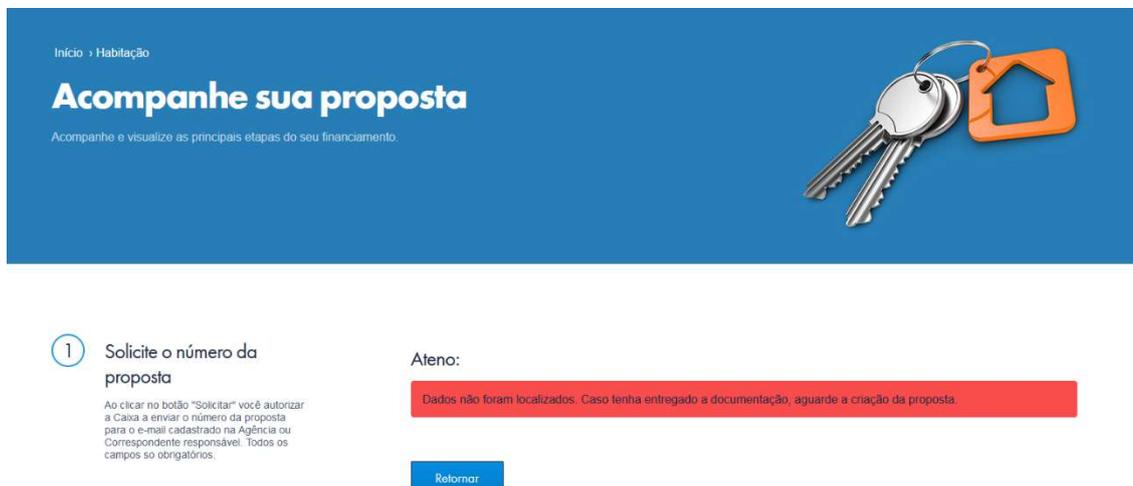


Figura 3

Aguarde a finalização dessa etapa e tente novamente.

Se o seu e-mail ainda não estiver cadastrado no sistema, entre em contato com a Agência ou com o Correspondente CAIXA AQUI responsável pela sua proposta.

### 3. Quais informações estarão no "Acompanhe sua proposta"?

Ao acessar a página "Acompanhe sua proposta", você vai visualizar as principais informações sobre o andamento da operação, conforme a tela abaixo:

2 Acompanhe sua proposta

|                        |  |
|------------------------|--|
| Situação da Proposta   | A sua proposta foi aprovada.   |
| Cadastro do comprador  | O cadastro foi concluído.<br>Para consulta à tarifa devida na confecção de cadastro acesse TABELA DE TARIFAS item "Confecção de Cadastro para início de relacionamento" em <a href="http://www.caixa.gov.br/Downloads/tabelas-tarifas-pessoa-fisica-pessoa-juridica/Tabela_de_Tarifas_Pessoa_Fisica.pdf">http://www.caixa.gov.br/Downloads/tabelas-tarifas-pessoa-fisica-pessoa-juridica/Tabela_de_Tarifas_Pessoa_Fisica.pdf</a> |
| Avaliação de Crédito   | A sua avaliação foi finalizada, com validade até 15/09/2021.   |
| Cadastro do vendedor   | O cadastro foi concluído.<br>Para consulta à tarifa devida na confecção de cadastro acesse TABELA DE TARIFAS item "Confecção de Cadastro para início de relacionamento" em <a href="http://www.caixa.gov.br/Downloads/tabelas-tarifas-pessoa-fisica-pessoa-juridica/Tabela_de_Tarifas_Pessoa_Fisica.pdf">http://www.caixa.gov.br/Downloads/tabelas-tarifas-pessoa-fisica-pessoa-juridica/Tabela_de_Tarifas_Pessoa_Fisica.pdf</a> |
| Imóvel                 | A avaliação do imóvel foi concluída. O valor é de R\$ 259.600,00.<br>Avaliação de Bens Recebidos em Garantia - R\$ 750,00  |
| FGTS                   | Esta proposta não utiliza recursos do FGTS.  |
| Análise Documental     | Os documentos foram validados.   |
| Previsão de assinatura | Previsão de assinatura do contrato em 18/05/2021. Lembre-se: todos os seus documentos originais devem ser apresentados no ato da assinatura do contrato.<br>Taxas Previstas na Assinatura do Contrato - R\$ 3.227,90   |

Retornar

Figura 4

### 3.1 Situação da Proposta: exibe a situação geral da proposta.

As informações que podem ser apresentadas são:

- ✓ A sua proposta foi aprovada.
- ✓ A sua proposta está em andamento.
- ✓ Sua proposta está: Ativa/ Contratada/ Cancelada/ Suspensa.
- ✓ Ops! A sua proposta não pode ser contratada no momento.

### 3.2 Cadastro do Comprador: exibe o resultado do cadastramento dos compradores.

As informações que podem ser apresentadas são:

- ✓ O cadastro foi concluído.
- ✓ O cadastramento de participante está em andamento.

### 3.3 Avaliação de Crédito: exibe o resultado da avaliação de crédito dos compradores.

As informações que podem ser apresentadas são:

- ✓ A sua avaliação foi finalizada, com validade até dd/mm/aaaa.



- ✓ Esse produto não necessita de avaliação de crédito.
- ✓ Sua avaliação de crédito venceu em dd/mm/aaaa. Solicite uma nova análise de crédito para dar continuidade à proposta.

**3.4 Cadastro do Vendedor:** exibe o resultado do cadastramento dos vendedores.

As informações que podem ser apresentadas são:

- ✓ O cadastro foi concluído.
- ✓ O cadastramento de participante está em andamento.

**3.5 Imóvel:** exibe o resultado da avaliação do imóvel pela engenharia da CAIXA.

As informações que podem ser apresentadas são:

- ✓ O imóvel do seu financiamento foi cadastrado e avaliado.
- ✓ A avaliação do imóvel foi concluída. O valor é de R\$ 0,00.
- ✓ O imóvel do seu financiamento foi cadastrado.
- ✓ Ops! A avaliação de engenharia do imóvel está com prazo vencido.  
Para mais informações, entre em contato com a Agência ou o Correspondente CAIXA AQUI responsável pela sua proposta.  
\_Em andamento.
- ✓ A avaliação da engenharia solicitada em dd/mm/aaaa está em andamento.
- ✓ Ops! Infelizmente, o imóvel informado não foi aceito como garantia.  
Para mais informações, entre em contato com a Agência ou o Correspondente CAIXA AQUI responsável pela sua proposta.

**3.6 FGTS:** exibe o resultado da solicitação dos recursos do FGTS, que serão utilizados como entrada no financiamento.

As informações que podem ser apresentadas são:



- ✓ O uso do seu FGTS foi aprovado. O valor para utilização é de R\$ 0,00.
- ✓ Essa proposta não utiliza recursos do FGTS.
- ✓ O uso do FGTS para a sua proposta está em avaliação.
- ✓ Ops! Infelizmente, o valor do seu FGTS não foi liberado para o financiamento.

**3.7 Análise Documental:** exibe o resultado da análise documental de acordo com as normas da CAIXA.

As informações que podem ser apresentadas são:

- ✓ Os documentos foram validados.
- ✓ Ops! Os documentos não foram validados. Aguarde o nosso contato.

**3.8 Previsão de assinatura:** exibe a data prevista para a assinatura do contrato.

As informações que podem ser apresentadas são:

- ✓ Previsão de assinatura do contrato em dd/mm/aaaa. Lembre-se: todos os seus documentos originais devem ser apresentados pessoalmente, no dia da assinatura do contrato.

#### **4. Como é a mensagem que a CAIXA envia por e-mail?**

Ao dar início à proposta de financiamento, a Caixa envia a seguinte mensagem para o e-mail cadastrado:



Recuperação de Acesso

Olá JUDSON,

Encontramos a(s) seguinte(s) proposta(s) ativa(s) para você:

Número: **0008155600000017**

Acompanhe todas as etapas do seu financiamento no site da Caixa, opção: Produtos, Para você, Habitação, Acompanhe Sua Proposta.

Para consultar, informe seu CPF/CNPJ, data de nascimento e o número da proposta acima.

Lembre-se: a CAIXA nunca solicita sua Senha Internet e Assinatura Eletrônica numa mesma tela e nem por e-mail.

Atenciosamente



Este é um email automático. Favor não responder.

SAC 0800 726 0101

Ouvidoria 08007257474

[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)

Figura 5

## 5. Informações adicionais sobre a sua proposta de financiamento

Para obter quaisquer outras informações sobre o andamento de sua proposta de financiamento, entre em contato com a Agência ou o Correspondente CAIXA AQUI responsável pela sua proposta.

Atendimento CAIXA: 0800 104 0 104

Atendimento CAIXA Cidadão: 0800 726 0207

SAC: 0800 726 0101

Ouvidoria: 0800 725 7474

Internet: [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)