

loterias CAIXA

RELATÓRIO A SORTE EM NÚMEROS 2019



EDITORIAL

Os resultados das Loterias CAIXA repercutem na vida de todos os cidadãos brasileiros. Nesta edição do relatório das Loterias CAIXA – A Sorte em Números – você tem acesso a informações e ações importantes realizadas ao longo de 2019 e que dizem respeito também a você.

O relatório é pautado na transparência e relevância dos produtos lotéricos para o país. O objetivo é prestar contas à sociedade do que foi realizado e do repasse dos recursos oriundos da venda de produtos lotéricos, trazendo os progressos e conquistas das Loterias CAIXA ao longo do ano.

As Loterias CAIXA estão presentes, direta ou indiretamente, na vida de todos os brasileiros. Quando uma aposta é realizada, o país inteiro sai ganhando, seja o apostador premiado, seja o atleta patrocinado ou o estudante contemplado pelo Fundo de Financiamento Estudantil (FIES).

Mais do que números, as Loterias CAIXA são feitas de sonhos. Sonhos que milhares de brasileiros puderam realizar ao longo do ano. E não só por meio dos prêmios oferecidos, mas também pelos investimentos no esporte, educação, infraestrutura, cultura, dentre outros, gerando recursos para áreas prioritárias do Brasil.

Leia e saiba tudo sobre as suas Loterias!
Loterias CAIXA

SUMÁRIO

04 MENSAGEM DO PRESIDENTE

06 QUEM SOMOS

- **07** Loterias CAIXA: 57 anos apostando no Brasil
- **08** Produtos lotéricos
- **10** Canais de apostas
- **14** Rede lotérica
- **15** Canais de atendimento aos apostadores
- **16** Sorteios
- **19** Resgate dos prêmios
- **20** Gestão, credibilidade e segurança

24 AÇÕES E RESULTADOS DE 2019

- **25** 2019: inovação e avanços
- **37** Repasses sociais
- **40** Premiação
- **41** Concursos especiais
- **48** Bolão CAIXA
- **49** Campanhas de incentivo às vendas
- **50** Portal Loterias CAIXA
- **54** Plano Estratégico de Comunicação e Marketing
- **55** Reajuste de preços
- **56** Aplicativo Loterias CAIXA

58 COMPROMISSO SOCIAL

- **59** Certificação internacional
- **60** Responsabilidade empresarial: Jogo Responsável
- **62** Responsabilidade socioambiental
- **63** Carta de serviço das Loterias CAIXA
- **64** Patrocínios

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2019 foi um ano de superação e inovação para as Loterias CAIXA. Em meio às mudanças do país, a excelência dos serviços oferecidos pelas Loterias CAIXA superou as expectativas de arrecadação e **atingiu a marca histórica de R$ 16,7 bilhões, superando em 20,7% a arrecadação do ano anterior**. A visibilidade e grandiosidade das Loterias CAIXA e sua representatividade para o povo brasileiro garantiram ao longo do ano essa arrecadação recorde.

As Loterias representam a possibilidade de realização e concretização de sonhos. Nada seria possível sem a vontade e iniciativa dos milhões de brasileiros em melhorar suas vidas. A oferta de prêmios milionários, a lisura e transparência dos processos e os repasses sociais consolidam o sucesso das Loterias CAIXA.

As Loterias CAIXA, mais uma vez, contribuíram de forma significativa para o crescimento do país. E, para continuar fazendo essa diferença na vida de todos os brasileiros, as Loterias estão em constante transformação.

É em prol do avanço do país que revisamos nossos processos e os modernizamos para atendimento das exigências mercadológicas. O alcance de novos públicos se faz necessário para a perpetuação desse negócio e dos benefícios que ele gera. Assim, em 2019, visando a otimização de serviços e acompanhamento do mercado, realizamos investimento tecnológico e lançamos o aplicativo de Loterias, no qual a realização de apostas por *smartphones* e *tablets* já é possível.

O *app* veio para agregar e, em conjunto com as unidades lotéricas e com o Portal Loterias CAIXA, possibilitar o alcance de patamares cada vez mais altos de prêmios, arrecadações e geração de recursos para áreas prioritárias do país.

Acreditamos que ao atingir novos públicos, novas marcas históricas serão alcançadas! Quanto mais apostas, mais desenvolvimento para o país! É nesse ciclo virtuoso que vamos continuar a engajar e proporcionar a melhoria da qualidade de vida da população.

Pretendemos trabalhar sempre com inovação para consolidar a posição das Loterias CAIXA nesse mundo cada vez mais digital e globalizado, mantendo a contínua e forte mobilização das unidades lotéricas. Estaremos cada vez mais juntos e fortes!

MARCA HISTÓRICA

R$ 16,71 BI

ARRECADADOS EM 2019

E, com esse compromisso, alcançaremos o sucesso e patamares cada vez mais elevados de arrecadação, com reflexos diretos na transferência de mais recursos para segurança, esporte, cultura, além das áreas de saúde, seguridade e educação.

Reafirmamos nossa responsabilidade com a transparência na gestão das Loterias e, também com o progresso do país. Por isso asseguramos que continuaremos com o trabalho de excelência que a CAIXA tem realizado.

É importante lembrar que tudo isso se faz em prol da sociedade, pois o real sentido das Loterias CAIXA são as pessoas. O sucesso das Loterias é o sucesso do povo brasileiro. Este relatório é uma demonstração disso: quando uma pessoa aposta, ela aposta também no progresso do país, e assim todos saem ganhando.

Boa leitura!

Pedro Duarte Guimarães
Presidente
Caixa Econômica Federal





QUEM SOMOS



LOTERIAS CAIXA: 57 ANOS APOSTANDO NO BRASIL

A outorga realizada pelo Governo Federal da gestão e administração das loterias à CAIXA completou, em 2019, 57 anos. A excelência do serviço prestado é reflexo da credibilidade que os brasileiros depositam nos produtos das Loterias CAIXA.

Há mais de meio século as Loterias CAIXA investem no país, fomentando áreas como educação, esporte, seguridade social, saúde e cultura. Por meio dos recursos de prêmios não resgatados repassados ao FIES, por exemplo, milhares de brasileiros garantem seus estudos. Os Comitês Olímpico e Paralímpico também são beneficiados com recursos provenientes das loterias, o que permite aos atletas melhores condições de treinos, resultados, visibilidade e retorno, aumentando sua qualidade de vida e permitindo a eles maior tempo de dedicação ao esporte.

As Loterias CAIXA se reinventaram para acompanhamento da demanda de mercado. A atualização dos preços também foi parte importante para a manutenção do seu compromisso com a sociedade brasileira em assegurar o resultado positivo obtido em 2019.

PRODUTOS LOTÉRICOS
TEM PARA TODOS OS GOSTOS

As **10 modalidades** ofertadas pelas Loterias CAIXA atendem aos mais variados públicos:

Com exceção da Loteria Federal, todos os demais produtos estão disponíveis para apostas pela internet, no *site* www.loteriasonline.caixa.gov.br ou no aplicativo Loterias CAIXA, disponível para usuários do sistema iOS.

PROGNÓSTICOS NUMÉRICOS

- Mega-Sena*
- Lotofácil*
- Quina*
- Lotomania*
- Dupla Sena*
- Dia de Sorte*

Os produtos de **prognósticos numéricos** são aqueles nos quais o apostador escolhe os números, dentre um determinado universo, e os marca no volante.

PROGNÓSTICOS ESPORTIVOS

- Loteca*
- Lotogol*

As modalidades de **prognósticos esportivos** fazem referência à paixão nacional pelo futebol, sendo possível apostar no resultado das partidas e/ou na quantidade de gols marcados nas partidas de futebol ocorridas ao longo do ano dentro dos campeonatos oficiais nacionais e internacionais.

PROGNÓSTICO ESPECÍFICO

- Timemania*

A loteria de **prognóstico específico** é aquela em que há a escolha de números e um time de futebol.

BILHETES

- Loteria Federal*

A loteria de **bilhete**, ou passiva, é aquela na qual os números já vêm impressos. Basta escolher o bilhete com o número, o prêmio oferecido e a estampa de preferência.



* Mais informações podem ser consultadas no *site* **www.caixa.gov.br/loterias.**

OPÇÕES DE APOSTAS

FACILIDADE E CONVENIÊNCIA SEMPRE

Com intuito de facilitar e agilizar a vida do apostador, as Loterias CAIXA oferecem os seguintes serviços:

SURPRESINHA

O sistema escolhe uma combinação de números aleatórios para o apostador. Disponível no canal online, *app* e unidades lotéricas, para todos os produtos, com exceção da Loteria Federal.

TEIMOSINHA

O apostador escolhe por quantos concursos deseja concorrer com o mesmo jogo. Disponível no canal online, *app* e unidades lotéricas, para todos os produtos, com exceção da Loteria Federal, Loteca e Lotogol.

BOLÃO CAIXA

Os apostadores se reúnem, escolhem os números e realizam sua aposta cotizada que, ao ser registrada, gera um recibo individual para cada participante, o que possibilita receber o prêmio separadamente, caso a aposta seja a ganhadora. Está disponível apenas no canal físico para todos os produtos, com exceção da Loteria Federal, Lotomania, Timemania e Lotogol.

COMBO CAIXA

O apostador escolhe um *mix* de apostas e produtos predeterminados e ainda pode escolher os números jogados e/ou permitir que o sistema escolha os números aleatoriamente. Os preços variam de acordo com cada combo, disponível apenas no *site* loteriasonline.caixa.gov.br.

RAPIDÃO

Opção em que o apostador personaliza suas apostas com suas preferências. Nessa opção, ele pode escolher entre o valor do prêmio que deseja ganhar, o valor que deseja gastar, os números obrigatórios e proibidos de suas apostas e, ainda, selecionar as apostas favoritas. O Rapidão está disponível apenas no aplicativo Loterias CAIXA.

LEITOR DE BILHETES

Leitor do código de barras do recibo das apostas realizadas no canal físico. Essa opção exclusiva do aplicativo Loterias CAIXA permite que o apostador faça a conferência automática de uma aposta realizada em uma das Unidades Lotéricas.

CANAIS DE APOSTAS

EM TODOS OS MEIOS E LUGARES

As apostas de loterias podem ser realizadas por diversos canais. **São quatro meios diferentes que possibilitam ao apostador a chance de ganhar um prêmio.** Assim, não tem desculpa para não participar e o apostador ainda escolhe a forma que melhor lhe convém. Afinal, não existe hora nem lugar para sonhar!

UNIDADES LOTÉRICAS

1 O jeito mais tradicional de apostar. O apostador marca seus números em volantes disponibilizados no local e as apostas são realizadas por meio de um atendente lotérico. É o único canal que oferece Bolões CAIXA e bilhetes da Loteria Federal.



INTERNET BANKING CAIXA

2 A opção é exclusiva para correntistas da CAIXA e está disponível no *site* e no aplicativo do banco, somente para a realização de apostas na Mega-Sena.



PORTAL LOTERIAS CAIXA

3 Canal virtual para realização de apostas.

O site www.loteriasonline.caixa.gov.br disponibiliza todos os produtos, com exceção da Loteria Federal. A página possibilita também a compra de combos, uma forma mais rápida e prática de apostar, onde são apresentados um *mix* de apostas e produtos predeterminados para uma compra ágil e segura. O apostador pode escolher os números jogados e/ou permitir que o sistema escolha os números aleatoriamente.



APP LOTERIAS CAIXA

4 Aplicativo para realização de apostas por *smartphones* e *tablets*. Atualmente está disponível para usuários da plataforma iOS. O diferencial do aplicativo é o item Rapidão, no qual é possível filtrar apostas de acordo com a premiação desejada, os valores mínimos e máximos a apostar, além de configurar os números que devem ou não fazer parte das apostas.



BOLÃO CAIXA

MAIS CHANCES COM SEGURANÇA E CREDIBILIDADE

Para aumentar as chances de ganhar, apostar em grupo se tornou uma opção muito atrativa. Diferentes apostadores podem ser premiados com uma mesma aposta, caso optem por adquirir um Bolão CAIXA. Cada cota faz jus a um valor proporcional ao prêmio, a depender da quantidade de participantes e cotas registradas na aposta.

Com exceção da Loteria Federal, Lotogol, Timemania e Lotomania, todos os demais produtos têm a opção de aposta cotizada (Bolão CAIXA) e proporcionam a possibilidade de realizar apostas em grupo com segurança e credibilidade.

Só é possível realizar o Bolão CAIXA nas unidades lotéricas. Os bolões podem ser organizados pelos próprios apostadores, ou ainda, pelas unidades lotéricas. Nesse último caso, pode haver a cobrança de uma taxa de serviço de até 35% do valor das apostas.



MEGA-SEMANAS

UM SORTEIO A MAIS POR SEMANA

A proposta da Mega-Semana é oferecer uma oportunidade a mais de ganhar no produto mais popular de Loterias. O apostador conta com 3 dias na semana para jogar e não com os 2 de praxe.

As Mega-Semanas são exclusividade da Mega-Sena e ocorrem em datas predeterminadas ao longo do ano. Na ocasião, os concursos são realizados às terças, quintas e sábados.

Em 2019 foram realizadas **7 Mega-Semanas**, as quais fizeram alusão a datas comemorativas do calendário nacional.

O concurso extra realizado em meses específicos gerou impacto positivo para o produto, com incremento de 19,32% na arrecadação nas semanas que ocorreram três sorteios. **Em 2019, o valor acrescido pelas Mega-Semanas foi de R$ 121,5 milhões**.



R$ 121,5 MI

ARRECADADOS EM APENAS SETE SEMANAS

REDE LOTÉRICA

AONDE QUER QUE VÁ

Atualmente, são quase 13 mil unidades lotéricas espalhadas em 5.300 municípios brasileiros que possibilitaram a venda de 95,14% do valor arrecadado do portfólio. Tal alcance seria impossível sem a excelência no atendimento e capilaridade dos serviços oferecidos pelos pontos de venda espalhados pelo país.

A extensa rede lotérica presente em **95% dos municípios do território brasileiro**, ao longo de 2019, foi responsável por cerca de **2,57 bilhões de transações,** registrando o valor de **R$ 15,90 bilhões em arrecadação**, com o pagamento de **R$ 5,30 bilhões em prêmios**.

Ainda, a opção Bolão, disponível apenas nesse canal, registrou o número recorde de **39,54 milhões de transações**, convertidas em **R$ 2,36 bilhões**, o que consolida a importância do canal físico para o alcance de resultados cada vez melhores.

As vendas do canal físico foram superiores em 16,59% em relação ao ano anterior, o que demonstra crescimento e aperfeiçoamento de seus serviços em meio aos avanços tecnológicos. A parceria entre as Loterias CAIXA e os canais de venda é um *case* de sucesso para ambas as partes e para a sociedade como um todo.

A unidade lotérica, além de ser o principal canal de vendas de apostas em loterias, oferece serviços diversos e importantes ao cidadão, como pagamento de benefícios sociais do Governo Federal, saques, depósitos, abertura de contas simplificadas, pagamento de contas de concessionárias públicas e privadas, pagamento de boletos, entre outros.

Em 2019 foram inauguradas 63 novas unidades lotéricas, o que proporcionou ao cidadão brasileiro maior acessibilidade tanto aos produtos lotéricos quanto aos outros serviços oferecidos.

NÚMEROS DA REDE

13 mil unidades em **5.300** municípios.

2,57 bilhões de transações geraram **R$ 15,90 bilhões** em arrecadação e **R$ 5,30 bilhões** em prêmios.

NOVO RECORDE

39,54 milhões de transações no bolão geraram **R$ 2,36 bilhões** em arrecadação.

CANAIS DE ATENDIMENTO AOS APOSTADORES

SATISFAÇÃO DO CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR

Para que seja possível alcançar a excelência na gestão de loterias, é indispensável ouvir a voz do apostador.

Os canais de atendimento são oferecidos ao consumidor e ajudam a aprimorar os produtos, serviços e processos das Loterias CAIXA.

Os serviços prestados nas unidades lotéricas e nos canais eletrônicos (Internet Banking CAIXA - IBC, portal Loterias CAIXA e aplicativo Loterias CAIXA) são acompanhados integralmente. A experiência do usuário com os produtos lotéricos e canais de aposta disponibilizados é refletida nos atendimentos realizados e acompanhada pela equipe de Loterias, objetivando aperfeiçoar suas atuações.

Para tanto, as Loterias CAIXA disponibilizam a seus clientes o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), Ouvidoria e Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). As ocorrências são atendidas prontamente, de acordo com o estabelecido pelos órgãos de controle, sempre buscando a excelência no atendimento e satisfação dos apostadores.



SORTEIOS

EXPECTATIVAS A MIL

Os sorteios são realizados diariamente (segunda a sábado), exceto feriados, a partir das 20 horas, no Espaço Loterias CAIXA e são transmitidos, ao vivo, em rede de televisão aberta e, também, via *streaming* pelas redes sociais oficiais das Loterias CAIXA.

A Loteria Federal, pela sua tradição e características diferenciadas, tem o sorteio de suas extrações realizado às 19h nas quartas-feiras e sábados.

Os sorteios podem ser realizados no Caminhão da Sorte, em ambientes alternativos definidos pela CAIXA ou ainda de forma itinerária em datas predeterminadas e em locais escolhidos e divulgados previamente.

Para a realização dos sorteios, as Loterias CAIXA estabelecem um cronograma para o ano todo, o qual é divulgado antecipadamente pelas unidades lotéricas, no Portal de Loterias na internet e nos canais oficiais de comunicação das Loterias.

1.232
SORTEIOS REALIZADOS
AO LONGO DE 2019



Ao longo do ano de 2019 foram realizados 1.232 sorteios, sendo 1.046 no Espaço Loterias em São Paulo, 1 nos estúdios da TV Globo, em São Paulo (Mega da Virada) e 186 no Caminhão da Sorte, o qual percorreu 17.662,80 quilômetros Brasil afora.

Para maior alcance do público, em 2019, o sorteio da Mega da Virada foi transmitido em todos os canais de televisão aberta e, também, pelas redes sociais oficiais das Loterias CAIXA.

CAMINHÃO DA SORTE

A SORTE PERCORRENDO O BRASIL

Em 2019, **o Caminhão da Sorte percorreu 17.662,80 quilômetros e realizou 186 sorteios**. Participou dos principais eventos culturais do país e levou o nome das Loterias CAIXA aos mais variados pontos do Brasil. As loterias contam hoje com dois caminhões que se revezam nos sorteios.

Ao longo do ano, **11 municípios receberam o Caminhão da Sorte**, o que permitiu aos seus moradores acompanhar de perto os sorteios das loterias e lhes oportunizou a participação como auditores populares durante o processo. Aos expectadores dos sorteios do Caminhão da Sorte, também é permitido acionar o dispositivo que libera as bolinhas para a realização do sorteio.

Criado em 1980, o Caminhão da Sorte é um modelo exclusivo das Loterias CAIXA. A iniciativa brasileira é reconhecida por loterias ao redor do mundo, como meio de divulgação, mobilização e fomento de produtos lotéricos.



186 SORTEIOS EM
11 MUNICÍPIOS



ESPAÇO LOTERIAS

PROXIMIDADE COM OS APOSTADORES

Situado dentro de um dos maiores terminais rodoviários da América Latina, o Tietê, em São Paulo (SP), o Espaço Loterias CAIXA realizou 1.046 sorteios e recebeu 16 mil pessoas durante o ano de 2019.

O Espaço foi inaugurado em 2015 para a realização diária (de segunda a sábado) dos sorteios das Loterias CAIXA em ambiente fixo. Ao longo dos últimos três anos, o espaço se consolidou como um dos principais ambientes de sorteio das loterias federais administradas pela CAIXA.

Além de realizar os sorteios das loterias, o Espaço conta com exposição permanente do acervo histórico das Loterias CAIXA.

NÚMEROS DE 2019

O ESPAÇO LOTERIAS REALIZOU **1.046** SORTEIOS E RECEBEU **16 MIL** PESSOAS

RESGATE DOS PRÊMIOS

EXPECTATIVA, SEGURANÇA E FELICIDADE

O resgate de prêmios pode ser realizado em qualquer unidade lotérica quando o valor a ser recebido é inferior ao valor de isenção do Imposto de Renda (IR). Prêmios de qualquer valor são pagos nas agências da CAIXA. Já as apostas premiadas realizadas pelo IBC são pagas somente nas agências da CAIXA.

Os prêmios oriundos de apostas efetuadas no portal Loterias CAIXA e no App Loterias CAIXA podem ser pagos nas unidades lotéricas, obedecendo o valor de isenção do IR, nas agências da CAIXA ou ainda retornar como crédito na conta do apostador no meio de pagamento contratado pela CAIXA. Portanto, a forma de recebimento de prêmios fica a critério do apostador, que seleciona no próprio canal qual a opção de resgate que melhor lhe atende.





O apostador tem até 90 dias corridos, a partir da data de realização dos sorteios, para requerer o seu prêmio. Após esse período, o bilhete premiado prescreve e os valores não reclamados são repassados ao Tesouro Nacional para investimento no Fundo de Financiamento Estudantil (FIES), que no ano de 2019 recebeu R$ 331,88 milhões.

GESTÃO, CREDIBILIDADE E SEGURANÇA

TRANSPARÊNCIA SEMPRE

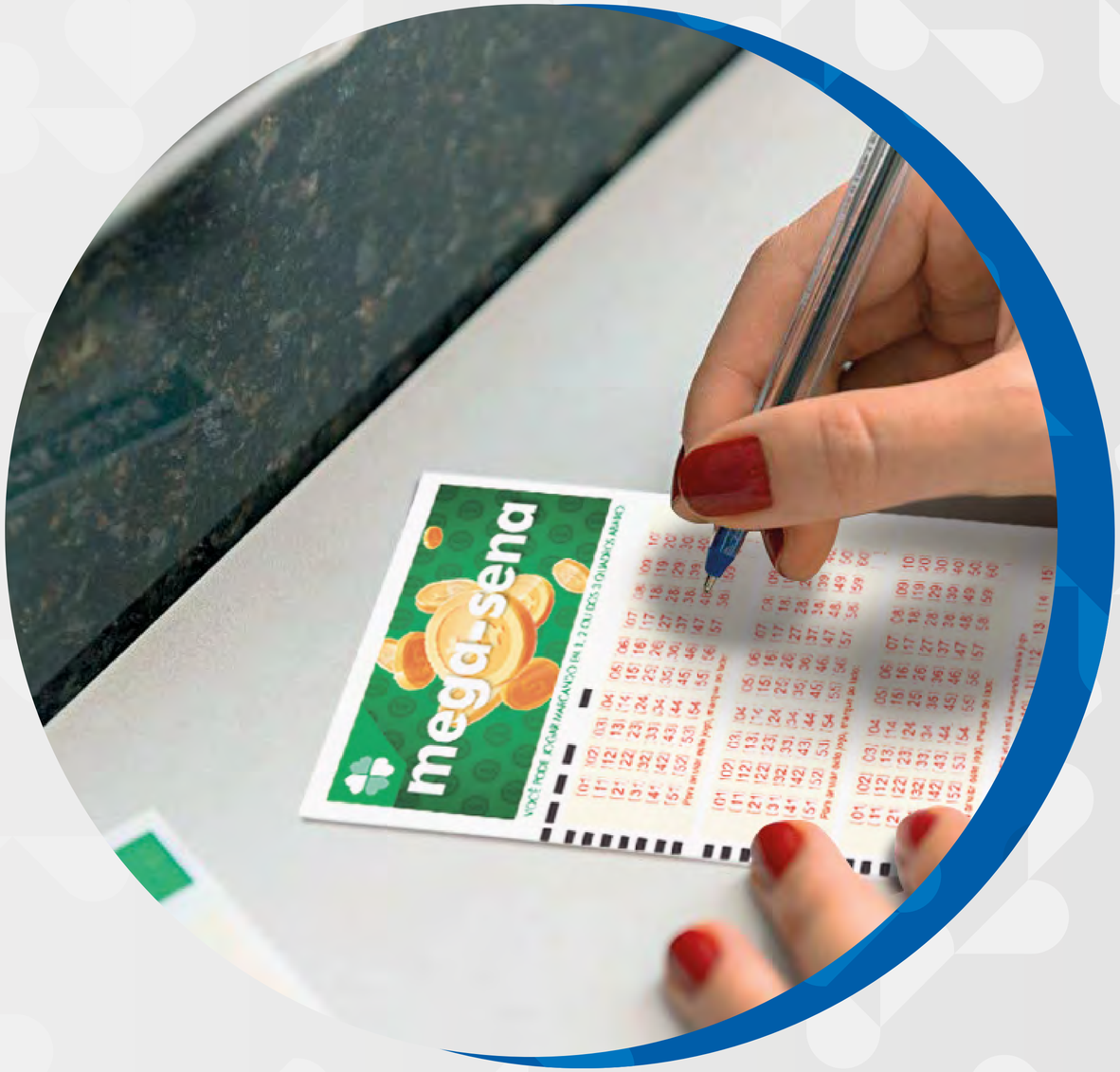
Há 57 anos, a CAIXA administra as loterias federais com o compromisso de garantir lisura, segurança e transparência em todos os processos que envolvem os produtos lotéricos.

A credibilidade das Loterias CAIXA decorre do rígido sistema de controle em todas as etapas, desde a captação de apostas ao pagamento dos prêmios e repasses aos beneficiários legais.

Todos os processos operacionais obedecem a um padrão de conformidade minucioso de forma a garantir a total segurança das informações e operações.

Sistemas de Loterias

O sistema utilizado para captação de apostas das Loterias é desenvolvido por uma equipe interna da CAIXA e observa as melhores práticas de segurança do mundo. Um conjunto de procedimentos é rigorosamente cumprido nesses processos, o que garante total segurança à integridade das informações e aos procedimentos operacionais. Tais procedimentos impossibilitam qualquer adulteração de dados das apostas efetuadas e impedem inserção de novas





apostas após o encerramento das vendas, que ocorre uma hora antes do início do sorteio dos números que irão determinar as apostas premiadas.

Tudo acontece em tempo real. A captação e o registro de apostas são efetuados instantaneamente, garantindo ainda mais segurança ao processo. Assim, quando o recibo de uma aposta é emitido para o comprador/apostador, está assegurada a sua participação no sorteio de acordo com os dados que ficam registrados no recibo: data e hora, código da unidade lotérica, número do bilhete, código de segurança e outras informações que comprovam a transação.

Após o sorteio, o sistema é atualizado com os números sorteados e é iniciada a apuração das apostas premiadas, rotina que prevê a conferência do valor total arrecadado e dos valores destinados aos prêmios, bem como a quantidade de apostas ganhadoras e o respectivo rateio da premiação.

Fiscalização

A administração das loterias é um serviço delegado à CAIXA pela União. Desse modo, a CAIXA é fiscalizada periodicamente pelo Tribunal de Contas da União (TCU), Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU).

A lisura dos processos das Loterias CAIXA também é verificada constantemente pelo órgão regulador das loterias no Brasil, a SECAP - Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria, vinculada ao Ministério da Economia. O órgão é responsável pela autorização, acompanhamento, monitoramento

e fiscalização das loterias no Brasil e verifica se os procedimentos realizados pelas Loterias CAIXA estão de acordo com aqueles estabelecidos em lei.

Além dos órgãos de controle, os processos relacionados à administração de loterias também são averiguados por auditorias independentes e pela auditoria interna da CAIXA.

Ainda, o processo de Loterias da CAIXA possui padrões internacionais atestados pela *International Organization for Standardization* (ISO) e pela *World Lottery Association* (WLA). As certificações ISO 27.001 e WLA-SCS:2016 comprovam que esta Empresa se utiliza das melhores práticas do mundo em segurança da informação, assegurando a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações nos processos de administração das Loterias Federais.

A norma WLA:SCS (WLA *Security Control Standard* – Padrão de Controle de Segurança da WLA) é um compêndio de 90 itens de controle específicos para a operação de Loterias, os quais a CAIXA aplica de forma integral todos aqueles pertinentes às modalidades de Loterias por ela administradas.

Registro dos prêmios pagos

Como parte da política de segurança, as Loterias CAIXA mantêm registros de todos os prêmios pagos e armazenam os dados de identificação dos ganhadores que recebem seus prêmios nas agências da CAIXA.





Em consonância com a legislação vigente, esses dados são mantidos em sigilo, e são fornecidos somente mediante requerimento dos órgãos constitucionalmente competentes para solicitá-los.

Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo - PLDFT

Todas as determinações do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) referentes à prevenção da prática de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo são cumpridas fielmente pelas Loterias CAIXA, que remetem diariamente àquele órgão as informações sobre o pagamento de prêmios que se enquadram nos parâmetros definidos pelo COAF. Tais informações subsidiam o Conselho em sua atuação contra a eventual prática de crime de lavagem de dinheiro utilizando prêmios das loterias federais.

Locais da Sorte

Para dar ainda mais transparência aos processos, em 2019 as Loterias da CAIXA passaram a divulgar na página de resultados de cada modalidade lotérica no sítio da CAIXA na internet, na opção Locais da Sorte, a identificação da cidade e Unidade da Federação (UF) das apostas ganhadoras realizadas.

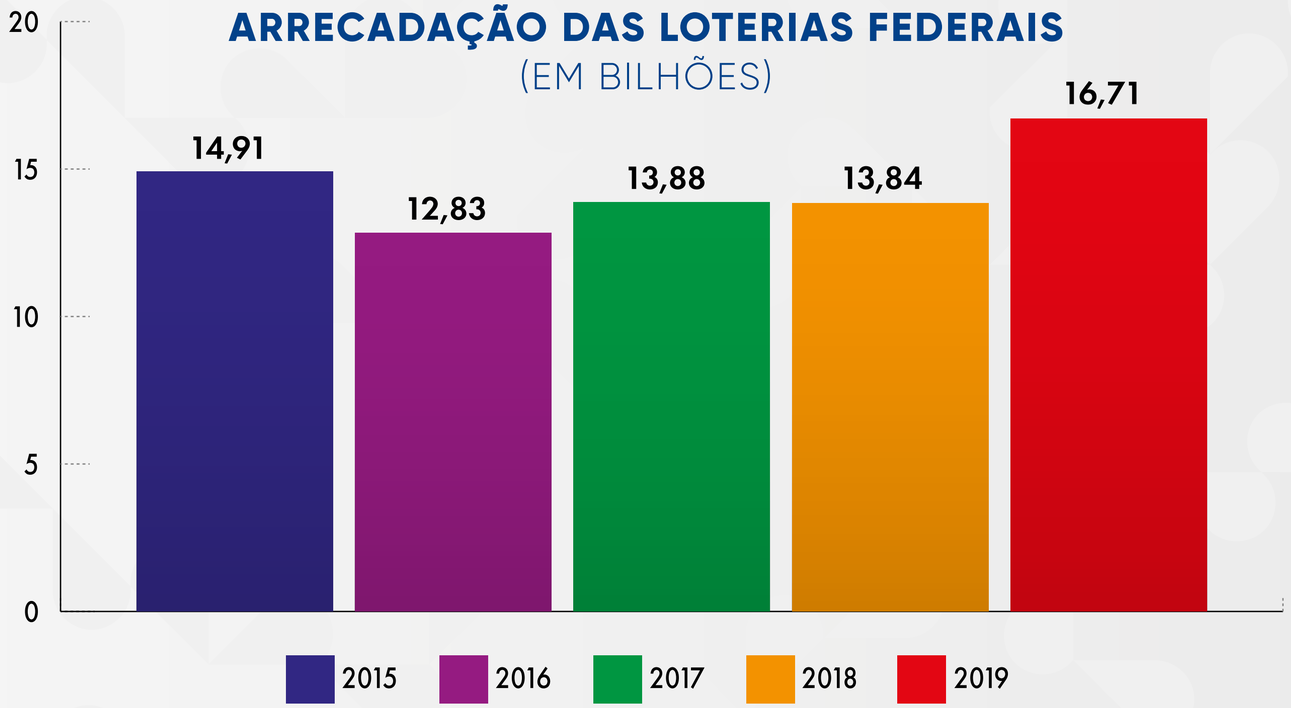


AÇÕES E RESULTADOS DE 2019

UM ANO MARCADO POR LANÇAMENTOS, CONQUISTAS E PROGRESSOS

INOVAÇÃO E AVANÇOS

As Loterias CAIXA registraram em 2019 a marca histórica de **R$ 16,71 bilhões em arrecadação**.

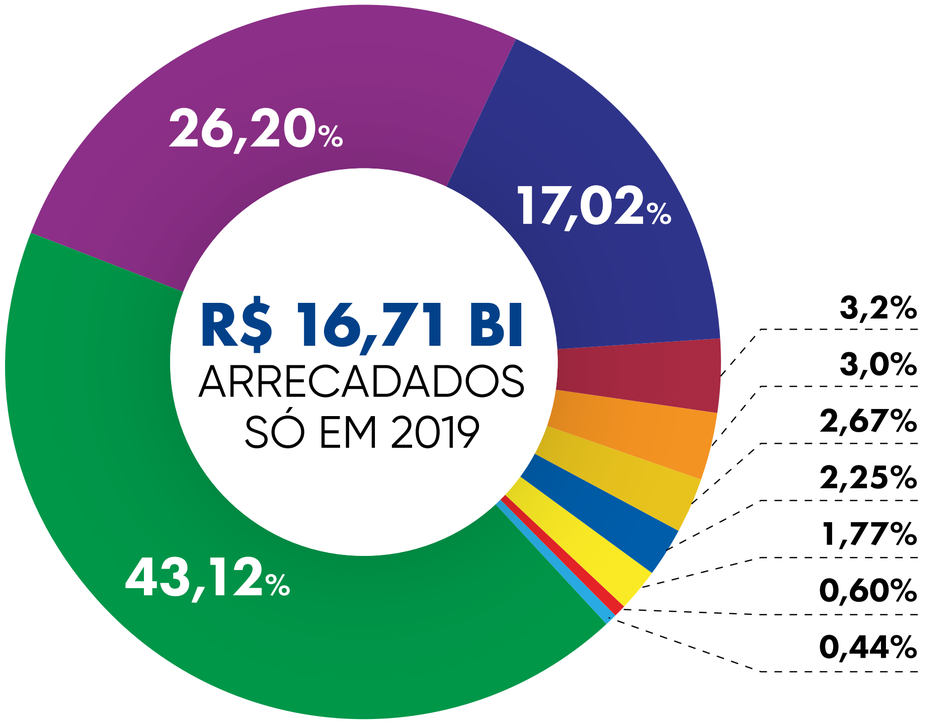


O desempenho alcançado é resultado de um conjunto de ações realizadas pelas Loterias CAIXA em 2019, dentre as quais destacam-se o lançamento do aplicativo Loterias CAIXA, o reajuste de preços, o evento Nação CAIXA Lotéricos e o novo planejamento estratégico de marketing, comunicação e desenvolvimento das loterias.

O produto mais vendido, representando 43,12% da arrecadação registrada em 2019 foi a Mega-Sena, seguida pela Lotofácil (26,20%) e Quina (17,02%), conforme demonstrado no quadro abaixo:

ARRECADAÇÃO POR PRODUTO

PRODUTO	VALOR
Mega-Sena	R$ 7.207.585.521,50
Lotofácil	R$ 4.379.609.346,00
Quina	R$ 2.844.071.090,50
Duplasena	R$ 544.954.746,00
Lotomania	R$ 507.446.584,50
Dia de Sorte	R$ 446.918.578,00
Federal	R$ 376.410.572,70
Timemania	R$ 297.418.095,00
Loteca	R$ 101.636.306,50
Lotogol	R$ 7.368.235,00
	R$ 16.713.419.075,70



NÚMEROS DE 2019

R$ 16,71 bilhões
marca histórica de vendas.

2,74 bilhões
de apostas nos diversos canais disponíveis.

R$ 7,92 bilhões
de repasse aos beneficiários legais.

R$ 5,98 bilhões
de distribuição de prêmios.

345,53 milhões
de apostas premiadas.



Mega-Sena

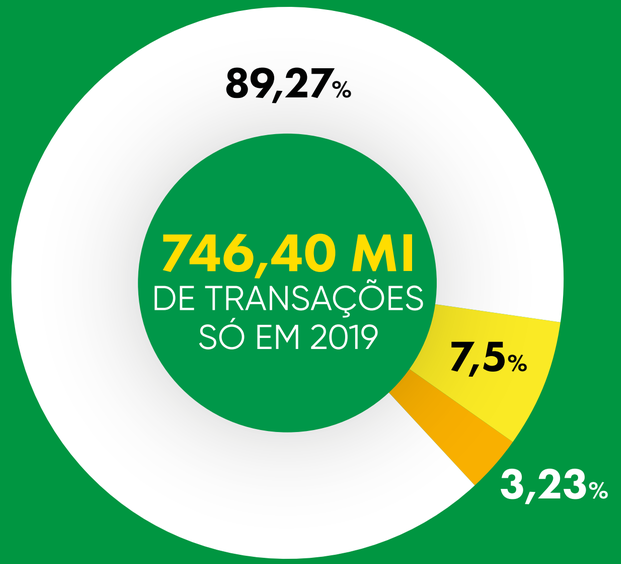
A principal modalidade do portfólio das Loterias CAIXA arrecadou R$ 7,20 bilhões e foi responsável por 43,12% da arrecadação total dos produtos. Desse montante, R$ 3,55 bilhões foram repassados aos beneficiários legais.

A Mega-Sena é o produto mais vendido das Loterias CAIXA e número 1 em aceitação do público, em 2019, registrou 746,40 milhões de transações, sendo 666,27 milhões de apostas realizadas nas unidades lotéricas, 55,99 milhões no portal Loterias CAIXA e *app*, e 24,13 milhões no Internet Banking CAIXA. Os bolões da Mega-Sena representaram a quantidade recorde de 12,43 milhões de transações.

Parte relevante da arrecadação se deve ao sucesso de seu concurso especial, **a Mega da Virada, que em 2019 ofereceu o segundo maior prêmio da história da modalidade, totalizando R$ 304,2 milhões**, e, também, ao concurso 2150, que ofereceu o maior prêmio da modalidade em concursos regulares - R$ 289,4 milhões.

Além disso, as ações de marketing e promoção definidas no novo planejamento para Loterias foram essenciais para o alcance dos números extraordinários do produto.

TRANSAÇÕES EM 2019



■ **Unidades lotéricas**
666,27 milhões (89,27%)

■ **Portal Loterias Caixa**
55,99 milhões (7,5%)

■ **Internet Banking Caixa**
24,13 milhões (3,23%)

NÚMEROS DA MEGA-SENA

R$ 7,20 bilhões
foram arrecadados pela Mega-Sena em 2019.

R$ 3,55 bilhões
foram repassados aos beneficiários legais.

R$ 2,36 bilhões
em prêmios para os apostadores.

12,43 milhões
de transações em bolões.

1º PRODUTO MAIS VENDIDO DAS LOTERIAS CAIXA



Lotofácil

Com um recorde de apostas, a Lotofácil foi responsável por 26,20% da arrecadação, com 10,76 milhões de transações em bolões, sendo o segundo produto mais vendido das Loterias CAIXA em 2019. **O produto encerrou o ano com uma arrecadação superior a R$ 4,37 bilhões, a maior da história da modalidade**.

A arrecadação recorde se deve também ao seu concurso especial, que em setembro de 2019 ofereceu o maior prêmio da Lotofácil, R$ 99,48 milhões.

A Lotofácil distribuiu R$1,81 bilhão para 801,51 milhões de apostadores e repassou o total de R$ 1,64 bilhão aos beneficiários legais.

R$ 99,48 MI
FOI O MAIOR PRÊMIO DA HISTÓRIA DA LOTOFÁCIL

NÚMEROS DA LOTOFÁCIL

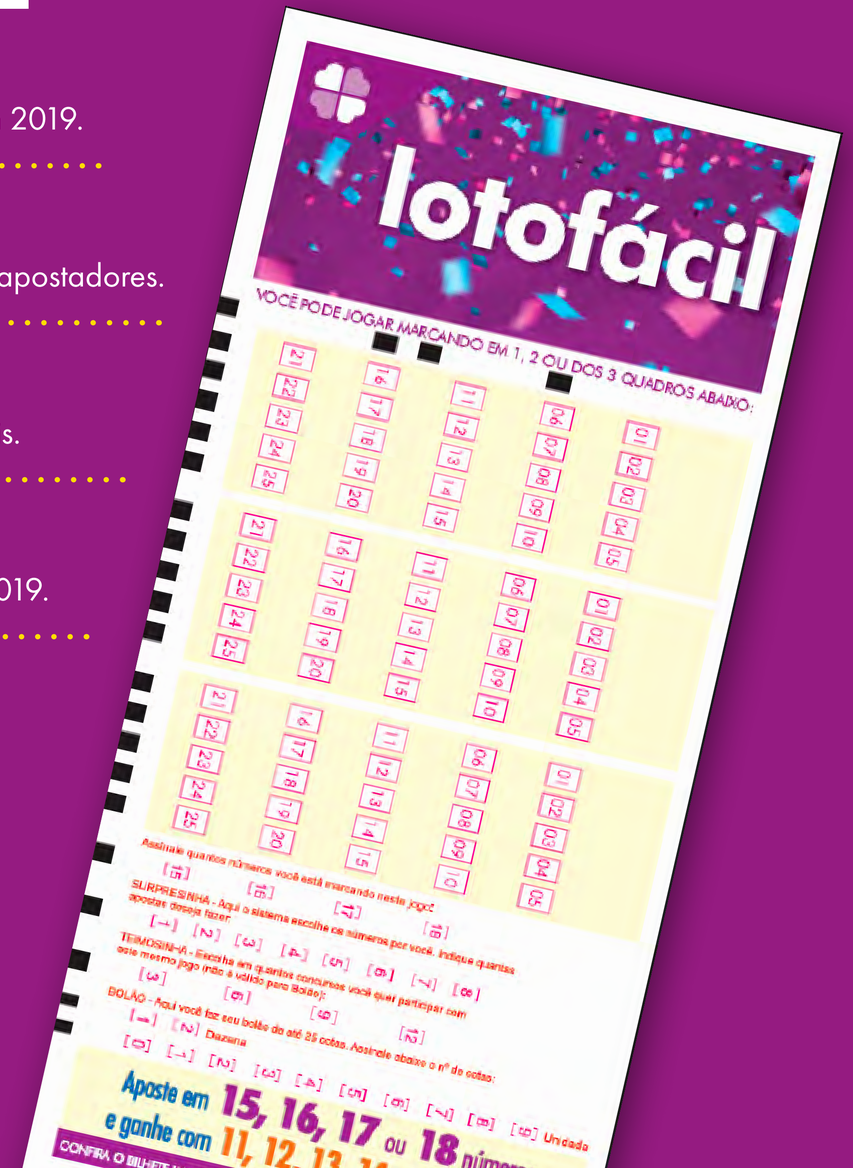
R$ 4,37 bilhões
foram arrecadados pela Lotofácil em 2019.

R$ 1,81 bilhão
em prêmios para 801,51 milhões de apostadores.

R$ 1,64 bilhão
foi repassado aos beneficiários legais.

10,76 milhões
de transações em bolões feitas em 2019.

2º PRODUTO MAIS VENDIDO DAS LOTERIAS CAIXA



Quina

A Loteria de prognóstico mais antiga do portfólio arrecadou o valor de R$ 2,84 bilhões e garantiu um repasse de R$ 1,06 bilhão, consolidando-se mais uma vez como um dos produtos mais queridos dos apostadores.

Com sorteios de segunda a sábado, a modalidade alcançou a marca de 611,10 milhões de transações ao longo do ano, **colocando a Quina na terceira posição entre os três produtos mais vendidos das Loterias CAIXA**, respondendo por 17,02% da arrecadação total.

O bolão da Quina é muito procurado pelos apostadores, o que evidencia sua participação nas vendas do produto. Em 2019, as apostas de bolão venderam R$ 473,89 milhões, o que representa 16,66% da arrecadação total.

3º PRODUTO MAIS VENDIDO DAS LOTERIAS CAIXA

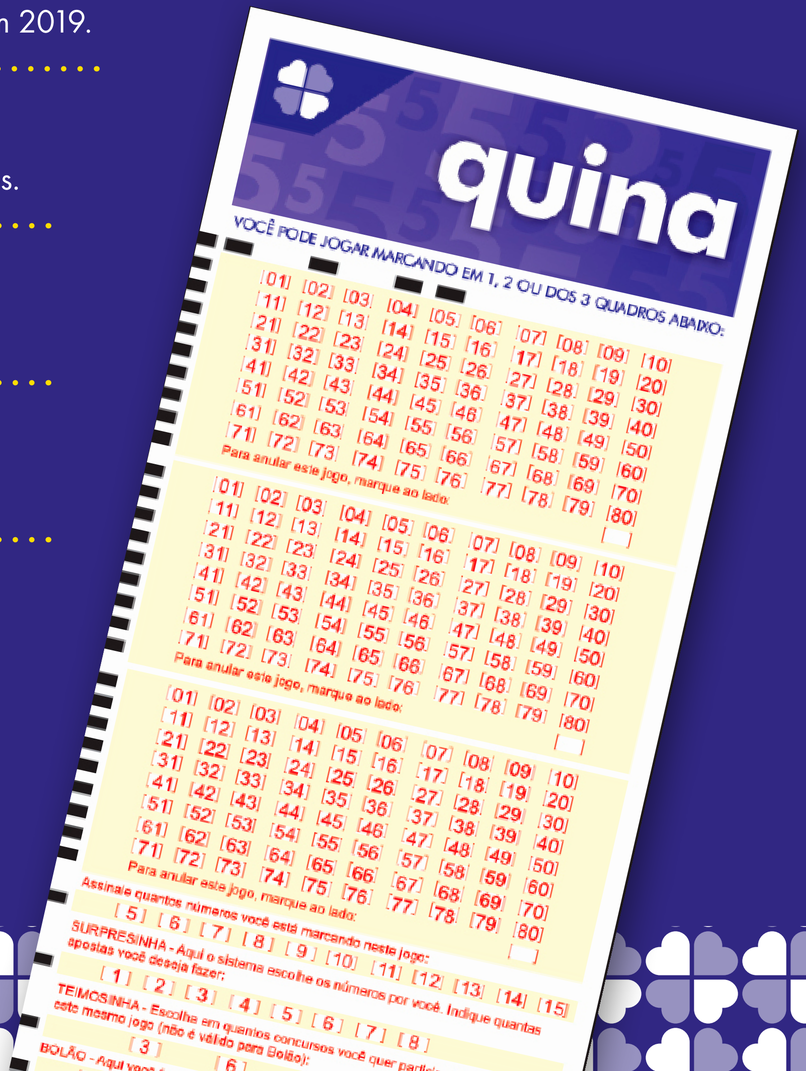
NÚMEROS DA QUINA

R$ 2,84 bilhões
foram arrecadados pela Quina em 2019.

R$ 1,06 bilhão
foram repassados aos apostadores.

611,10 milhões
de transações ao longo do ano.

R$ 473,89 milhões
de vendas no Bolão CAIXA.



Dupla Sena

Em 2019, a Dupla Sena teve a maior arrecadação por concurso de sua história: o concurso 1925, concurso especial Dupla de Páscoa, arrecadou R$ 54,06 milhões e garantiu um prêmio principal de R$ 26,93 milhões.

O concurso especial impulsionou as vendas da Dupla e foi determinante para a arrecadação total do produto: **R$ 544,95 milhões, o que a posicionou em 4º lugar em vendas do portfólio**. Foram 2,34 milhões de transações de bolão, que totalizaram o valor de R$ 113,90 milhões.

Ao longo do ano foram distribuídos 9,23 milhões de prêmios aos apostadores da modalidade.

A Dupla Sena foi responsável por 3,26% da arrecadação anual das Loterias CAIXA e repassou R$ 204,44 milhões.

R$ 54,06 MI

FOI A MAIOR ARRECADAÇÃO POR CONCURSO DE SUA HISTÓRIA

NÚMEROS DA DUPLA SENA

R$ 545 milhões

foram arrecadados pela Dupla Sena em 2019.

R$ 204,44 milhões

foram repassados aos beneficiários legais.

R$ 113,90 milhões

totalizaram o valor arrecadado no bolão.

4º PRODUTO MAIS VENDIDO DAS LOTERIAS CAIXA



Lotomania

O quinto produto mais vendido das Loterias CAIXA em 2019, participou com 3,04% da arrecadação total.

O produto vendeu R$ 507,44 milhões e ofertou **R$ 162,01 milhões em prêmios para 3,65 milhões de apostadores**, garantindo um repasse aos beneficiários legais da ordem de R$ 190,36 milhões.

A Lotomania conta com o diferencial da aposta-espelho, na qual o apostador tem a opção de efetuar uma nova aposta, com o sistema selecionando os outros 50 números não marcados no jogo original, o que faz com que ele ganhe por acertar todos os números sorteados e por não acertar nenhum.

NÚMEROS DA LOTOMANIA

R$ 507,44 milhões
em vendas em 2019.

R$ 162,01 milhões
distribuídos em prêmios.

3,65 milhões
de apostadores foram premiados.

R$ 190,36 milhões
foram repassados aos beneficiários legais.



5º PRODUTO MAIS VENDIDO DAS LOTERIAS CAIXA EM 2019

Dia de Sorte

O Dia de Sorte, produto mais novo do portfólio das Loterias CAIXA, lançado em maio de 2018, sucesso entre os apostadores que gostam de apostar em suas datas importantes, terminou 2019 em 6º lugar no ranking de vendas de loterias.

O produto fechou o ano com R$ 167,04 milhões em prêmios distribuídos e registrou 34,19 milhões de transações de bolão.

A arrecadação total do produto permitiu o repasse de R$ 139,64 milhões aos beneficiários sociais.

6º PRODUTO MAIS VENDIDO DAS LOTERIAS CAIXA EM 2019



NÚMEROS DO DIA DE SORTE

R$ 167,04 milhões
em prêmios distribuídos durante 2019.

R$ 139,64 milhões
de repasse aos beneficiários sociais.

34,19 milhões
de transações de bolão.



Loteria Federal

A loteria mais tradicional das Loterias CAIXA ficou em 7º lugar entre os produtos mais vendidos no ano de 2019.

É o único produto de bilhetes do portfólio não comercializado pela internet, não tem a possibilidade de bolão, os prêmios são predeterminados e não acumulam, mas é a modalidade em que o apostador tem a maior chance de ganhar, visto que, a cada 5 bilhetes, 1 é premiado.

Com o reposicionamento dos produtos, a Loteria Federal conquistou seu espaço e contou com uma campanha de marketing direcionada para sua extração especial de natal, que **ofereceu o maior prêmio da modalidade, R$ 2,70 milhões nas duas séries.** Isso permitiu, junto com o empenho de empresários e ambulantes lotéricos, o alcance da arrecadação de R$ 376,41 milhões (2,25% de representatividade no portfólio) e R$ 139,64 milhões em repasses sociais.

7º PRODUTO MAIS VENDIDO DAS LOTERIAS CAIXA

MAIS CHANCES DE GANHAR

A CADA **5 BILHETES** DA LOTERIA FEDERAL, **1** É PREMIADO

NÚMEROS DA LOTERIA FEDERAL

R$ 376,41 milhões
arrecadados ao longo do ano.

R$ 139,64 milhões
em repasses sociais.



Timemania

Em 2019, a Timemania **distribuiu R$ 95,78 milhões em prêmios, arrecadou R$ 297,41 milhões e repassou R$ 35,69 milhões aos beneficiários legais**.

O desempenho do produto foi responsável por 1,78% da arrecadação do ano e posicionou a Timemania em 8º lugar no ranking de produtos, com 101,29 milhões de transações realizadas.

A Timemania, reúne a paixão nacional pelo futebol e as Loterias CAIXA em prol de benefícios para a sociedade.



NÚMEROS DA TIMEMANIA

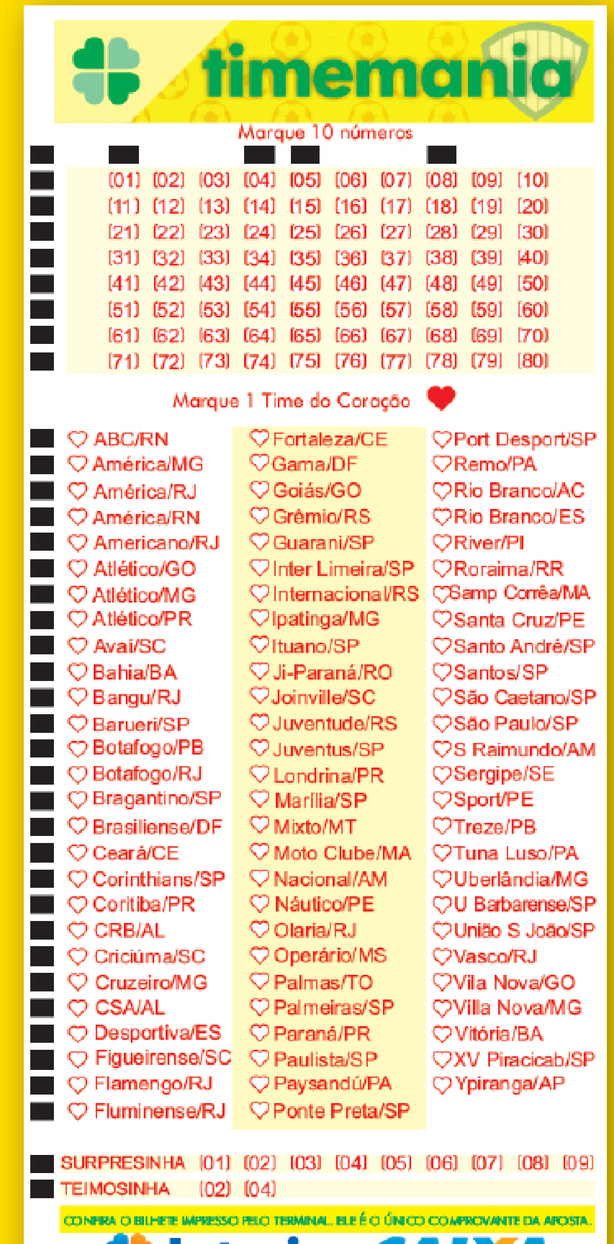
R$ 297,41 milhões
arrecadados ao longo do ano.

R$ 95,78 milhões
em prêmios distribuidos aos apostadores.

101,29 milhões
de transações realizadas.

R$ 35,69 milhões
repassados aos beneficiários legais.

8º PRODUTO MAIS VENDIDO DAS LOTERIAS CAIXA


timemania

Marque 10 números

(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)
(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)
(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	(37)	(38)	(39)	(40)
(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)	(49)	(50)
(51)	(52)	(53)	(54)	(55)	(56)	(57)	(58)	(59)	(60)
(61)	(62)	(63)	(64)	(65)	(66)	(67)	(68)	(69)	(70)
(71)	(72)	(73)	(74)	(75)	(76)	(77)	(78)	(79)	(80)

Marque 1 Time do Coração

ABC/RN	Fortaleza/CE	Port Desport/SP
América/MG	Gama/DF	Remo/PA
América/RJ	Goiás/GO	Rio Branco/AC
América/RN	Grêmio/RS	Rio Branco/ES
Americano/RJ	Guarani/SP	River/PI
Atlético/GO	Inter Limeira/SP	Roraima/RR
Atlético/MG	Internacional/RS	Samp Corrêa/MA
Atlético/PR	Ipatinga/MG	Santa Cruz/PE
Avaí/SC	Ituano/SP	Santo André/SP
Bahia/BA	Ji-Paraná/RO	Santos/SP
Bangu/RJ	Joinville/SC	São Caetano/SP
Barueri/SP	Juventude/RS	São Paulo/SP
Botafogo/PB	Juventus/SP	S Raimundo/AM
Botafogo/RJ	Londrina/PR	Sergipe/SE
Bragantino/SP	Marília/SP	Sport/PE
Brasiliense/DF	Mixto/MT	Treze/PB
Ceará/CE	Moto Clube/MA	Tuna Luso/PA
Corinthians/SP	Nacional/AM	Uberlândia/MG
Coritiba/PR	Náutico/PE	U Barbarense/SP
CRB/AL	Olaria/RJ	União S João/SP
Criciúma/SC	Operário/MS	Vasco/RJ
Cruzeiro/MG	Palmas/TO	Vila Nova/GO
CSA/AL	Palmeiras/SP	Villa Nova/MG
Desportiva/ES	Paraná/PR	Vitória/BA
Figueirense/SC	Paulista/SP	XV Piracicab/SP
Flamengo/RJ	Paysandú/PA	Ypiranga/AP
Fluminense/RJ	Ponte Preta/SP	

SURPRESINHA (01) (02) (03) (04) (05) (06) (07) (08) (09)
TEIMOSINHA (02) (04)

CONFIRA O BILHETE IMPRESSO PELO TERMINAL. ELE É O ÚNICO COMPROVANTE DA APOSTA.

Loteca e Lotogol

A Loteca e Lotogol venderam, juntas, R$ 109 milhões e são responsáveis por 0,65% da arrecadação.

Na Loteca, **o apostador pode beneficiar o seu time de coração pois os times de futebol utilizados nos concursos recebem um valor de acordo com a sua participação.** Em 2019, a Loteca e a Lotogol repassaram aos beneficiários legais R$ 37,33 milhões e premiaram 112.216 mil apostadores.

A partir de junho de 2019, a CAIXA comunicou que a modalidade Lotogol passaria a ter sua periodicidade sazonal. O último concurso recorrente foi o de nº 1.054, realizado no dia 03 daquele mês. Assim, os concursos deixam de ser realizados semanalmente e passam a ocorrer de acordo com programação elaborada e divulgada previamente nos canais oficiais do banco.



NÚMEROS DA LOTECA E LOTOGOL

R$ 109 milhões
foi o total vendido pela Loteca e pela Lotogal.

R$ 37,33 milhões
foram repassados aos beneficiários legais.

112,21 mil
apostas foram premiados.

9º POSIÇÃO ENTRE OS PRODUTOS MAIS VENDIDOS EM 2019

REPASSES SOCIAIS

A ATIVIDADE-FIM DAS LOTERIAS CAIXA

Os valores arrecadados pelas Loterias CAIXA são uma fonte de recursos importante do Governo Federal para a implementação de políticas públicas. Quando uma aposta é efetivada, é assegurado, também, o investimento em áreas prioritárias do país.

Do total apurado com as vendas de loterias, 48% é destinado ao Governo Federal, para aplicação em educação, saúde, esporte, seguridade social, cultura e segurança.

Em 2019, foram repassados **R$ 7,92 bilhões (incluindo IR sobre os prêmios pagos) aos beneficiários legais**. Com tanto investimento, pode-se concluir que o maior beneficiário das Loterias CAIXA é o cidadão brasileiro.

O esporte nacional recebeu R$ 1,22 bilhão e, entre os principais beneficiários, estão o Ministério do Esporte e os Comitês Olímpico – COB – e Paralímpico - CPB.

As apostas realizadas nas Loterias CAIXA possibilitaram investir no esporte brasileiro e proporcionar aos atletas olímpicos e paralímpicos melhores condições de treino e de vida, o que lhes oportunizam melhores resultados.

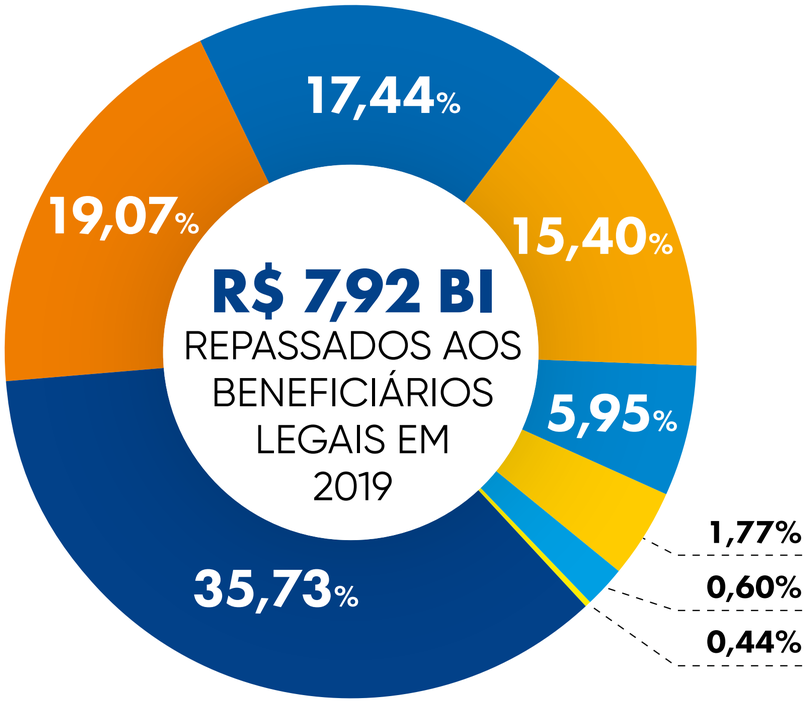


O Fundo de Financiamento Estudantil – FIES – recebeu R$ 331,88 milhões. Com isso, estudantes de baixa renda poderão ter acesso ao ensino superior e conquistar melhores oportunidades no mercado de trabalho.

A Seguridade Social recebeu R$ 2,83 bilhões para garantir benefícios e serviços de amparo e assistência aos cidadãos.

Ao Fundo Nacional de Cultura – FNC – foram destinados R$ 471,56 milhões para serem aplicados na preservação, desenvolvimento e divulgação da riqueza cultural do país;

O Fundo Penitenciário Nacional – FUNPEN – recebeu R$ 165,72 milhões para financiar os serviços de modernização e aprimoramento do sistema penitenciário, salvaguardando a população;



REPASSES POR BENEFICIÁRIO

BENEFICIÁRIOS LEGAIS	VALOR
Seguridade Social	R$ 2,83 bilhões
FNSP	R$ 1,51 bilhão
Outros	R$ 1,38 bilhão
Esporte nacional	R$ 1,22 bilhão
FNC	R$ 471,56 milhões
FIES	R$ 331,88 milhões
FUNPEN	R$ 165, 72 milhões
FNS	R$ 5,20 milhões
	R$ 7,92 BILHÕES



R$ 34,27 BI
FORAM REPASSADOS AOS BENEFICIÁRIOS LEGAIS NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS

O Fundo Nacional de Segurança Pública – FNSP – recebeu R$ 1,51 bilhão para investir na segurança dos cidadãos e em programas de prevenção à violência no país;

O Fundo Nacional de Saúde – FNS – recebeu R$ 5,20 milhões para prover, em caráter supletivo, os programas de trabalho relacionados com a saúde individual e coletiva coordenados ou desenvolvidos pelo Ministério da Saúde;

Ao Fundo Nacional de Apoio à Criança e Adolescente (FNCA) foi repassado R$ 1,48 milhão para garantir a promoção, proteção e defesa dos direitos da criança e adolescente.

A Federação Nacional das Associações de Pais e Amigos dos Excepcionais (Fenapaes), Cruz Vermelha e Federação Nacional das Associações Pestalozzi (Fenapestalozzi) também fazem parte da relação de beneficiários legais dos recursos oriundos de loterias e, em 2019, receberam juntas o valor de **R$ 2,78 milhões**.

Nos últimos cinco anos, a CAIXA repassou R$ 34,27 bilhões aos beneficiários legais, valor oriundo das loterias federais, para investimentos em áreas prioritárias, conforme informações disponíveis na área de Repasses Sociais da página de Loterias no *site* da CAIXA, disponível em http://loterias.caixa.gov.br/wps/portal/loterias/landing/repasses-sociais/.

PREMIAÇÃO

Em 2019, as Loterias CAIXA ofertaram **R$ 5,98 bilhões em prêmios para 345,53 milhões de apostas premiadas,** levando a sorte grande às mais diversas regiões do país.

R$ 5,98 BI
EM PRÊMIOS PARA
345,53 MI
DE APOSTAS PREMIADAS



CONCURSOS ESPECIAIS

Os concursos mais aguardados do ano mobilizaram todo o país. A realização dos concursos especiais das Loterias CAIXA já virou tradição. **Ao longo do ano, os quatro concursos especiais figuraram na mente dos brasileiros e ofereceram juntos R$847,09 milhões em prêmios**.

A Dupla de Páscoa, a Quina de São João, a Lotofácil da Independência e a Mega da Virada fazem parte do cronograma de sorteios e acompanham o calendário cultural do país. Os quatro concursos são temáticos e realizados nas datas festivas de Páscoa, São João, Independência do Brasil e Ano Novo.

O grande diferencial desses concursos é que os prêmios são maiores que os dos concursos regulares e não prevê acumulação. Isso só é possível porque ao longo do ano uma parte do valor das vendas dos outros concursos é destinada para compor o prêmio dessas quatro grandes premiações.

A arrecadação dos concursos especiais permite a distribuição de grandes prêmios e traz amplo retorno para a sociedade, visto que cada vez que é realizada uma aposta, um percentual é destinado aos programas sociais do Governo Federal.

Quanto maior o prêmio, maior a quantidade de apostas e maior a distribuição aos beneficiários legais. Esse ciclo virtuoso gera retorno para todos os lados: Loterias CAIXA, ganhadores e sociedade.



Mega da Virada

A arrecadação recorde da 11ª edição da Mega da Virada (concurso 2220), de R$ 1,02 bilhão, garantiu a oferta do segundo maior prêmio de suas edições.

A arrecadação, 16,12% superior àquela registrada em 2018, garantiu um repasse de R$ 386,03 milhões aos beneficiários legais.

Foram registradas 1,46 milhão de transações em bolões, com valor total de R$289,55 milhões.

No dia 30/12, penúltimo dia do concurso, registrou-se venda diária recorde, com o montante de R$ 213,77 milhões.

Nos canais eletrônicos foram registradas 9,10 milhões de apostas, o que corresponde a R$ 77,84 milhões, e 7,57% do total de apostas.

O prêmio expressivo, as ações de marketing e a mídia espontânea gerados pelo concurso incentivaram os apostadores, o que alavancou as vendas.

RECORDE

R$ 1,02 BI

EM VENDAS

NÚMEROS DA MEGA DA VIRADA

R$ 213,77 milhões

No dia 30/12, penúltimo dia do concurso, registrou-se venda diária recorde.

R$ 386,03 milhões

foram repassados aos beneficiários legais.

1,46 milhão

de transações registradas em bolões.

R$ 289,55 milhões

vendidos em bolões.

2º MAIOR PRÊMIO DE TODAS AS EDIÇÕES DA MEGA VIRADA



O valor do prêmio principal, de R$ 304,21 milhões, foi distribuído entre 4 ganhadores. Os novos milionários levaram para casa R$ 76,05 milhões cada um.

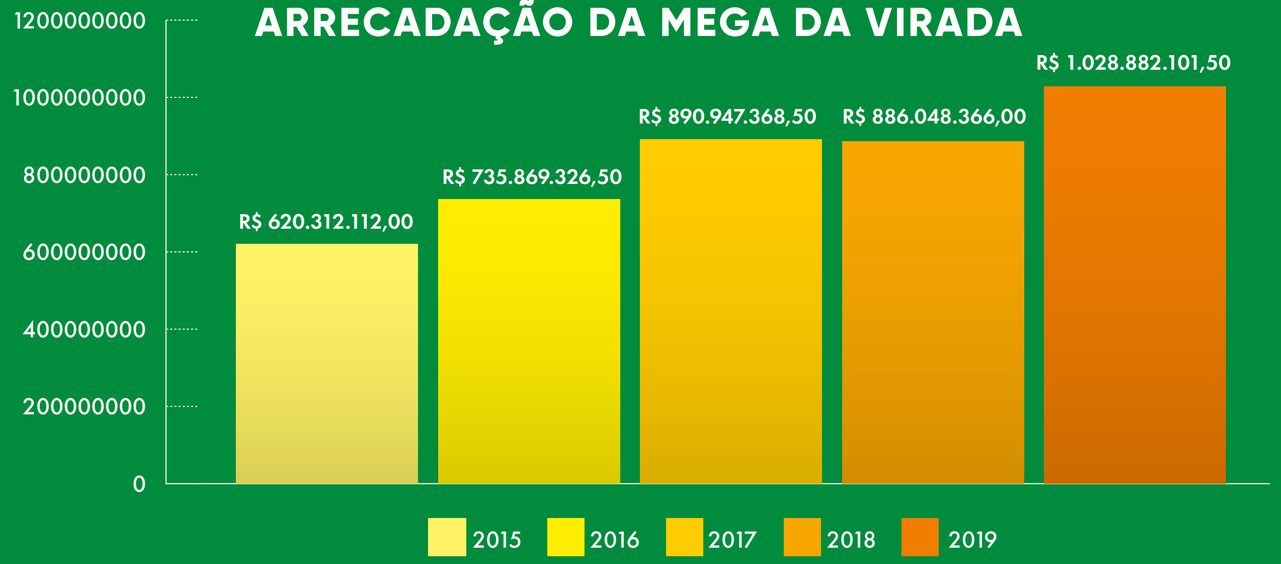
Os números 03 – 35 – 38 – 40 – 57 – 58 foram sorteados dia 31/12/2019 e o concurso foi transmitido, ao vivo, para todo país, em *pool* das principais emissoras da TV aberta.

Os prêmios saíram para apostadores dos estados de Mato Grosso, Santa Catarina e São Paulo.

As 4 apostas ganhadoras foram todas realizadas em unidades lotéricas, e entre as apostas vencedoras, 1 foi realizada por meio de Bolão CAIXA.

Foram registradas 1.031 apostas ganhadoras com 5 números (Quina), o que rendeu R$ 57.537,06 mil para cada um. Na quadra, os 77.055 ganhadores embolsaram R$ 1.099,78 cada.

ARRECADAÇÃO DA MEGA DA VIRADA





Quina de São João

A nona edição da Quina de São João, **concurso 5002**, superou as expectativas e pagou R$ 153,68 milhões em prêmios para os ganhadores da quadra. Pela primeira vez não houve aposta ganhadora na primeira faixa de prêmios do concurso especial da Quina (5 acertos); assim, o valor destinado à primeira faixa de premiação foi somado ao valor da segunda faixa, o que permitiu a distribuição de R$ 97,4 mil em prêmios para os acertadores da quadra.

Cada uma das 1.577 apostas que acertaram os quatro números sorteados no concurso especial levaram o valor de R$ 97,4 mil para casa. Dessas, 64 apostas foram realizadas no canal eletrônico e, ainda, 194 foram realizadas por meio de bolão. **Com tantos premiados, todos os estados do país foram contemplados com pelo menos um ganhador.**

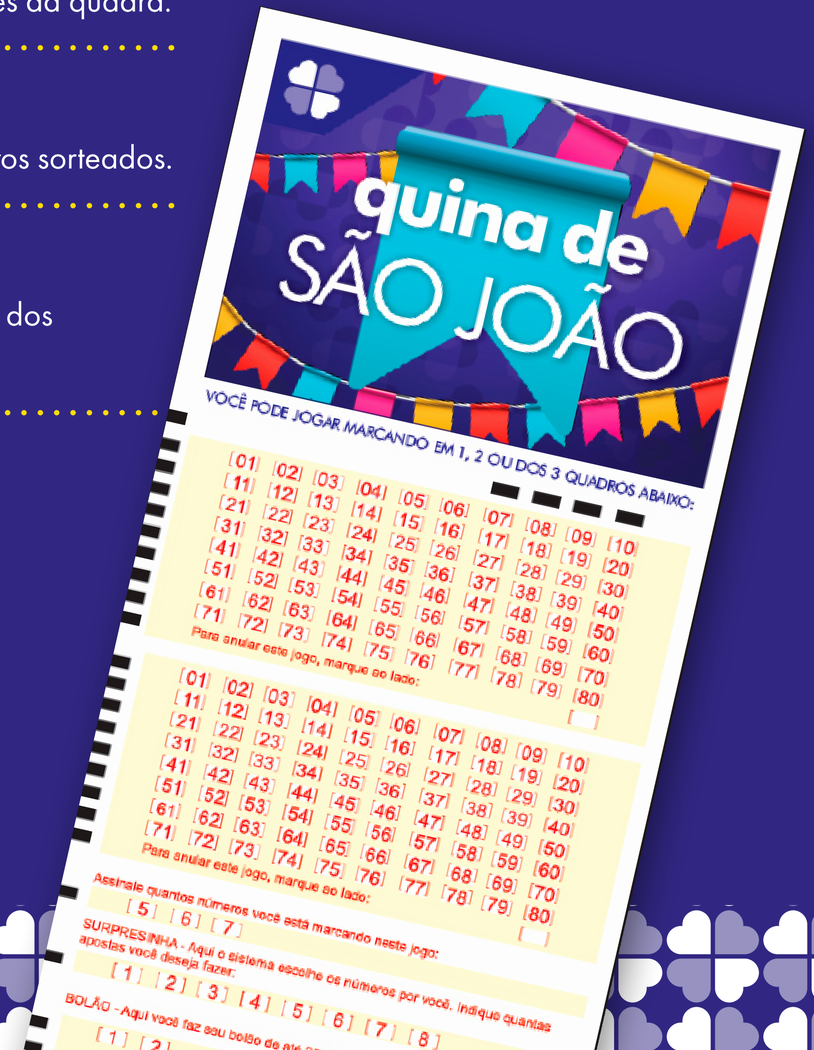
O sorteio foi realizado dia 24/06/2019, em Campina Grande/PB, onde acontece uma das maiores festas de São João do mundo.

NÚMEROS DA QUINA DE SÃO JOÃO

R$ 153,68 milhões
em prêmios aos ganhadores da quadra.

1.577 apostas
acertaram os quatro números sorteados.

R$ 97,4 mil
em prêmios para cada um dos ganhadores da quadra.





Os acertadores do terno receberam pouco mais de R$ 116, enquanto o duque pagou R$ 2,53 a 3 milhões de apostadores.

A arrecadação total do concurso foi de R$ 170,42 milhões, o que proporcionou um repasse de R$ 63,93 milhões aos beneficiários legais.

No total foram distribuídos R$ 176,56 milhões em prêmios a 3,33 milhões de ganhadores.

R$ 176,56 MI
EM PRÊMIOS DISTRIBUIDOS
EM TODO O CONCURSO PARA
3,33 MI
DE APOSTAS PREMIADAS
EM TODAS AS FAIXAS

NÚMEROS DA LOTOFÁCIL DA INDEPENDÊNCIA

R$ 288,8 milhões
arrecadados em 2019.

R$ 184,77 milhões
em prêmios distribuidos.

R$ 108,37 milhões
repassados aos beneficiários legais.



Lotofácil da Independência

O oitavo concurso especial da Lotofácil da Independência ofertou o maior prêmio principal da modalidade, de R$ 99,48 milhões. O valor superou todas as expectativas e ultrapassou em 4,72% a estimativa inicial de R$ 95 milhões.

Do total de apostas, 33 acertaram os 15 números do prêmio principal e receberam R$ 3 milhões, cada.

Das 33 apostas ganhadoras, 3 foram realizadas pelo canal eletrônico e 15 foram apostas de Bolão CAIXA. As apostas feitas por meio de Bolão representaram uma arrecadação de R$ 100,62 milhões.

As 5.589 apostas que acertaram 14 números levaram para casa R$ 1.786,85, cada um.

Na edição de 2019, a Lotofácil da Independência arrecadou R$ 288,8 milhões e distribuiu R$ 184,77 milhões em prêmios. Aos beneficiários legais foi repassado o valor de R$ 108,37 milhões.





Dupla de Páscoa

A terceira edição da Dupla de Páscoa ofertou o maior prêmio da modalidade: R$ 26,93 milhões, um valor 7,73% acima do estimado inicialmente. O sorteio foi realizado na Chocofest de Nova Petrópolis/RS, no Caminhão da Sorte.

O prêmio principal foi dividido entre 2 ganhadores. Na quadra, os 22.888 ganhadores receberam R$ 81,92 e no terno 445.455 apostas receberam R$ 2,10.

Já no segundo sorteio, a primeira faixa garantiu a um ganhador o montante de R$ 1,80 milhão.

A premiação total do concurso, considerando todas as faixas de premiação do primeiro e segundo sorteios, foi de R$37,47 milhões, distribuída entre 966.658 ganhadores.

A venda total do concurso foi de R$ 54,06 milhões. Desse montante, 48,10% do total de apostas foi por meio do Bolão CAIXA. A Dupla de Páscoa garantiu um repasse de R$ 20,28 milhões aos beneficiários legais.

NÚMEROS DA DUPLA DE PÁSCOA

R$ 26,93 milhões
foi o maior prêmio da modalidade.

R$ 37,47 milhões
em prêmios distribuídos entre 966.658 ganhadores.



BOLÃO CAIXA

MAIS CHANCES COM SEGURANÇA E CREDIBILIDADE

Em 2019, foram registradas 39,54 milhões de transações de Bolão, principalmente nas modalidades Quina, Mega-Sena e Lotofácil.

A arrecadação de apostas em Bolão CAIXA, no ano, foi de R$2,36 bilhões, o que representa 14,12% da arrecadação total. Participação superior a 2018, em que esse percentual foi de 13,45%.

39,54 MI
DE TRANSAÇÕES REGISTRADAS DE BOLÃO EM 2019 GERARAM
R$ 2,36 BILHÕES DE ARRECADAÇÃO





CAMPANHAS DE INCENTIVO ÀS VENDAS

Todos os anos, as Loterias CAIXA promovem ações que incentivam os parceiros lotéricos a alcançarem maiores resultados, fomentando as vendas e prezando por um atendimento de excelência.

Em 2019, a Campanha de Incentivo teve como foco principal a Mega da Virada. Os lotéricos e as Loterias CAIXA uniram esforços para cumprimento de suas metas e alavancagem das vendas do concurso especial.

Com o estímulo da campanha, além de aumentarem suas vendas, os empresários lotéricos que bateram as metas estipuladas para o período vigente, fizeram jus às premiações.

A mecânica consistia em premiar os melhores empresários em vendas absolutas, e os maiores empresários em crescimento de vendas. Foram utilizados parâmetros como o bolão e a divisão das unidades lotéricas por grupos, de acordo com seu volume de vendas.

No período da campanha foi arrecadado R$ 1,02 bilhão em vendas.

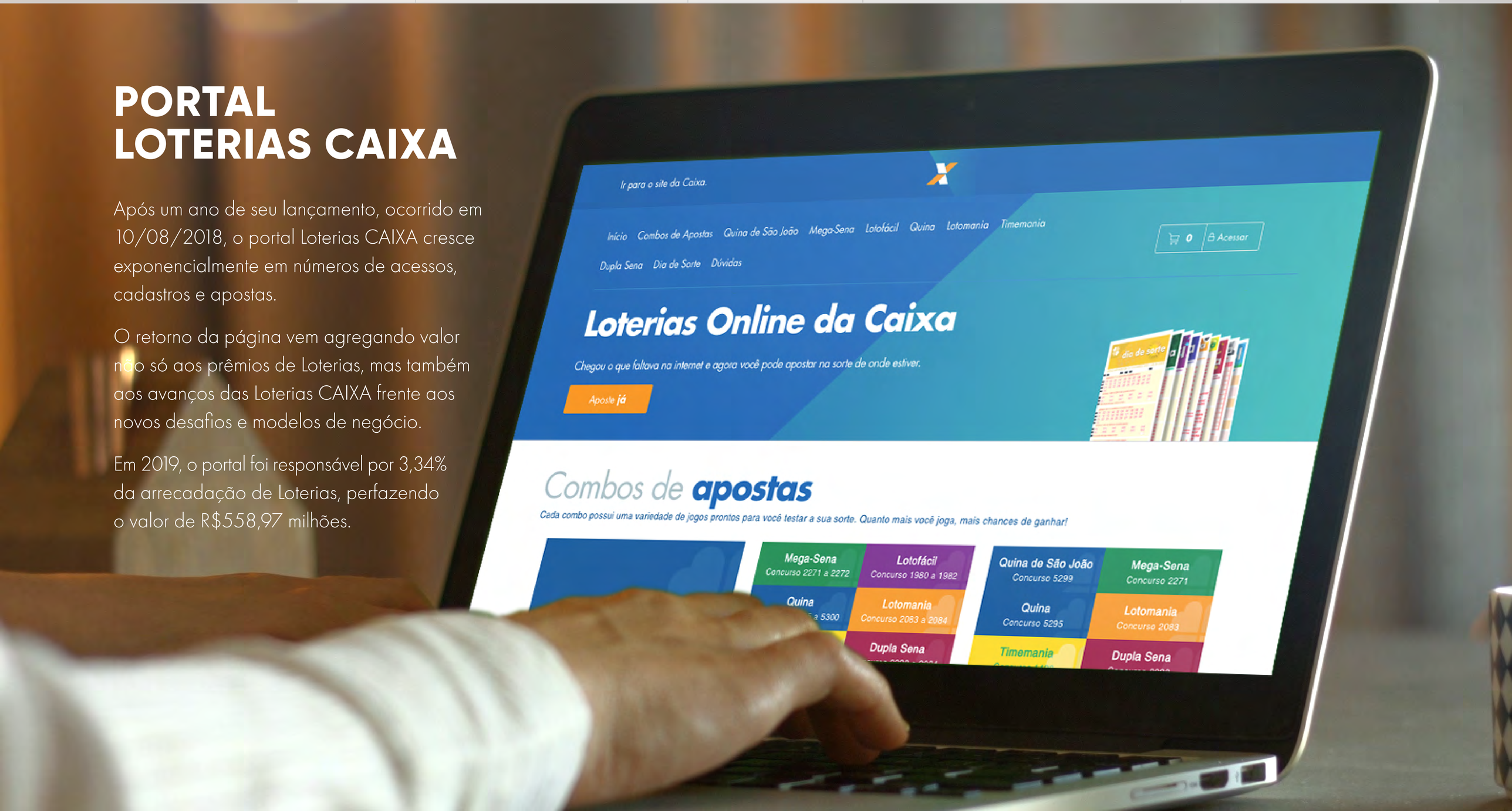
R$ 1,02 BI
ARRECADADO NA CAMPANHA DE INCENTIVO

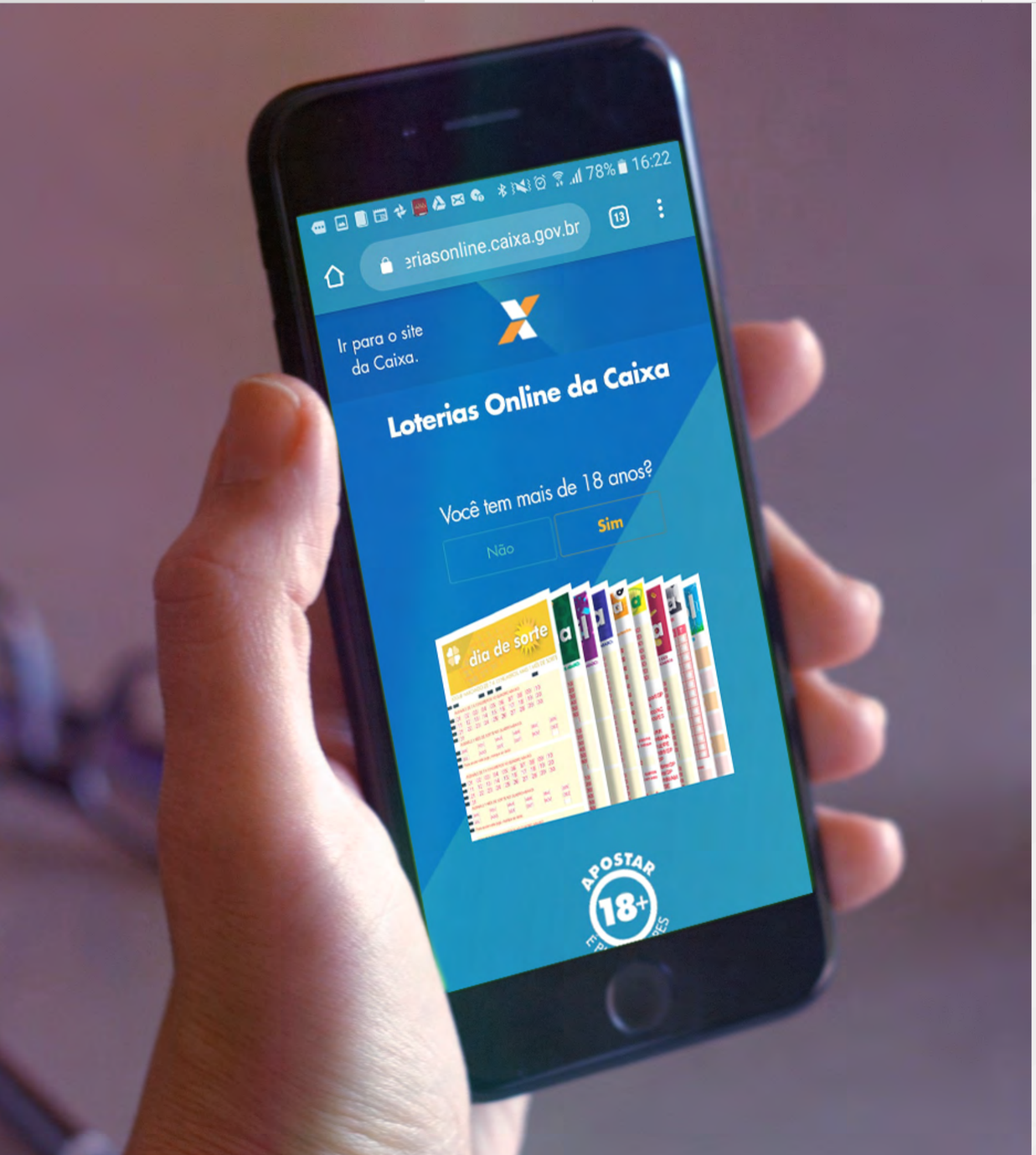
PORTAL LOTERIAS CAIXA

Após um ano de seu lançamento, ocorrido em 10/08/2018, o portal Loterias CAIXA cresce exponencialmente em números de acessos, cadastros e apostas.

O retorno da página vem agregando valor não só aos prêmios de Loterias, mas também aos avanços das Loterias CAIXA frente aos novos desafios e modelos de negócio.

Em 2019, o portal foi responsável por 3,34% da arrecadação de Loterias, perfazendo o valor de R$558,97 milhões.





Ágil, seguro e totalmente digital, o portal www.loteriasonline.caixa.gov.br é, junto com o Internet Banking CAIXA (IBC) e *APP* Loterias CAIXA, o canal oficial de apostas de loterias pela internet e comporta todas as modalidades lotéricas, com exceção da Loteria Federal.

O aplicativo das Loterias CAIXA foi lançado em 30/09/2019, com versão disponível inicialmente para usuários da plataforma iOS, na *Apple* Store, e a CAIXA está trabalhando para também disponibilizá-lo na loja Google Play.

A plataforma permite a realização de apostas de qualquer lugar. Basta ter um computador, tablet ou smartphone com acesso à internet e um cartão de crédito.

As apostas podem ser realizadas a qualquer hora, com exceção do dia do sorteio, quando as apostas das modalidades se encerram às 19h. E às 21h do mesmo dia já é possível efetuar novas apostas para os próximos concursos, como já acontece no IBC.

Além de realizar apostas, é possível também resgatar os prêmios oriundos do canal em ambiente totalmente digital. O recebimento de prêmios fica a critério do ganhador que pode optar por recebê-los em qualquer agência da CAIXA, unidades lotéricas ou pelo próprio portal, com o envio do valor da premiação como crédito para a conta digital do apostador naquele meio de pagamento.

O valor mínimo da aposta é de R$ 30, limitado a R$ 500 por dia, respeitando as práticas do Jogo Responsável, o programa das Loterias CAIXA que atesta a administração socialmente responsável dos produtos lotéricos.

Nas apostas realizadas no portal Loterias CAIXA estão disponíveis opções tradicionais e conhecidas dos apostadores, como a Surpresinha, a Teimosinha e as apostas múltiplas nas modalidades que as contemplam, além da aposta espelho na Lotomania.

O portal Loterias CAIXA trouxe, ainda, diversas novas funcionalidades aos apostadores, como a possibilidade de o sistema completar sua aposta, salvar apostas ou carrinhos como favoritos, salvar os dados de cartão de crédito, tudo para deixar o ato de apostar ainda mais fácil, ágil e divertido.

Outra funcionalidade de grande sucesso oferecida pelo portal é o Combo de Apostas. Os combos são pacotes de apostas prontas, criados de acordo com a premiação ou com a característica dos produtos, que possibilita ao apostador realizar suas compras com poucos cliques, de forma fácil e rápida.



A iniciativa da plataforma digital foi planejada para atender as necessidades do mercado e faz parte do projeto da CAIXA de inovação dos seus produtos e serviços, visando alcançar novos nichos de clientes, principalmente os jovens, que estão sempre conectados e têm o hábito de consumir em ambiente virtual.

Os números foram recordes, com retorno surpreendente. Em 2019, o portal alcançou quase R$ 560 milhões em vendas, contabilizou 505 milhões de acessos e registrou 18 milhões de visitantes.

Nesse mesmo período, foram realizados 2,5 milhões de cadastros, dos quais 54% realizaram apostas. Isso representa uma taxa de conversão acima dos índices do mercado, o que reafirma o sucesso da plataforma.

Os produtos mais apostados no canal foram a Mega-Sena, com 52%, seguida da Lotofácil e Quina, responsáveis por 23% e 11% das apostas, respectivamente.

O portal apresentou um forte desempenho principalmente em concursos acumulados e especiais. Seu pico de utilização foi registrado no último dia de apostas para a Mega da Virada, dia 31/12/2019, quando foi registrado 1,6 milhão de acessos no *site*.

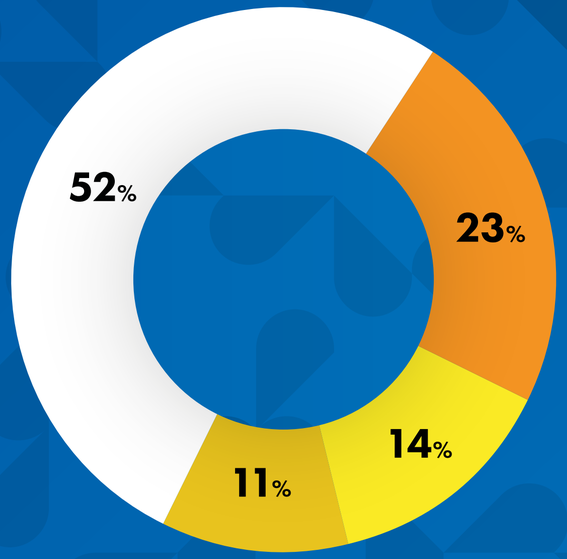
NÚMEROS DA PORTAL

505 milhões
de acessos.

18 milhões
de visitantes.

2,5 milhões
de novos cadastros realizados no portal, dos quais, 54% efetuaram apostas.

PRODUTOS MAIS APOSTADOS



- 52% Mega-Sena
- 23% Lotofácil
- 14% Outros
- 11% Quina

O contínuo crescimento do resultado das Loterias, verificado ano a ano, nos leva a enfrentar grandes desafios para nos mantermos na vanguarda e com a credibilidade que nos diferencia, dando continuidade ao nosso planejamento, com ações focadas em inovação, modernização, fácil acesso às Loterias e gestão com agilidade e transparência. E tudo isso só é possível graças ao esforço, foco e governança com que a CAIXA opera as Loterias Federais, com o compromisso de cumprir a delegação deste serviço e continuar crescendo e conquistando objetivos cada vez mais desafiadores.

Mais uma vez as Loterias CAIXA oferecem tecnologia e inovação também para a sua sorte em seus múltiplos canais, com destaque para a rede lotérica, cuja sustentabilidade permanece como premissa para o negócio loterias.

PLANO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING E DESENVOLVIMENTO DAS LOTERIAS CAIXA

A marca Loterias CAIXA é consolidada e reconhecida ao redor do mundo; entretanto, para atribuir novo impacto e gerar maior identificação com o público foi realizada estratégia de reposicionamento da marca.

A estratégia tinha como principal objetivo ampliar a visibilidade de loterias e tornar as campanhas perenes e transversais, conectando produtos e ações, além de renovar o conceito da marca.

Até o ano anterior as ações de comunicação eram direcionadas apenas para os grandes concursos e/ou concursos especiais. Assim, a proposta foi evidenciar todos os produtos, suas peculiaridades, os trâmites de sorteios e apuração, transparência e, principalmente, mostrar ao apostador a importância das Loterias CAIXA para a sociedade como um todo. Além disso, acompanhar a demanda tecnológica e de inovação para alcance de novos nichos de mercado.

Para tanto, foram realizadas ações de publicidade e propaganda, promoção e marketing, patrocínios e eventos institucionais, além de ações de imprensa e endomarketing.

Dentre as ações realizadas destacaram-se a campanha publicitária "Já Pensou?", o evento Nação CAIXA + Loterias e as ações de *Always On*, nas quais os produtos foram divulgados constantemente em mídias sociais oficiais das Loterias CAIXA.



A campanha"Já Pensou?"trouxe uma nova roupagem para as Loterias. As peças *on* e *offline* abordaram todos os produtos e procuraram reforçar a importância do apostador atual e engajamento do público em geral.

No quesito desenvolvimento, o lançamento do aplicativo Loterias CAIXA foi o destaque mais importante.

As ações de inovação e modernização de Loterias foram realizadas a partir do 2º semestre/2019 e contribuíram para o alcance de R$8,66 bilhões no semestre, valor 16,29% maior que o mesmo período do ano anterior.

REAJUSTE DE PREÇO

Outra novidade implementada no ano de 2019 foi o reajuste de preço de 8 modalidades do portfólio das Loterias CAIXA.

Com exceção do Dia de Sorte e Loteria Federal, todos os produtos tiveram seus valores corrigidos.

Os novos valores foram autorizados pela Portaria nº 8.061 da Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loterias do Ministério da Economia (SECAP/ME), publicada no Diário Oficial da União em 31 de outubro de 2019.

O reajuste se fez necessário diante da grande variação dos índices da inflação no país e mudanças no custo do negócio Loterias ocorridas durante o longo período sem atualização do preço das apostas. A Timemania, por exemplo, estava com o mesmo preço desde o seu lançamento em 2008, a Lotomania teve a última revisão de preços realizada em 2011 e, a Mega-Sena, a Quina, a Lotofácil, a Dupla Sena e a Loteca tiveram o último reajuste em 2015.



APLICATIVO LOTERIAS CAIXA

Para acompanhar a inovação do mercado e modernização de seus produtos e serviços, as Loterias CAIXA lançaram o aplicativo para usuários do sistema operacional iOS.

O aplicativo permite a realização de apostas via *smartphones* e *tablets*, além de contar com recursos como apostas favoritas, histórico de apostas e resgate de prêmios.

O *app* conta também com um recurso exclusivo denominado"Rapidão". Essa funcionalidade permite ao usuário personalizar suas apostas conforme alguns critérios ajustáveis, tais como: premiação desejada, valores mínimos e máximos para apostar, além dos números que devem ou não fazer parte das apostas.

Também é possível pelo *app* conferir o resultado da aposta registrada na Unidade Lotérica, por meio da leitura do código de barras impresso no bilhete, feito com o uso da câmera do dispositivo móvel.



4º APLICATIVO DE ENTRETENIMENTO MAIS ACESSADO DO PAÍS

Ainda, com o objetivo de dar transparência e prestar contas à sociedade, na opção "Repasses Sociais" do *app* é demonstrado, de forma clara e em tempo real, o valor repassado pelas Loterias CAIXA às áreas de educação, cultura, esporte, segurança, seguridade, entre outras.

O *App* Loterias CAIXA segue as regras do portal Loterias CAIXA e, para cadastro e realização de compras, o apostador deve ser maior de 18 anos e ser portador de cartão de crédito em seu nome. Para facilitar o acesso, a senha do aplicativo e do portal Loterias CAIXA é única.

O valor mínimo de apostas é de R$30,00 e o máximo de R$ 500,00 por dia, o prêmio pode ser recebido em casa lotérica, agências da CAIXA e/ou crédito para a conta digital do apostador naquele meio de pagamento, de acordo com a preferência do apostador.

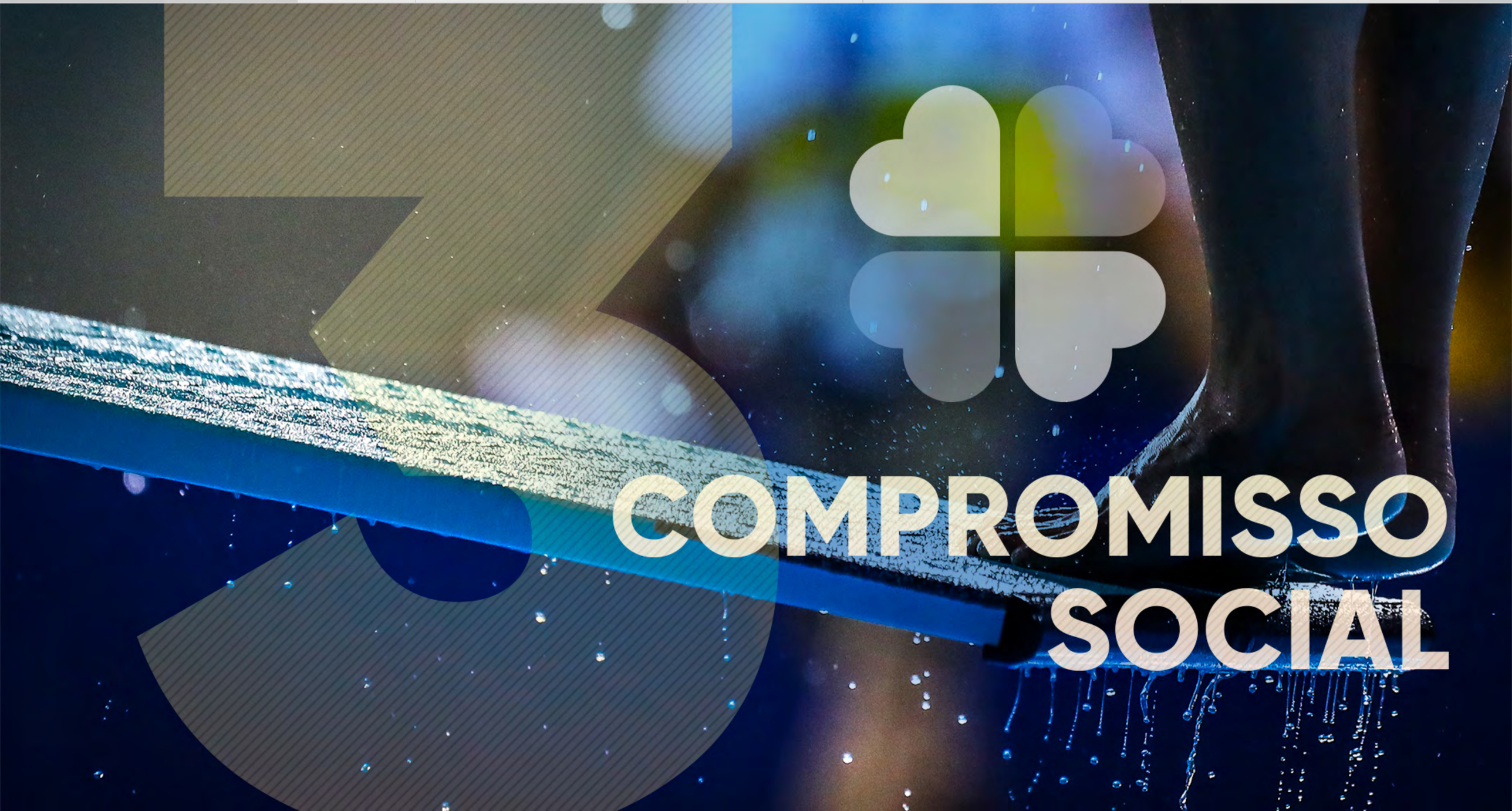
O aplicativo, assim como o portal loterias CAIXA, proporciona um atendimento completamente digital, desde a realização das apostas até o recebimento do prêmio. Entretanto, para valores de prêmio acima da isenção de IR é necessário o comparecimento às agências da CAIXA. Caso o apostador opte por receber seu prêmio de até R$ 1.903,98 nas casas lotéricas, deve gerar e apresentar o QR Code no local.

A plataforma visa inserir os produtos das Loterias CAIXA na tendência mundial de *e-commerce*, rejuvenescer o público apostador e agregar tecnologia aos seus serviços.

Entre setembro e dezembro de 2019, o *app* foi responsável por 1,7 milhão de apostas, que resultou no incremento de R$ 9,7 milhões para a arrecadação total de Loterias. A quantidade de acessos e cadastrados foi de 1,5 milhão e 48 mil, respectivamente, o que reflete o positivo reforço de marketing utilizado para divulgação da plataforma.

O aplicativo Loterias CAIXA é o 4º aplicativo de entretenimento mais acessado do país e detém a nota mais alta dentre os aplicativos CAIXA disponíveis na *Apple Store*. A nota média de 4,6 (posição de dezembro/19) foi dada pelos usuários do aplicativo quando de sua avaliação. Considerando que a nota máxima é 5, é possível afirmar que o aplicativo superou as expectativas e em menos de 6 meses de seu lançamento conquistou os usuários pelas suas funcionalidades e ambiente intuitivo.





COMPROMISSO SOCIAL

CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

Em 2019, foram realizadas auditorias externas com o objetivo de obter as certificações ISO 27001:2013 e WLA-SCS:2016 para as Loterias CAIXA.

O escopo da auditoria abrangeu a aplicação dos requisitos na norma de gestão, suas exigências legais, regulamentares e contratuais relativamente às melhores práticas de Segurança da Informação, Gestão de Risco e Continuidade de Negócios nas Loterias administradas pela CAIXA.

O resultado da auditoria garantiu a manutenção das certificações ISO 27001:2013 e WLA-SCS:2016, sem apontamentos. As certificações alcançadas possuem validade de três anos, com necessidade de manutenção anual.

A certificação ISO/IEC 27001 é um padrão para o Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI) e representa um conjunto de práticas aplicadas a determinados processos, que são responsáveis por garantir, de uma forma ativa, a observância das melhores práticas de Segurança da Informação segundo o conceito de melhoria contínua.

A WLA-SCS é uma norma internacional de segurança da informação do setor de Loterias que registra 96 controles relativos à operação de Loterias, publicado em 2012 pela WLA – *World Lottery Association*.

Ao se certificar e implementar os controles dessas normas internacionais, a CAIXA garante a conformidade dos seus processos com requisitos legais, a credibilidade de sua imagem como operadora de jogos e, consequentemente, a confiança de clientes apostadores e demais partes interessadas.

O projeto de certificação das loterias federais brasileiras, conforme os Padrões de Controle de Segurança da *World Lottery Association* (WLA), foi iniciado em 2010, com a obtenção da primeira certificação pelas Loterias CAIXA em 2012.

CERTIFICAÇÕES EM VIGOR

bsi. ISO/IEC 27001 Information Security Management

WORLD LOTTERY ASSOCIATION WLA



RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL: JOGO RESPONSÁVEL

Como administradora das loterias federais, a CAIXA tem um compromisso com a sociedade e com as melhores práticas mundiais para a operação de jogos. Entre esses compromissos estão a preocupação com a forma sustentável de venda de produtos lotéricos, visando a proteger seus clientes.

O Programa de Jogo Responsável é um conjunto de ações, adotado pelas loterias, que tem por objetivo estabelecer uma relação saudável entre os produtos lotéricos e o apostador.

As premissas do Jogo Responsável são a prevenção de jogos a menores de 18 anos, a orientação sobre prevenção e tratamento dos danos relacionados a jogos.

Para tanto, as Loterias CAIXA estabeleceram um programa de 10 passos nos quais são abordados itens relacionados à comunicação, educação, orientação, identificação, avaliação, pesquisa, empregados, revendedores, design e jogos remotos. O Programa de Jogo Responsável da CAIXA está disponível no *site* www.jogoresponsavel.com.br

A iniciativa atende aos requisitos estabelecidos pelo Programa de Certificação de Jogo Responsável (*Responsible Gaming Framework* - RGF) emitido pela WLA - *World Lottery Association* – a associação mundial da qual as Loterias CAIXA fazem parte.

A WLA orienta as loterias ao redor do mundo a estabelecer critérios que atendam à legalidade e ética na venda de seus produtos e as certifica de acordo com suas implementações.

A associação internacional abrange Loterias de Estado em 80 países e as orienta quanto à gestão de riscos, segurança, marketing e Responsabilidade Social Corporativa.

A certificação do Jogo Responsável emitida pela WLA possui quatro níveis. Quanto maior o nível, maior o grau de excelência da organização. Os níveis são:

- Ser comprometida – **Nível 1**;
- Realizar autoavaliações e análises de lacunas – **Nível 2**;
- Planejar e implementar boas práticas – **Nível 3**;
- Melhorar continuamente – **Nível 4**.

As Loterias CAIXA, que detêm o nível 3 da certificação da WLA, ao longo de 2019 mantiveram seu compromisso com o Jogo Responsável, realizando ações de divulgação e conscientização de boas práticas junto aos empresários lotéricos, apostadores e sociedade brasileira.

Como parte das ações de manutenção de certificação em 2019, as Loterias CAIXA realizaram a Semana do Jogo Responsável. A ação foi voltada para a consolidação da cultura do Jogo Responsável, tanto em relação aos empregados, quanto em relação à rede lotérica e às partes interessadas por meio da inserção de matérias nas mídias sociais e *sites* de notícias, bem como um evento comemorativo.

Promovida na semana de 05 a 09 de agosto, a Semana do Jogo Responsável teve por objetivo a expansão da educação dos empregados, rede de revendedores e apostadores em geral, em sintonia com as melhores práticas de governança adotadas pelas loterias de Estado, em âmbito mundial.

Além disso, o bilhete da Loteria Federal nº 5414, disponibilizado nas Unidades Lotéricas a partir de julho e sorteado em 14 de agosto, contou com estampa alusiva ao evento, onde foram apresentados os 10 elementos que norteiam o programa do Jogo Responsável na CAIXA, pautados nas diretrizes da WLA, possibilitando a divulgação aos apostadores sobre as ações adotadas pela CAIXA para este tema, que visa proteger vulneráveis e educar o apostador sobre o jogo com responsabilidade.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

TEMAS DE RELEVÂNCIA À SOCIEDADE

Responsabilidade Social é uma das premissas das Loterias CAIXA. A comercialização dos jogos lotéricos só é possível tendo em vista sua razão social. Assim, além do Programa Jogo Responsável, as loterias disseminam conteúdos de relevância à sociedade nos bilhetes da Loteria Federal. Ao longo do ano foram abordadas temáticas com referência à sustentabilidade, meio ambiente, inclusão e responsabilidade social, entre outros.

UTILIZAÇÃO DE PAPEL CERTIFICADO

Os bilhetes da Loteria Federal são impressos em papéis certificados pela *Forest Stewardship Council* (FSC), organização mundial que promove a conservação ambiental e o desenvolvimento sustentável de florestas ao redor do mundo, atendendo aos critérios legais, econômicos e sociais. Essa prática garante às Loterias CAIXA a utilização de material ecologicamente adequado e a produção de bilhetes que não interferem na degradação do meio ambiente. O Selo do FSC é estampado no verso de todos os bilhetes da Loteria Federal.





CARTA DE SERVIÇOS DAS LOTERIAS CAIXA

Com o objetivo de ofertar informações consolidadas sobre os produtos e os serviços lotéricos em um documento único, a CAIXA disponibiliza, desde 2010, a Carta de Serviços ao Cidadão em seu *site* www.caixa.gov.br

Essa iniciativa está alinhada aos princípios de transparência e governança estabelecidos pela Lei 13.303/2016, conhecida como a Lei das Estatais, e ratifica o compromisso da CAIXA com os apostadores e com a sociedade brasileira.

PATROCÍNIOS

Além de repassar o valor previsto em lei, as Loterias CAIXA também patrocinam o Comitê Paralímpico Brasileiro – CPB desde 2004. Desde o início do patrocínio, o Brasil avançou do 24º lugar nos Jogos Olímpicos de Sidney, em 2000, para o 8º lugar nos Jogos Olímpicos de 2016, no Rio de Janeiro.

Na preparação para as Paralimpíadas de Tóquio, os atletas receberam investimento de R$ 25 milhões em 2019, em continuidade ao ciclo olímpico contratado em 2017. São R$ 95 milhões aplicados no quadriênio de 2017-2020, divididos da forma que melhor atenda o CPB: foram R$ 20 milhões em 2017; R$ 20 milhões para 2018; e R$ 30 milhões, previstos, para 2020.

Dentre as 22 modalidades paralímpicas desenvolvidas no Brasil, as Loterias CAIXA patrocinam a metade, promovendo a melhoria de resultados nos seguintes esportes: paratletismo, bocha adaptada, esgrima em cadeira de rodas, futebol de cinco, goalball, parahalterofilismo, paranatação, rúgbi em cadeira de rodas, tênis de mesa adaptado, tiro esportivo e vôlei sentado.



NÚMEROS PATROCÍNIOS

R$ 25 milhões foram investidos nos atletas brasileiros na preparação para as Paralimpíadas de Tóquio.

R$ 95 milhões estão destinados ao cliclo olímpico no quadriênio de 2017-2020.

Ao longo do ano, o CPB realizou diversos eventos voltados ao esporte paralímpico. Dentre eles, destacamos o apoio das loterias CAIXA nas Paralimpíadas Escolares 2019, que ocorreram entre os dias 18 a 23 de novembro, no Centro de Treinamento Paralímpico em São Paulo. No evento, foram distribuídos kits com a marca das Loterias CAIXA e os produtos contavam em sua embalagem com o sistema de escrita em Braille.

Em 2019, os atletas puderam participar do Parapan de Lima, que teve resultado recorde no quadro de medalhas do Brasil, 308 no total, o que lhe garantiu o 1º lugar no Quadro de Medalhas. Dos 124 ouros, vale destacar os 53 da natação e os 33 do atletismo, modalidades patrocinadas com a venda de Loterias, além das 99 pratas e 85 bronzes conquistadas pelos atletas.

O valor investido no paradesporto brasileiro comprova mais uma vez o real objetivo das loterias federais, que é a redistribuição dos valores arrecadados em benefícios para a sociedade.



CRÉDITOS

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Presidente da República Federativa do Brasil
Jair Messias Bolsonaro

Ministro da Economia
Paulo Guedes

Presidente da CAIXA
Pedro Duarte Guimarães

Vice-Presidente Agente Operador, em exercício
Edilson Carrogi Ribeiro Vianna

Superintendente Nacional de Loterias
Rodrigo Hideki Hori Takahashi

Edifício Matriz da CAIXA - SBS,
Quadra 4, Lote 3/4
CEP 70092-900 – Brasília (DF)
www.caixa.gov.br

ELABORAÇÃO E REVISÃO

Gerência Nacional Produtos de Loterias
Superintendência Nacional de Loterias

DESIGN GRÁFICO

Diretor da Ellaform Branding & Design
Renon Pena de Sá

IMAGENS

Ale Cabral - CPB (Capa, pág. 65)
Alexandre Loureiro - COB (págs. 7, 24)
Daniel Zappe - CPB (pág. 64)
Jonne Roriz - COB (págs. 6, 27)
Walterson Rosa (pág. 5)
Wander Roberto - COB (págs. 37, 39, 58)

loterias CAIXA

JÁ PENSOU?