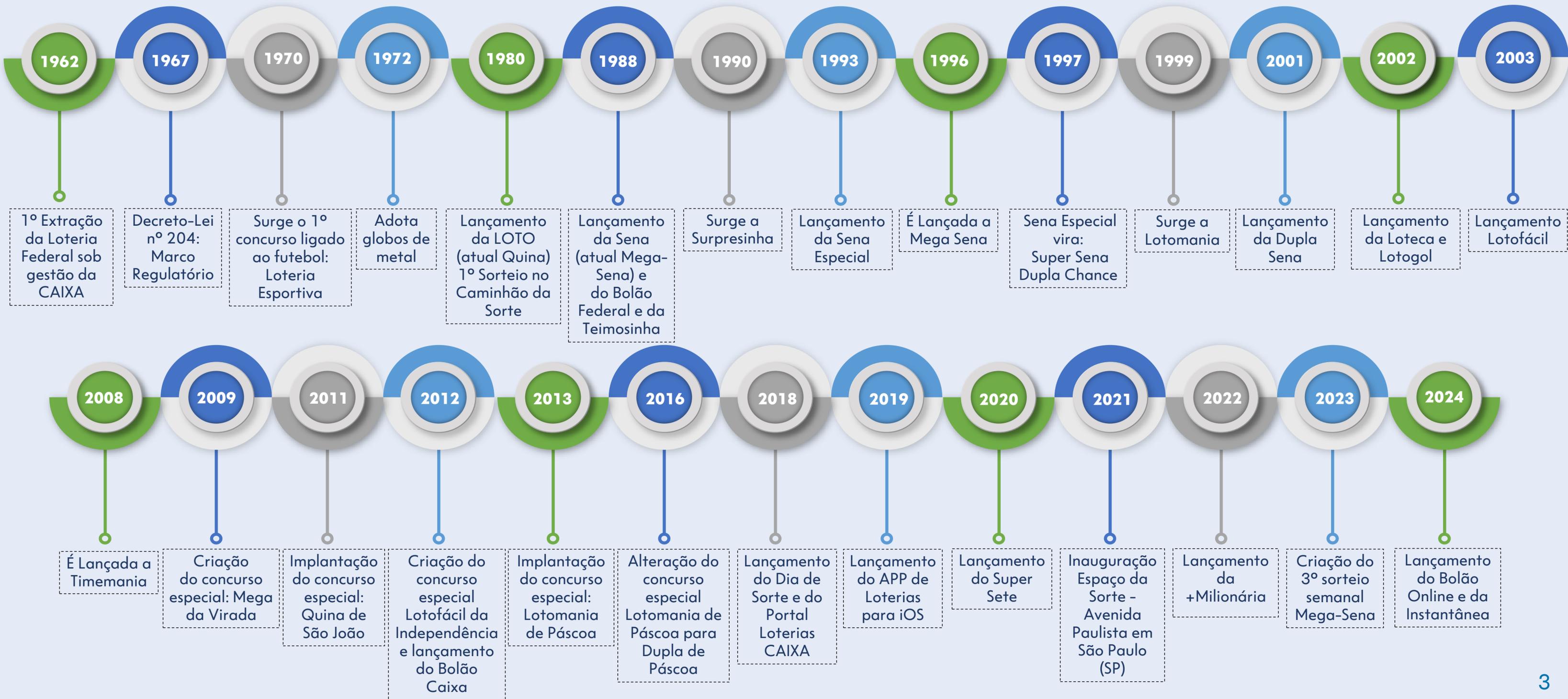


CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

ABRIL/2025

SUMÁRIO

Linha do tempo das Loterias CAIXA.....	3
Regulamentação	4
Repasses Sociais	6
Canais de comercialização	7
Canais de atendimento ao cliente	13
Bolão CAIXA	14
Modalidades das Loterias Federais	15
Sorteios.....	17
Resultados.....	18
Pagamento de Prêmios	19
Jogo Responsável.....	24



- ✓ Decreto-Lei n.º 204, de 27 de fevereiro de 1967, que dispõe sobre a exploração de loterias;
- ✓ Decreto-Lei n.º 594, de 27 de maio de 1969, que institui a Loteria Esportiva Federal;
- ✓ Decreto n.º 6.187, de 14 de agosto de 2007, que regulamenta a Lei n.º 11.345, de 14 de setembro de 2006, institui o concurso de prognóstico Timemania, estabelece os critérios de participação e adesão das entidades de prática desportiva de futebol profissional e dispõe sobre o parcelamento de débitos tributários e não-tributários e para com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS;
- ✓ Decreto n.º 10.941, de 13 de janeiro de 2022, que altera o Decreto nº 6.187, de 14 de agosto de 2007, que regulamenta a Lei nº 11.345, de 14 de setembro de 2006, e estabelece os critérios de participação e adesão das entidades de prática desportiva da modalidade de futebol profissional;
- ✓ Decreto n.º 11.675, de 30 de agosto de 2023, que altera o Decreto nº 9.327, de 3 de abril de 2018, que regulamenta a Loteria Instantânea Exclusiva.
- ✓ Leis nº 4.506, de 30 de novembro de 1964, 8.981, de 20 de janeiro de 1995, 9.065, de 20 de junho de 1995 e Decreto nº 9.580 de 22 de novembro de 2018, regulam a incidência e cobrança do Imposto de Renda Federal;
- ✓ Lei n.º 6.717, de 12 de novembro de 1979, que autoriza modalidade de concurso de prognósticos da Loteria Federal regida pelo Decreto-lei n.º 204, de 27 de fevereiro de 1967;
- ✓ Leis nº 9.288, de 01 de julho de 1996 e 10.260, de 12 de julho de 2001, tratam da destinação Financiamento Estudantil/FIES;
- ✓ Lei n.º 11.345, de 14 de setembro de 2006, que dispõe sobre a instituição de concurso de prognóstico destinado ao desenvolvimento da prática desportiva, a participação de entidades desportivas da modalidade futebol nesse concurso e o parcelamento de débitos tributários e para com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS;
- ✓ Lei n.º 13.146, de 06 de julho de 2015, que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência);
- ✓ Lei n.º 13.155, de 04 de agosto de 2015, que dispõe sobre a criação da Loteria Instantânea Exclusiva – LOTEX.

- ✓ Lei n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018, que dispõe sobre o Fundo Nacional de Segurança Pública (FNSP), sobre a destinação do produto da arrecadação das loterias e sobre a promoção comercial e a modalidade lotérica denominada apostas de quota fixa; revoga dispositivos dos Decretos-Leis n.º 204, de 27 de fevereiro de 1967, e 594, de 27 de maio de 1969, revoga a Lei n.º 6.905, de 11 de maio de 1981;
- ✓ Lei n.º 14.294, de 04 de janeiro de 2022 Altera a Lei n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018, para definir percentual de arrecadação da loteria de prognósticos numéricos a ser destinado ao Comitê Brasileiro de Clubes Paralímpicos (CBCP);
- ✓ Portaria do Ministério da Fazenda n.º 356 de 16 de outubro de 1987 (sendo esta alterada no seu parágrafo 1.º do artigo 3.º pela Portaria do Ministério da Fazenda n.º 151, de 17 de julho de 1989);
- ✓ Portaria do Ministério da Fazenda n.º 11, de 30 de janeiro de 2008, alterada pela Portaria n.º 33, de 11 de junho de 2010, que dispõe sobre o anexo I da Portaria n.º 11, no que se refere a distribuição e premiação da Timemania;
- ✓ Portaria SECAP n.º 14.901, de 22 de junho de 2020, que altera regulamento da modalidade lotérica de prognósticos numéricos denominada Lotofácil, e dá outras providências;
- ✓ Portaria MC n.º 740, de 19 de janeiro de 2022, que divulga a relação de times da Timemania para o biênio 2022-2024;
- ✓ Portaria SEAE/ME n.º 8.427, de 18 de outubro de 2022, que disciplina a operação de modalidades lotéricas, que especifica e dá outras providências;
- ✓ Portaria do Ministério da fazenda n.º 1646, de 27 de dezembro de 2023, que autoriza a exploração da Loteria Instantânea Exclusiva – Lotex pela Caixa Econômica Federal, pelo prazo de vinte e quatro meses.
- ✓ Portaria MC n.º 18, de 06 de fevereiro de 2024, que divulga a relação de times da Timemania para o biênio 2024-2026.
- ✓ Manual de Produtos das Loterias CAIXA, instrumento que consolida a regulação das loterias federais, disponível no endereço <http://www.caixa.gov.br/site/paginas/downloads.aspx>, pasta Circulares e Relatórios Caixa – Loterias.

Os valores arrecadados pelas Loterias CAIXA são uma importante fonte de recursos do Governo Federal para implementação de políticas públicas.

Quando uma aposta é efetivada, é assegurado também o investimento em áreas prioritárias do país. Do total apurado com as vendas de Loterias, até 48% é repassado para investimento em áreas prioritárias, incluindo o Imposto de Renda sobre os prêmios.

O Repasse Social é a atividade-fim da CAIXA Loterias

Beneficiários Legais

- ✓ APAE, Cruz Vermelha Brasileira, Fenapestalozzi
- ✓ Comitê Brasileiro do Desporto Escolar - CBDE
- ✓ Comitê Brasileiro do Desporto Universitário - CBDU
- ✓ Comitê Olímpico do Brasil - COB
- ✓ Comitê Paraolímpico Brasileiro - CPB
- ✓ Confederação Brasileira de Clubes - CBC
- ✓ Clubes de Futebol
- ✓ Federação Nacional de Clubes - FENACLUBES
- ✓ Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior - FIES
- ✓ Fundo Nacional da Cultura - FNC
- ✓ Fundo Nacional da Saúde - FNS
- ✓ Fundo Nacional de Apoio à Criança e Adolescente - FNDCA
- ✓ Fundo Nacional de Segurança Pública - FNSP
- ✓ Fundo Penitenciário Nacional - FUNPEN
- ✓ Ministério da Cidadania (Secretaria do Esporte);
- ✓ Secretarias de Esportes dos estados
- ✓ Seguridade Social

Esse é o jeito convencional de apostar.

As apostas são realizadas fisicamente em uma lotérica e o apostador marca seus números em volantes disponibilizados no local.

Além das lotéricas, os bilhetes da Loteria Federal também podem ser adquiridos junto aos ambulantes credenciados pela CAIXA.

Nas lotéricas também é possível adquirir os bilhetes da Instantânea, com valores de R\$ 2,50 a R\$ 20,00.

Além de ser o principal canal de vendas de apostas em loterias, a Unidade Lotérica oferece serviços diversos e importantes ao cidadão como pagamento de benefícios sociais do Governo Federal, saques, depósitos, abertura de contas simplificadas, pagamento de contas de concessionárias públicas e privadas, pagamento de boletos, entre outros.

São mais de 13 mil unidades lotéricas em todo território nacional.



Lotérica

Internet Banking CAIXA

Este canal é exclusivo para clientes que possuem conta corrente ou conta poupança CAIXA.

O valor da aposta é debitado automaticamente da conta do cliente.

A Mega-Sena é o único produto disponível no Internet Banking CAIXA.

Obs: A Programação das loterias está sujeita a alterações.
(* Horário de Brasília)

MEGA-SENA

Encerramento das apostas: 10/10/2020 - 19:00
Abertura do próximo concurso: 10/10/2020 - 21:00

Selecione quantos números deseja para esta aposta.

6 7 8 9

Escolha os números para sua aposta:

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

VALOR DA APOSTA: R\$ 0,00

LIMPAR INCLUIR APOSTA

CONCURSO Nº 2307
CONFIRA SUAS APOSTAS:

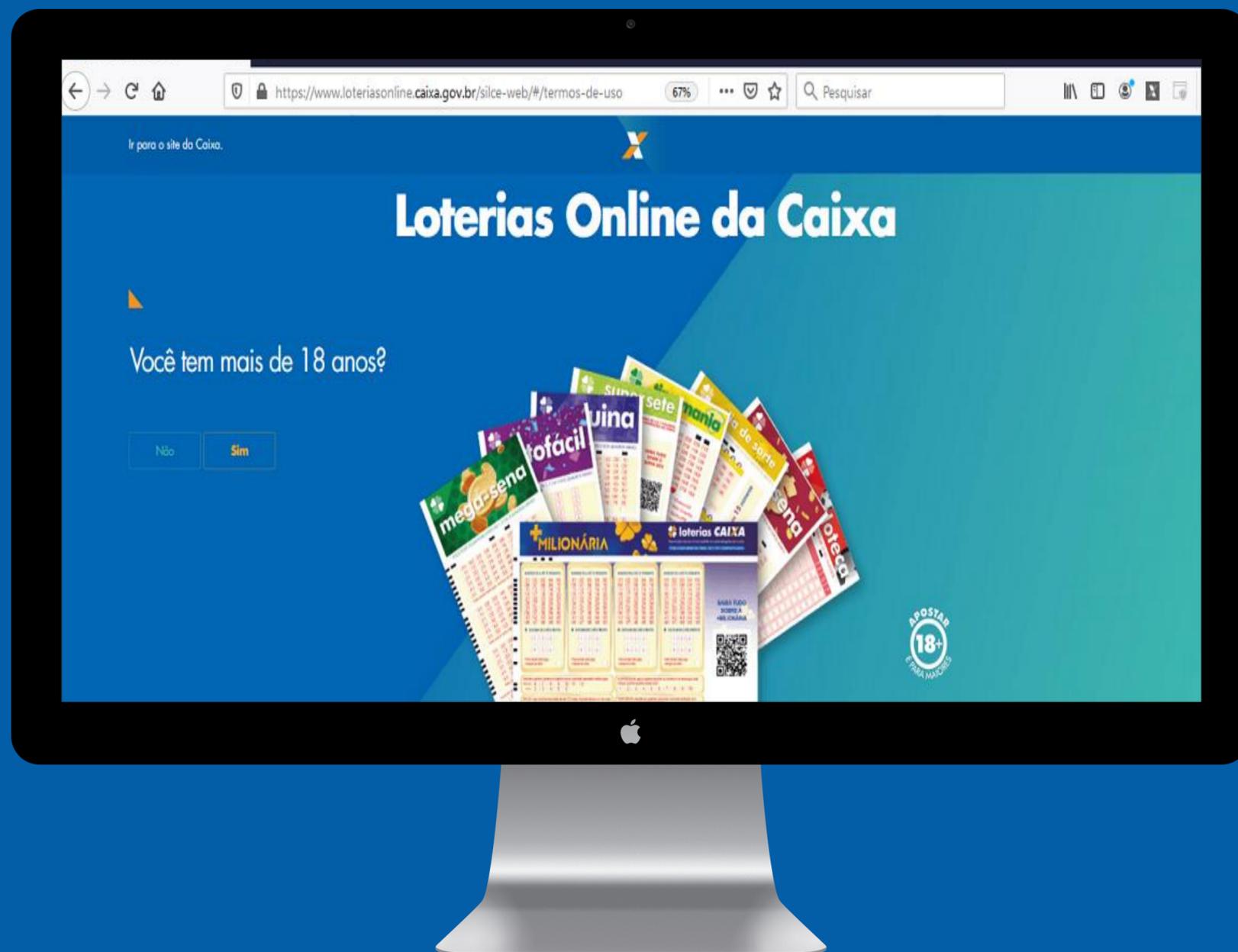
Informações importantes

A
 B
 C

TOTAL DAS APOSTAS: R\$ 0,00

EXCLUIR CANCELAR FINALIZAR

Portal Loterias CAIXA



Canal virtual para realização de apostas online, o site: www.loteriasonline.caixa.gov.br disponibiliza todos os produtos com exceção da Loteria Federal e da Instantânea.

Possibilita também a compra de combos, uma forma mais rápida e prática de apostar, em que são apresentados um mix de apostas e produtos predeterminados para uma compra ágil e segura.

O apostador pode escolher os números jogados e/ou permitir que o sistema escolha os números aleatoriamente. Para apostar no Portal, basta ter mais de 18 anos, CPF em situação regular e cartão de crédito.

O valor mínimo para efetivação de uma compra será o valor da aposta.

Portal Instantânea Loterias



Canal digital para realização de apostas online, no site: <https://instantanea.loteriascaixa.gov.br> onde são disponibilizados todos os bilhetes digitais da Instantânea.

A Instantânea possui prêmios atrativos, diversas mecânicas de jogos e variados valores para aposta.

Para ter acesso ao Portal, é obrigatório ter mais de 18 anos, CPF em situação regular e possuir meio de pagamento PIX .

O valor mínimo para efetivação de uma compra varia de R\$ 0,10 a R\$ 200,00.

APP Loterias CAIXA

Trata-se de um aplicativo que possibilita a realização de apostas por dispositivos móveis, celulares e tablets. Atualmente, está disponível para usuários das plataformas iOS e Android.

O diferencial do aplicativo é o item Rapidão, no qual é possível filtrar apostas de acordo com a premiação desejada, os valores mínimos e máximos a apostar, além de configurar os números que devem ou não fazer parte das apostas.

Para apostar no aplicativo, basta ter mais de 18 anos, CPF em situação regular e cartão de crédito.

O valor mínimo para efetivação de uma compra será o valor da aposta.





Trata-se de um aplicativo que possibilita a realização de apostas por dispositivos móveis, celulares e tablets, disponibilizados para usuários das plataformas iOS e Android.

Para apostar no Portal, basta ter mais de 18 anos, CPF em situação regular e possuir o meio de pagamento Pix.

O aplicativo possui dispositivo de geolocalização, a fim de garantir que o jogo seja realizado exclusivamente em território nacional.

O valor mínimo para efetivação de uma aposta é de R\$0,10.

APP Instantânea CAIXA

CONFIRA NOSSOS PRINCIPAIS CANAIS DE ATENDIMENTO



4004 0 104

Alô CAIXA (Capitais e Regiões Metropolitanas)



0800 104 0 104

Alô CAIXA (Demais Regiões)



0800 726 0101

SAC (Sugestões, reclamações e elogios)



Intérprete de Libras

(Para esclarecer suas dúvidas sobre produtos e serviços, suporte tecnológico, informações, reclamações, sugestões e elogios)

[Acesse clicando aqui.](#) Você será direcionado ao site da ICOM, parceiro da CAIXA.



0800 725 7474

Ouvidoria



O BOLÃO TÁ

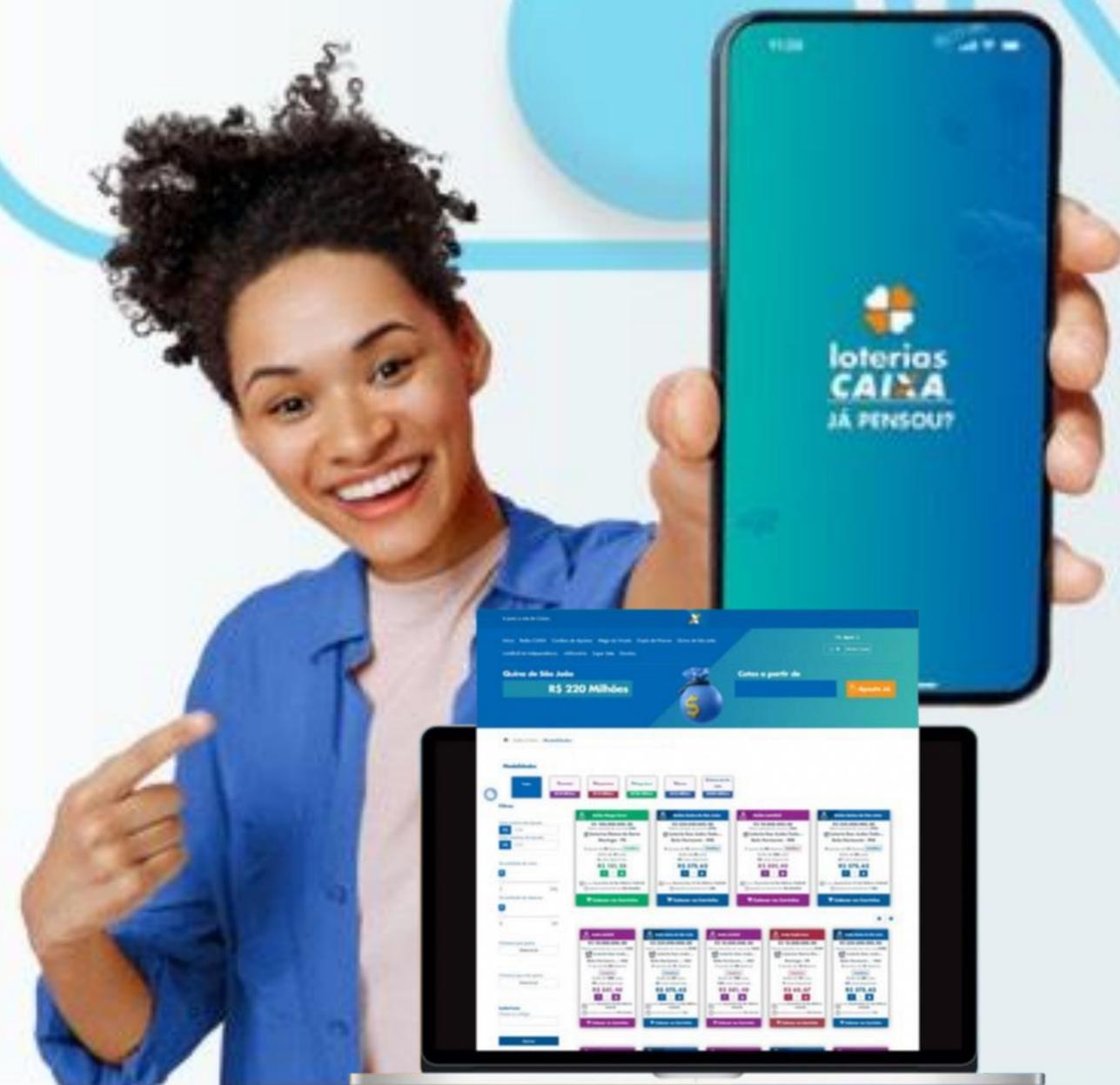
Outra forma de apostar nas Loterias é participar do Bolão CAIXA comprando cotas de bolões organizados pelas lotéricas.

Neste caso, poderá ser cobrada uma Tarifa de Serviço adicional de até 35% do valor da cota.

Também é possível adquirir cotas dos Bolões no Portal www.loteriasonline.caixa.gov.br e no aplicativo Loterias CAIXA, com tarifa de serviço de 35% do valor da cota.

O horário de venda dos bolões digitais encerra às 19h30 para os jogos com sorteios realizados no mesmo dia.

Para apostar no Portal ou aplicativo, basta ter mais de 18 anos, CPF em situação regular e realizar o pagamento via Pix ou cartão de crédito.





mega-sena

A loteria que faz milionários, oferecendo alguns dos maiores prêmios das Loterias.

Aposte de 6 a 20 números e ganhe acertando 4, 5 ou 6 números.

Os sorteios ocorrem às terças, quintas e sábados, mas pode haver alteração em razão de sorteios extras.

Em 31/12 de cada ano é realizado o concurso especial, denominado Mega da Virada.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 5,00.



dupla sena

Com apenas um bilhete, o apostador concorre a dois sorteios.

Aposte de 6 a 15 números e ganhe acertando 3, 4, 5 ou 6 números.

Os sorteios ocorrem às segundas, quartas e sextas-feiras.

Possui premiação especial no sorteio denominado Dupla de Pascoa. Preço da aposta mínima/simples: R\$ 2,50.



quina

Aposte de 5 a 15 números e ganhe acertando 2, 3, 4 ou 5 números, em sorteios que acontecem de segunda a sábado.

Possui premiação especial em junho de cada ano, no sorteio denominado Quina de São João.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 2,50.



lotofácil

Como o próprio nome já diz é fácil de apostar e de ganhar. Aposte de 15 a 20 números e ganhe acertando 11, 12, 13, 14 ou 15 números.

Os sorteios ocorrem de segunda a sábado.

Possui premiação especial em setembro de cada ano, no sorteio denominado Lotofácil da Independência. Preço da aposta mínima/simples: R\$ 3,00.



lotomania

É a modalidade com maior número de números a escolher. Aposte 50 número e ganhe acertando 15, 16, 17, 18, 19, 20 ou nenhum.

Aposta espelho: escolha dos outros 50 números para registro de nova aposta.

Os sorteios ocorrem às segundas, quartas e sextas.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 3,00.



federal

Na Loteria Federal, os sorteios ocorrem às quartas e sábados, onde o bilhete pode ser adquirido por inteiro ou em fração.

Todo mês ocorre a extração especial ENRICOU, e em dezembro, a Especial de Natal.

O preço do bilhete depende do plano de sorteio: nas extrações regulares (quarta e sábado) é R\$ 40,00 (R\$ 4,00 por fração); já na extração especial mensal ENRICOU e na extração especial de Natal é R\$ 100,00 (R\$ 10,00 por fração).



timemania

Modalidade para os apaixonados por futebol.

Aposte 10 números e escolha um time do coração.

Ganhe acertando 3, 4, 5, 6, 7 números ou o time do coração.

Os sorteios ocorrem às terças, quintas e sábados.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 3,50.



dia de sorte

Aposte seus números da sorte!

Escolha entre 7 e 15 números dentre os 31 disponíveis e mais um "Mês da Sorte".

São sorteados 7 números e mais um "Mês da Sorte" por concurso.

Ganhe acertando 4, 5, 6, 7 números ou mês de Sorte.

Os sorteios são realizados as terças, quintas e sábados.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 2,50.



loteca

Ideal para quem gosta de dar palpite nos resultados das partidas de futebol.

Aposte nos 14 jogos do concurso e ganhe acertando 13 ou 14 resultados.

Os concursos são realizados semanalmente e os resultados são divulgados no início de cada semana.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 3,00.



super sete

Você marca no mínimo 1 número em cada uma das 7 colunas e no máximo 3 por coluna.

Ganha prêmios quem acertar de 3 a 7 colunas.

Os concursos são realizados semanalmente às segundas, quartas e sextas-feiras.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 2,50.



+milionária

A +Milionária é uma loteria diferente! Você escolhe 6 números de 50 disponíveis e também 2 trevos numerados no espaço com 6.

A premiação inclui faixas de acertos de 6 a 4 números, com ou sem acerto de trevos numerados. Ganha ainda quem acerta 2 ou 3 números juntamente com 1 ou 2 trevos numerados.

Os concursos são realizados às quartas-feiras e sábados. Preço da aposta mínima/simples: R\$ 6,00.



instantânea

Modalidade de jogo onde os apostadores, após interação, conhecerão imediatamente o resultado de sua aposta, sem a necessidade de aguardar sorteio ou apuração de concurso.

Do valor arrecadado, 65% é destinado ao pagamento dos prêmios.

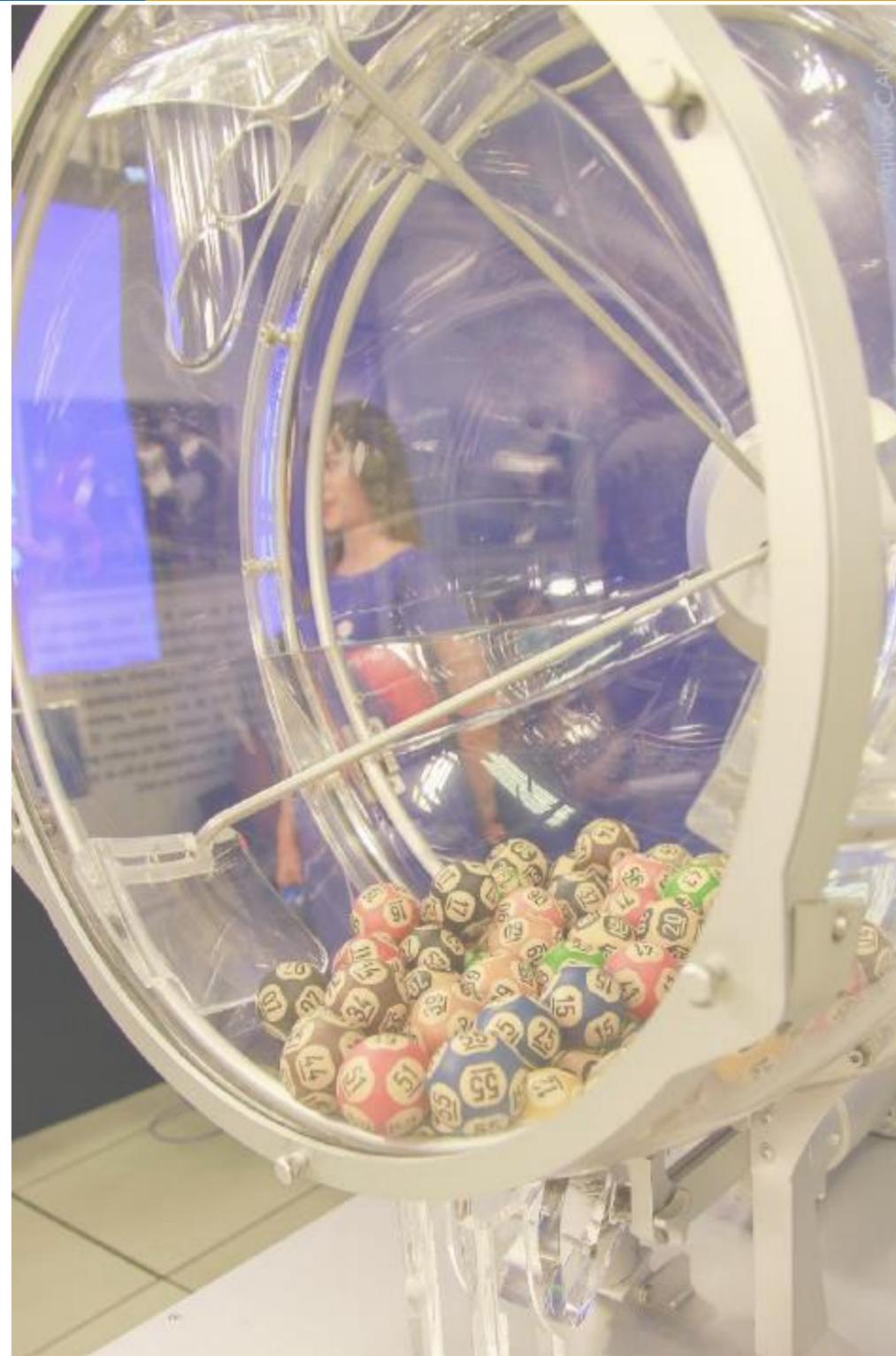
Possui a versão física com aquisição nas Lotéricas e a versão virtual que pode ser adquirida pelo portal <https://instantanea.loteriascaixa.gov.br> ou aplicativo da Instantânea.

O preço da aposta varia de acordo com a versão física ou virtual.

A Loteria Federal tem o sorteio de suas extrações realizado às 19h; as demais modalidades, a partir das 20h.

Os sorteios podem ser feitos em ambientes alternativos definidos pela CAIXA ou ainda de forma itinerária em datas predeterminadas e em locais escolhidos e divulgados previamente.

Para a realização dos sorteios, as Loterias CAIXA estabelecem um cronograma para o ano todo, o qual é divulgado antecipadamente pelas unidades lotéricas, no Portal de Loterias na internet e nos canais oficiais de comunicação das Loterias.



A CAIXA Loterias realizam os sorteios no Espaço da Sorte, em São Paulo, em ambiente moderno e aberto ao público, localizado junto ao edifício sede da CAIXA, na Avenida Paulista nº 750.

Os sorteios acontecem de segunda a sábado, exceto feriados nacionais. De 2015 até novembro de 2021, os sorteios eram realizados no Espaço Loterias CAIXA, localizado no Terminal Rodoviário do Tietê, em São Paulo.

De segunda a sábado, o sorteio de uma modalidade é transmitido ao vivo pela Rede TV e todos os sorteios são transmitidos ao vivo pela internet no perfil do Facebook das Loterias CAIXA, nas redes sociais da CAIXA e da Rede TV.

Os resultados dos sorteios são disponibilizados nas Lotéricas, no site www.caixa.gov.br/loterias e no Aplicativo Loterias CAIXA.



Confira os últimos resultados

 **+milionária**

Estimativa de prêmio do próximo concurso. Sorteio em 22/03/2025:

R\$ 60.000.000,00

09 14 29 33 36 41

Trevos sorteados:  

ACUMULOU!

Concurso 234 - Quarta-feira, 19 de Março de 2025

[Confira o resultado >](#)



Acumulou!

Sorteio realizado no Espaço da Sorte em SAO PAULO, SP

09 14 29 33 36 41

Trevos sorteados:  

Estimativa de prêmio do próximo concurso
22/03/2025 **R\$ 60.000.000,00**

Acumulado próximo concurso: **R\$ 58.578.019,99**

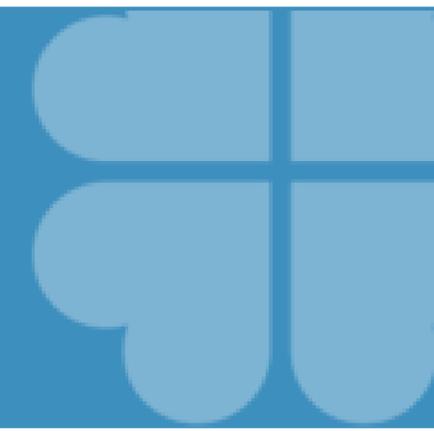
Acumulado na Reserva Garantidora de Prêmios - RGP: **R\$ 12.027.469,60**

• [Clique e conheça os detalhes das apostas ganhadoras.](#)

Na página de cada modalidade também é possível consultar os Locais da Sorte, em que são apresentados detalhes das apostas ganhadoras.



PAGAMENTO DE PRÊMIOS



- ✓ O processo para pagamento de prêmio das loterias federais já pode ser iniciado a partir do primeiro dia útil subsequente ao da realização do sorteio, exceto para a Loteca, que se inicia no primeiro dia útil subsequente ao dia da apuração, ou até no mesmo dia da compra do bilhete, no caso da Loteria Instantânea.
- ✓ O prazo para recebimento de prêmios de qualquer modalidade é de 90 dias a partir do sorteio, com exceção da Instantânea, que não possui um prazo determinado de encerramento, pois não há sorteio relacionado. Para a Instantânea, o prazo para recebimento de prêmio é de 90 (noventa) dias, contados do dia seguinte ao encerramento da emissão, divulgado no endereço www.instantanea.loteriascaixa.gov.br.
- ✓ O pagamento do prêmio somente é efetuado mediante a entrega do recibo de aposta/recibo de cota original, emitido pelo terminal de captação de apostas, ou do recibo emitido pelos Canais Eletrônicos, ou do bilhete da Loteria Federal premiado.
- ✓ Valores iguais ou acima de R\$ 10.000,00 são pagos no prazo mínimo de D+2 a partir de sua apresentação em Agência da CAIXA.
- ✓ O recibo de apostas, recibo de cota ou bilhete original não pode conter emenda ou rasura que altere suas características, sob pena de não aceitação pela CAIXA ou pelas Unidades Lotéricas, para efeito de pagamento de prêmio.

- ✓ Os prêmios de apostas realizadas no Internet Banking CAIXA serão pagos exclusivamente nas Agências da CAIXA.
- ✓ O pagamento dos prêmios em dinheiro poderá ser efetuado por meio de depósito em conta na CAIXA, cheque nominativo, ordem de pagamento ou em espécie, e será feito a partir do 1º dia útil subsequente ao da divulgação do resultado do sorteio do concurso ou da extração.
- ✓ Prêmios de apostas realizadas no Portal Loterias CAIXA ou no app Loterias CAIXA, cujo valor seja até o limite do Imposto de Renda poderão ser recebidos em qualquer agência da CAIXA ou unidade lotérica ou, ainda, por transferência ao Mercado Pago, à escolha do apostador.
- ✓ No caso de Bolão CAIXA, cada recibo de aposta ou de cota dá direito ao recebimento de eventual prêmio a um único apostador, observados os subitens acima.
- ✓ Caso a opção seja receber em uma lotérica, o apostador deve apresentar o comprovante impresso da aposta (que possui um código de barras) além de informar o código de resgate (de 6 números), gerado no Portal Loterias CAIXA, com validade de 24 horas.
- ✓ Outra opção para recebimento em lotérica é gerar um QR Code para cada aposta premiada, acessando o Portal Loterias CAIXA por meio de um dispositivo móvel (celular ou tablet).
- ✓ O QR Code gerado possui validade de 60 minutos e pode ser lido por qualquer lotérica.

- ✓ No recebimento por QR Code não há necessidade da impressão do comprovante.
- ✓ Para gerar o código de resgate e o QR Code o apostador deverá:
 - No Portal de Loterias, após efetuar login, entrar no menu “Minha Conta” à direita e clicar em “Apostas”;
 - Para conferir se uma aposta é premiada, clicar em “Conferir aposta”;
 - Quando a aposta for premiada, aparece o texto: “Aposta Premiada/ Clique aqui para saber o valor do prêmio e como resgatá-lo”;
 - Ao clicar na frase “Clique aqui para saber o valor do prêmio e como resgatá-lo”, é possível escolher qual será a opção de resgate do prêmio: Unidade Lotérica, Agência ou Mercado Pago;
 - Selecionando a opção Unidade Lotérica, será apresentada a opção de resgate por meio de impressão do comprovante e código de resgate e, caso o acesso seja realizado via dispositivo móvel, será também apresentado o QR Code com validade de 60 minutos.
- ✓ Caso opte por receber em uma agência da CAIXA, o titular indicado no comprovante de aposta ou seu procurador com procuração específica (onde conste a modalidade e concurso premiado), deve apresentar a aposta premiada impressa do Portal Loterias CAIXA, acessando <https://www.loteriasonline.caixa.gov.br> portando documento de identificação civil.

- ✓ Se a opção for receber por meio do Mercado Pago, válida para prêmio líquido de até R\$ 1.581,44 (bruto de R\$ 2.259,20), o apostador deve acessar a aposta premiada no Portal Loterias CAIXA, em <https://www.loteriasonline.caixa.gov.br> e selecionar a opção Mercado Pago.
- ✓ O resgate de prêmios no Mercado Pago somente ocorre em crédito na sua conta nesse meio de pagamento.
- ✓ Eventual solicitação de serviço de transferência de valor da conta do Mercado Pago para conta bancária está submetida às regras daquele provedor (sujeito a tarifas).
- ✓ O pagamento de prêmio de apostas da Mega-Sena realizadas pelo Internet Banking CAIXA (IBC), independentemente do valor, somente poderá ser resgatado nas agências da CAIXA, ao titular indicado no comprovante de aposta, ou seu procurador, mediante apresentação de comprovante de identidade com CPF e a impressão do bilhete premiado, conforme descrito no site <https://internetbanking.caixa/> - Loterias - Mega Sena - Saiba Mais - Como Apostar - clicar no item 06 - Termo de Aceite - item 7.3 - Do Pagamento de Prêmios.
- ✓ O pagamento de prêmios dos bilhetes físicos da Loteria Instantânea, até o valor limite de isenção de imposto de renda, é efetuado, obrigatoriamente, pela Rede Lotérica. Acima do valor limite de isenção de imposto de renda, conforme legislação vigente, somente poderá ser realizado em Agência.

- ✓ O pagamento de prêmios das apostas virtuais da Instantânea possuem um grande diferencial, visto que, os créditos ocorrem diretamente na Carteira Eletrônica do Apostador, sem o intermédio de uma agência ou Unidade Lotérica para o recebimento.
- ✓ Nas Agências da CAIXA são pagos prêmios de qualquer valor, e nas Unidades Lotéricas são pagos prêmios até o valor limite de isenção do Imposto de Renda Pessoa Física vigente.
- ✓ Na Teimosinha os prêmios sorteados podem ser recebidos nas casas lotéricas até o valor limite de isenção do IR (R\$ 2.259,20) e após esse valor nas agências CAIXA. No ato do recebimento na casa lotérica, será emitido um comprovante (bilhete de troca) que garante o direito à concorrer aos próximos concursos já apostados; nas agências CAIXA será emitido um recibo de custódia do bilhete que assegurará os próximos sorteios apostados no bilhete ganhador, com posterior bilhete de troca a ser entregue ao apostador
- ✓ Outros detalhes sobre o recebimento de prêmios estão disponíveis no menu "Dúvidas", no Portal Loterias CAIXA, em <https://www.loteriasonline.caixa.gov.br>, na seção Premiação.

JOGO RESPONSÁVEL

APOSTAR
18+
É PARA MAIORES



- ✓ A CAIXA Loterias tem o compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade e oferece aos apostadores produtos lotéricos seguros e exclusivamente para adultos.
- ✓ O Programa de Jogo Responsável da CAIXA Loterias promove a conscientização da população e previne problemas associados ao jogo excessivo através de práticas éticas e sustentáveis na operação das loterias. A CAIXA Loterias disponibiliza no site <http://www.caixa.gov.br/jogo-responsavel/> orientações de como reconhecer um jogador compulsivo e informações de onde procurar ajuda.
- ✓ A iniciativa atende aos requisitos estabelecidos pelo *Responsible Gaming Framework*, estabelecido pela *World Lottery Association (WLA)*, associação mundial presente em mais de 80 países. A WLA orienta as loterias ao redor do mundo a estabelecerem critérios que atendam à legalidade e ética na venda de seus produtos e as certifica de acordo com suas implementações.
- ✓ A CAIXA Loterias possui o Nível 3 da certificação internacional em Jogo Responsável pelo RGF/WLA, demonstrando adesão às melhores práticas de governança para proteger e reduzir danos associados aos jogos. A certificação possui quatro níveis, onde quanto maior o nível, maior o grau de excelência da organização:
 - Nível 1 - Ser comprometida;
 - Nível 2 - Realizar autoavaliações e análises de lacunas;
 - Nível 3 - Planejar e implementar boas práticas;
 - Nível 4 - Melhorar continuamente.

CAIXA *Loterias*