

## Perguntas Frequentes

### Ação de Bonificação 164 anos da CAIXA

#### 1. O que é a Ação de bonificação de 164 anos da CAIXA?

A Ação de bonificação de 164 anos da CAIXA é uma campanha que oferece bonificações em pontos, exclusivas para clientes de cartões de crédito CAIXA, ao transferirem seus pontos para companhias parceiras, incentivando o engajamento através do Programa de Pontos CAIXA.

#### 2. Quem pode participar da Ação?

Clientes pessoa física e pessoa jurídica titulares de cartão de crédito CAIXA que participam do Programa de Pontos CAIXA e possuem, no mínimo, 500 pontos de saldo, conforme regra de cada Parceiro. As variantes elegíveis são:

- Clientes PF: Universitário, Internacional, Mais/Gold, Grafite/Platinum, Nanquim/Infinite/Black e Diners.
- Clientes PJ: Com adesão ao Programa de Pontos na contratação do cartão.

#### 3. Qual é o período da Ação?

A Ação ocorre exclusivamente no dia 12 de janeiro de 2025, das 00h00 às 23h59, horário de Brasília.

#### 4. Quais são os programas de fidelidade parceiros?

Os parceiros participantes são:

- Azul Fidelidade
- Dotz
- Latam Pass
- Smiles

**5. Preciso ter cadastrado no parceiro para fazer o resgate?**

Sim, é necessário estar cadastrado previamente no parceiro escolhido e concordar com as condições da Ação, para conseguir efetivar o resgate e receber o bônus.

**6. Tive erro na tentativa de resgate. O que eu faço?**

Primeiramente avaliar se existe cadastro no parceiro que está tentando realizar o resgate e tentar novamente. Caso problema persista, entrar em contato com o Parceiro para saber se existe algum problema no seu cadastro. Caso ainda assim persistir dificuldade no resgate, procurar a Central de Atendimento CAIXA.

**7. Preciso me cadastrar na Ação?**

Sim, é necessário realizar o cadastro prévio no site do parceiro escolhido e consultar as regras e condições no regulamento, que estarão disponíveis no dia 12 de janeiro de 2025, para ter direito aos pontos bônus.

**8. O que acontece se eu não me cadastrar na Ação previamente?**

Clientes que não realizarem o cadastro prévio no site do parceiro escolhido ou não resgatarem os pontos no dia 12 de janeiro de 2025 não receberão a bonificação.

**9. Quais são os endereços para cadastro nos parceiros?**

- Azul Fidelidade: <https://www.voeazul.com.br/br/pt/promo/caixa>
- Dotz: <https://mkt.dotz.com.br/164anoscaixa>
- Latam Pass: [https://latampass.latam.com/pt\\_br/promocao/caixa-pontos-extras](https://latampass.latam.com/pt_br/promocao/caixa-pontos-extras)
- Smiles: <https://www.smiles.com.br/portal/promocoes/bancos-aniversario-caixa-2025>

**10. Como funciona a bonificação?**

Os clientes podem receber até 164% + 20% de bonificação nas transferências de pontos para os programas de fidelidade parceiros, conforme regra de cada parceiro.

# 11. Quais os limites mínimos e máximos para transferência e bonificação?

Os limites mínimos para resgates são distintos entre os parceiros, sendo que o limite máximo para alguns parceiros é de 300.000 pontos bônus, conforme tabela abaixo:

Parceiro	Mínimo de transferência	Máximo de pontos bonificados
Azul Fidelidade	4.000	Até 300.000 pontos
Dotz	500	Sem limite <sup>1</sup>
Latam Pass	4.000	Sem limite
Smiles	4.000	Até 300.000 pontos

# 12. E se eu estiver na espera na Central de Atendimento no dia 12 de janeiro?

Clientes que entrarem na espera na Central de Atendimento ainda no dia 12 de janeiro participarão da campanha até o efetivo resgate, mesmo que este resgate seja efetuado após o início do dia 13 de janeiro.

# 13. Quanto o cliente é bonificado em cada parceiro?

Azul Fidelidade	Bônus base	Bônus adicional	Máximo Bonificação
Clientes Azul	50%	-	50%
Clientes Clubes 1 mil, 2 mil, 3 mil, 5 mil e 10 mil	90%	+ até 20% <sup>2</sup> por tempo de Clube	Até 110%
Clientes Clube 20 mil ou Cliente Diamante	164%		Até 184%

<sup>1</sup> Em razão do bônus Dotz ser relacionada a quantidade de pontos transferida, apenas o primeiro resgate realizado na data da Ação será bonificado

<sup>2</sup> Clientes Clube Azul Fidelidade ativos há pelo menos 6 meses recebem o bônus adicional de 5%.  
Clientes Clube Azul Fidelidade planos 1.000, 2.000, 3.000 ou 5.000, ativos há pelo menos 12 meses recebem o bônus adicional de 10%.  
Clientes Clube Azul Fidelidade planos 10.000 e 20.000, ativos há pelo menos 12 meses recebem bônus adicional de 20%.

Pontos transferidos Dotz	Bonificação
500 até 15 mil pontos	70%
A partir de 15 mil até 30 mil pontos	110%
A partir de 30 mil pontos	164%

Latam	Bônus base	Bônus adicional	Máximo Bonificação
Clientes Latam	50%	30% <sup>3</sup> Clientes Clube	Até 80%
Clientes Gold ou Gold Plus	60%		Até 90%
Clientes Platinum	80%		Até 110%
Clientes Black ou Black Signature	134%		Até 164%

Smiles	Bonificação
Clientes Smiles	80%
Clientes Clube ou Diamante	130%
Clientes Clube e Diamante	164%

#### 14. Exemplos de bonificação máxima:

- Cliente resgatou 10.000 pontos, receberá mais 16.400 pontos de bonificação, totalizando 26.400 pontos.
- Cliente resgatou 30.000 pontos, receberá mais 49.200 pontos de bonificação, totalizando 79.200 pontos.
- Cliente resgatou 100.000 pontos, receberá mais 164.000 pontos de bonificação, totalizando 264.000 pontos.

<sup>3</sup> Clientes que possuem Clube Latam Pass terão direito a um adicional de 30% (trinta por cento) de Pontos Extras sobre os pontos transferidos. Para ter direito a este adicional, a adesão ao Clube Latam Pass deverá ser realizada antes da transferência de pontos do banco.

**15. Como faço para transferir meus pontos do Programa de Pontos da CAIXA?**

Você pode transferir seus pontos através dos seguintes canais CAIXA:

- App Cartões CAIXA
- Internet Banking CAIXA
- App CAIXA

De forma alternativa ou em caso de dificuldade no resgate pelos canais indicados, a solicitação de resgate poderá ser realizada pela Central de Atendimento - 4004 0 104 ou 0800 104 0 104

**16. É possível desistir do resgate?**

Não, após efetivar o resgate, não é possível estornar os pontos.

**17. O que fazer em caso de dificuldade para cadastramento ou resgate?**

Se houver dificuldade para se cadastrar na página do parceiro, o cliente deve buscar as centrais de atendimento do parceiro. Para dificuldades no resgate, deve entrar em contato com as centrais de atendimento da CAIXA.

**18. Quais são os contatos de atendimento dos parceiros para solicitação de esclarecimentos?**

Atendimento parceiros	Contatos
Azul Fidelidade	Capitais e Regiões metropolitanas: 4003 1141 Demais localidades: 0800 880 1141
Dotz	Capitais e Regiões metropolitanas: 4007 1339 Demais localidades: 0800 601 1339 Atendimento Dotz: dotz.com.br/dotzatendimento
Latam Pass	Acessível de todo o Brasil: 0800 012 3200 Caso esteja fora do país: +55 11 2820 4816
Smiles	Clientes Smiles e Prata: 0300 115 7001 Clientes Diamante e Ouro: 0300 115 7007

**19. Quem fará os créditos dos pontos bônus e quando o cliente vai receber?**

A CAIXA é responsável pela transferência dos pontos aos parceiros, todavia o crédito da bonificação é de inteira responsabilidade de cada parceiro, conforme condições.

Segue quadro resumo com os prazos para crédito das bonificações:

Parceiro	Envio dos Pontos ao Parceiro	Prazo para Crédito da Bonificação
Azul Fidelidade	Online	Até 30 JAN 25
Dotz	Online	Até 29 JAN 25
LATAM Pass	Online	Até 11 FEV 25
Smiles	Online	Até 24 JAN 25

Caso o cliente verifique que a bonificação não foi creditada no prazo estipulado ou não concorde com a bonificação creditada, se faz necessário o contato com o parceiro para a solicitação de esclarecimentos.

**20. Os pontos transferidos e os bônus para a Ação de Aniversário CAIXA terão validade?**

Sim. Condições sobre o percentual e validade são definidos pelos parceiros e suas regras estão descritas nos respectivos Regulamentos.

Segue abaixo resumo sobre as condições definidas por cada parceiro:

Parceiro	Validade dos Pontos	Validade da Bonificação
Azul Fidelidade	24 meses	6 meses
Dotz	48 meses	48 meses
Latam Pass	24 meses	24 meses
Smiles	Conforme categoria	12 meses

**21. Páginas relacionadas ao Aniversário CAIXA**

- [caixa.gov.br/caixa164anos](https://caixa.gov.br/caixa164anos)
- [caixa.gov.br/promocoas](https://caixa.gov.br/promocoas)

**22. Além da ação de bonificação, os cartões de crédito farão outras ações para o Aniversário da CAIXA?**

Sim. Demais ações dos Cartões de Crédito da CAIXA estarão disponíveis nas páginas relacionadas ao Aniversário acima - <https://www.caixa.gov.br/caixa164anos>.