

 SUMÁRIO

 MENSAGEM
DO PRESIDENTE

 QUEM SOMOS

 AÇÕES E
RESULTADOS
DE 2017

 NOSSA
ESTRATÉGIA

INICIAR



A SORTE EM NÚMEROS 2017



EDITORIAL

É com orgulho que apresentamos a nona edição do relatório anual das Loterias CAIXA – A Sorte em Números.

Nesta publicação, disponibilizamos os principais resultados de 2017 e apresentamos a importância das Loterias para a sociedade brasileira.

Mais do que números, queremos mostrar que quando você dá sorte à sorte, ou seja, quando você realiza uma aposta, além de acreditar no sonho de ficar milionário, você acredita também no desenvolvimento do País. Isso porque quase metade do valor arrecadado é destinado aos programas sociais do Governo Federal. É uma aposta em cheio na saúde, na segurança, no esporte e na educação do brasileiro.

Convidamos você a conhecer mais de perto as Loterias CAIXA e um pouco mais sobre as nossas conquistas nas páginas seguintes.

Loterias CAIXA



SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

QUEM SOMOS

- 10** Loterias CAIXA: 55 anos de sonhos e realizações
- 14** Produtos lotéricos
- 19** Rede lotérica
- 20** Canais de atendimento
- 21** Sorteios
- 24** Resgate dos prêmios
- 25** Gestão, credibilidade e segurança

AÇÕES E RESULTADOS DE 2017

- 32** Concursos especiais
- 42** Um ano marcado por conquistas e superação
- 44** Grandes prêmios
- 46** Repasses: benefícios para a sociedade, a educação, a segurança e outros segmentos
- 48** Campanhas de incentivo às vendas
- 50** Nova identidade visual das Loterias CAIXA
- 51** Loterias *on-line*

NOSSA ESTRATÉGIA

- 54** Certificação internacional
- 56** Responsabilidade empresarial: Jogo Responsável
- 58** Responsabilidade social
- 62** Patrocínios



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Quero compartilhar com vocês o meu orgulho e a minha satisfação pelo trabalho realizado em 2017 pelas Loterias CAIXA. Foram alcançados resultados expressivos, fruto de muita dedicação e decisões acertadas por parte de toda a equipe, responsável pela retomada do crescimento nas vendas de nossos produtos lotéricos. Dessa forma, importantes alterações promovidas nos últimos anos foram consolidadas.

As Loterias CAIXA arrecadaram mais de R\$ 13,88 bilhões em 2017. Isso representa um crescimento nominal de 8,14% em relação ao ano anterior e crescimento real de 5,04%, considerando a inflação de 2,95% para o período, conforme divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Quase metade da arrecadação foi repassada ao Governo Federal em 2017. Cerca de R\$ 6,5 bilhões foram destinados para investimentos em áreas sociais como seguridade, educação, esporte, cultura, segurança e saúde.

Muita coisa mudou em 2017 e mudará ainda mais em 2018. Diante do atual cenário econômico, fizemos a nossa parte com o excelente desempenho registrado pelas Loterias Federais. Mais do que isso: conseguimos ir além. Crescemos com inovações tecnológicas cada vez mais necessárias no mercado atual, preparando o lançamento das Loterias na Internet em 2018 e com outras funcionalidades que acompanham a evolução desse nicho de mercado.

Em 2017, as Loterias CAIXA conquistaram o nível 3 da Certificação em Jogo Responsável, da Associação Mundial de Loterias (World Lottery Association – WLA), após cumprir integralmente as exigências das várias auditorias ao longo do ano.

A certificação da WLA evidencia que a CAIXA está alinhada às melhores práticas de governança adotadas pelas loterias no mundo, sendo que o Programa de Jogo Responsável é uma ação de responsabilidade social corporativa das Loterias CAIXA, com o objetivo de conseguir em breve a certificação de nível 4.

Queremos que o conteúdo das próximas páginas retrate a nossa motivação para seguir em frente, olhando para o futuro, focando na modernização e na busca constante pela inovação, resultando em produtos mais atrativos e ampliando os serviços ofertados à população brasileira.

Nelson Antônio de Souza
Presidente
Caixa Econômica Federal



ANTERIOR



INÍCIO



MENSAGEM DO PRESIDENTE



QUEM SOMOS



AÇÕES E RESULTADOS DE 2017



NOSSA ESTRATÉGIA

PRÓXIMA



QUEM SOMOS





Loterias CAIXA:

55 anos de sonhos e realizações

O sonho da casa própria, de ajudar os familiares, da viagem dos sonhos e de uma vida melhor faz parte do imaginário da maioria dos brasileiros. E são eles os principais beneficiados com a atuação das Loterias CAIXA, que completou 55 anos de história em 2017.

Durante o ano, foram ofertados mais de R\$ 4,7 bilhões em prêmios para mais de 267 milhões de apostas. Valor advindo das vendas de Loterias, que totalizaram, em 2017, o montante de R\$ 13,88 bilhões, valor 8,14% maior que o arrecadado em 2016.

Como resultado desse crescente número de apostas, os investimentos na área social, resultado dos repasses das Loterias Federais, cresceram também. Em 2017, mais de R\$ 6,5 bilhões foram destinados ao esporte, à seguridade social, ao financiamento estudantil, à cultura, à saúde e à segurança dos cidadãos.

A consolidação dos concursos especiais temáticos (Dupla de Páscoa, Quina de São João, Lotofácil da Independência e Mega da Virada), que já fazem parte da vida dos brasileiros que gostam de apostar na sorte grande, contribuiu para o bom desempenho das vendas em 2017.

Desde o lançamento da Loteria Federal com os seus tradicionais bilhetes em 1962, já são 55 anos de realização de sonhos, conquistas e benefícios para a sociedade brasileira. Uma trajetória marcada pela segurança e credibilidade nas apostas, assim como a reputação de lisura e transparência nos sorteios e apuração e em toda a operação.

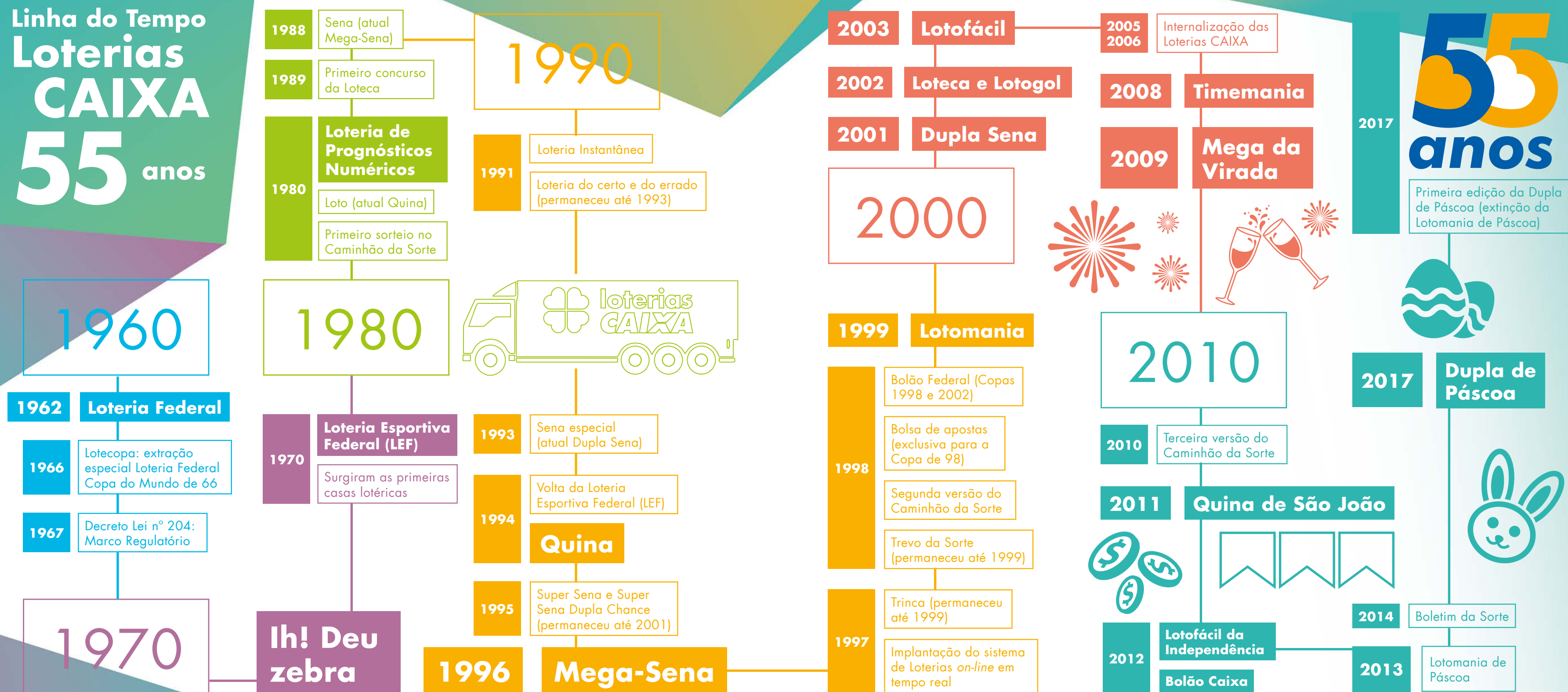


**Em 2017, as
Loterias CAIXA
arrecadaram
R\$ 13,88 bilhões,
8,14% a mais
que em 2016.**

55 anos



Linha do Tempo Loterias CAIXA 55 anos



Produtos lotéricos

São nove modalidades lotéricas para diferentes perfis de apostadores:



Surpresinha: o sistema escolhe uma combinação de números aleatórios;

Teimosinha: o apostador escolhe quantas vezes quer repetir o mesmo jogo nos próximos concursos; e

Bolão CAIXA: modalidade de venda de apostas cotizadas em Loterias na qual são impressos, de forma individual, os recibos de apostas (cotas) para cada apostador participante. Dessa forma, em caso de premiação, cada participante do grupo que concorre com as mesmas apostas tem seu próprio comprovante de cota e pode receber seu prêmio separadamente, de acordo com sua conveniência.



Prognósticos numéricos

Prognósticos esportivos

Prognóstico específico

Bilhetes

Mais informações podem ser consultadas no site www.caixa.gov.br/loterias.



Bolão CAIXA

Com segurança e credibilidade, diferentes apostadores podem ser premiados com uma mesma aposta optando pelo Bolão CAIXA.

Originado a partir do desejo dos apostadores de se organizarem espontaneamente em grupos, escolherem os números da aposta, marcarem a quantidade de cotas e registrarem seu palpite, o Bolão CAIXA, criado em outubro de 2012, proporcionou legitimidade e segurança aos apostadores.

As lotéricas também podem organizar diretamente os Bolões e vender suas cotas aos apostadores interessados. Nesse caso, o lotérico poderá cobrar uma taxa de serviço de até 35% do valor das apostas, pela administração do Bolão. O número mínimo de cotas é de dois e o máximo pode chegar a 100, dependendo do produto escolhido: Mega-Sena, Dupla Sena, Quina, Loteca e Lotofácil.

Em 2017, foram registradas mais de 27,2 milhões de transações de Bolão, principalmente nas modalidades Mega-Sena, Lotofácil e Quina.

Foi arrecadado R\$ 1,7 bilhão em apostas do Bolão CAIXA no ano, o que representa 13,68% da arrecadação total, número 21,7% maior que em 2016.

Números do Bolão CAIXA em 2017

Produto	Arrecadação Bolão	Arrecadação Total	Participação
Mega-Sena	R\$ 932.629.180,00	R\$ 5.834.377.510,50	15,99%
Lotofácil	R\$ 318.434.906,00	R\$ 3.610.706.314,00	8,82%
Quina	R\$ 385.681.051,50	R\$ 2.525.314.441,50	15,27%
Dupla Sena	R\$ 57.099.846,00	R\$ 370.325.104,00	15,42%
Loteca	R\$ 6.256.536,00	R\$ 84.776.941,00	7,38%

Total R\$ 1.700.101.519,50 R\$ 12.425.500.311,00 13,68%

21,7%
maior que em 2016



Mega-Semanas

Os sorteios das Mega-Semanas continuaram fazendo sucesso em 2017. São semanas especiais, alusivas a datas comemorativas, quando são realizados três sorteios da Mega-Sena. Assim, é possível proporcionar aos apostadores mais chances de ganhar prêmios milionários.

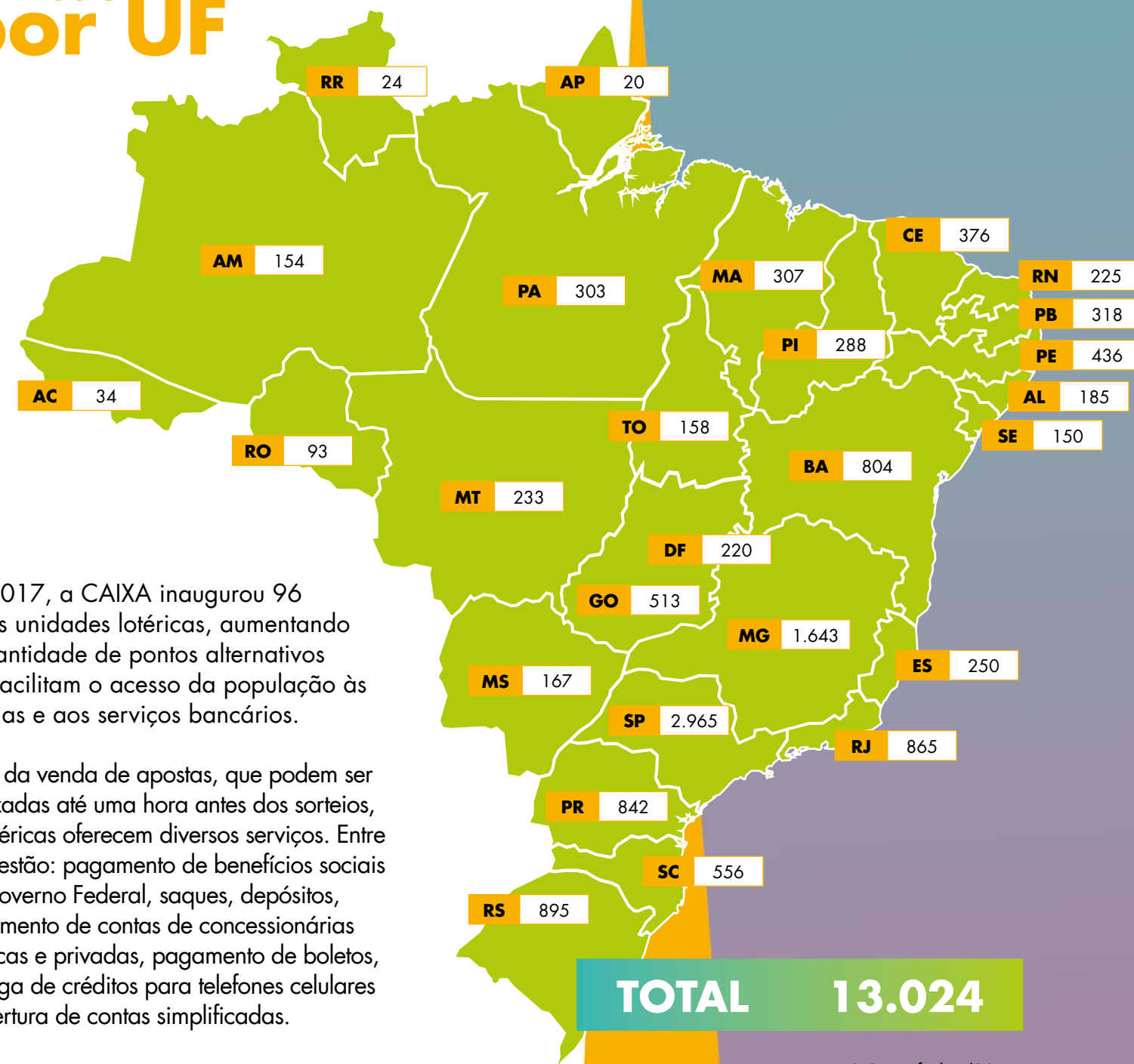
Foram realizadas sete Mega-Semanas em 2017:

- Carnaval (fevereiro)
- Mães (maio)
- Férias (julho)
- Pais (agosto)
- Primavera (setembro)
- Sorte (outubro)
- República (novembro)

Rede Lotérica

A rede lotérica conta com 13.024 unidades instaladas em 5.158 municípios para atender apostadores nas mais diversas regiões do País. Ao todo, são 47.695 terminais financeiros lotéricos, onde são efetuadas, em média, 24.517.079 milhões de transações por dia, entre jogos e não jogos.

Lotéricas por UF



Em 2017, a CAIXA inaugurou 96 novas unidades lotéricas, aumentando a quantidade de pontos alternativos que facilitam o acesso da população às Loterias e aos serviços bancários.

Além da venda de apostas, que podem ser realizadas até uma hora antes dos sorteios, as lotéricas oferecem diversos serviços. Entre eles, estão: pagamento de benefícios sociais do Governo Federal, saques, depósitos, pagamento de contas de concessionárias públicas e privadas, pagamento de boletos, recarga de créditos para telefones celulares e abertura de contas simplificadas.

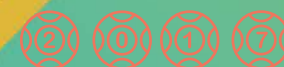
Fonte: SIGEL ref. dez/2017.



Canais de atendimento

A qualidade dos produtos lotéricos e dos serviços prestados pelas unidades lotéricas é constantemente acompanhada. Para isso, a CAIXA coloca o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e a Ouvidoria à disposição dos clientes.

Um retrato positivo disso é a quantidade total de ocorrências relacionadas às Loterias Federais verificadas nesses canais. Em 2017, foram realizados 1.755 registros – entre sugestões, elogios e reclamações, uma redução de 35,6% e 23,5% em relação ao total de 2.727 e de 2.295 registros dos anos de 2015 e 2016, respectivamente. Demonstrando, assim, a atuação das Loterias em atender aos pleitos realizados por seus apostadores e também o contínuo interesse dos clientes nas Loterias CAIXA.

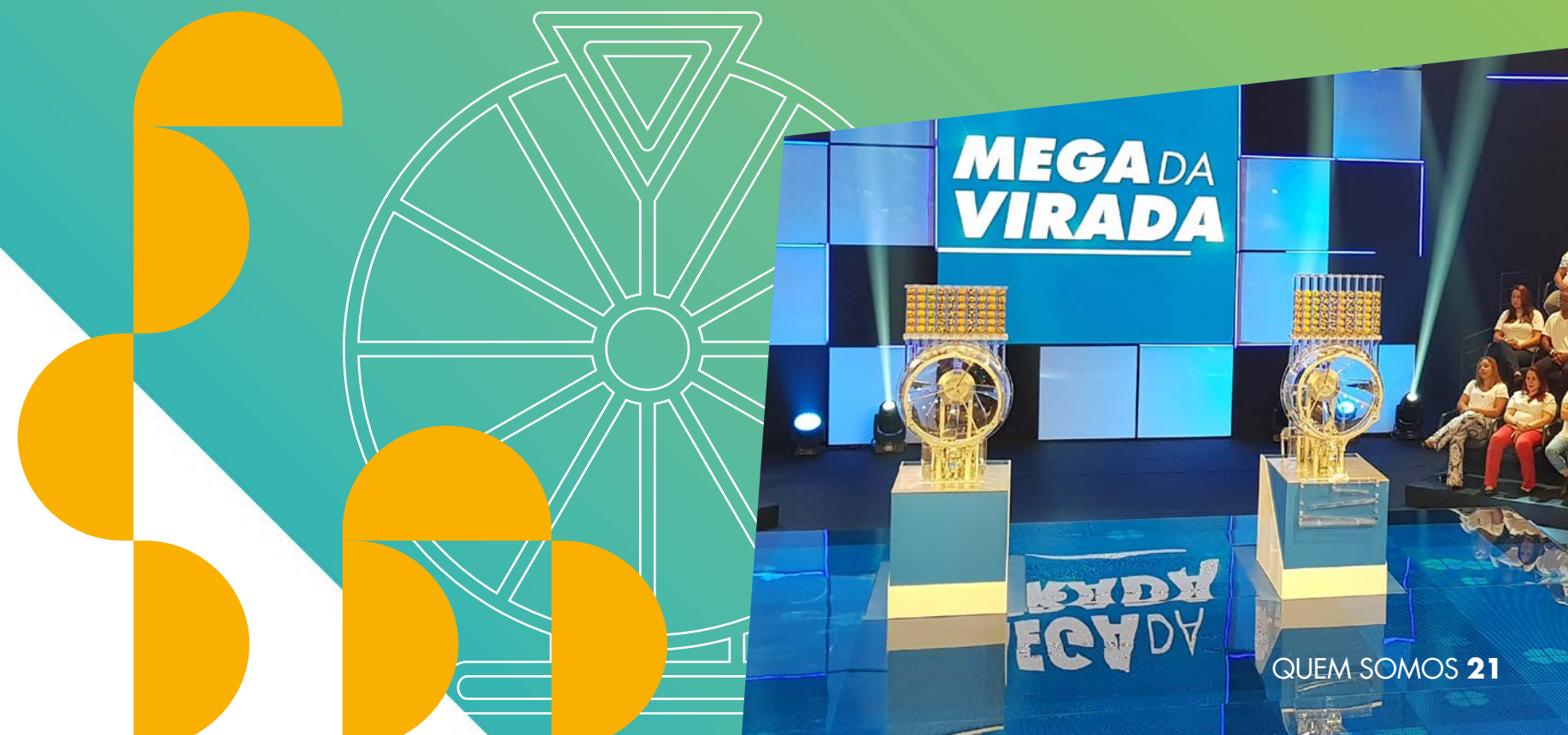


Sorteios

Os sorteios das Loterias CAIXA são realizados de segunda a sábado, exceto feriados, no Caminhão da Sorte, no Espaço Loterias CAIXA, em São Paulo/SP, ou como alternativa a esses dois ambientes, no auditório da CAIXA em Brasília/DF. Os sorteios podem ser realizados também em estúdio de TV ou em outros ambientes definidos pela CAIXA.



Canais de
atendimento





Caminhão da Sorte



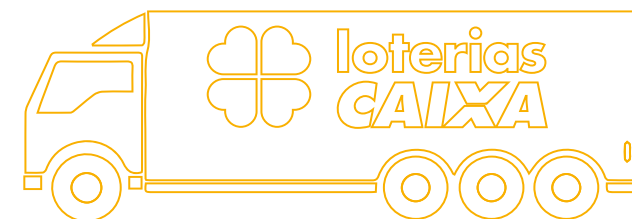
O Caminhão da Sorte foi criado em 1980 com o objetivo de levar a oportunidade de participar dos sorteios a vários municípios. Esse modelo de sorteio é exclusivo do Brasil e reconhecido, por outras loterias do mundo, como uma importante ação.

Atualmente, a CAIXA conta com dois modernos Caminhões da Sorte. Os veículos se deslocam de forma alternada, ou seja, enquanto um realiza os sorteios da semana em um município, outro viaja até a cidade que realizará os sorteios da semana seguinte. Em 2017, o Caminhão da Sorte visitou 49 municípios e realizou 755 sorteios, um aumento de 13% em relação a 2016 (668 sorteios).

A população local também participa ativamente dos sorteios no Caminhão, tanto acionando o dispositivo que libera as bolinhas, quanto atuando como auditor popular do sorteio, validando todos os procedimentos e garantindo toda a lisura.

O Caminhão da Sorte visitou 49 municípios e realizou 755 sorteios: 13% a mais do que em 2016.

Espaço Loterias CAIXA



O Espaço Loterias CAIXA foi criado em 18 de dezembro de 2015 com o objetivo de otimizar a utilização do Caminhão da Sorte e servir de espaço para ações interativas, exposição de acervo artístico, maquinário de Loterias e de peças que refletem a importância da empresa. Um exemplo é a tocha paralímpica, que representa o protagonismo da CAIXA na Paralimpíada realizada em 2016 no Brasil.

O Espaço está localizado em São Paulo, dentro do Terminal Rodoviário Tietê, o maior terminal rodoviário da América Latina, com movimento de cerca de 90 mil pessoas por dia. Essas pessoas têm, em média, um tempo de 90 minutos de ociosidade, tornando o ambiente propício para acompanhamento dos sorteios das Loterias CAIXA, inclusive os sorteios em contingência.

O Espaço Loterias CAIXA conta com uma equipe de sorteio composta por dois funcionários CAIXA, seis Garotas da Sorte e um locutor.

Durante o ano de 2017, o Espaço realizou 314 sorteios e recebeu cerca de 9.000 pessoas. Dessas, aproximadamente 6.450 pessoas assistiram ao vivo aos sorteios realizados no Terminal Rodoviário Tietê. O Espaço contou, ainda, com a colaboração de cerca de 600 pessoas que se voluntariaram a participar dos sorteios, atuando como auditores populares.





Resgate dos prêmios

É importante lembrar que a CAIXA garante aos apostadores premiados um prazo de 90 dias corridos, a partir da data de realização do sorteio, para resgate dos prêmios em qualquer agência CAIXA ou até mesmo em casas lotéricas (nesse caso, para prêmios até o limite de isenção do Imposto de Renda, hoje R\$ 1.903,98).

Ao término do prazo de 90 dias, o bilhete premiado estará prescrito e os valores não reclamados são repassados diretamente ao Tesouro Nacional para aplicação no Fundo de Financiamento Estudantil (FIES).

Valores acima do limite do IR serão pagos somente em agências da CAIXA e é imprescindível a apresentação dos documentos de identificação do apostador. Além disso, os prêmios de apostas realizadas no canal virtual *Internet Banking* CAIXA (IBC) somente poderão ser pagos em agências da CAIXA.

Gestão, credibilidade e segurança

Todos os processos e as rotinas operacionais relacionados à captação de apostas, ao sorteio e à apuração das apostas premiadas estão sujeitos a um rígido sistema de controle para garantir a total segurança das informações e a conformidade legal das operações das Loterias.

Nos 55 anos de administração das Loterias Federais, a CAIXA tem se destacado pela sua credibilidade, o que envolve segurança, lisura e transparência de todos os processos relativos à operação desse importante serviço público.





Sistemas

O sistema utilizado para captação de apostas das Loterias é desenvolvido por uma equipe interna da CAIXA e implantado a partir das melhores práticas de segurança do mundo.

Um conjunto de procedimentos é rigorosamente cumprido nesses processos, o que garante total segurança à integridade das informações e aos procedimentos operacionais. Isso impossibilita qualquer adulteração de dados das apostas efetuadas e impede qualquer inserção de novas apostas após o encerramento das vendas, que ocorre uma hora antes do início do sorteio dos números que irão determinar as apostas premiadas.

Tudo acontece em tempo real. A captação e o registro de apostas são efetuadas instantaneamente, visando a garantir ainda mais segurança ao processo. Assim, quando o recibo de uma aposta é emitido para o comprador/apostador, está assegurada a sua participação no sorteio de acordo com os dados que ficam registrados no recibo: data e hora, código da casa lotérica, número do bilhete, código de segurança e outras informações que comprovam a transação.

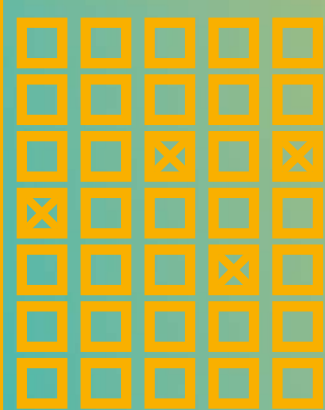
Após o sorteio, o sistema é alimentado com os números sorteados e é iniciada a apuração das apostas premiadas, a qual contempla a conferência do valor total arrecadado e dos valores destinados aos prêmios, bem como a quantidade de apostas ganhadoras e o respectivo rateio da premiação.



Fiscalização

A CAIXA é fiscalizada periodicamente por órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU), o Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU). A Secretaria de Acompanhamento Fiscal, Energia e Loteria do Ministério da Fazenda (SEFEL) é o órgão controlador das Loterias no Brasil e responsável por autorizar, acompanhar, monitorar e fiscalizar as atividades inerentes às Loterias Federais, oportunidade em que todos os processos relacionados à administração são averiguados. Além disso, tais processos também são acompanhados minuciosamente pela Auditoria Interna da CAIXA, além de auditorias independentes.

LOTERIA





Registro dos prêmios pagos

Como parte da política de segurança, as Loterias CAIXA mantêm registros de todos os prêmios pagos e armazenam os dados de identificação dos ganhadores que recebem seus prêmios nas agências da CAIXA. Em consonância com a legislação vigente, esses dados são mantidos em sigilo, somente sendo fornecidos mediante requerimento dos órgãos constitucionalmente competentes para solicitá-los.



Prevenção à lavagem de dinheiro



Todas as determinações do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) referentes à prevenção da prática de lavagem de dinheiro são cumpridas fielmente pelas Loterias CAIXA, remetendo-lhe diariamente informações sobre o pagamento de prêmios que se enquadram nos parâmetros definidos por aquele órgão. Tais informações subsidiam o COAF em sua atuação contra a eventual prática de crime de lavagem de dinheiro por intermédio dos prêmios das Loterias Federais.





ANTERIOR

 INÍCIO

 MENSAGEM DO PRESIDENTE

 QUEM SOMOS

 AÇÕES E RESULTADOS DE 2017

 NOSSA ESTRATÉGIA

PRÓXIMA



AÇÕES E RESULTADOS DE 2017

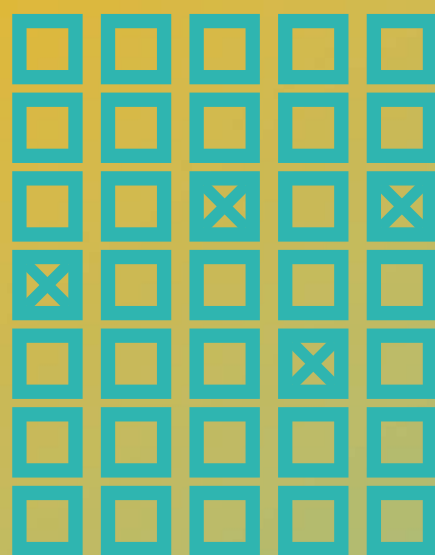




Concursos especiais



LOTERIA



Quatro concursos especiais temáticos movimentaram o ano de 2017: Dupla de Páscoa, Quina de São João, Lotofácil da Independência e Mega da Virada.

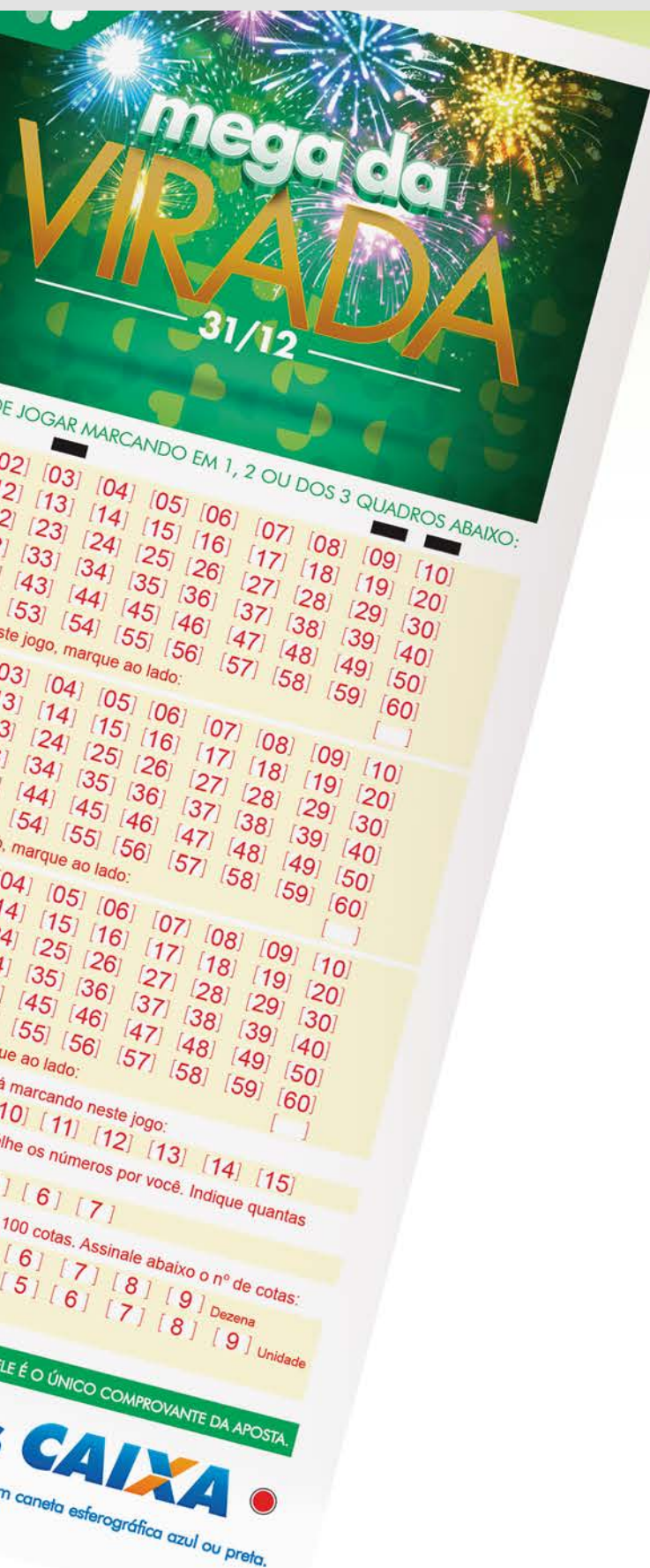
O atrativo desses concursos é que os prêmios são maiores do que os concursos tradicionais, em função da acumulação de parte das vendas dos concursos regulares durante um ano e os prêmios não acumulam. Além de concorrer a premiações milionárias, quem aposta também está beneficiando os programas sociais do Governo Federal – os quais terão assegurados recursos ainda maiores para aplicar em benefício de toda a sociedade.

Com isso, o resultado alcançado nesses concursos especiais possibilita que as Loterias CAIXA façam parte do calendário de grandes eventos do Brasil. O sucesso e a credibilidade dos produtos lotéricos contribuem para o crescimento das apostas. Afinal, ninguém quer ficar de fora das maiores premiações das Loterias Federais.



Concursos especiais





Mega da Virada

Com resultados recordes, o concurso número 2000 da Mega-Sena, a Mega da Virada 2017, superou todas as expectativas e se consagrou como o maior prêmio ofertado na história das Loterias CAIXA. O prêmio ofertado superou em 38% o valor estimado, garantindo aos apostadores o prêmio de R\$ 306,7 milhões.

Dezessete apostas, de sete diferentes estados, dentre elas dois bolões CAIXA, dividiram o valor recorde e embolsaram o equivalente a R\$ 18 milhões.

Na segunda faixa de premiação, 4.862 apostadores garantiram a quina e cada um levou R\$ 10,5 mil.

Na quadra, 173.428 apostadores acertaram quatro números e receberam R\$ 423,12, cada.

O concurso especial, realizado dia 31 de dezembro de 2017, distribuiu mais de R\$ 430 milhões em prêmios e contemplou mais de 178 mil apostas.

Mais uma vez o Bolão CAIXA foi destaque de vendas, com a comercialização de mais de R\$ 250 milhões em apostas para o concurso.

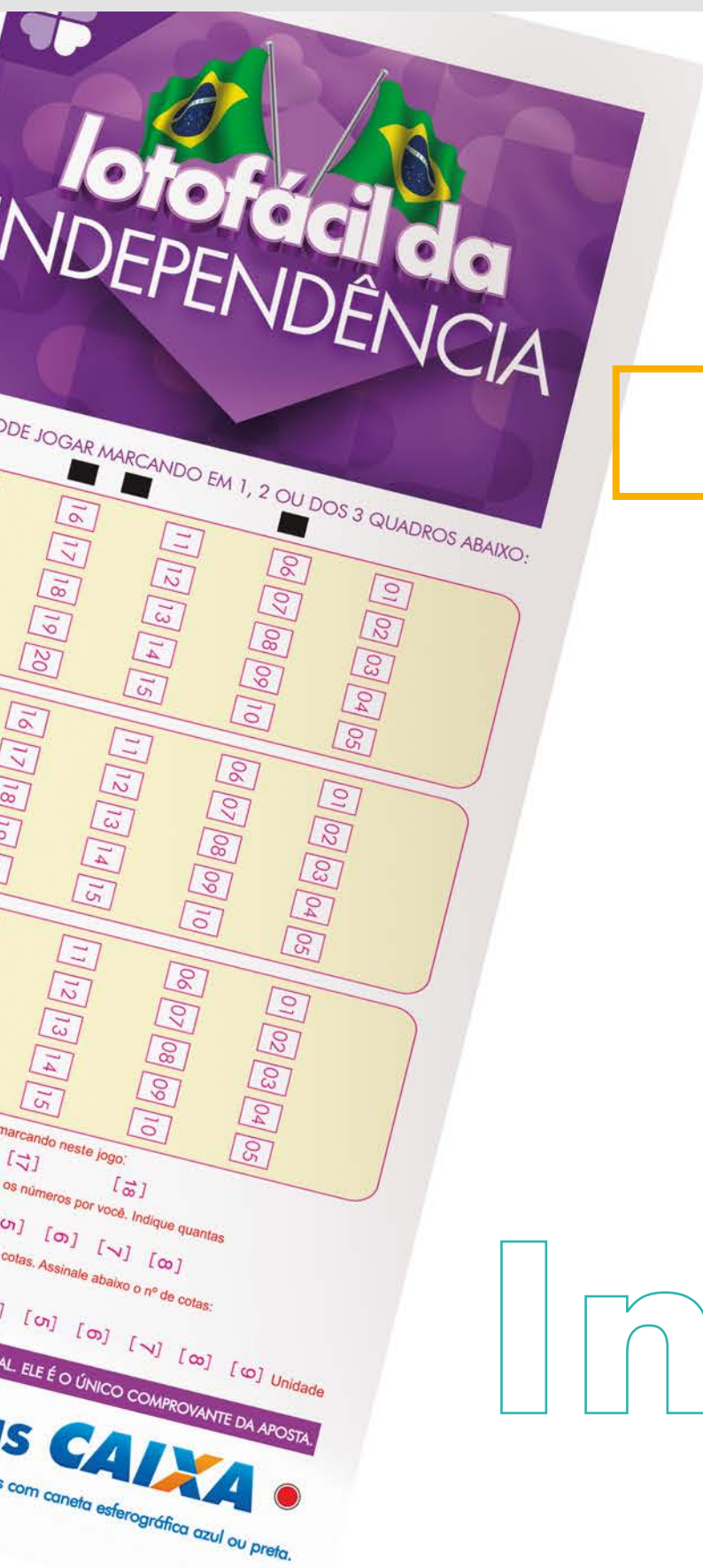


Mega da Virada

Outro fator que contribuiu para a grande arrecadação foi a realização de apostas para a Mega da Virada pelo Internet Banking CAIXA, realizada paralelamente aos concursos regulares. Todos os clientes que possuíam conta corrente na CAIXA puderam fazer suas apostas pelo Internet Banking, com rapidez e comodidade. Foram realizadas mais de 980 mil transações no canal, arrecadando R\$ 13,9 milhões somente para esse concurso.

O concurso não só transformou a vida dos ganhadores, como também trouxe melhorias a todos os brasileiros. A arrecadação de R\$ 890,9 milhões garantiu o maior volume de repasses por concurso e distribuiu R\$ 334,2 milhões (valor sem IR) aos beneficiários sociais.

Em 2017, a Mega da Virada bateu todos os recordes e garantiu o prêmio de R\$ 306,7 milhões.



Lotofácil da Independência

Apostadores de seis diferentes estados ganharam o prêmio principal da sexta edição da Lotofácil da Independência, cujo sorteio ocorreu dia 7 de setembro, em São Paulo.

O prêmio principal de R\$ 88,5 milhões foi distribuído entre 15 apostas, das quais cinco foram realizadas por meio do Bolão CAIXA. Os sortudos, que acertaram os 15 números sorteados, levaram para casa mais de R\$ 5,9 milhões, cada. O valor total arrecadado nessa edição foi de R\$ 245,7 milhões.

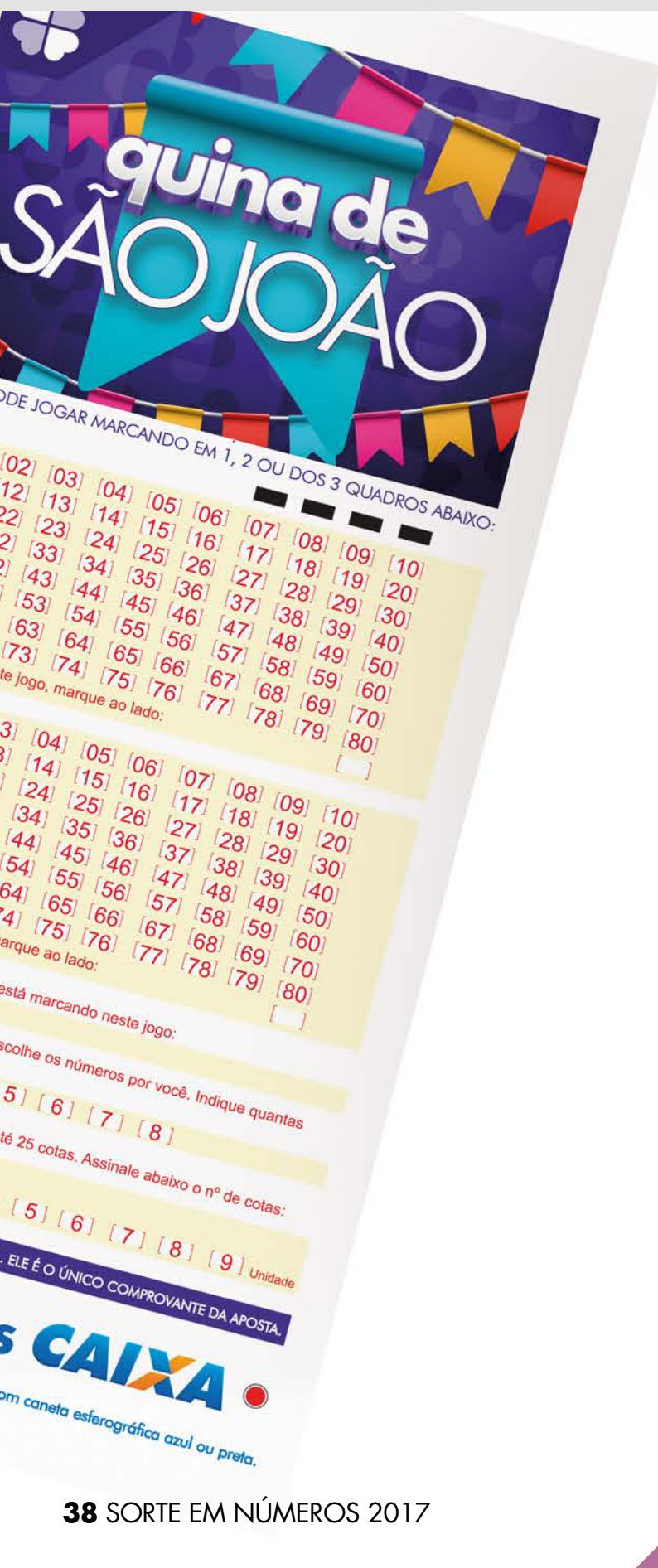
Foram contemplados no concurso mais de 11,3 milhões de apostas em todas as faixas de premiação.

2 0 1 7

Mais de 11,3 milhões de apostas realizadas na edição de 2017.

Lotofácil da Independência





Quina de São João

Doze apostadores das cinco regiões do País acertaram as cinco dezenas da sétima edição da Quina de São João e cada um levou o prêmio de R\$ 11,6 milhões. O sorteio foi realizado no dia 24 de junho, no Caminhão da Sorte, em Campina Grande/PB.

A quadra teve 4.311 acertadores e cada um levou R\$ 2.516,56. O terno ofertou R\$ 69,06 para cada um de seus 236.205 ganhadores. Já o duque premiou 4.786.382 apostas, no valor de R\$ 1,87.

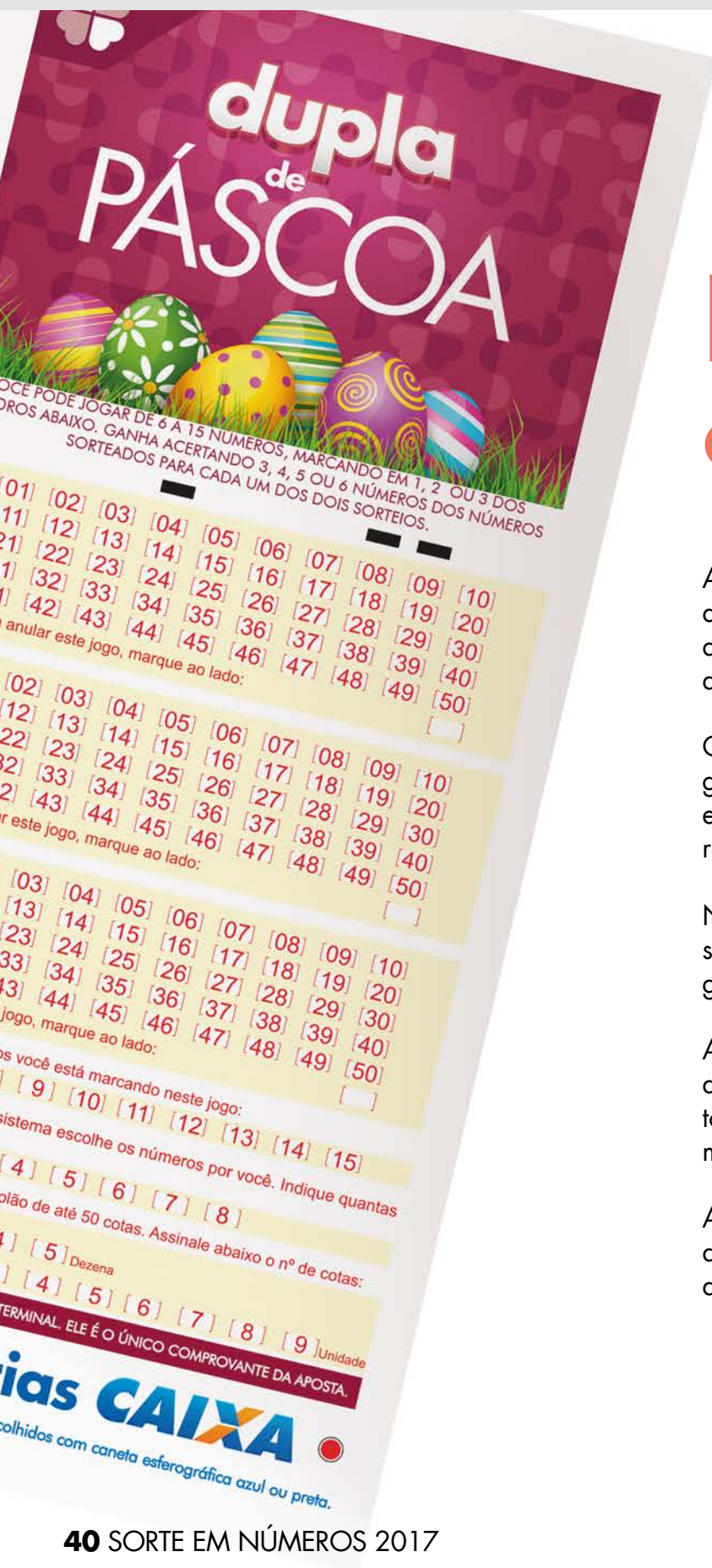
Em todo território nacional foram vendidos 24,7 milhões de bilhetes. Foram contempladas mais de cinco milhões de apostas, totalizando R\$ 175 milhões em prêmios ofertados em todas as faixas de premiação. O prêmio de R\$ 139,4 milhões foi o segundo maior desde a criação da Quina.

A campanha publicitária "Bom demais ganhar", veiculada nas principais emissoras de TV e também na Internet, contribuiu para a arrecadação recorde do concurso, da ordem de R\$ 188,1 milhões. Destes, R\$ 90 milhões foram repassados aos beneficiários sociais.

O prêmio de R\$ 139,4 milhões foi o segundo maior desde a criação da Quina.

QUINA DE SÃO JOÃO
BOM DEMAIS GANHAR

Quina de São João



Dupla de Páscoa

Criado em 2017, o concurso arrecadou mais de R\$ 51,6 milhões.

A Dupla de Páscoa, lançada em 2017, arrecadou mais de R\$ 51,6 milhões. Com a campanha publicitária “Essa é a minha Dupla”, veiculada em todo País, as Loterias CAIXA apresentaram ao público o novo concurso especial.

O concurso ofertou R\$ 23,7 milhões às três apostas ganhadoras da faixa principal do primeiro sorteio. Dentre elas, uma aposta realizada por meio do Bolão CAIXA, recebendo R\$ 7,9 milhões, cada.

No segundo sorteio, a premiação para quem acertou a sena foi mais de R\$ 860 mil, divididos entre duas apostas ganhadoras.

A premiação total do concurso, considerando todas as faixas tanto no primeiro quanto no segundo sorteio, totalizaram o valor de R\$ 33,8 milhões para mais de 962 mil apostas.

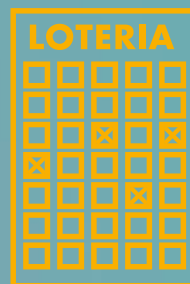
As vendas do concurso foram 11,69% maiores do que a última edição da Lotomania de Páscoa – concurso antecessor ao da Dupla Sena.

Dupla de Páscoa





Um ano marcado por conquistas e superação



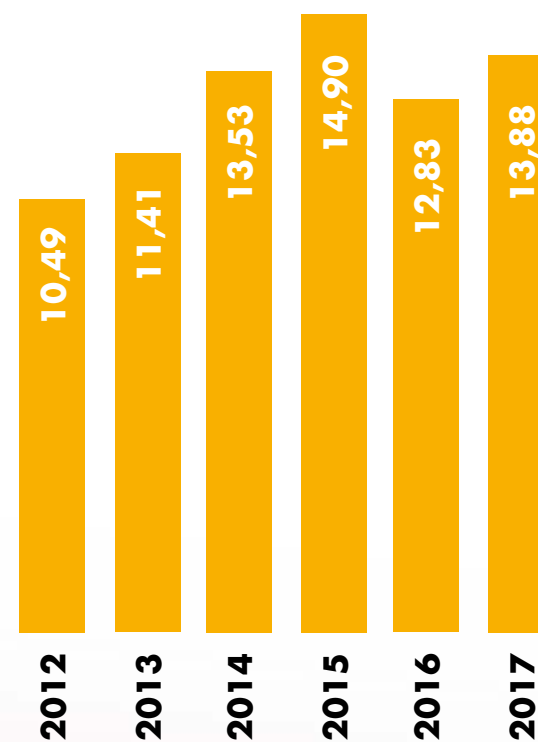
As Loterias CAIXA registraram, em 2017, a arrecadação de R\$ 13,88 bilhões em apostas, o que representa um crescimento nominal de 8,14% em relação ao apurado em 2016. Dado o cenário macroeconômico de retomada gradual do crescimento da economia, o resultado pode ser considerado excelente, com o volume de apostas que superaram as expectativas.

Dentre as modalidades, a Mega-Sena continua como o produto mais vendido, sendo responsável por 42% da arrecadação, seguida pela Lotofácil e Quina, responsáveis por 26% e 18% de participação, respectivamente.

Merece destaque particular o grande sucesso da edição 2017 da Mega da Virada, que ofereceu o maior prêmio da história das Loterias no Brasil e na América Latina. O valor de R\$ 306 milhões foi dividido entre 17 apostas ganhadoras, quantidade também recorde para o concurso especial, que ainda registrou a maior arrecadação por concurso, de mais de R\$ 890 milhões.

Soma-se a esse resultado a Timemania, que apresentou um desempenho 71,8% maior que no ano de 2016. Com vendas expressivas, a modalidade ultrapassou a Dupla Sena e a Loteria Federal, garantindo o quinto lugar no *ranking* de vendas dos produtos lotéricos.

Arrecadação Loterias Federais (em R\$ bilhões)

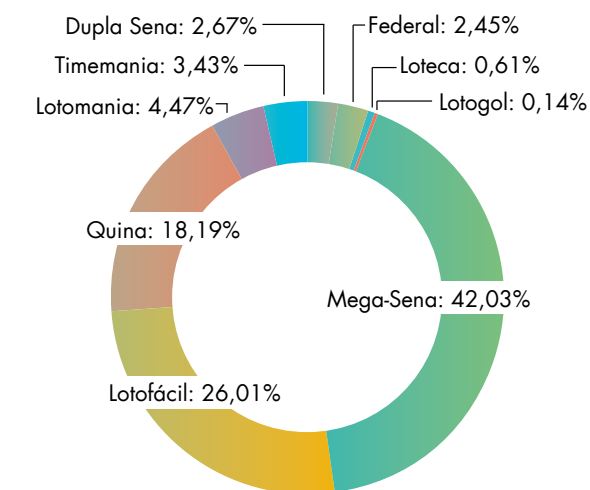


Impulsionada pela campanha de *marketing* "Se eu fico rico", a Lotofácil da Independência contribuiu com R\$ 245 milhões para o produto, o que garantiu a arrecadação de R\$ 3,6 bilhões e o segundo lugar no *ranking* de produtos mais vendidos do ano.

A Loteca e a Lotogol registraram, juntas, R\$ 104 milhões, o que representa 1,1% da arrecadação total de 2017. No mês de dezembro desse ano, foram utilizados os times de futebol estrangeiros para compor os concursos das modalidades de prognósticos esportivos. Um atrativo a mais em função de ampliar as possibilidades de programação dos concursos, tendo em vista que, nesse período, os campeonatos brasileiros de futebol estão encerrados.

A Lotomania ofereceu seu maior prêmio em concursos regulares, o concurso nº 1741, realizado no dia 3 de março de 2017. O concurso pagou o valor de R\$ 26,3 milhões aos dois ganhadores da primeira faixa de premiação.

Participação dos produtos lotéricos na arrecadação



Comparativo de arrecadação Loterias CAIXA 2016 x 2017

Produto	2016	2017	Variação
Mega-Sena	R\$ 5.108.043.535,00	R\$ 5.834.377.510,50	14,22%
Lotofácil	R\$ 3.551.936.160,00	R\$ 3.610.706.314,00	1,65%
Quina	R\$ 2.533.059.994,50	R\$ 2.525.314.441,50	-0,31%
Lotomania	R\$ 550.898.139,00	R\$ 619.996.168,50	12,54%
Timemania	R\$ 276.942.364,00	R\$ 475.915.674,00	71,85%
Dupla Sena	R\$ 352.692.186,00	R\$ 370.325.104,00	5,00%
Federal	R\$ 340.680.438,66	R\$ 339.899.357,85	-0,23%
Loteca	R\$ 101.860.107,00	R\$ 84.776.941,00	-16,77%
Lotogol	R\$ 20.039.946,00	R\$ 19.215.866,00	-4,11%

Total R\$ 12.836.152.870,16 R\$ 13.880.527.377,35 **8,14%**



Grandes prêmios

Em 2017, as Loterias CAIXA ofertaram mais de R\$ 4,7 bilhões em prêmios para 267,5 milhões de apostas premiadas, levando a sorte grande às mais diversas regiões do País.

Maiores prêmios 2017 – concursos regulares

Modalidade	Valor	Concurso	Data
Mega-Sena	R\$ 107.956.102,12	1953	29/07/2017
Timemania	R\$ 32.484.301,48	1115	05/12/2017
Lotomania	R\$ 26.372.958,88	1741	03/03/2017
Quina	R\$ 17.253.509,39	4367	25/04/2017
Dupla	R\$ 7.656.039,70	1709	24/10/2017
Lotofácil	R\$ 5.407.459,08	1504	26/04/2017
Loteca	R\$ 3.303.590,00	760	31/07/2017
Lotogol	R\$ 160.409,55	891	31/05/2017

Prêmios 2017 – concursos especiais

Modalidade	Valor	Concurso	Data
Mega da Virada	R\$ 306.718.743,68	2000	31/12/2017
Quina de São João	R\$ 139.464.831,48	4412	24/06/2017
Lotofácil da Independência	R\$ 88.583.865,00	1557	06/09/2017
Dupla de Páscoa	R\$ 23.794.934,07	1630	15/04/2017

Prêmios ofertados em 2016/2017

Produto	2016	2017	Variação
Mega-Sena	R\$ 1.676.262.490,04	R\$ 1.914.570.796,98	14,21%
Lotofácil	R\$ 1.371.689.509,41	R\$ 1.393.993.941,24	1,62%
Quina	R\$ 863.597.601,93	R\$ 871.391.015,04	0,90%
Lotomania	R\$ 204.974.858,57	R\$ 208.939.401,43	1,93%
Federal	R\$ 196.807.853,69	R\$ 198.745.819,31	0,98%
Timemania	R\$ 94.380.899,98	R\$ 182.433.116,81	93,29%
Dupla Sena	R\$ 106.758.621,83	R\$ 124.120.873,95	16,26%
Loteca	R\$ 27.498.861,93	R\$ 21.191.333,74	-22,93%
Lotogol	R\$ 6.502.226,89	R\$ 5.058.330,44	-22,20%

Total R\$ 4.548.472.924,27 R\$ 4.920.444.628,94 8,17%

Repasse: benefícios para a sociedade

As Loterias CAIXA representam a aposta de todos os brasileiros na segurança, no esporte e na educação do País. Somados, esses repasses representam 48% da arrecadação das Loterias Federais, o que demonstra a importância desse serviço público.

As Loterias repassam valores expressivos aos programas sociais do Governo Federal para o financiamento de projetos sociais relacionados à seguridade social, à educação (Fundo de Financiamento Estudantil), ao esporte (Ministério do Esporte, Comitê Olímpico Brasileiro, Comitê Paralímpico Brasileiro e clubes de futebol), à cultura (Fundo Nacional da Cultura), à segurança (Fundo Penitenciário Nacional) e à saúde (Fundo Nacional de Saúde). Em outras palavras, mesmo não acertando a sorte grande, o apostador está investindo em um Brasil melhor.

Os números comprovam o tamanho desse investimento. Em 2017, o montante de R\$ 6,5 bilhões foi repassado para os beneficiários da arrecadação de Loterias, representando um incremento de 6,56% em relação aos repasses efetuados em 2016.

Em 2017, houve um incremento de 6,56% em relação aos repasses efetuados em 2016.

Repasse Loterias CAIXA – 2017

Destinação		Total
	Ministério do Esporte	R\$ 525.115
	Clubes de Futebol	R\$ 114.600
	Comitê Olímpico Brasileiro (COB)	R\$ 223.818
	Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB)	R\$ 131.789
	Confederação Brasileira de Clubes (CBC)	R\$ 62.510
Subtotal esportes		R\$ 1.057.832
	Fundo de Investimento Estudantil (FIES)	R\$ 969.192
	Prêmios prescritos repassados ao FIES	R\$ 326.019
Subtotal educação		R\$ 1.295.211
	Fundo Nacional da Cultura (CNC)	R\$ 384.314
	Fundo Penitenciário Nacional (Funpen)	R\$ 417.098
	Seguridade Social	R\$ 2.309.711
Saúde e testes especiais (APAE, Cruz Vermelha etc.)		R\$ 14.771
Imposto de renda sobre prêmios pagos		R\$ 1.078.095
Total de repasses		R\$ 6.557.032

Nos últimos cinco anos, a CAIXA efetuou repasses para os beneficiários da arrecadação gerada pelas Loterias Federais de mais de R\$ 27,9 bilhões para investimentos sociais.

Ano	2013	2014	2015	2016	2017
Repasses	R\$ 4,4 bi	R\$ 5,2 bi	R\$ 5,7 bi	R\$ 6,1 bi	R\$ 6,5 bi
Variação	10%	18,18%	9,62%	7,02%	6,56%



Campanhas de incentivo às vendas

Em 2017, as Loterias CAIXA continuaram a promover ações para incentivar os parceiros lotéricos a desempenharem um papel cada vez mais decisivo e proativo nas vendas de Loterias.

Campanha Meta Premiada

A campanha Meta Premiada foi idealizada para alavancar as vendas dos revendedores lotéricos e incentivá-los a superar suas metas.

Com o mote “Sua sorte é você quem faz”, a campanha abrangeu todas as unidades lotéricas do País e previu a premiação dos revendedores lotéricos para a venda de Loterias.

Foram distribuídos mais de R\$ 4,5 milhões em prêmios entre as unidades lotéricas que obtiveram o maior crescimento de venda no período.

A campanha, que teve início em fevereiro de 2017 e se estendeu até julho do mesmo ano, superou a meta inicial de arrecadação em 4,7%, contribuindo para a arrecadação de R\$ 6,5 bilhões no período.

Campanha Meta Campeã

Iniciada em 2017, com duração de cinco meses e dividida em cinco diferentes fases, a campanha Meta Campeã fez alusão às fases de um campeonato mundial de futebol, aproveitando o ensejo do maior evento de futebol do mundo, a ser realizado em 2018.

Realizada no período de 1º de outubro de 2017 a 28 de fevereiro de 2018, a campanha visou a estimular os revendedores lotéricos a atingirem e superarem suas metas. Em contrapartida, ofereceu mais de R\$ 2 milhões em prêmios, dentre eles pacotes de viagens para acompanhar uma partida de futebol do principal evento mundial, a ser realizado na Rússia.

Cada fase da campanha abrangeu um produto-foco, premiando as unidades lotéricas que se destacaram no mês de acordo com as vendas totais e as vendas do produto-foco para aquela fase.

Além das premiações mensais, a campanha previu prêmios para os que realizassem as maiores vendas absolutas de todos os produtos, e também, para os melhores colocados quanto ao percentual de superação de meta.

Com o empenho dos mais de 13 mil revendedores lotéricos, suas equipes, os Superintendentes Regionais e os Gerentes de Canais, a campanha visou a incrementar em mais de 3% as vendas de loterias.





Nova identidade visual das Loterias CAIXA

Como parte das ações de inovação e dentro das premissas de sustentabilidade, as Loterias CAIXA reposicionaram o padrão visual de seus volantes e as marcas de todos os produtos lotéricos.

A nova identidade visual permitiu ampliar a quantidade de quadrantes constantes nos volantes das principais modalidades, o que possibilitará uma significativa redução na utilização de volantes, evitando desperdícios e contribuindo para a redução do uso de papel. Toda a parte visual e texto também foram repaginados.

A produção dos novos volantes se iniciou em setembro de 2017 com a reposição gradual dos estoques dos volantes nas lotéricas de todo o País.

Loterias *on-line*

Apostas ao alcance de todos

Outro destaque de 2017 foram os avanços no projeto para comercialização das Loterias na internet. Com previsão de implantação em 2018, a iniciativa já está em fase piloto. Logo em seguida, vai oferecer aos apostadores de todo o Brasil comodidade, agilidade e segurança na realização de apostas pelo canal virtual.



ANTERIOR

INÍCIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

QUEM SOMOS

AÇÕES E RESULTADOS DE 2017

NOSSA ESTRATÉGIA

PRÓXIMA



NOSSA ESTRATÉGIA



Certificação internacional

Em 2017, foi realizada auditoria externa com o objetivo de manutenção das certificações ISO 27001 e WLA-SCS:2012 das Loterias CAIXA.

O escopo da auditoria abrangeu a aplicação dos requisitos na norma de gestão, suas exigências legais, regulamentares e contratuais relativas às melhores práticas de Segurança da Informação, Gestão de Risco e Continuidade de Negócios nas Loterias administradas pela CAIXA.

O resultado da auditoria concluiu que as Loterias CAIXA se encontram em conformidade com o escopo do plano de auditoria, garantindo a manutenção das certificações ISO 27001 e WLA-SCS:2012, sem apontamento.

A certificação ISO/IEC 27001 é um padrão para o Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI) e representa um conjunto de práticas aplicadas a determinados processos, os quais são responsáveis por garantir, de forma ativa, a observância das melhores práticas de Segurança da Informação segundo o conceito de melhoria contínua.



A WLA-SCS é uma norma internacional de segurança da informação do setor de Loterias que registra 96 controles relativos à operação de Loterias, publicado em 2012 pela WLA.

Ao se certificar e implementar os controles dessas normas internacionais, a CAIXA garante a conformidade dos seus processos com requisitos legais, a credibilidade de sua imagem como operadora de jogos e, consequentemente, a confiança de clientes apostadores e demais partes interessadas.

O projeto de certificação das Loterias Federais brasileiras, conforme os Padrões de Controle de Segurança da *World Lottery Association* (WLA), foi iniciado em 2010. Na ocasião, o Ministério da Fazenda, por meio da Portaria nº 464, criou um Grupo de Trabalho composto por representantes da Secretaria de Acompanhamento Fiscal, Energia e Loteria (SEFEL) daquele Ministério e da CAIXA, com o objetivo de adotar todas as ações necessárias à obtenção da referida certificação, que foi conquistada pelas Loterias CAIXA em 2012.

Auditorias
externas garantem
manutenção de
certificações em
2017.



CERTIFIED
SECURITY CONTROL STANDARD
VALID UNTIL DECEMBER 18, 2018





Responsabilidade empresarial: Jogo Responsável



Em junho de 2017, as Loterias CAIXA obtiveram a certificação “Nível 3” na prática do Jogo Responsável, que representa o segundo nível mais alto da *World Lottery Association* (WLA).

O certificado atesta que a CAIXA planeja e implementa as boas práticas e reconhece a adoção de práticas de governança e gestão da segurança da informação, de risco e de continuidade de negócios, ancoradas em normas internacionais para a operação das Loterias Federais.

Como parte das ações de certificação, as Loterias CAIXA realizaram, no mês de agosto, a 1ª Semana do Jogo Responsável. A ação foi voltada para a consolidação da cultura do Jogo Responsável, tanto em relação aos empregados, quanto em relação à rede lotérica e às partes interessadas por meio da inserção de matérias nas mídias sociais e sites de notícias, bem como um evento comemorativo.

Como membro da Associação Mundial de Loterias, a CAIXA tem como papel vender Loterias, realizar sorteios, pagar prêmios e direcionar os recursos provenientes das vendas às boas causas (repasses à Seguridade Social, ao FIES, ao Fundo Nacional da Cultura, ao Fundo Nacional da Saúde, ao COB, à CPB, dentre outros), tudo isso de forma responsável.

Se importar e cuidar do cliente apostador e da sociedade de uma forma mais ampla, analisando o negócio dos mais diversos ângulos, fez da responsabilidade social corporativa, especialmente os Princípios do Jogo Responsável, uma prioridade para as Loterias CAIXA. Esse esforço e compromisso garantem não só que o público esteja protegido, mas também que as receitas sejam sustentáveis.

O Programa do Jogo Responsável consiste no desenvolvimento de políticas e práticas voltadas para prevenir o jogo compulsivo e a proteção de pessoas vulneráveis, como menores de idade, dos potenciais danos associados aos jogos e às apostas.

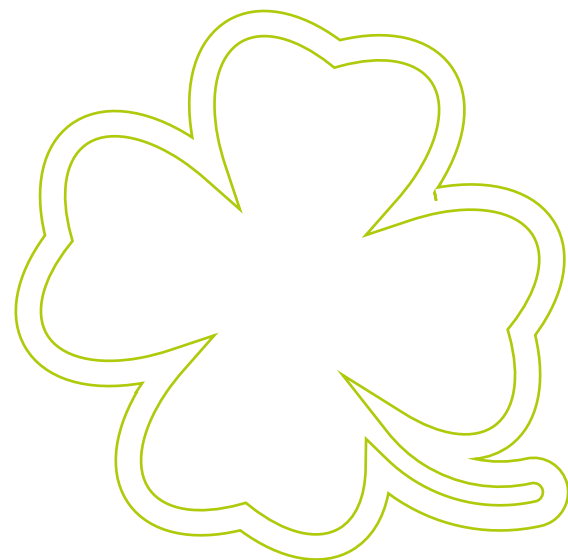
A estrutura de jogo responsável da CAIXA está normatizada e é compatível com a estrutura da WLA, que consiste em quatro níveis de certificação: compromisso; autoavaliação e análise de lacunas; planejamento; e implementação e melhoramento contínuo – além de um programa dividido em dez partes.

As Loterias CAIXA alcançaram certificação que representa o segundo nível mais alto da *World Lottery Association*.

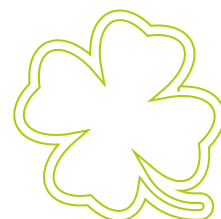




Responsabilidade social



Temas de relevância à sociedade



Durante o ano de 2017, também foram abordados, nos bilhetes da Loteria Federal, temas sobre a Diversidade e a Responsabilidade Social e Empresarial, com homenagens ao Dia Mundial do Câncer, Dia Internacional da Síndrome de Down, Dia Internacional Contra a Discriminação Racial, Dia Mundial da Conscientização do Autismo, Dia Mundial da Luta contra o Tabaco, Dia Mundial Contra o Trabalho Infantil, Dia Mundial de Combate à Violência contra o Idoso, Sanção da Lei Maria da Penha, Dia Nacional da Luta Contra a Violência à Mulher, Dia Mundial de Combate ao Câncer de Mama – Outubro Rosa, Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata – Novembro Azul, Dia Nacional da Consciência Negra, Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, Dia do Laço Branco – Homens pelo fim da violência contra a mulher, entre outros.

O Meio Ambiente também foi homenageado no Dia Mundial da Água e por meio das séries Região Amazônica e Fundo do Mar.

Utilização de papel certificado

A produção dos bilhetes da Loteria Federal é efetuada por gráficas que utilizam papel certificado pela *Forest Stewardship Council* (FSC), entidade de âmbito mundial que promove o manejo responsável de florestas conforme princípios e critérios que conciliam salvaguardas ecológicas com os benefícios sociais e a viabilidade econômica.



Responsabilidade social

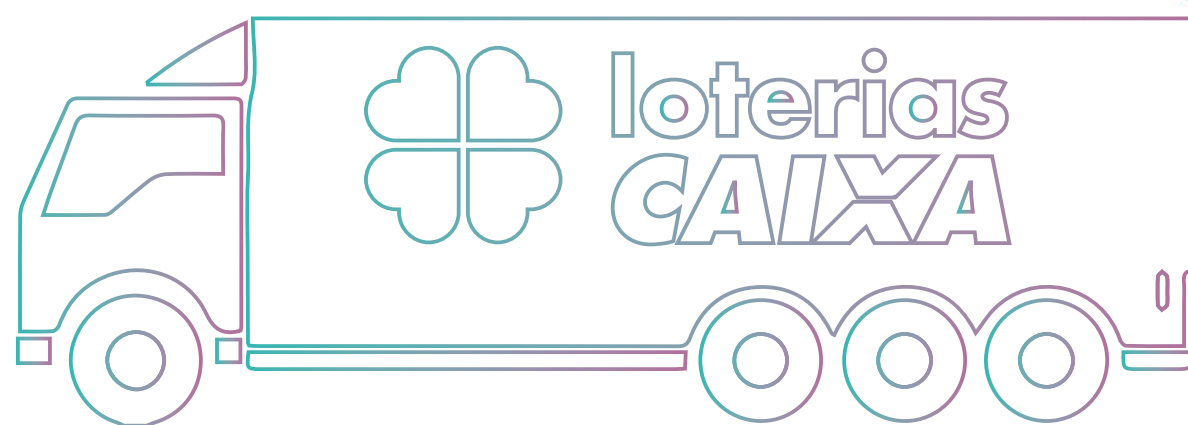


Carta de Serviços das Loterias CAIXA

Com o objetivo de ofertar informações consolidadas sobre os produtos e os serviços lotéricos em um documento único, a CAIXA disponibiliza, desde 2010, a Carta de Serviços ao Cidadão em seu *site* <http://www.caixa.gov.br>.

Essa iniciativa faz parte do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) e, além de estar alinhada às melhores práticas de gestão disseminadas pela Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, ratifica o compromisso da CAIXA com os apostadores e com a sociedade brasileira.

A Carta de Serviços ao Cidadão está disponível no *site*: www.caixa.gov.br, com todos os serviços lotéricos da CAIXA.





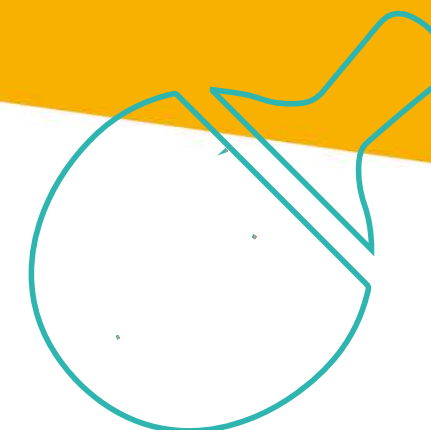
Patrocínios

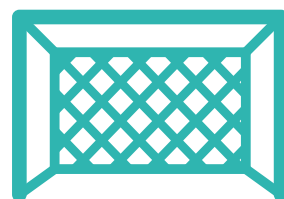
As Loterias CAIXA renovaram, em 2017, seu contrato de patrocínio ao Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB). O patrocínio, que teve início em 2004, proporcionou crescimento e visibilidade ao paradesporto nacional, o qual tem vivido momentos de ascensão e recordes mundiais.

O montante aprovado de patrocínio refere-se ao ciclo olímpico 2017-2020, totalizando R\$ 95 milhões. A previsão de desembolso anual é, para 2017, de R\$ 20 milhões; 2018, R\$ 20 milhões; 2019, R\$ 25 milhões; e 2020, R\$ 30 milhões. O investimento visa a assegurar a formação e o aperfeiçoamento dos atletas, assim como a realização de eventos desportivos onde são revelados novos talentos do esporte paralímpico.

Por intermédio das Loterias, a CAIXA é hoje a maior patrocinadora oficial do paradesporto brasileiro, incentivando 11 das 22 modalidades praticadas no País. São elas:

- esgrima em cadeiras de rodas;
- paratletismo;
- bocha adaptada brasileira;
- rúgbi em cadeira de rodas;
- vôlei sentado;
- tiro esportivo adaptado;
- paranatação;
- parahalterofilismo;
- tênis de mesa adaptado;
- futebol de cinco; e
- goalball.





O patrocínio das Loterias CAIXA ao esporte paralímpico brasileiro alcança proporções ainda maiores à medida que promove a inclusão social e o resgate da autoestima desses atletas por meio da prática esportiva.

No âmbito profissional do desporto, o investimento viabilizou o desenvolvimento qualitativo dos atletas, oportunizando treinamentos adequados e competições relevantes. Também colaborou para o aumento da participação dos atletas e do interesse público.

Uma parcela do valor do patrocínio é reservada para a realização do Circuito Loterias CAIXA Brasil Paralímpico. Por meio dessa iniciativa, as Loterias asseguram um calendário anual de competições de alto nível técnico, dando aos atletas a oportunidade de aprimorarem sua técnica e seus resultados.

Iniciado no ano de 2005, o Circuito consolidou-se como o maior evento nacional do esporte paralímpico. Com o apoio crescente das Loterias CAIXA, na edição de 2017, muitos recordes foram batidos, colaborando para o aumento da participação dos atletas e o interesse do público.

Também patrocinado pelas Loterias CAIXA, foi continuado, em 2017, o projeto “Experimentando Diferenças”. Realizado em diversas cidades do País e com a participação de alguns atletas paralímpicos brasileiros, o público pôde jogar futebol (chute a gol) com olhos vendados, bola com guizos (bola sonora), bocha, corrida e basquete em cadeira de rodas. Os participantes puderam vivenciar as sensações semelhantes àsquelas sentidas pelos atletas paralímpicos.

Outro patrocínio de destaque foi o projeto Canoagem Solidária do Instituto Fernando Fernandes, realizado entre agosto e dezembro de 2017. O Programa é a essência do Instituto Fernando Fernandes, que visa a proporcionar às crianças com ou sem deficiência um meio de encontrar, por intermédio do esporte, os princípios para tornarem-se melhores cidadãos e profissionais em qualquer área de atuação.

Mais uma vez a CAIXA, por meio das Loterias, cumpriu sua missão social agregando valor ao papel de patrocinadora, como também a missão de atuar na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável do País.



Patrocínios



Presidente da República Federativa do Brasil

Michel Temer

Ministro da Fazenda

Eduardo Guardia

Presidente da CAIXA

Nelson Antônio de Souza

Endereço da CAIXA

SBS, Quadra 4, Lotes 3/4, CEP: 70.092-900, Brasília/DF

Créditos das imagens

Arquivo CAIXA

Washington Alves (pág. 62)

Alaor (pág. 63)

Daniel Zappe (pág. 64 e 65)



 SUMÁRIO

 MENSAGEM
DO PRESIDENTE

 QUEM SOMOS

 AÇÕES E
RESULTADOS
DE 2017

 NOSSA
ESTRATÉGIA



 INÍCIO