



Manual Operacional

SIPBS - Navegação

Adesão Revendedor

V.1

Outubro - 2025

Olá, Seja bem-vindo ao Gás do Povo!

Este manual foi elaborado pensando em facilitar a sua **Experiência** com a CAIXA

O que é o Gás do Povo?

É uma **nova** política pública criada pelo Governo do Brasil, para ampliar e **fortalecer** o acesso ao **gás de cozinha** no Brasil, garantindo mais **justiça** social, saúde e dignidade às famílias de baixa renda.

O programa vai oferecer gratuidade na **recarga** do botijão de gás de cozinha (GLP), para 15 milhões de famílias brasileiras, beneficiando cerca de 50 milhões de pessoas.

O benefício será efetivado na hora da compra junto a uma revendedora de gás que tenha aderido ao Programa e **não** pode ser utilizado para outros fins.

O objetivo é garantir que se atinja o propósito de promover o uso seguro e saudável do gás de cozinha, reduzindo a dependência da lenha, que pode causar doenças respiratórias, impacta a qualidade de vida e compromete a saúde pública, além de mitigar o efeito do preço do GLP sobre o orçamento das famílias de baixa renda.

O que fazer para uma revendedora de gás participar?

A adesão das revendedoras de gás (GLP) ao Programa Gás do Povo é **voluntária**.

Para participar, é necessário que a revenda esteja com situação **autorizada** pela Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – **ANP** e em situação **regular** na Secretaria Especial da **Receita Federal** do Brasil.

Além disso, para permitir a conclusão da adesão e o recebimento dos valores de venda das recargas, as revendedoras precisam:

- ✓ Ter **conta corrente** PJ na CAIXA
- ✓ Adquirir/Possuir o dispositivo de Cartões **azulzinha***, que será o meio de pagamento do revendedor para o Programa.

* Aproxima (tap on phone), azulzinha pro e azulzinha smart.





ATENÇÃO: A abertura de conta corrente pessoa jurídica na CAIXA e o credenciamento para utilização da azulzinha **estão sujeitos à análise e aprovação** conforme as regras e políticas internas da CAIXA e da FISERV. Caso o cliente não atenda aos critérios estabelecidos por essas instituições, a adesão ao Programa Gás do Povo poderá ser inviabilizada. Recomenda-se que os interessados consultem previamente as condições e documentação exigidas para evitar impedimentos no processo de adesão.

Como acessar o sistema da CAIXA?

Para começar, é importante que o representante legal da revendedora tenha acesso aos sistemas da CAIXA, para isso, é necessário realizar cadastro no "login.caixa".

IMPORTANTE!

Se você já utiliza algum aplicativo ou sistema da CAIXA, o sistema apresentará a mensagem ao lado.

Basta voltar para a tela inicial e acessar com seu CPF e a senha já cadastrada.

CAIXA
Login Caixa

Seu CPF já está cadastrado. Volte para a tela inicial e faça o login com seu CPF e senha. Caso não lembre a senha, digite seu CPF e escolha "Recuperar Senha".

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

Se não possui cadastro, é só realizar o passo a passo, conforme abaixo:

- Acesse <https://www.gasdopovo.caixa.gov.br>
- Clique em "**Cadastre-se**"

CAIXA
Login Caixa

Informe seu CPF e clique em "Próximo" para continuar:

CPF

Próximo

É novo por aqui? [Cadastre-se](#)

[Preciso de ajuda](#)



Preencha os campos solicitados

CAIXA
Login Caixa

Português ▾

CPF

Nome completo

Data de Nascimento

E-mail

Senha

Confirme a senha

☐ Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade · Termos

CADASTRE-SE

« Voltar



Será enviado um e-mail para a verificação de sua conta

CAIXA
Português ▾

Verificação de e-mail

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta.

Um e-mail com instruções para verificar o seu endereço de e-mail foi enviado para você. Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Reenviar e-mail](#)



CAIXA
Português ▾

O seu endereço de e-mail foi confirmado.

O seu endereço de e-mail foi confirmado.

Pronto!

Agora você já pode acessar novamente o link <https://www.gasdopovo.caixa.gov.br> e inserir CPF e senha

Dificuldades para acessar o login.caixa?

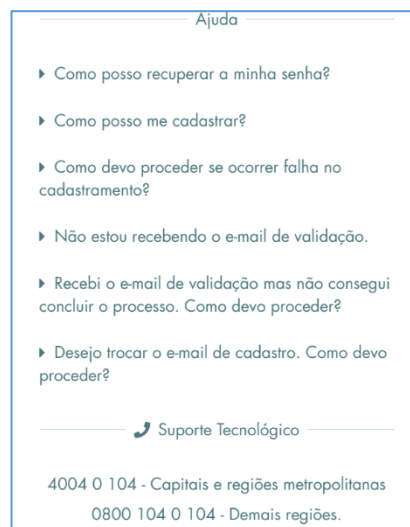
Se você tiver dificuldades em se cadastrar no *login.caixa*, confira abaixo as orientações:




Você pode clicar em
Preciso de ajuda



Serão apresentadas
as **informações**
necessárias para te
auxiliar



Como fazer a adesão ao Programa?

Agora começa a sua jornada para fazer a adesão ao Programa Gás do Povo, como um revendedor de gás de cozinha (GLP).

A CAIXA utiliza a base de revendedores de gás em **situação regular** na Receita e que estejam **autorizados na ANP** (Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis)

Ao realizar seu acesso em <https://www.gasdopovo.caixa.gov.br> com CPF e senha, o sistema apresentará a lista de CNPJ das empresas vinculadas ao representante legal da revendedora.

No campo "Situação da adesão" o status pode ser:

- *Habilitada para Adesão*
- *Ativa*
- *Pendente*
- *Suspensa*
- *Não Habilitada*
- *Cancelada*

Situação: **Habilitada para Adesão**

🔍 Ao identificar o CNPJ desejado, confira os campos e clique em **"Aderir ao programa"**

Consultar Situação das Adesões das Revendas

Situação da adesão: Todas ▼ Pesquise no resultado da consulta 🔍

CNPJ	Razão Social	Situação da adesão
		Habilitada para adesão

Aderir ao programa

Será apresentado o **Termo de Adesão** ao Programa Gás do Povo.

Leia os itens do termo de adesão, com atenção especial aos requisitos e obrigações da revenda para operar no Programa e se estiver de acordo, assinalar:

✓ *Li e concordo com as condições para participar do programa**

Adesão ao programa

Li e concordo com as condições para participar do programa.*

CLÁUSULA FINAL - DO FORO

Fica eleito o foro da comarca de [Cidade], Estado de [Estado], como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atenção: Não foram localizadas contas PJ para o CNPJ selecionado. Para finalizar a adesão, procure uma agência para abertura de conta corrente Pessoa Jurídica.

Aderir ao programa

Em seguida, será apresentada a tela abaixo e você poderá:

Conferir os dados »»
Optar por selecionar a conta que »»
irá receber os créditos
Ler Termo de Adesão »»

Assinalar »»

Clicar em **"Aderir ao programa"** »»

Adesão ao programa

CNPJ: Razão Social:

Deseja selecionar agora uma conta para receber créditos referentes ao programa?*

☒ Sim ☐ Não

Selecione a conta PJ para receber créditos referentes ao programa*

Seleção	Agência *	Operação *	Número da Conta *
☐			

Termo de Adesão

1. Identificação das Partes:

Este termo de adesão é celebrado entre [Nome da Empresa Revendedora], inscrita no CNPJ sob o nº [Número do CNPJ], com sede em [Endereço Completo], doravante denominada "Revendedora", e o Governo Federal, representado pelo Ministério da Energia, inscrito no CNPJ sob o nº [Número do CNPJ], com sede em [Endereço Completo], doravante denominado "Governo".

2. Objeto:

O presente termo tem como objeto a adesão da Revendedora ao programa "Gás para Todos", promovido pelo Governo, com o objetivo de ampliar o acesso ao gás de cozinha para a população.

3. Obrigações da Revendedora:

A Revendedora se compromete a:

- Comercializar o gás de cozinha fornecido pelo Governo, respeitando os preços e condições estabelecidos.
- Mantiver um estoque mínimo de gás de cozinha para atender à demanda local.
- Cumprir todas as normas de segurança e regulamentações aplicáveis ao armazenamento e comercialização de gás de cozinha.

4. Vigência e Rescisão:

Este termo de adesão terá vigência indeterminada, podendo ser rescindido por qualquer das partes sem aviso prévio.

5. Disposições Gerais:

- Este termo é regido pelas leis brasileiras.
- Fica eleito o foro da comarca de [Cidade], para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste termo.

☐ Li e concordo com as condições para participar do programa.*

Atenção: Não foi localizada ou selecionada conta PJ para o CNPJ selecionado. Para finalizar a adesão posteriormente, selecione uma conta Pessoa Jurídica. Caso não tenha uma conta PJ, procure uma agência para abertura da conta e depois selecione a conta para receber créditos.

Atenção: Não foi realizada a aquisição da Azulzinha. Para finalizar a adesão, procure uma agência para aquisição da Azulzinha.

Atenção: Não foi realizada a aquisição da Azulzinha e não foi localizada ou selecionada conta PJ para o CNPJ selecionado. Para finalizar a adesão, procure uma agência para aquisição da Azulzinha e selecione uma conta Pessoa Jurídica para receber créditos. Caso ainda não tenha uma conta PJ, realize na agência a abertura da conta e depois selecione a conta para receber créditos.

Aderir ao programa

Quando **não** houver **conta** corrente cadastrada na CAIXA para a revendedora, o sistema emitirá a informação e basta clicar em "**salvar**" para prosseguir com a adesão.

A revendedora visualizará a mensagem "**Adesão realizada com sucesso**" e poderá verificar a observação quanto à necessidade de abertura de conta Pessoa Jurídica.

Selecionar conta para crédito

CNPJ Razão Social

Atenção: Não foram localizadas contas correntes Pessoa Juridica para o CNPJ selecionado.

Atenção: Não foram localizadas contas PJ para o CNPJ selecionado. Para finalizar a adesão, procure uma agência para abertura de conta corrente Pessoa Juridica.

Salvar

SIPBS - Sistema de Pagamento de Benefícios Sociais V1.0.2.1

Voltar Início > Adesão ao Programa >

Consultar Situação das Adesões das Revendas

Situação da adesão: Todas Pesquisar no resultado da consulta

CNPJ Razão Social Situação da adesão

Data da adesão CPF Responsável pela adesão

Pendências

Para concluir seu cadastro, procure uma agência para abertura de conta corrente pessoa jurídica.

Sucesso!
✓ Adesão realizada com sucesso.

Situação: **Ativa**

Quando o status da adesão constar como "**Ativa**", significa que a adesão foi realizada com sucesso, ou seja, a revendedora já está apta a realizar a revenda da recarga pelo Programa Gás do Povo.

- ✓ **Adesão**
- ✓ **Conta corrente PJ**
- ✓ **azulzinha**

CNPJ Razão Social Situação da adesão

Data da adesão CPF Responsável pela adesão

Selecionar conta Exportar termo de adesão Cancelar adesão



O prazo de **atualização do dispositivo** com o menu do Gás do Povo ocorre em **até D+1** após a ativação da revendedora no programa junto à CAIXA.

Situação: **Pendente**

Quando o status da adesão constar como "**Pendente**", significa que para conclusão do procedimento, resta atender a alguma pendência, que aparece detalhada no sistema, podendo ser relacionada à abertura da conta ou aquisição da azulzinha.

- ☒ **Adesão**
- ☒ **Conta corrente PJ**
- ☒ **azulzinha**

CNPJ	Razão Social	Situação da adesão
		Pendente
Data da adesão	CPF	Responsável pela adesão

Pendência
Para finalizar a adesão, procure uma agência para aquisição da Azulzinha.

Situação: **Suspensa**

Quando o status da adesão constar como "**Suspensa**", significa que a revenda já esteve autorizada pela ANP, realizou adesão, mas não consta mais no arquivo encaminhado pela ANP.

- ☒ **Adesão**
- ☒ **Conta corrente PJ**
- ☒ **azulzinha**

CNPJ	Razão Social	Data da suspensão	Situação da adesão
			Suspensa

Pendência
Verifique seu cadastro junto à Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP).

Situação: **Não Habilitada**

Quando o status da adesão constar como "**Não Habilitada**", significa que a revenda já esteve autorizada pela ANP em algum momento, não chegou a realizar adesão, porém não consta mais no arquivo enviado pela ANP como revenda autorizada.

- ☒ **Adesão**
- ☒ **Conta corrente PJ**
- ☒ **azulzinha**

CNPJ	Razão Social	Situação da adesão
		Não habilitada

Pendência
Verifique seu cadastro junto à Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP).

Situação: **Cancelada**

Quando o status da adesão constar como "**Cancelada**", significa que a própria revendedora optou pelo cancelamento da adesão ao Programa.

☒ **Adesão**
Conta corrente PJ
azulzinha

CNPJ	Razão Social	Situação da adesão
		Cancelada
Data do cancelamento	CPF	Responsável pelo cancelamento

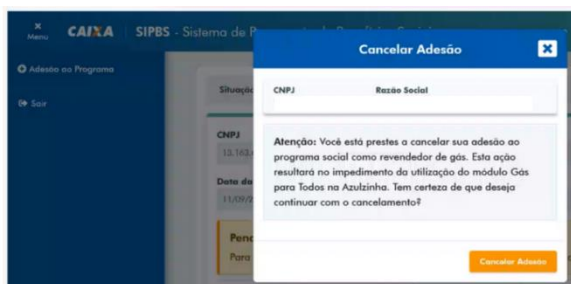
[+ Aderir ao programa](#)

Como cancelar a adesão?

Você pode **cancelar** a sua adesão ao Programa diretamente no sistema, mediante uso de *login* e senha.

CNPJ	Razão Social	Situação da adesão
		Ativa
Data da adesão	CPF	Responsável pela adesão

[Selecionar conta](#) [Exportar termo de adesão](#) [Cancelar adesão](#)



Ao confirmar o cancelamento da adesão, não será possível realizar recargas pelo programa Gás do Povo.

Quais os valores que a revendedora receberá?

Sempre que houver a venda de recarga pelo Programa, o revendedor irá receber o valor das transações integralmente, em até (02) dois dias úteis na conta corrente cadastrada na adesão.

○ **acompanhamento das vendas** pode ser feito diretamente na **azulzinha**.

O valor a ser recebido por unidade de recarga de gás de cozinha, é estipulado pelo Ministério de Minas e Energias – MME e recebe o nome de "Preço de Referência".

A divulgação do Preço de Referência por UF está disponível nos sites do MME e ANP.

Importante!

A revendedora **não** pode efetuar a cobrança de quaisquer **valores adicionais**, à **exceção** do valor do **vasilhame vazio**, quando não fornecido pela família beneficiária para recarga, ou do valor do **frete** para entrega em local combinado com o beneficiário, quando for o caso;

Como utilizar a azulzinha?

Você pode acessar o site [Home | azulzinha da CAIXA](#) para tirar todas as suas dúvidas sobre a máquina de cartões da CAIXA.

Aqui você encontra um resumo para **navegar** no Programa Gás do Povo na azulzinha, seja na **maquininha física** ou na aplicação de uso no **celular da revendedora**.

Direto na azulzinha



Quando o beneficiário usar cartão da conta CAIXA/cartão bancário Bolsa Família e senha



Alguns **problemas** na transação? Siga as instruções indicadas na maquininha

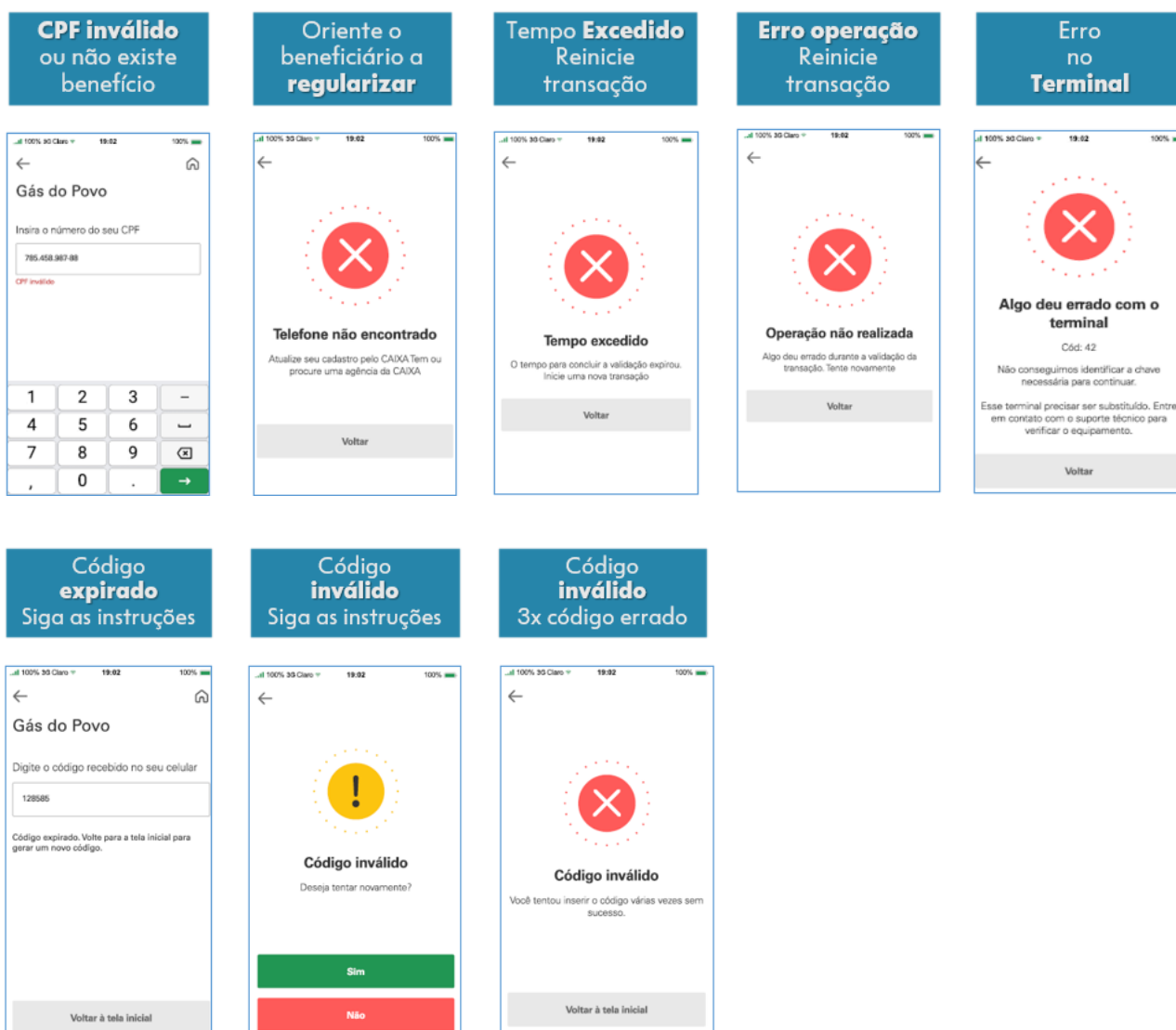




Quando o beneficiário usar o CPF e token/código de validação



Alguns **problema** na transação? Siga as instruções indicadas na maquininha



Comprovante da transação

Comprovante estabelecimento Cartão e Senha	Comprovante cliente Cartão e Senha	Comprovante cliente CPF e código	Comprovante cliente CPF e código
VIA - ESTABELECIMENTO NOME DA EMPRESA CNPJ 123.456.789-01 Cidade: São Paulo 26/06/2024 - 17:17:05 Gás do Povo R\$ 110,00 CPF XXXXXXXXXX7100 AUT86012 CV: 000000027 C ESTAB: 000000091974014 TERM: APT65064 AID: A0000000041010 ARQC: 09EE855B7960C271 VENDA: AUTORIZADA COM CARTÃO	VIA - CLIENTE NOME DA EMPRESA CNPJ 123.456.789-01 Cidade: São Paulo 26/06/2024 - 17:17:05 Gás do Povo R\$ 110,00 CPF XXXXXXXXXX8500 AUT86012 CV: 000000027 C VENDA: AUTORIZADA COM CARTÃO	VIA - ESTABELECIMENTO NOME DA EMPRESA CNPJ 123.456.789-01 Cidade: São Paulo 26/06/2024 - 17:17:05 Gás do Povo R\$ 110,00 CPF XXXXXXXXXX7100 AUT86012 CV: 000000027 C ESTAB: 000000091974014 TERM: APT65064 AID: A0000000041010 ARQC: 09EE855B7960C271 VENDA: AUTORIZADA COM CPF	VIA - CLIENTE NOME DA EMPRESA CNPJ 123.456.789-01 Cidade: São Paulo 26/06/2024 - 17:17:05 Gás do Povo R\$ 110,00 CPF XXXXXXXXXX8500 AUT86012 CV: 000000027 C VENDA: AUTORIZADA COM CPF

Reimpressão do comprovante

Reimpressão	Reimpressão
Reimpressão Selecione a forma que deseja reimprimir Aprovadas Negadas	Reimpressão Selecione a forma que deseja reimprimir 07/08/2025 R\$ 110,00 Hoje, 14:20 Gás do Povo R\$ 17,23 Hoje, 14:20 Crédito à vista R\$ 17,23 Hoje, 14:20 Crédito à vista R\$ 17,23 Hoje, 14:20 Crédito à vista R\$ 17,23 Hoje, 14:20 Crédito à vista

Estorno de transação na azulzinha

Clique em + Mais Opções	Clique em Estorno	Digite senha administrativa	Clique em Gás do Povo	Clique na opção desejada	Selecione a venda desejada
azulzinha Acesse Nova Venda, insira ou passe um cartão para iniciar uma venda Nova venda Antecipar Gás do Povo Relatórios Reimpressão Suporte Aplicativos Mais opções	Mais opções Selecione a opção que deseja 1 Recarga de celular 2 Estorno 3 Configurações 4 Menu principal	Estorno Estorne qualquer venda do dia Digite sua senha administrativa Senha 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 .	Estornos Selecione o tipo de estorno 1 PIX 1 Crédito 2 Débito 3 Voucher 4 Pré autorização 5 Confirmação pré 6 QR Code 7 Gás do Povo	Estorno Gás do Povo Selecione o método de validação 1 Cartão e senha 2 CPF e código de validação	Estorno Gás do Povo Selecione a venda que deseja estornar 07/08/2025 R\$ 110,00 Hoje, 14:20 Gás do Povo



Canais de Atendimento CAIXA

- ✓ SAC 0800 726 0101
- ✓ Ouvidoria 0800 725 7474

Canais de atendimento para a azulzinha

Disponíveis no portal: <https://www.azulzinhadacaixa.com.br>

- ✓ **WhatsApp** – Fale com a Zuli
(11) 941473336
- ✓ **Central** de Relacionamento
3003 5365 (Capital e Grande São Paulo)
0800 729 5365 (Demais localidades)
Atendimento todos dias, das 08h às 22h (exceto feriados)

