

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
CADASTRO			
Confeção de cadastro para início de relacionamento (*)	Pessoal	CADASTRO	0,00
CONTA DE DEPÓSITOS			
Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (**)	Pessoal/Internet	2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança (**)	Pessoal/Internet	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50
Cheque			
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) (1)	Pessoal	EXCLUSÃO CCF	59,90
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque (2)	Pessoal	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	15,20
Fornecimento de folhas de cheque (3)	Pessoal/Eletrônico	FOLHACHEQUE	1,95
Cheque administrativo (***)	Pessoal	CHEQUE ADMINISTRATIVO	
Cheque visado		CHEQUE VISADO	Não Disponível
Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Pessoal	SAQUE pessoal	3,30
	Eletrônico	SAQUE terminal	2,90
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,85
Depósito			
Depósito Identificado		DEPÓSITO Identificado	Não Disponível
Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Pessoal (*) (****)	EXTRATO mês(P)	0,00
	Eletrônico	EXTRATO mês(E)	3,05
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,50
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (4)	Pessoal (*) (****)	EXTRATO movimento(P)	0,00
	Eletrônico	EXTRATO movimento(E)	3,05
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (5)	Pessoal	MICROFILME	8,00
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS			
Transferência por meio de DOC (*****)	Pessoal	DOC pessoal	22,00
	Eletrônico	DOC eletrônico	11,00
	Internet	DOC internet	11,00
Transferência por meio de TED (Para operação CONTA CORRENTE)	Pessoal	TED pessoal	22,00
Transferência por meio de TED (Para operação POUPANÇA)	Pessoal	TED pessoal	22,00
Transferência Eletrônica por meio de TED	Eletrônico	TEDEletrônico	11,00
Transferência por meio de TED via internet	Internet	TEDEinternet	11,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED (*****)	Pessoal	DOC/TED agendado(P)	Serviço Não Disponível
	Eletrônico	DOC/TED agendado(E)	11,00
	Internet	DOC/TED agendado(I)	11,00
Transferência entre contas na própria instituição	Pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,90
	Eletrônico	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,30
	Correspondente no País	TRANSF.RECURSO(C)	1,30
Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	Serviço Não Disponível
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL			
Concessão de adiantamento a depositante (6)		ADIANT.DEPOSITANTE	57,90

Valores estabelecidos pela CAIXA

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO			
Anuidade Cartão Básico CAIXA Elo Nacional (*****)		Anuidade Nacional	63,00
Anuidade Cartão Básico CAIXA Nacional (*****) Mastercard e Visa		Anuidade Int.	126,00
Anuidade Cartão Básico CAIXA Tigre Nacional (*****)		Anuidade Int.	126,00
Anuidade Cartão Básico CAIXA In Mais Nacional (*****)		Anuidade Int.	126,00
Anuidade Cartão Básico CAIXA Turismo Nacional(*****) Mastercard e Visa		Anuidade Int.	135,00
Anuidade Cartão Básico CAIXA Sim		Anuidade Int.	Isento
Anuidade Cartão Básico CAIXA Leve (*****) Mastercard e Visa		Anuidade Int.	126,00
Anuidade Cartão Básico CAIXA Tem		Anuidade Int.	Isento
Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito (7)		2ª via Cartão Crédito	17,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie		Retirada-País	11,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie		Retirada-Exterior	22,00
Avaliação emergencial de crédito		Aval. Emerg. Crédito	19,00
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS			
Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00 para correntistas
			50,00 para não correntistas
Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00 para correntistas
			50,00 para não correntistas

(*) Cobrança temporariamente suspensa.

(**) Cobrança retomada a partir de 01/07/2023.

(***) Serviço suspenso a partir de 01/03/2021.

(****) No canal Presencial, a CAIXA fornece o extrato apenas pelo atendimento pessoal e não no guichê de caixa.

(*****) Comercialização indisponível.

(*****) O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024.

(1) A tarifa de Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos é cobrada por cheque a ser excluído.

(2) A tarifa de contraordem e oposição é cobrada por folha de cheque.

(3) A tarifa de Fornecimento de folhas de cheque é cobrada a partir da 13ª folha recebida no mês ou acima das quantidades previstas em cada modalidade de Cesta de Serviços vinculada à conta. Cada Talão de cheques solicitado para entrega em domicílio, via Correios, contém 20 folhas e há cobrança de 08 folhas de cheques no dia do desbloqueio do talão. A tarifa pela entrega de talonário de cheque em domicílio é cobrada também no dia do desbloqueio do talão.

(4) O extrato movimento refere-se a um período ininterrupto, anterior aos últimos 30 dias.

(5) A tarifa de fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado é cobrada por documento entregue ao cliente. Para extrato, a tarifa é cobrada por mês, independentemente da quantidade de folhas.

(6) Conforme Carta Circular BACEN nº 3.505 de 29/04/2011, o período para cobrança da tarifa de Adiantamento à Depositantes pode corresponder também ao mês calendário. A concessão de ADEP somente ocorrerá em contas que possuam cheque especial (cheque azul) já contratado. Contas que não possuam limite de cheque azul não possuem o serviço ADEP disponível para contratação.

(7) A tarifa de emissão de segunda via do Cartão Múltiplo é a mesma cobrada para emissão do cartão com função de débito.

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

Valores estabelecidos pela CAIXA

FATOS GERADORES DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR
CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo
CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
SAQUE pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
SAQUE terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
SAQUE correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
DEPÓSITO identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer momento, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico(1) realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
EXTRATO mês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico(1) realizado por atendente.
EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
DOC pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico(1) realizado por atendente.
DOC eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
DOC internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico(1) realizado por atendente.
TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
DOC/TED agendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como o atendimento telefônico(1) realizado por atendente.
DOC/TED agendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
DOC/TED agendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

FATOS GERADORES DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR
TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico(1) realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO(C)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em empresa que atua como correspondente no País da instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósito e poupança. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento
ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
Anuidade Nacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
Anuidade Int.	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior (e-commerce), para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2ª via Cartão Crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Retirada-País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
Retirada-Exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito.
Aval.Emerg.Crédito	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
COMPRACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição, contratação, liquidação e registro da operação.

(1) Incluindo atendimento por aplicativos de troca de mensagens via celular

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

Serviços Gratuitos - Cobrança de tarifa vedada pela Resolução 3.919 do CMN, publicada pelo BACEN em 25.11.2010, e Lei nº 14.075, de 22.10.2020

I - Serviços Essenciais para Conta Corrente Pessoa Física (Conta de depósito à vista)

Fornecimento de cartão com função débito.
Fornecimento de segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em correspondente no país.
Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet. (1)
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias, por meio de atendimento pessoal, terminal de autoatendimento e/ou correspondente no país.
Realização de consultas mediante utilização da internet.
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a no mínimo tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Compensação de cheques.
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas. (2)
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratados prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (Serviço não disponível).

II - Serviços Essenciais para Poupança Pessoa Física

Fornecimento de cartão com função movimentação.
Fornecimento de segunda via do cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou em correspondente no país.
Realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade.
Realização de até uma transferência, por mês, para conta de depósitos de diferente titularidade.
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias, por meio de atendimento pessoal, terminal de autoatendimento e/ou correspondente no país.
Realização de consultas mediante utilização da internet.
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a no mínimo tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratados prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

III - Serviços Isentos para as contas Poupança Social Digital Caixa e Poupança Caixa Tem

Emissão de cartão de débito virtual.
Fornecimento de cartão com função débito.
Fornecimento de segunda via do cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição.
Realização de até dois saques sem cartão, por mês, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País (3).
Realização ilimitada de transferências entre contas da própria instituição, de mesma ou diferente titularidade, pela internet (4).
Realização de até três DOC ou TED, por mês, pela internet (3) (6).
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias.
Realização de consultas mediante utilização da internet.
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a no mínimo tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratados prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

IV - Outros

Cobrança de tarifas em contas à ordem do poder judiciário e para a manutenção de depósitos em consignação de pagamento de que trata a Lei nº 8.951, de 13 de dezembro de 1994.

Do sacado, em decorrência da emissão de boletos ou faturas de cobrança, carnês e assemelhados. (5)

(1) Para as Contas Correntes Digitais, além das isenções previstas na Resolução 3.919/2010, a CAIXA concede isenção ilimitada para as transferências por meio de TEV e TED no canal internet.

(2) A CAIXA isenta 12 folhas de cheques por mês.

(3) Não disponível o serviço de saque sem cartão em guichê de caixa.

(4) Não disponível o serviço de TEV, TED e DOC em guichê de caixa e em terminal de autoatendimento.

(5) Não se aplica aos casos de reemissão (2ª via) solicitada pelo sacado.

(6) O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024.



**Tabela de Serviços Essenciais
Gratuitos - Pessoa Física**

Pag. 6
Divulgada em 01/04/2024
Vigente a partir de 31/07/2023

ISENÇÃO CONTEMPLADA NA RESOLUÇÃO CMN Nº 5.058, PUBLICADA PELO BACEN EM 15.12.2022, e CIRCULAR BACEN 3.338, de 02.10.2006

Conta Salário

Fornecimento de cartão magnético.

Realização de até cinco saques, por evento de crédito.

Fornecimento de até duas consultas mensais de saldo, por meio de terminal de autoatendimento CAIXA e/ou correspondente no país.*

Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias, em terminais de autoatendimento CAIXA e/ou correspondentes no país.**

SERVIÇOS ISENTOS PESSOA FÍSICA

Emissão / reemissão do cartão de benefícios da Previdência Social.

Mensagens via Celular.

Pagamento de compras realizadas com cartão CAIXA MasterCard Débito, Visa Electron e Elo Débito.

Pesquisa cadastral de arrendatário.

Rescisão Contratual (Quitação Antecipada).

Serviços de FGTS oferecidos ao titular de conta vinculada no sítio da CAIXA ou prestados na rede de atendimento da CAIXA ou por ela contratada, exceto a Tarifa de Intermediação do FGTS para aquisição de Moradia (Resolução do CCFGTS nº 994 de 11/05/2021).

Transferência Pix.

Pagamento Pix.

* A CAIXA não cobra tarifa pela consulta de saldo.

** A CAIXA não emite extrato nas Unidades Lotéricas.

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Cestas de Serviços CAIXA - Conta de Depósitos à vista

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (4)	SIMPLES (1)		FÁCIL CAIXA (7) (9)		SINGULAR CAIXA (9) **		CONVENCIONAL CAIXA (1)		ESPECIAL CAIXA (9)		UNIVERSITÁRIA CAIXA(3) (7) (9)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços***	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 0,00	isento	-	isento	-	isento	-	isento	-	isento	-	isento	-
Saque	Pessoal	R\$ 3,30	10 por mês	4	12 por mês	4	4 por mês	4	Sem limite (8)	4	Sem limite (8)	4	6 por mês	4
	Eletrônico	R\$ 2,90			Sem limite (7)								Sem limite (7)	
	Correspondente no País	R\$ 2,85												
Fornecimento de extrato de um período/ Extrato movimento	Pessoal	R\$ 0,00	2 por mês	-	2 por mês	-	1 por mês	-	2 por mês	-	4 por mês	-	Não possui	-
	Eletrônico	R\$ 3,05											2 por mês	
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias)	Pessoal	R\$ 0,00	04 por mês	2	6 por mês	2	2 por mês	2	5 por mês	2	8 por mês	2	2 por mês	2
	Eletrônico	R\$ 3,05												
	Correspondente no País	R\$ 1,50												
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,95	12 por mês	10	16 folhas por mês	10	12 folhas por mês	10	18 folhas por mês	10	32 folhas por mês	10	16 folhas por mês	10
Entrega de talonário de cheque em domicílio	-	R\$ 10,15	Não possui	-	Não possui	-	Não possui	-	1 por mês	-	2 por mês	-	Não possui	-
Transferências entre contas na própria instituição	Pessoal	R\$ 6,90	8 por mês	2	8 por mês	2	16 por mês	2	6 por mês	2	15 por mês	2	6 por mês	2
	Eletrônico/Internet	R\$ 1,30											Não possui	
	Correspondente no País	R\$ 1,30												
Transferência por meio de DOC (****)	Pessoal	R\$ 22,00	1 por mês	-	1 por mês	-	Não possui	-	1 por mês	-	3 por mês	-	Não possui	-
	Eletrônico	R\$ 11,00											1 por mês	
	Internet	R\$ 11,00												
Transferência por meio de TED	Pessoal	R\$ 22,00	Não possui	-	-	-	1 por mês	-	-	-	-	-	Não possui	-
	Eletrônico	R\$ 11,00											10 por mês	
	Internet	R\$ 11,00												
VALOR DA CESTA			R\$ 34,90		R\$ 31,00		R\$ 47,90		R\$ 49,90		R\$ 64,90		R\$ 15,00	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUSOS *			R\$ 45,90		R\$ 76,80		R\$ 157,15		R\$ 103,85		R\$ 185,60		R\$ 51,10	
Percentual de Economia			23,97%		59,64%		68,92%		51,95%		65,03%		70,65%	

* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 e a tarifa de Confecção de cadastro para início de relacionamento.
 ** A cesta Super CAIXA teve seu nome alterado para SINGULAR CAIXA, a partir de 26/02/2021, sendo mantido o mesmo pacote de serviços e possibilidade de conversão em bônus para celular oferecidos anteriormente.
 ***Franquia válida a partir de 03/03/2022.
 ****) O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024.

(1) Cesta de Serviços com comercialização suspensa.
 (2) Uso exclusivo para Conta Universitária CAIXA. A adesão é efetuada na Agência detentora da conta.
 (3) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido, independente de eventual suspensão temporária de cobrança de tarifa.
 (4) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010. O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autotendimento e/ou em Correspondente no País.
 (5) Para as Cestas FÁCIL CAIXA e UNIVERSITÁRIA CAIXA, foram considerados 4 saques correspondentes por mês, para efeitos de cálculo do valor total dos serviços, já descontados os eventos gratuitos.
 (6) Para as Cestas CONVENCIONAL CAIXA e ESPECIAL CAIXA, foi considerado 1 saque terminal/correspondente por dia útil, totalizando 22 saques por mês, para efeitos de cálculo do valor total dos serviços, já descontados os eventos gratuitos.
 (7) O cliente com adesão a cesta possui vantagens no CAIXA de Recompensas. Para maior detalhes acesse o Internet Banking CAIXA, URA (0800 104 0 104) ou procure a agência mais perto de você.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Gratuitos previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.
 Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.
 Valores estabelecidos pela CAIXA

Cestas de Serviços CAIXA - Conta de Depósitos à vista e poupança

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (4)	Negócios Integrados I (11)		Negócios Integrados II (7) (11)		Poupe CAIXA (9) (15)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 0,00	1 por CPF	-	1 por CPF	-	1 por CPF	-
Saque	Pessoal	R\$ 3,30	20 por mês	4	20 por mês	4	4 por mês	2
	Eletrônico	R\$ 2,90			Sem limite (7)			
	Correspondente no País	R\$ 2,85						
Fornecimento de extrato de um período/ Extrato movimento	Pessoal	R\$ 0,00	2 por mês	-	4 por mês	-	4 por mês	-
	Eletrônico	R\$ 3,50						
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias)	Pessoal	R\$ 0,00	4 por mês	2	8 por mês	2	4 por mês	2
	Eletrônico	R\$ 3,50						
	Correspondente no País	R\$ 1,50						
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,95	20 folhas por mês	10	40 folhas por mês	10	Não possui	-
Entrega de talonário de cheque em domicílio	-	R\$ 10,15	1 por mês	-	2 por mês	-	Não possui	-
Transferências entre contas na própria instituição*	Pessoal	R\$ 6,90	8 por mês	2	16 por mês	2	6 por mês	2
	Eletrônico/ Internet	R\$ 1,30						
	Correspondente no País	R\$ 1,30						
Transferência por meio de DOC (**)	Pessoal	R\$ 22,00	2 por mês	-	4 por mês	-	Não possui	-
	Eletrônico	R\$ 11,00					1	
	Internet	R\$ 11,00						
Transferência por meio de TED	Pessoal	R\$ 22,00	-	-	-	-	Não possui	-
	Eletrônico	R\$ 11,00						
	Internet	R\$ 11,00						
VALOR DA CESTA			R\$ 59,90		R\$ 84,90		R\$ 19,90	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUSOS *			R\$ 114,15		R\$ 219,20		R\$ 37,10	
Percentual de Economia			47,53%		61,27%		46,36%	

* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 e a tarifa de Confecção de cadastro para início de relacionamento.

** O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024.

(4) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido, independente de eventual suspensão temporária de cobrança de tarifa.

(5) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010. O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autatendimento e/ou em Correspondente no País.

(7) Para as Cestas NEGÓCIOS INTEGRADOS II foram considerados 4 saques correspondentes por mês, para efeitos de cálculo do valor total dos serviços, já descontados os eventos gratuitos.

(9) O cliente com adesão a cesta Poupe Caixa possui vantagens no CAIXA de Recompensas. Para maior detalhes acesse o Internet Banking CAIXA, URA (0800 104 0 104) ou procure a agência mais perto de você.

(11) A opção de adesão às Cestas de Serviços CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS I e CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS II garante acesso a benefícios em determinados produtos e serviços associados à conta corrente e a descontos na mensalidade da Cesta contratada, desde que atendidos os requisitos estabelecidos no respectivo Regulamento.

(15) Uso exclusivo para Conta Poupança CAIXA Pessoa Física.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Gratuitos previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista e de poupança - Padrão I

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL (2)	QUANTIDADE MENSAL INCLUIDA NO PACOTE	VALOR TOTAL (R\$)	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS (3)	SERVIÇOS GRATUITOS + SERVIÇOS INCLUIDOS NO PACOTE
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 0,00	Isento	-	-	Isento
Saque (4)	Pessoal	R\$ 3,30	4	R\$13,20	4	8
	Eletrônico	R\$ 2,90		R\$11,60		
	Correspondente no País	R\$ 2,85		R\$11,40		
Fornecimento de extrato de um período/ Extrato Movimento	Pessoal	R\$ 0,00	2	-	-	2
	Eletrônico	R\$ 3,05		R\$6,10		
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias)	Pessoal	R\$ 0,00	2	-	2	4
	Eletrônico	R\$ 3,05		R\$6,10		
	Correspondente no País	R\$ 1,50		R\$3,00		
Fornecimento de folhas de cheque (1)	-	R\$ 1,95	0	-	12	12
Transferências entre contas na própria instituição	Pessoal	R\$ 6,90	2	R\$13,80	2	4
	Eletrônico/Internet	R\$ 1,30		R\$2,60		
	Correspondente no País	R\$ 1,30		R\$2,60		
VALOR DA CESTA					R\$ 14,60	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS * - Conta de Depósitos à vista					R\$ 23,10	
Percentual de Economia - Conta de Depósitos à vista					36,80%	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS * - Poupança					R\$ 28,80	
Percentual de Economia - Poupança					49,31%	

* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

(1) Disponível para Conta Corrente Pessoa Física.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido, independente de eventual suspensão temporária de cobrança de tarifa.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques (contas de depósito à vista) e de até dois saques (contas poupança), por mês, e guichê de caixa, inclusive por meio de cheque (contas de depósito à vista) ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista - Padrão II

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL (2)	QUANTIDADE MENSAL INCLUIDA NO PACOTE	VALOR TOTAL (R\$)	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS (3)	SERVIÇOS GRATUITOS + SERVIÇOS INCLUIDOS NO PACOTE
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 0,00	Isento	-	-	Isento
Saque (4)	Pessoal	R\$ 3,30	4	R\$13,20	4	8
	Eletrônico	R\$ 2,90		R\$11,60		
	Correspondente no País	R\$ 2,85		R\$11,40		
Fornecimento de extrato de um período/ Extrato Movimento	Pessoal	R\$ 0,00	2	-	-	2
	Eletrônico	R\$ 3,05		R\$6,10		
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias)	Pessoal	R\$ 0,00	4	-	2	6
	Eletrônico	R\$ 3,05		R\$12,20		
	Correspondente no País	R\$ 1,50		R\$6,00		
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,95	2	R\$3,90	10	12
Transferências entre contas na própria instituição	Pessoal	R\$ 6,90	2	R\$13,80	2	4
	Eletrônico/ Internet	R\$ 1,30		R\$2,60		
	Correspondente no País	R\$ 1,30		R\$2,60		
Transferência por meio de DOC (**)	Pessoal	R\$ 22,00	1	R\$22,00	-	1
	Eletrônico	R\$ 11,00		R\$11,00		
	Internet	R\$ 11,00		R\$11,00		
Transferência por meio de TED	Pessoal	R\$ 22,00	1	R\$22,00	-	1
	Eletrônico	R\$ 11,00		R\$11,00		
	Internet	R\$ 11,00		R\$11,00		
VALOR DA CESTA					R\$ 23,30	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS *					R\$ 41,00	
Percentual de Economia					43,17%	

* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido, independente de eventual suspensão temporária de cobrança de tarifa.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista - Padrão III

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL (2)	QUANTIDADE MENSAL INCLUIDA NO PACOTE	VALOR TOTAL (R\$)	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS (3)	SERVIÇOS GRATUITOS + SERVIÇOS INCLUIDOS NO PACOTE
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 0,00	Isento	-	-	Isento
Saque (4)	Pessoal	R\$ 3,30	6	R\$19,80	4	10
	Eletrônico	R\$ 2,90		R\$17,40		
	Correspondente no País	R\$ 2,85		R\$17,10		
Fornecimento de extrato de um período/ Extrato Movimento	Pessoal	R\$ 0,00	4	-	-	4
	Eletrônico	R\$ 3,05		R\$12,20		
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias)	Pessoal	R\$ 0,00	6	-	2	8
	Eletrônico	R\$ 3,05		R\$18,30		
	Correspondente no País	R\$ 1,50		R\$9,00		
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,95	5	R\$9,75	10	15
Transferências entre contas na própria instituição*	Pessoal	R\$ 6,90	4	R\$27,60	2	6
	Eletrônico/ Internet	R\$ 1,30		R\$5,20		
	Correspondente no País	R\$ 1,30		R\$5,20		
Transferência por meio de DOC (**)	Pessoal	R\$ 22,00	2	R\$44,00	-	2
	Eletrônico	R\$ 11,00		R\$22,00		
	Internet	R\$ 11,00		R\$22,00		
Transferência por meio de TED	Pessoal	R\$ 22,00	2	R\$44,00	-	2
	Eletrônico	R\$ 11,00		R\$22,00		
	Internet	R\$ 11,00		R\$22,00		
VALOR DA CESTA					R\$ 31,10	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS*					R\$ 75,25	
Percentual de Economia					58,67%	

* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido, independente de eventual suspensão temporária de cobrança de tarifa.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista - Padrão IV

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL (2)	QUANTIDADE MENSAL INCLUIDA NO PACOTE	VALOR TOTAL (R\$)	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS (3)	SERVIÇOS GRATUITOS + SERVIÇOS INCLUIDOS NO PACOTE
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 0,00	Isento	-	-	Isento
Saque (4)	Pessoal	R\$ 3,30	8	R\$26,40	4	12
	Eletrônico	R\$ 2,90		R\$23,20		
	Correspondente no País	R\$ 2,85		R\$22,80		
Fornecimento de extrato de um período/ Extrato Movimento	Pessoal	R\$ 0,00	4	-	-	4
	Eletrônico	R\$ 3,05		R\$12,20		
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias)	Pessoal	R\$ 0,00	6	-	2	8
	Eletrônico	R\$ 3,05		R\$18,30		
	Correspondente no País	R\$ 1,50		R\$9,00		
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,95	10	R\$19,50	10	20
Transferências entre contas na própria instituição	Pessoal	R\$ 6,90	6	R\$41,40	2	8
	Eletrônico/ Internet	R\$ 1,30		R\$7,80		
	Correspondente no País	R\$ 1,30		R\$7,80		
Transferência por meio de DOC (**)	Pessoal	R\$ 22,00	3	R\$66,00	-	3
	Eletrônico	R\$ 11,00		R\$33,00		
	Internet	R\$ 11,00		R\$33,00		
Transferência por meio de TED	Pessoal	R\$ 22,00	3	R\$66,00	-	3
	Eletrônico	R\$ 11,00		R\$33,00		
	Internet	R\$ 11,00		R\$33,00		
VALOR DA CESTA					R\$ 48,15	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS *					R\$ 104,30	
Percentual de Economia					53,84%	

* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido, independente de eventual suspensão temporária de cobrança de tarifa.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
CONTA CORRENTE			
Atestado de idoneidade financeira		Emissão	25,00
Cheque			
Taxa BACEN de exclusão de CCF, regulamentada pela Resolução CMN 1.682/90 e Comunicado BACEN 4.014/94		Cheque	6,82
Taxa BACEN de devolução de Cheque, regulamentada pelo Manual Operacional da COMPE		Cheque	0,35
Entrega de talonário de cheque em domicílio (tarifa cobrada no ato do desbloqueio)		Evento	10,15
CONTA DE DEPOSITO À VISTA E POUPANÇA			
Extrato			
Entrega de extrato em domicílio (1)		Evento	5,00
Eletrônico Padrão CNAB 240		Registro	0,20
Eletrônico Padrão CNAB 240 - Redisponibilização		Registro	0,40
FUNDOS DE INVESTIMENTOS			
Extrato			
Entrega de extrato em domicílio		Evento	3,50
CONTA SALÁRIO			
Saque a partir do 6º, a cada evento de crédito			
Pessoal		Saque	2,55
Eletrônico*		Saque	2,20
Correspondentes no País		Saque	2,00
Extrato a partir do 3º extrato no mês			
Mensal**		Extrato	2,20
Transferência entre contas na própria instituição			
Pessoal		Transferência	1,40
Eletrônico		Transferência	1,10
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS			
Aditamento de Contrato (2)		Evento	300,00
Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia		Solicitação	250,00
Crédito Real Fácil CAIXA - Imóvel Residencial			
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Valor Total Máximo: 954,13 Valor Total Mínimo: 841,44 (na assinatura do contrato)
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia pelos proponentes no valor de R\$750,00 por meio de boleto bancário	Contrato	Valor Total Máximo: 954,13 Valor Total Mínimo: 841,44 (Valor total pago em 2 parcelas, sendo R\$ 750,00 na entrega da documentação e o restante na data de assinatura do contrato)
Crédito Real Fácil CAIXA - Imóvel Comercial			
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Valor Total: 3.100,00 (na assinatura do contrato)
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia pelos proponentes no valor de R\$750,00 por meio de boleto bancário	Contrato	Valor Total: 3.100,00 (Valor total pago em 2 parcelas, sendo R\$750,00 na entrega da documentação e o restante na data de assinatura do contrato)
Avaliação, reavaliação e substituição de bens imóveis recebidos em garantia de alienação fiduciária			
Avaliação Emprestimo Garantia - Tarifa Inicial - Grupo 1 e 2 - Apartamento, Aparthotel, flat, kit, loft e similares; - Casa; - Sala ou pavimento comercial com até 1.000 m2 de área privativa; - Vaga de garagem; - Lote habitacional unifamiliar; - Loja com até 1.000 m2 de área privativa; - Prédio e Galpão com até 1.000 m2 de área construída; - Terreno com área até 10.000 m2		Operação	1.200,00
Avaliação Emprestimo Garantia - Tarifa Inicial - Grupo 3, Atípicos e Imóvel ou Empreendimento Rural - Sala, pavimento comercial ou loja com área privativa superior a 1.000 m²; - Prédio e galpão com área construída superior a 1.000 m²; - Terreno (exceto habitacional unifamiliar) com área superior a 10.000 m²; - Gleba urbana ou urbanizável; - Empreendimento Urbano de base imobiliária (exemplo: shopping center, hotel, hospital); - Avaliações atípicas pela sua natureza, complexidade, volume ou distância a ser percorrida pelo técnico responsável superior a 30 km, somente de ida; - Avaliações em massa; - Consultoria em avaliação de imóveis; - Imóveis Rurais		Operação	Valor inicial para orçamento do trabalho = R\$ 100,00 Valor Complementar calculado com base na quantidade de horas técnicas necessárias (Imóvel Urbano: HT = R\$ 550,00; Imóvel Rural: HT R\$ 350,00), sendo Valor Mínimo = R\$ 5.500,00
Baixa de Gravames		Veículo	21,62
Inclusão/Alteração de Gravames		Veículo	65,02
Registro de Contrato com Alienação Fiduciária de Veículo - Variável de acordo com a UF de licenciamento e tipo de veículo		Veículo	30,00 a 600,00
Crédito Rural CAIXA (3)			
Comprovação de Perdas do Proagro***		Ocorrência	1% do valor total do orçamento do empreendimento (mínimo de 330,00 e máximo de 1.350,00)
Comprovação de Perdas do Proagro, vistoria complementar (emissão do RCP****)		Ocorrência	80,00
Estudos, Vistoria Prévia e Fiscalização Frustrada ou Extraordinária		Ocorrência	0,5% do valor da operação
OPERAÇÕES DE MICROCRÉDITO E VINCULADAS A PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS			
Abertura de Crédito – Crédito CAIXA Fácil Parcelado		Operação	2% sobre o valor do empréstimo, cobrada no ato da contratação
Abertura de Crédito - Microcrédito Produtivo Orientado CAIXA		Operação	3% sobre o valor do empréstimo, cobrado no ato da contratação.
Abertura de Crédito – BCD CAIXA – Computador para Todos/FAT		Contrato	40,00

(1) Serviço de envio de extrato em domicílio suspenso para as contas poupança (produto 1288).
 (2) Não se aplica aos contratos de adesão e para liquidação ou amortização antecipadas, cancelamento ou rescisão de contratos.
 (3) Vigente a partir de 01 JUL 22.
 *A Conta Salário não permite o saque em autoatendimento do Banco 24 horas.
 **A CAIXA não fornece extrato por meio de guichê de caixa e Correspondente no País.
 *** Valores conforme MCR - Manual de Crédito Rural do Banco Central do Brasil.
 **** RCP - Relatório de comprovação de perdas do Proagro.
 Valores estabelecidos pela CAIXA

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
PENHOR CAIXA			
TAR - Tarifa de avaliação ou renovação		No ato da contratação ou renovação	0,97% sobre o valor da avaliação, limitado ao valor mínimo de R\$ 15,00
Custódia		Pela guarda dos objetos, no ato da contratação ou renovação.	0,040% ao dia s/ valor da avaliação
		Pela guarda dos objetos de contrato liquidado ou arrematado, não retirados ou de objetos abandonados	0,040% ao dia s/ valor da avaliação
Desistência de contratação		No ato da desistência	0,97% s/ valor da avaliação
Resgate em licitação		No ato da liquidação ou renovação, nos 3 (três) dias úteis que antecedem e nos dias da licitação	6% s/ valor do débito atualizado na data da licitação
Saldo de licitação		No recebimento do saldo	10% s/ valor da diferença entre o valor total da dívida e o valor da arrematação
Tarifa de arrematação ou desistência de arrematação		Na venda pública, na modalidade de Licitação	6% s/ valor da arrematação
2ª via de contrato		Na solicitação	5,00
CAIXA INTERNACIONAL			
Emissão de SWIFT		Evento	40,00
Exportação			
Contrato de Câmbio	Edição	Evento	350,00
	Liquidação por ordem de pagamento do exterior	Evento	100,00
	Edição - Simplificado (amparado em DSE)	Evento	90,00
	Alteração	Evento	300,00
	Cancelamento	Evento	300,00
	Baixa	Evento	300,00
	Prorrogação	Evento	300,00
	Reabertura	Evento	300,00
	Liquidação em espécie	Evento	150,00
Importação			
Contrato de Câmbio	Edição	Evento	350,00
	Edição - Simplificado (amparado em DSI)	Evento	90,00
	Alteração	Evento	300,00
	Cancelamento	Evento	300,00
	Baixa	Evento	300,00
	Prorrogação	Evento	300,00
	Reabertura	Evento	300,00
		Liquidação em espécie	Evento
Ordem de pagamento			
Transferência		Evento	100,00
Devolução		Evento	50,00
Serviço de Repasse de Informações para Regularização de Recursos no Exterior			
Cobrada na adesão ao Serviço		Processo	Valor em Reais correspondente a 3% do recurso envolvido. Sendo o valor mínimo de R\$ 3.000,00
Transferência de valor e depósito			
Ordem de Pagamento do Exterior	Cobrada na conta do cliente	Operação	Valor em reais correspondente a 1% do valor da ordem de pagamento em moeda estrangeira, sendo o valor mínimo de US\$ 30,00 e o valor máximo de US\$ 120,00
Ordem de Pagamento para o Exterior	Cobrada na conta do cliente	Operação	Valor em reais correspondente a 1% do valor da ordem de pagamento em moeda estrangeira, sendo o valor mínimo de US\$ 40,00 e o máximo de US\$ 200,00
Valores estabelecidos pela CAIXA			
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492 Ouvidoria CAIXA - 0800 726 7474 BACEN - 145 (custo de uma ligação local) caixa.gov.br			

Lista de serviços	Cobrança por	R\$
CARTÃO DE CRÉDITO		
Avaliação Emergencial de Crédito	Evento	19,00
Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito (**)	Evento	17,00
Coleta e entrega de cartão em domicílio ou outro local (*)	Evento	26,00
Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado (*)	Evento	42,00
CAIXA MasterCard, Visa e ELO		
Azul CAIXA - Anuidade - cartão diferenciado (*)	Cartão	156,00
CAIXA ELO		
Mais - Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	207,00
Grafite - Anuidade - cartão diferenciado (***)	Cartão	414,00
Nanquim - Anuidade - cartão diferenciado (***)	Cartão	828,00
Diners Club - Anuidade - cartão diferenciado (***)	Cartão	1100,00
JCB		
ÚNICO - Anuidade - cartão diferenciado (internacional) (*)	Cartão	310,00
CAIXA MasterCard		
Universitário Internacional - Anuidade - cartão diferenciado (*)	Cartão	207,00
Internacional - Anuidade - cartão diferenciado (*)	Cartão	207,00
Gold - Anuidade - cartão diferenciado (*)	Cartão	207,00
Platinum - Anuidade - cartão diferenciado (***)	Cartão	453,00
Black - Anuidade - cartão diferenciado (***)	Cartão	921,00
CAIXA Visa		
Universitário Internacional - Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	207,00
Internacional - Anuidade - cartão diferenciado (*)	Cartão	207,00
Gold - Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	207,00
Platinum - Anuidade - cartão diferenciado (***)	Cartão	414,00
Infinite - Anuidade - cartão diferenciado (***)	Cartão	828,00
Cartão CAIXA In Mais (*)		
Internacional - Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	207,00
Cartão CAIXA Epidemia Corinthians Platinum Mastercard (*)		
Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	453,00
Turismo CAIXA Internacional (*)		
Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	219,00
Turismo CAIXA Gold (*)		
Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	333,00
Turismo CAIXA Platinum (*)		
Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	453,00
Turismo Viaja Mais Melhor Idade Platinum (*)		
Anuidade - cartão diferenciado	Cartão	453,00
Cartão de Crédito CAIXA Simples Consignado		
Emissão de cartão de crédito CAIXA Simples Consignado - INSS	Emissão	15,00
Emissão de cartão de crédito CAIXA Simples Consignado - Servidor Público Federal	Emissão	45,00
Emissão de cartão de crédito CAIXA Simples Consignado - Empregado CAIXA	Emissão	45,00
Saque Cash Cartão de Crédito		
Realizados no Brasil	Saque	11,00
Realizados no exterior	Saque	22,00
* Produto não disponível para comercialização/serviço indisponível ** A tarifa de emissão de segunda via do Cartão Múltiplo é a mesma cobrada para emissão do cartão com função de débito. *** Produto participante do modelo de cashback da anuidade, que devolve, na fatura seguinte, o valor da parcela mensal de anuidade conforme gastos realizados no cartão divulgados no site da CAIXA. Valores estabelecidos pela CAIXA		

Lista de serviços	Cobrança por	R\$
COBRANÇA BANCÁRIA		
Alteração de Dados do Boleto		
Com emissão de aviso (Correios) ao pagador	Boleto	5,50
Sem emissão de aviso ao pagador	Boleto	4,00
Impressão		
1ª Via de boleto	Boleto	0,70
2ª Via de boleto	Boleto	2,70
Avisos ao pagador (Protesto de títulos, boletos vencidos)	Boleto	1,50
Carteiras		
Serviço: registro e liquidação	Boleto	6,30
Serviços: registro, emissão de boleto, postagem e liquidação	Boleto	9,00
Emissão de Avisos ao Pagador (e-mail/SMS)		
Disponibilização de boletos (e-mail/SMS)	Boleto	0,25
Protesto de títulos (e-mail)	Documento	0,25
Boletos Vencidos (e-mail)	Documento	0,25
Aviso de Disponibilização de Boleto via SMS	Boleto	0,25
Emissão de Extrato		
Relação de títulos em carteira	Folha	1,50
Distribuição de Crédito/Débito (1ª ou 2ª via)	Folha	1,50
Movimentação (1ª ou 2ª via)	Folha	1,50
Manutenção Mensal		
Pagadores no Banco de Pagadores	Pagador	0,10
Boletos vencidos (por período de 30 dias após o vencimento)	Boleto	5,00
Postagem		
Boleto	Boleto/Aviso	2,00
Extrato (Movimentação, extrato distribuição crédito/débito)	Folha	2,00
Avisos ao pagador (Protesto de títulos, boletos vencidos)	Documento	2,00
Protesto/Negativação		
Instrução de Protesto / Inclusão de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	6,25
Sustação de Protesto / Baixa de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	5,00
Baixa de Título por Protesto / Baixa de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	5,00
Carta de Anuência	Documento	8,50
Outros Serviços		
Baixa de título por devolução/franco pagamento	Boleto	4,50
Disponibilização Arquivo Retorno Adicional (Destinos diferentes)	Boleto	0,10
Cancelamento Remessa Eletrônica Inconsistente	Boleto	1,00
Retorno on-line	Boleto	0,10
Rateio por título	Boleto	1,00
Disponibilização Arquivo Retorno Eletrônico	Boleto	0,40
Reinstalação de aplicativos	Por reinstalação	166,00

Valores estabelecidos pela CAIXA

 SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2462
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
DEBITO AUTOMATICO			
Agendamento de Débito Automático (1)		Agendamento	4,30
Disponibilização de Arquivo		Por registro	0,30
HABITAÇÃO			
Análise de apólice individual de seguros		Operação	100,00
Segunda Via de Termo de Quitação		Contrato	Emissão de segunda via, no caso de extravio ou perda do documento original: 300,00
Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Operação	Avaliação diferenciada para salas, lojas, pavimentos, prédios e terrenos comerciais, galpões industriais e similares, cobrar 0,5% sobre o valor do financiamento, limitado à taxa mínima de 2.500,00 e máxima de 30.000,00
Financiamento com recursos do FGTS, inclusive Pró-Cotista			
Tarifa de Administração de Contrato Mensal		Contrato	Todas as modalidades: 25,00
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para Aquisição, inclusive Adjudicado: 1,5% sobre o valor de financiamento (na data da assinatura do contrato) Para Aquisição de Terreno e Construção: 1,5% sobre o valor de financiamento do terreno (na data da assinatura do contrato)
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia pelos proponentes no valor de R\$ 750,00 por meio de boleto bancário	Contrato	Na Aquisição: 1,5% sobre o valor de financiamento, sendo: 750,00 na entrega da documentação e o valor restante na assinatura do contrato No Imóvel Adjudicado e no Alocação de Recursos: 1,5% sobre o valor de financiamento na data da assinatura do contrato Na Aquisição de Terreno e Construção: 1,5% sobre o valor de financiamento do terreno na data da assinatura do contrato
Acompanhamento da Operação		Contrato	Para construção (Construção em Terreno Próprio, Aquisição de Terreno e Construção, Reforma, Ampliação e Conclusão): 1,5% sobre o valor de cada parcela liberada
Carta de Crédito SBPE - SFH/SFI - Imóvel Residencial ou Comercial - Individual - Vinculado a empreendimento financiado pela CAIXA			
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Unidades Residenciais	Contrato	Isento
	Unidades Comerciais	Contrato	3.100,00 (na data de assinatura do contrato)
Tarifa de Administração de Contrato Mensal		Contrato	Para aquisição de unidade concluída e em construção no SFH: 25,00
Carta de Crédito SBPE - Imóvel Comercial - Individual			
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para aquisição, inclusive Adjudicado: 3.100,00 (na data da assinatura do contrato)
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia pelos proponentes no valor de R\$750,00 por meio de boleto bancário	Contrato	Para aquisição, inclusive Adjudicado: 3.100,00 Para aquisição: 3.100,00 sendo 750,00 na entrega da documentação e 2.350,00 na assinatura do contrato. Para imóvel Adjudicado: 3.100,00 na assinatura do contrato.
Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia		Vistoria	Na fase de construção: Até 01 JAN 2024: 400,00 A partir de 02 JAN 2024: 750,00
Carta de Crédito SBPE - Imóvel Residencial - Individual			
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para aquisição, inclusive Adjudicado e Lote Urbanizado Residencial: Valor Máximo: 954,13 Valor Mínimo: 841,44 Para Construção em Terreno Próprio/Reforma: Valor Máximo: 1.816,62 Valor Mínimo: 1.676,21 Para Aquisição de Terreno e Construção: Valor Máximo: 2.039,86 Valor Mínimo: 1.892,27 (na data da assinatura do contrato)
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia pelos proponentes no valor de R\$750,00 por meio de boleto bancário	Contrato	Para aquisição: Valor Máximo: 954,13 Valor Mínimo: 841,44 Para Construção em Terreno Próprio/Reforma: Valor Máximo: 1.816,62 Valor Mínimo: 1.676,21 Para Aquisição de Terreno e Construção: Valor Máximo: 2.039,86 Valor Mínimo: 1.892,27 (750,00 na entrega da documentação e o restante na data da assinatura do contrato, exceto Imóvel adjudicado, para o qual a tarifa é paga de forma integral na data da assinatura do contrato)
Tarifa de Administração de Contrato Mensal		Contrato	Para aquisição e construção no SFH: 25,00
Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia		Vistoria	Na fase de construção no SFH e fora do SFH: Até 01 JAN 2024: 400,00 A partir de 02 JAN 2024: 750,00

(1) Valor da tarifa pertinente aos contratos celebrados a partir de 09/07/2020.
(2) Se unidade vinculada a empreendimento financiado pela CAIXA, a cobrança da tarifa é dispensada.
Valores estabelecidos pela CAIXA

Lista de serviços		HABITAÇÃO - continuação		Cobrança por	R\$
Carta de Crédito SBPE - Prospecção					
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Valor máximo: 954,13 Valor mínimo: 841,44 (na data da assinatura do contrato)		
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia pelos proponentes no valor de R\$750,00 por meio de boleto bancário	Contrato	Valor máximo: 954,13 Valor mínimo: 841,44 (750,00 na entrega da documentação e o restante na assinatura do contrato)		
Compra Direta FGTS Aquisição / Construção					
Tarifa de Intermediação do FGTS para aquisição de Moradia. (Resolução do CCFGTS nº 994 de 13/05/2021)	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da referida Tarifa * OBS: A partir de 07 JULHO 2023, em atendimento à Resolução CCFGTS nº 1.062, de 20/06/2023, o valor do imóvel definido para a cobrança da tarifa será alterado de R\$ 264 mil para R\$ 350 mil.	Contrato	Para imóvel com o valor venal ou o valor da compra e venda (maior deles) até R\$ 264 mil ou isento de IPTU com o valor de compra e venda até R\$ 264 mil Aquisição de imóvel concluído: R\$ 1.600,00 (750,00 na data da entrega da documentação e o restante na data da assinatura do contrato) Construção individual (Construção em Terreno Próprio, Aquisição de Terreno e Construção, Reforma, Ampliação e Conclusão) e aquisição de unidade vinculada a empreendimento - concluída ou em construção: 1.600,00 (na data da assinatura do contrato)		
		Contrato	Para imóvel com o valor maior que R\$ 264 mil ou onde não houver comprovação do valor venal atribuído pela municipalidade Aquisição de Imóvel Concluído: 3.200,00 (750,00 pagos na entrega da documentação e o restante na data da assinatura do contrato) Construção individual (Construção em Terreno Próprio, Aquisição de Terreno e Construção, Reforma, Ampliação e Conclusão) e aquisição de unidade vinculada a empreendimento - concluída ou em construção: 3.200,00 (na data da assinatura do contrato)		
		Contrato	Para imóvel com o valor venal ou o valor da compra e venda (maior deles) até R\$ 264 mil ou isento de IPTU com o valor de compra e venda até R\$ 264 mil Aquisição de imóvel concluído: R\$ 1.600,00 (750,00 na data da entrega da documentação e o restante na data da assinatura do contrato) Construção individual (Construção em Terreno Próprio, Aquisição de Terreno e Construção, Reforma, Ampliação e Conclusão) e aquisição de unidade vinculada a empreendimento - concluída ou em construção: 1.600,00 (na data da assinatura do contrato)		
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da referida Tarifa * OBS: A partir de 07 JULHO 2023, em atendimento à Resolução CCFGTS nº 1.062, de 20/06/2023, o valor do imóvel definido para a cobrança da tarifa será alterado de R\$ 264 mil para R\$ 350 mil.	Contrato	Para imóvel com o valor maior que R\$ 264 mil ou onde não houver comprovação do valor venal atribuído pela municipalidade Aquisição de Imóvel Concluído: 3.200,00 (750,00 pagos na entrega da documentação e o restante na data da assinatura do contrato) Construção individual (Construção em Terreno Próprio, Aquisição de Terreno e Construção, Reforma, Ampliação e Conclusão) e aquisição de unidade vinculada a empreendimento - concluída ou em construção: 3.200,00 (na data da assinatura do contrato)		
Enquadramento no SFH					
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Valor máximo: 954,13 Valor mínimo: 841,44 (na data da assinatura do contrato)		
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia pelos proponentes no valor de R\$750,00 por meio de boleto bancário	Contrato	Valor máximo: 954,13 Valor mínimo: 841,44 (750,00 na entrega da documentação e o restante na assinatura do contrato)		
Recursos SBPE - Renegociação					
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Operação	Cobrada exclusivamente na solicitação pelo cliente de renegociação de contratos habitacionais que envolvam nova avaliação do imóvel dado em garantia para a realização da renegociação: 800,00		
Valores estabelecidos pela CAIXA					

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
HABITAÇÃO - continuação			
Recursos FAT / CAIXA / SBPE			
Emissão de 2ª via de contrato.		Solicitação	200,00
Substituição de Bens Recebidos em Garantia		Solicitação	Para as operações com recurso do FAT /CAIXA / SBPE: Valor máximo: 954,13 Valor mínimo: 841,44 (na data da assinatura do contrato)
Transferência de Dívida de Contratos firmados com Recursos Recursos FGTS / FAT / CAIXA / SBPE COM uso dos recursos da CV do FGTS			
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contratações iniciadas na CAIXA antes de 01 AGO 2023 e para as quais ainda não houve o pagamento pelos proponentes da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Valor máximo: 954,13 Valor mínimo: 841,44 (na data da assinatura do contrato)
	Contratações a partir de 01 AGO 2023 e para as quais já houve o pagamento da Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia pelos proponentes no valor de R\$750,00 por meio de boleto bancário	Contrato	Valor máximo: 954,13 Valor mínimo: 841,44 (750,00 na entrega da documentação e o restante na assinatura do contrato)
Construção Individual - Recursos SBPE			
Tarifa de Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia		Análise	Para nova análise por alteração do projeto (modalidades aquisição de terreno e construção e, construção em terreno próprio): 750,00
		Vistoria	Para vistoria extraordinária (modalidades aquisição de terreno e construção e, construção em terreno próprio): 650,00
		Análise	Para nova análise referente à reprogramação de obra (modalidades aquisição de terreno e construção e, construção em terreno próprio): 750,00
Valores estabelecidos pela CAIXA			

Lista de serviços	Cobrança por	R\$
SERVIÇOS DE CUSTÓDIA		
CCI – Cédula de Crédito Imobiliário - Físico	Titulo	Valor de R\$ 7,14 por título a cada movimentação
Custódia de cheque pré-datado	Cheque	0,60
Exclusão de cheque custodiado	Cheque	10,00
Inventário de cheque em custódia	Relatório	10,00
Taxa de Agente de Custódia CAIXA 0570 e 1570 – clientes venda direta (1)	Conta/Mensal	9,30
Taxa de Agente de Custódia CAIXA 4570 – Ações Online CAIXA	Conta/Mensal	Isento
Taxa sobre valor em Custódia de Ativos de Renda Variável - B3 (2)	Conta/Mensal	(B3) Isento
Taxa de Manutenção de conta de Custódia com movimentação ou posição de ativos de renda variável - B3 (2)	Conta/Mensal	(B3) Isento
Taxa de Manutenção de Conta de Custódia sem movimentação ou posição por mais de 60 meses - B3 (*)	Conta/Mensal	(B3) Isento
Envio de informativo impresso - B3 (2)	Conta/Mensal	(B3)
Tesouro Direto		
Taxa de Custódia CAIXA (3)	Titulo	0,0% a.a. s/ valor do título
Taxa de Custódia B3	Titulo	(B3)
Taxa de manutenção de conta de custódia sem movimentação ou posição por mais de 60 meses - B3	Mensal	(B3)
TDA		
Tarifa de Serviço de Custódia Mensal	Valor total dos Títulos	0,5%a.a. s/ valor do título Tarifa Máx R\$ 280,00
Emissão de Extrato	Extrato	13,50
Transferência de custódia / Transferência de titularidade	Evento	58,50
Taxa de Transferência de custódia com Troca de Titularidade - B3 para Ações, Cotas de Fundos (*) e serviço Ações Online CAIXA		
Venda Privada Doação Herança Sucessão Societária Empréstimo Privado Programa de benefícios ou premiações	Conta/Mensal	(B3)
(*) Inclusive para cotistas exclusivos do FII Almirante Barroso e Torre Almirante, conforme Comunicado ao Mercado do BTG Pactual de 06/01/17. (1) Para clientes detentores de Ações Petrobras/Vale e Cotas de PIBB adquiridas fora do serviço Ações Online CAIXA. (2) Para conta de custódia ativa com posição em Ações, Cotas de Fundos (*), e serviço Ações Online CAIXA. (3) Exceto para títulos adquiridos antes de 2009, cuja cobrança será realizada somente na venda ou no vencimento de acordo com o cálculo do próprio Tesouro Direto. (B3) Taxa cobrada de acordo com o regulamento da B3, conforme tabela disponível no site (www.b3.com.br). Valores estabelecidos pela CAIXA		
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474 BACEN - 145 (custo de uma ligação local) caixa.gov.br		

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
OPERAÇÕES NO MERCADO DE CAPITAIS			
Tarifa de Negociação e Liquidação (Emolumentos B3) - Operações regulares			
Cota de FII - Fundo de Investimento Imobiliário (ambiente Balcão)		Operação	(B3)
Aplicada aos produtos de renda variável de mercado à vista, conforme lista divulgada no sitio da B3 (ambiente Bolsa)		Operação	(B3)
Operações day trade - B3			
Aplicada aos produtos de renda variável de mercado à vista, conforme lista divulgada no sitio da B3 (ambiente Bolsa)		Volume diário negociado	(B3)
Taxa de corretagem sobre operações com Títulos e Valores Mobiliários (Ações, Cotas de PIBB e Cotas de FII - Fundo de Investimento Imobiliário) (*)			
Agentes de Custódia 0570 e 1570	Até R\$ 135,07	Operação	R\$ 2,70
	De R\$ 135,08 até R\$ 498,62	Operação	2,00% sobre o valor da operação
	De R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69	Operação	1,50% sobre o valor da operação + R\$ 2,49
	De R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,38	Operação	1,00% sobre o valor da operação + R\$ 10,06
	Acima de R\$ 3.029,39	Operação	0,50% sobre o valor da operação + R\$ 25,21
Agente de Custódia 4570 - Operações via Home Broker (1)	Swing Trade	Ordem executada	R\$ 4,49 + 0,02% sobre o volume operado
	Day Trade	Ordem executada	R\$ 2,90
PRODUTOS DE TERCEIROS (2)			
Consórcio AUTO			
Serviços de faturamento de veículo e despesas com a formalização da garantia.		Operação	R\$ 450,00 por processo
Análise do pedido de transferência de cota ativa Cobrança de 50% no ato do pedido (não reembolsável em caso de reprovação do comprador)		Operação	1% do valor do crédito atualizado por pedido
Transferência de cota Excluída		Operação	R\$ 50,00 por pedido
Substituição da garantia		Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido
Alteração da Unidade Federativa na alienação após a entrega do bem		Operação	Taxa do DETRAN, conforme região
Cobrança extrajudicial - inadimplência da Cota contemplada com o bem entregue		Honorários advocatícios	Honorários Advocatícios, conforme o caso
Laudo de avaliação para aquisição de embarcação ou aeronave usada		Operação	Taxa da Empresa Especializada em Vistoria, conforme o caso
Taxa de avaliação do imóvel do fiador		Operação	R\$ 650,00, por análise
Consórcio Imobiliário			
Laudo de avaliação para aquisição de imóvel ou do projeto de obra para construção.		Operação	R\$ 750,00, por imóvel
Laudo de medição do acompanhamento da execução de obra - Construção/Reforma/Ampliação		Operação	R\$ 500,00, por medição
Elaboração do Instrumento Particular - Para o consorciado que optar por esta modalidade (Para cotas adquiridas até 24/03/2019)		Instrumento	R\$ 350,00, por emissão
Despesa decorrente da análise jurídica da documentação imobiliária e da elaboração do Instrumento Particular (Para cotas adquiridas a partir de 24/03/2019)		Instrumento	R\$ 1500,00 por processo
Análise do pedido de transferência de cota ativa Cobrança de 50% no ato do pedido (não reembolsável em caso de reprovação do comprador) Cobrança de 50% após a aprovação do pedido		Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido
Transferência de cota Excluída		Operação	R\$ 50,00 por pedido
Taxa de substituição da Garantia		Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido
Cobrança extrajudicial, nos casos de inadimplência da Cota contemplada com o bem entregue		Honorários advocatícios	Conforme o caso
Emissão de 2ª via do instrumento particular para alienação ou para liberação da alienação fiduciária		Instrumento	R\$ 250,00 por pedido
Taxa de acompanhamento do processo de construção		Vistoria	R\$ 18,00, por vistoria
Valores estabelecidos pela CAIXA (*) Inclusive para cotistas exclusivos do FII Almirante Barroso e Torre Almirante, conforme Comunicado ao Mercado do BTG Pactual de 06/11/17. (1) Isenção de corretagem para Fundos de Investimento Imobiliário. (2) Valores estabelecidos pela Caixa Seguradora. (B3) Taxa cobrada de acordo com o regulamento da B3, conforme tabela disponível no site (www.b3.com.br) (2) Valores estabelecidos pela Caixa Seguradora.			
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2432 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474 BACEN - 145 (custo de uma ligação local) caixa.gov.br			

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
OUTROS SERVIÇOS			
Abono de assinatura		Folha	5,00
Fotocópia de documentos *		Folha	0,00
Fornecimento de 2ª via de documentos ou contratos *		Solicitação	0,00
RECAD CAIXA - Sistema de Registro Geral da Atividade Pesqueira			
Básico - Prova de Vida + Validação Documental		Evento	14,00
Completo - Cadastramento + Prova de Vida + Validação Documental		Evento	28,00
CPF			
Alteração / Inscrição / Regularização		Evento	7,00
Serviço de Engenharia para Terceiros (1)			
AVALIAÇÃO DE: - Apartamento, Aparthotel, flat, kit, loft e similares; - Casa; - Sala ou pavimento comercial com até 1.000 m2 de área privativa; - Vaga de garagem; - Lote habitacional unifamiliar.	Laudo Simplificado - Demandas Avulsas	Imóvel	2.830,00
	Laudo Completo - Demandas Avulsas	Imóvel	4.050,00
AVALIAÇÃO DE: - Loja com até 1000 m² de área privativa; - Prédio e Galpão com até 1.000 m² de área construída; - Terreno com área de até 10.000 m².	Laudo Simplificado - Demandas Avulsas	Imóvel	12.140,00
AVALIAÇÃO DE: - Sala, pavimento comercial ou loja com área privativa superior a 1.000 m2; - Prédio e galpão com área construída superior a 1.000 m2 - Terreno (exceto habitacional unifamiliar) com área superior a 10.000 m2; - Gleba urbana ou urbanizável; - Empreendimento Urbano de base imobiliária (exemplo: shopping center, hotel, hospital); - Avaliações atípicas pela sua natureza, complexidade, volume ou distância a ser percorrida pelo técnico responsável superior a 30 km, somente de ida; - Avaliações em massa; - Consultoria em avaliação de imóveis.	Laudo Completo - Demandas Avulsas	Trabalho	V=QHT x R\$ 1.224,18 sendo QHT a quantidade de horas técnicas necessárias, calculada pelas CIHAR de vinculação do município do imóvel
AVALIAÇÃO DE: Grupo de imóveis semelhantes, localizados num mesmo empreendimento.	Laudo Completo - Demandas Avulsas	Trabalho	Para "n" até 100: $VT = V1 + R\$444,00 \times n$ Para "n" superior 100 até 200: $VT = V1 + R\$44.440,00 + (n-100) \times R\$359,00$ Para "n" superior a 200: $VT = V1 + R\$80.300,00 + (n-200) \times R\$289,00$ Sendo: VT o valor da Tarifa V1 a tarifa para avaliação de 01 imóvel
(*) Cobrança temporariamente suspensa e serviço disponível somente para documentos sob guarda da CAIXA, observadas as normas de sigilo. Valores estabelecidos pela CAIXA.			
(1) Clientes Especiais – Clientes sem contrato de prestação de serviços continuada: (1) as Pessoas Jurídicas de direito público; (2) Pessoas Físicas e Jurídicas privadas, em atendimento à Portaria nº 32 de 08/02/18 da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN) que regulamenta o procedimento de dação em pagamento de bem imóveis para extinção de débitos, de natureza tributária, inscritos em dívida ativa da União; (3) Quaisquer clientes, PF ou PJ, em que haja determinação legal que atribua à CAIXA a prestação de serviço de avaliações de imóveis.			
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474 BACEN - 145 (custo de uma ligação local) caixa.gov.br			

CUSTO TRIBUTÁRIO

Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcios ⁽¹⁾ e Demais Serviços

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

ISS: de 2% a 5% ⁽²⁾

Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros ⁽³⁾

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

IOF ⁽⁴⁾

Operações de Crédito:

(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

Operações de Câmbio: entre 0% e 6,38%

Operações de Seguro: entre 0% e 7,38%

Operações de Títulos e Valores Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia

1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6%

2. De acordo com a legislação municipal aplicável.

3. Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável.

4. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito;

o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.

Valores estabelecidos pela CAIXA

Cestas de Serviços CAIXA - Conta Corrente Pessoa Jurídica

LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS		Valor individual de cada serviço (R\$)	MODALIDADES						
			CAIXA MEI ESPECIAL (4)	EXECUTIVA	CLÁSSICA	SUPER	MASTER	PREMIUM	
Cadastro	Confecção	36,50	ilimitado	não incluso	não incluso	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
	Renovação	36,50	não incluso	não incluso	não incluso	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
Conta Corrente	Manutenção Conta Corrente Ativa	55,00	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
Cartão Função Débito	Emissão	15,00	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
	Renovação/Reemissão	15,00	não incluso	não incluso	não incluso	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
Cheques	Fornecimento de folhas de Cheque	Autoatendimento	12	20	40	60	80	100	
		Guichê de Caixa							
		Formulário Contínuo - 1 via *							não incluso
	Movimentação	Contraordem	Autoatendimento	14,50	não incluso	não incluso	2	4	6
Emissão de cheque inferior		2,50	não incluso	3	5	7	10	15	
Depósitos	Em cheque (por cheque)	Autoatendimento	1,00	2	20	100	200	300	400
		Guichê de Caixa	1,80	não incluso	2	5	10	100	200
	Em dinheiro (por depósito)	Autoatendimento	0,30	não incluso	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
		Guichê de Caixa	1,50	não incluso	2	10	20	20	40
Extratos	Movimento (1)	Autoatendimento	3,15	não incluso	5	8	11	14	17
		Internet Banking CAIXA	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
	Mês (2)	Autoatendimento	3,15	2	2	4	6	8	10
		Internet Banking CAIXA	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Cheque Empresa CAIXA**	Contratação	60,00	não incluso	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
	Manutenção	60,00	não incluso	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
	Renovação	60,00	não incluso	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
Pagamento de contas	Autoatendimento	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
	Guichê de Caixa	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
	Internet Banking CAIXA	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
	Débito automático	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
Saldo	Autoatendimento	Consulta em Tela	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
		Impressão	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
	Internet Banking CAIXA	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
Saques	Autoatendimento	2,90	4	5	15	30	ilimitado	ilimitado	
	Guichê de Caixa (Cartão ou Guia de Retirada - Cheque Avulso)	3,30	não incluso	não incluso	não incluso	3	10	15	
	Unidades Lotéricas e Correspondente CAIXA AQUÍ	2,85	2	2	6	8	ilimitado	ilimitado	
Custódia de Cheques	Custódia Simples (por folha de cheque)	0,60	não incluso	não incluso	não incluso	20	30	40	
	Inventário de cheque em custódia (relatório)	10,00	não incluso	não incluso	1	2	5	5	
Transferência de Valores	Entre Contas CAIXA	Autoatendimento	2,10	2	4	20	40	ilimitado	ilimitado
		Guichê de Caixa	6,90	não incluso	não incluso	não incluso	4	40	50
		Internet Banking CAIXA	1,30	10	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
	DOC (***)	Internet Banking CAIXA	11,00	não incluso	não incluso	1	2	4	8
	TED	Internet Banking CAIXA	11,00	não incluso	1	5	10	15	20
Outros Serviços	Serviços de Mensagens via Celular - SMS	Isento	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	
Valor Mensalidade (R\$)			25,00	69,00	105,00	169,00	327,00	459,00	
Tarifas avulsas somadas dos serviços incluídos (3)			121,20	249,95	575,10	1.007,59	1.849,24	2.445,99	
Percentual de economia			79,24%	72,39%	81,74%	83,23%	82,32%	81,23%	

(1) O Extrato Movimento contém os lançamentos de um mês específico e (2) o Extrato Mês contém os lançamentos dos últimos 30 dias.

(3) Para tarifa relativa a serviço cuja cobrança não seja mensal, foi computado o valor proporcional mensal; Para a tarifa cuja cobrança seja realizada uma única vez o valor foi desconsiderado; Para tarifas cuja franquia é ilimitada, foi computado uma transação por dia útil, ou seja, 22 dias multiplicado pelo valor da tarifa avulsa.

(4) Valor da tarifa correspondente a esta modalidade poderá ser revertido em bônus de celular, mediante oferta proativa da CAIXA com aceite pelo cliente, observados o Regulamento próprio e as regras das respectivas operadoras de telefonia. Verifique disponibilidade por canais, podendo haver interrupção do benefício.

* Formulário contínuo disponibilizado em uma via. Cada bloco (1) contém 100 folhas de cheque.

** Sujeito à análise e aprovação do crédito.

*** O serviço DOC será extinto a partir de 01/03/2024

Nota: A mensalidade e a composição da Cesta de Serviços podem ser alteradas, mediante informação ao cliente, por intermédio do cartaz Serviços Bancários - Tabela de Tarifas - e do site institucional com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência a sua vigência.

As transações excedentes e os serviços não incluídos no Pacote serão cobrados como tarifas avulsas conforme Tabela de Serviços vigente.

Valores estabelecidos pela CAIXA.

PONTUAÇÃO RELACIONAMENTO CAIXAModalidades de
Cesta de Serviços
Pessoa JurídicaEXECUTIVA, CLÁSSICA
SUPER, MASTER, PREMIUM**Aplicação financeira/Conta corrente - Saldo médio do último trimestre**

Produto	Pontuação	Valor
Conta Corrente	1 ponto a cada	R\$ 3.900,00
CDB / RDB	1 ponto a cada	R\$ 31.000,00
Fundos	1 ponto a cada	R\$ 23.600,00

Por tempo de Conta Corrente

1 ano	1 ponto
2 anos	2 pontos
3 anos	3 pontos
4 anos	4 pontos
5 anos ou mais	5 pontos

Por Produto - Limitado a 15 pontos *

Cartão de Crédito	2 pontos
Títulos de Capitalização	1 ponto
Seguros	1 ponto
Previdência Privada	1 ponto
Cobrança Bancária	3 pontos
Convênios	3 pontos

* Não cumulativo dentro do mesmo grupo.

**TABELA DE DESCONTOS PROGRESSIVOS NA MENSALIDADE EM
FUNÇÃO DA PONTUAÇÃO**

MODALIDADES	PERCENTUAL*			
	25%	50%	75%	100%
EXECUTIVA	26	42	63	84
CLÁSSICA	63	125	188	250
SUPER	105	209	313	417
MASTER	146	292	438	584
PREMIUM	250	500	750	1000

* Conforme relacionamento com o banco, o cliente pode obter preços diferenciados na tarifa da Cesta de Serviços Pessoa Jurídica - CAIXA.

Valores estabelecidos pela CAIXA.

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 0800 979 2345
www.caixa.gov.br

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
CONTA CORRENTE E POUPANÇA			
Cadastro			
Confeção de Cadastro para Início de Relacionamento *** (6)		Conta	36,50
Renovação Cadastral (Anual) *** (6)		Conta	36,50
Cartão de Débito			
Emissão / Reemissão / Renovação **		Evento	15,00
Cheque **			
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)/Cancelamento de inclusão agendada		Cheque	55,45
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) - Taxa BACEN		Cheque	6,82
Contraordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) ao Pagamento de Cheques (1)		Folha	14,50
Entrega de talonário de cheque em domicílio		Evento	10,15
Cheque Devolvido por Insuficiência de Fundos		Cheque	72,00
Taxa de Devolução BACEN		Cheque	0,35
Folha de Cheque - a partir da 13ª folha no mês		Folha	1,95
Formulário Contínuo - 1 via		Folha	1,25
Formulário Contínuo - 2 vias		Folha	1,50
Pagamento de Cheque emitido com valor igual ou inferior a R\$ 40,00		Cheque	2,50
Reativação de Fornecimento de Talão de Cheques		Evento	10,00
Manutenção			
Conta Corrente Ativa (mensal) (6)		Conta	55,00
Conta Corrente Inativa há mais de 180 dias (mensal)		Conta	18,50
Conta Poupança inativa há mais de 180 dias, com saldo de até R\$ 20,00		Conta	7,00
Extrato			
Extrato Movimento - lançamentos de um mês específico ** (5)		Extrato	3,15
Extrato Mês - lançamentos dos últimos 30 dias ** (5)		Extrato	3,15
Cópia Microfotográfica por mês solicitado		Extrato	7,00
Eletrônico Padrão CNAB 240		Registro	0,20
Eletrônico Padrão CNAB 240 - disponibilização		Registro	0,40
Remessa em domicílio		Extrato	5,70
Solicitação 2ª via (4)		Extrato	4,80
Eventual (4)		Extrato	3,00
Saldo			
Autoatendimento Banco24horas**		Evento	2,60
Saque			
Guichê de Caixa (Com cartão ou Guia de Retirada - Cheque Avulso)		Saque	3,30
Unidades Lotéricas e Correspondente CAIXA AQUI		Saque	2,85
Autoatendimento CAIXA (6)		Saque	2,90
Autoatendimento Banco24horas		Saque	2,90
Débito manual em conta		Lançamento	5,00
Depósito			
Em Cheque (2)*	Guichê de Caixa	Cheque	1,80
	Autoatendimento (6)	Cheque	1,00
Em Dinheiro (3)*	Guichê de Caixa	Depósito	1,50
	Autoatendimento (6)	Depósito	0,30
	Unidades Lotéricas / CCA	Depósito	Isento
Depósito identificado**		Operação	10,00
Transferência de Valor			
Entre Contas CAIXA - TEV	Autoatendimento	Operação	2,10
	Guichê de Caixa	Operação	6,90
	Internet Banking (6)	Operação	1,30
DOC (****)	Autoatendimento	Emissão	11,00
	Guichê de Caixa	Emissão	22,00
	Internet Banking	Emissão	11,00
TED (Transferência Eletrônica Disponível)	Guichê de Caixa	Emissão	22,00
	Internet Banking (6)	Emissão	11,00
Ordem de pagamento	Cheque Ordem de Pagamento (Administrativo) ****	Cheque	27,00
	Serviço de transferência de valores	Emissão	Não Disponível

(1) Contraordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) efetuadas nos Terminais de Autoatendimento CAIXA ou na Internet em caráter provisório deverão ser confirmadas, em até 48h, em qualquer agência CAIXA. A tarifa será cobrada independentemente da confirmação.

(2) Tarifa cobrada por cheque depositado em conta. O depósito em cheque CAIXA liquidado no Guichê de Caixa e disponibilizado imediatamente em conta é considerado depósito em dinheiro.

(3) Tarifa cobrada por depósito recebido em conta.

(4) Extrato solicitado em Guichê de caixa ou Terminal Gerencial - tarifa cobrada por mês solicitado, independentemente da quantidade de folhas.

(5) Serviço disponível somente no autoatendimento CAIXA.

(6) Tarifa isenta para o cliente que realizar a abertura de Conta Digital Pessoa Jurídica CAIXA - MEL. Em caso de alteração da estratégia de isenção, a cobrança da tarifa será precedida de divulgação na Tabela de Tarifas.

** As tarifas de depósito serão cobradas na conta recebedora do crédito.

*** Serviço não disponível para Poupança.

**** Serviço isento para Poupança.

***** O serviço DOC será extinto a partir de 01/03/2024. Os agendamentos foram suspensos em 15/01/2024, sendo que a efetivação dos agendamentos foi limitada a 29/02/2024.

Valores estabelecidos pela CAIXA.



Serviços Diferenciados Pessoa Jurídica

Pag. 25
Divulgada em 01/04/2024
Vigente a partir de 01/09/2023

Lista de serviços	Cobrança por	R\$
MALOTE EMPRESARIAL		
Malote Empresarial	Mensal	395,00
CARTÃO DE CRÉDITO		
CAIXA MASTERCARD		
BNDES - Tarifa de Abertura de Crédito	Cartão	2% sobre o limite de crédito concedido, com teto de R\$ 900,00
Empresarial - Anuidade	Cartão	198,00
CAIXA VISA		
Empresarial - Anuidade	Cartão	150,00
CAIXA ELO		
Empresarial - Anuidade	Cartão	150,00
CAIXA ELO MAIS		
Empresarial - Anuidade	Cartão	180,00
CAIXA ELO GRAFITE (*)		
Empresarial - Anuidade	Cartão	410,00
Programa Pontos CAIXA Cartões MASTERCARD e VISA		
Adesão, Renovação Anual	Conta-cartão	7,00
Manutenção mensal, cobrada por conta cartão, a partir do mês seguinte à cobrança da adesão/renovação	Conta-cartão	5,00
Programa Pontos CAIXA Cartões ELO		
Adesão, Renovação Anual	Cartão	6,00
Manutenção mensal, cobrada por conta cartão, a partir do mês seguinte à cobrança da adesão/renovação	Cartão	4,00
Programa Pontos CAIXA Cartões ELO MAIS		
Adesão, Renovação Anual	Cartão	tarifa incluída no preço da anuidade
Manutenção mensal, cobrada por conta cartão, a partir do mês seguinte à cobrança da adesão/renovação	Cartão	tarifa incluída no preço da anuidade
Programa Pontos CAIXA Cartões ELO GRAFITE		
Adesão, Renovação Anual	Cartão	tarifa incluída no preço da anuidade
Manutenção mensal, cobrada por conta cartão, a partir do mês seguinte à cobrança da adesão/renovação	Cartão	tarifa incluída no preço da anuidade
Saque Cash Cartão de Crédito		
Cartões MASTERCARD E VISA Realizados no Brasil	Saque	11,00
Cartões ELO Realizados no Brasil	Saque	10,00
Realizados no exterior	Saque	4% s/ valor sacado, limitado a R\$100,00
Tarifa de excesso sobre o limite de crédito MasterCard e Visa		
Empresarial	Evento	19,00
Tarifa de excesso sobre o limite de crédito ELO, ELO MAIS e ELO GRAFITE		
Empresarial	Evento	18,00
2ª via de Cartão de Crédito		
Empresarial	Evento	16,00
CAIXA TIGRE (**)		
Empresarial - Anuidade	Cartão	207,00
CARTÃO VALE-CULTURA CAIXA		
Cartão Vale-Cultura CAIXA		
Taxa de Administração Mensal - Porcentagem cobrada da Empresa Beneficiária, do valor carregado/recarregado nos cartões dos usuários vinculados à Empresa Beneficiária	Operação	2,4%
Tarifa de emissão/emissão de cartão - cobrada da Empresa Beneficiária por Emissão/Reemissão de Cartão Vale-Cultura CAIXA dos usuários vinculados à Empresa Beneficiária.	Emissão	1,00
AGENTES FINANCEIROS		
Ativo do FGTS		
Atualização cadastral / renovação de habilitação de Agentes - Anual	Evento	750,00
Renovação da Certificação da Área Técnica dos Agentes Financeiros	Evento	750,00
Cadastramento de Agentes para atuar com recursos do FGTS	Evento	1.500,00
Habilitação de Agentes para atuar com recursos FGTS	Evento	1.700,00
Certificação da Área Técnica de Agentes Financeiros	Evento	1.700,00
DEPÓSITOS JUDICIAIS		
Centralização de Alvarás		
Contratação	CNPJ Raiz	658,00
Manutenção	CNPJ Raiz	658,00
Resgate	Resgate	32,90
Extrato de Conta Judicial		
Solicitado na Agência/PA	Folha	2,00
Relatório Especial		
Geração de Relatório	Registro	3,00
Portal Judicial		
Contratação	CNPJ Raiz	987,00
Manutenção	CNPJ Raiz	987,00
Tarifa por CNPJ secundário cadastrado	Evento	9,50

* Produto participante do modelo de cashback da anuidade, que devolve, na fatura seguinte, o valor da parcela mensal de anuidade conforme gastos realizados no cartão, divulgados no site da CAIXA.

** Produto não disponível para comercialização

Valores estabelecidos pela CAIXA.

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2452
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 0800 979 2345
www.caixa.gov.br

Lista de serviços		EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	Cobrança por	R\$
Adiantamento a depositante/Excesso sobre o limite (cobertura de saldo devedor ou limite ultrapassado)			Evento	50,00
Bens de Consumo Duráveis - BCD				
Tarifa de Abertura de Crédito - TAC	MPE		Operação	3% sobre o valor contratado Mín.R\$ 150,00 Máx.R\$ 10.000,00
	MGE		Operação	3% sobre o valor contratado Mín.R\$ 150,00 Máx.R\$ 10.000,00
BNDES Automático - Setor Privado				
Contratação			Operação	3,0% sobre o valor contratado Mín.R\$700,00 Máx.R\$5.000,00
Avaliação de Garantia			Operação	0,05% s/ valor garantia - Mín.R\$150,00
Estudo/Análise de Projeto	EMGP		Operação	0,2% s/ valor obras civis Mín.R\$150,00 Máx.R\$37.000,00
	ME e EPP		Operação	0,2% s/ valor obras civis Mín.R\$50,00 Máx.R\$37.000,00
	Operações estruturadas em projetos de investimento		Operação	Avaliada caso a caso conforme valor do acordo SUNAT/GHAB/GIGOV
Acompanhamento de Projeto	EMGP		Parcela	0,2% s/ valor obras civis Mín.R\$150,00 Máx.R\$37.000,00
	ME e EPP		Parcela	0,2% s/ valor obras civis Mín.R\$50,00 Máx.R\$37.000,00
	Operações estruturadas em projetos de investimento		Operação	Avaliada caso a caso conforme valor do acordo SUNAT/GHAB/GIGOV
BNDES Automático - Setor Público				
Contratação			Operação	0,2% sobre o valor contratado Mín. R\$700,00 Máx. R\$5000,00
Estudo/ Análise de Projeto			Operação	0,2% s/ valor do projeto - Mín.R\$150,00 Máx.R\$37.000,00
Acompanhamento de Obras			Parcela	0,2% s/ valor obras civis Mín.R\$150,00 Máx.R\$37.000,00
BNDES-exim (*)				
Contratação	Micro e pequenas empresas		liberação recursos	0,00
	Média e Grandes empresas		liberação recursos	0,00
Avaliação de Garantia			liberação recursos	0,00
Liquidação antecipada / Amortização Extraordinária			Evento	0,00
Alteração Contratual			Evento	0,00
Realização de Waiver			Evento	0,00
BNDES-Saúde (**)				
Contratação - Financiamento de Projetos de Investimento			Operação	0,00
Tarifa de Customização			Operação	0,00
Avaliação de Garantia			Operação	0,00
Contratação - Reestruturação Financeira			Operação	0,00
Estudo/Análise de Projeto	EMGP		Operação	0,00
	ME e EPP		Operação	0,00
Acompanhamento de Projeto	EMGP		Parcela	0,00
	ME e EPP		Parcela	0,00
Capital de Giro Parcelado				
GIROCAIXA	Tarifa de Abertura de Crédito - TAC MPE		Operação	3% s/ valor operação Mín. R\$45,00 e Máx. R\$10.000,00
Crédito Especial Empresa	Tarifa de Abertura de Crédito - TAC MPE		Operação	3% s/ valor operação Mín. R\$45,00 e Máx. R\$10.000,00
GIRO CAIXA Empresarial - Parcelado - Taxa de Juros Pré Fixado	Tarifa de Abertura de Crédito - TAC		Operação	0,5% s/ valor operação Mín. R\$ 400,00
Crédito Especial Empresa - Parcelado - Taxa de Juros Flutuante	Tarifa de Abertura de Crédito - TAC		Operação	mínimo de 0,50% sobre o valor da operação.
GIROCAIXA Fácil	Contratação		Operação	3% sobre o valor, na primeira utilização 4,5% sobre o valor, a partir da segunda utilização Mín. R\$ 45,00 Máx R\$ 10.000,00 a cada utilização
Crédito Especial - Setor Público	Tarifa de customização de operação de crédito		na liberação da operação	mínimo de 1% e máximo de 3% sobre o valor contratado
GIRO CAIXA PRONAMPE	Tarifa de Abertura de Crédito - TAC		Operação	R\$ 0,00
Valores estabelecidos pela CAIXA (*) Cobrança temporariamente suspensa. (**) Operação temporariamente suspensa.				

Lista de serviços		Cobrança por		R\$
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS - (Continuação)				
Crédito Especial Empresa				
Fomecedores de Grandes Corporações – MGE Grandes Corporações e Grandes Corporações – Investimento	Tarifa de Abertura de Crédito - TAC	concessão da Operação	0,30% sobre o valor de concessão limitada a Min.R\$ 200,00 - Max. R\$ 10.000,00	
	Tarifa de Customização da Operação	concessão da Operação	mínimo de 0,10% sobre o valor da operação conforme negociação	
	Amortização Extraordinária / Liquidação Antecipada	Evento	Calculada com base no saldo devedor e no prazo remanescente da operação, sendo de 0,1% do saldo por mês remanescente ou 2% sobre o saldo devedor apurado na data da amortização, aquele que for maior	
	Alteração Contratual	Evento	Valor mínimo de 0,1% sobre o saldo devedor apurado na data da alteração ou R\$ 150,00, o que for maior.	
	Realização de Waiver	Evento	Valor mínimo de 0,1% sobre o saldo devedor apurado na data da formalização ou R\$150,00, o que for maior.	
Crédito Investimentos Corporate – FDA/ FDNE / FDCO				
Grandes Empresas/Corporate	Tarifa de Análise Técnica de Engenharia (em função da quantidade de horas técnicas e cobrada sempre que for realizada a análise de desmontagem)	Parecer/Laudo	Percentual sobre o valor do empreendimento de acordo com a Tabela de Custo das atividades de Engenharia CAIXA	
	Tarifa de Customização da Operação -TCO	Operação	0,2% sobre o valor do financiamento, mínimo de R\$ 20.000,00 e máximo de R\$ 500.000,00	
Crédito Investimentos Corporate BNDES/FINEM				
Grandes Empresas/Corporate	Tarifa de Customização da Operação -TCO	Operação	Até 1% sobre o valor do financiamento, mínimo de R\$ 20.000,00 e máximo de R\$ 500.000,00	
Crédito Investimentos Corporate - Todos				
Grandes Empresas/Corporate	Tarifa de Análise Alteração Contratual/Waiver	Evento	Na fase de carência 0,2% sobre valor do financiamento Na fase amortização 0,2% sobre saldo devedor. Mínimo R\$ 20.000,00 Máximo R\$ 500.000,00	
Créditos Rotativos e Contas Garantidas				
Cheque Empresa CAIXA	Contratação / Renovação - Anual	Operação	60,00	
	Manutenção - Trimestral	Operação	60,00	
	Retificação do Valor Limite - Eventual	Operação	60,00	
Conta Garantida CAIXA	Contratação/Renovação de Limite	Operação	418,00	
	Tarifa de customização de operação de crédito	Na implantação/renovação do limite	Mínimo de 0,10% sobre o valor da operação conforme negociação	
GIROCAIXA Instantâneo Múltiplo	Contratação	Operação	60,00	
	Manutenção - Trimestral	Operação	60,00	
	Renovação Múltiplo - Anual	Operação	60,00	
	Serviço de Inclusão diário de Lotes de Cheques	Conjunto de Lotes	15,00	
Cheque Especial CAIXA - Setor Público	Contratação / Renovação - Anual	Operação	mínimo de 0,7% e máximo de 3% sobre o valor contratado	
Crédito Especial Setor Público – Investimento				
Tarifa de acompanhamento de projeto – (parcela)		cada liberação de parcela	0,2% sobre o valor da parcela Min. R\$ 1.000,00 Máx. R\$ 37.000,00	
Tarifa de customização de operação de crédito		na liberação da operação	mínimo de 1% e máximo de 3% sobre o valor contratado	
Fiança Bancária CAIXA				
Tarifa de customização		Concessão da Operação	no mínimo 1% sobre o valor afiançado	
Depósito sob consignação em pagamento				
Depósito sob consignação em pagamento		Evento	16,00	
Desconto de Títulos				
Duplicatas	Inclusão de Borderô - SINCE	Inclusão	73,00	
	Inclusão de Duplicata em Cobrança Descontada	Inclusão	5,00	
Cheque Pré-datado	Inclusão de Borderô - SINCE	Inclusão	48,00	
BNDES/FINAME				
Contratação e Vistoria		Operação	3,0% s/ valor liberação Min.R\$700,00 Máx.R\$2.000,00	
Alteração de Garantia		Operação	0,3% s/ valor garantia (Min.R\$300,00)	
	Contratação e Vistoria	Operação	0,3% s/ valor contratado Min.R\$700,00 Máx.R\$5.000,00	
Setor Público	Alteração de Garantias	Operação	0,3% s/ valor garantia. Min R\$ 30,00	
Financiamento				
Tarifa de Abertura de Crédito		Contrato	450,00	
CREDFROTA PJ				
Tarifa de Abertura de Crédito		Contrato	2% s/ valor contratado Min.R\$450,00 Máx.R\$1.500,00	
Microcrédito Produtivo Orientado CAIXA				
Abertura de crédito		Contratação	3% sobre o valor do empréstimo, cobrado no ato da contratação	
Valores estabelecidos pela CAIXA				

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS - (Continuação)			
Microcrédito CAIXA Repasse			
Abertura de crédito		Contratação	1% sobre o valor do empréstimo, cobrado no ato da contratação.
PROGER Urbano e FAT Giro Setorial			
Contratação	Demais programas destinados a pessoa jurídica	Operação	3% s/ valor operação - Min. R\$ 100,00 Máx. R\$ 10.000,00
Emissão de Carta de Garantia - Implantação de Franquia		Contrato	100,00
BNDES GIRO			
Contratação		Operação	3,0% sobre o valor contratado Min. R\$ 198,00 Máx. R\$ 10.000,00
FUNGETUR – Fundo Geral do Turismo			
Tarifa de Abertura de Crédito		Operação	3,0% sobre o valor contratado Min. R\$ 700,00 Máx. R\$ 10.000,00
Estudo/Análise de Projeto		Operação	2,0% s/ valor obras civis Min. R\$ 300,00 Máx. R\$ 37.000,00
Acompanhamento de Projeto		Operação	2,0% s/ valor obras civis Min. R\$ 300,00 Máx. R\$ 37.000,00
CAIXA Hospitais			
Pesquisa cadastral		Operação	28,50
Abertura de crédito		Operação	24,50
Análise Financeira		Operação	Valor de 0,70% sobre o valor do contrato, com cobrança mínima de R\$800,00
Amortização Extraordinária / Liquidação Antecipada		Evento	Calculada com base no saldo devedor e no prazo remanescente da operação, sendo 0,11% do saldo multiplicado para quantidade de meses remanescentes, apurado na data da amortização.
Alteração Contratual		Evento	Valor mínimo de 0,1% sobre o saldo devedor apurado na data da alteração ou R\$ 150,00, o que for maior.
Realização de Waiver		Evento	Valor mínimo de 0,1% sobre o saldo devedor apurado na data da alteração ou R\$ 150,00, o que for maior.
CAIXA Hospitais FGTS			
Tarifa Operacional Única		Evento	Valor de 0,50% sobre o valor do contrato
CAIXA Giro SUS			
Pesquisa cadastral		Operação	28,50
Abertura de crédito		Operação	24,50
Análise Financeira		Operação	Valor de 0,70% sobre o valor do contrato, com cobrança mínima de R\$800,00
Amortização Extraordinária / Liquidação Antecipada		Evento	Calculada com base no saldo devedor e no prazo remanescente da operação, sendo 0,11% do saldo multiplicado para quantidade de meses remanescentes, apurado na data da amortização.
Alteração Contratual		Evento	Valor mínimo de 0,1% sobre o saldo devedor apurado na data da alteração ou R\$ 150,00, o que for maior.
Realização de Waiver		Evento	Valor mínimo de 0,1% sobre o saldo devedor apurado na data da formalização ou R\$150,00, o que for maior.
Avaliação, reavaliação e substituição de bens imóveis recebidos em garantia de alienação			
Avaliação Empréstimo Garantia de: - Apartamento, Apart-hotel, flat, kit, loft e similares; - Casa; - Sala ou pavimento comercial com até 1.000 m² de área privativa; - Vaga de garagem; - Lote habitacional unifamiliar.	Laudo Simplificado	Imóvel	1.880,00
	Laudo de Avaliação Modelo Completo	Imóvel	2.690,00
Avaliação Empréstimo Garantia de: - Loja com até 1.000 m² de área privativa - Prédio e Galpão com até 1.000 m² de área construída; - Terreno com área até 10.000 m².	Laudo de Avaliação Modelo Completo	Imóvel	8.070,00
Avaliação Empréstimo Garantia - Tarifa Inicial - Grupo 3, Altipicos e Imóvel ou Empreendimento Rural - Sala, pavimento comercial ou loja com área privativa superior a 1.000 m²; - Prédio e galpão com área superior a 1.000 m²; - Terreno (exceto habitacional unifamiliar) com área superior a 10.000 m²; - Gleba urbana ou urbanizável; - Empreendimento Urbano de base imobiliária (exemplo: shopping center, hotel, hospital); - Avaliações atípicas pela sua natureza, complexidade, volume ou distância a ser percorrida pelo técnico responsável superior a 30 km, somente de ida; - Avaliações em massa; - Consultoria em avaliação de imóveis; - Imóveis Rurais.	Laudo de Avaliação Modelo Completo	Trabalho	V= QHT x R\$ 813,31 sendo QHT a quantidade de horas técnicas necessárias, calculada pelas CHAT de vinculação do município do imóvel
Avaliação de: - Grupo de imóveis assemelhados, localizados em um mesmo empreendimento pronto	Laudo de Avaliação Modelo Completo	Trabalho	Para "n" até 100: VT = V1 + R\$295,00 x n Para "n" superior 100 até 200: VT = V1 + R\$29.500,00 + (n-100) x R\$295,00 Para "n" superior a 200: VT = V1 + R\$53.500,00 + (n-200) x R\$190,00 Sendo: VT o valor da tarifa V1 a tarifa para avaliação de 1 imóvel "n" é o número de tipos de imóveis projetados. O cálculo é feito pelas CHAT de vinculação do município do imóvel.
Avaliação de: - Grupo de imóveis assemelhados, localizados num mesmo empreendimento a construir (situação paradigma)	Laudo de Avaliação Modelo Completo	Trabalho	VT = V1 + R\$295,00 x n Sendo: VT o valor da tarifa V1 a tarifa para avaliação de 1 imóvel "n" é o número de tipos de imóveis projetados. O cálculo é feito pelas CHAT de vinculação do município do imóvel.
Visoria de Acompanhamento de Obras	Relatório de Vistoria de Empreendimento	Trabalho	VT = 1650,00 + 38,50 x (n-1) Obs. Para empreendimentos em construção deverão ser aplicados os seguintes deflatores: - Obra com evolução até 30%; VR x 0,75 - Obra com evolução entre 30% e 60%; VR x 0,85 - Obra com evolução acima de 60%; Sem deflator Limitado a R\$12.237,50
Renegociação de dívida de crédito comercial por perda de capacidade de pagamento do tomador de crédito			
Restauração de dívidas de empréstimos e financiamentos do tomador que envolvam renegociação de operações de Saneamento e Infraestrutura		Operação	3% da dívida renegociada
Restauração de dívidas de empréstimos e financiamentos do tomador do segmento Atacad, exceto operações de Saneamento e Infraestrutura		Operação	0,5% da dívida renegociada
Restauração de dívidas de empréstimos e financiamentos do tomador do segmento Varejo		Operação	24,50
Agronegócio CAIXA			
Comprovação de Perdas do PROAGRO*		Ocorrência	1% do valor total do orçamento do empreendimento (mínimo de 330,00 e máximo de 1.350,00)
Comprovação de Perdas do PROAGRO, vistoria complementar (emissão do RCP**)		Ocorrência	80,00
Estudos, Vistoria Prévia e Fiscalização Frustrada ou Extraordinária		Ocorrência	0,5% do valor da operação
Estudo de Projeto		Operação	1% (um por cento) do valor total contratado (mínimo de R\$ 1.000,00 e máximo de R\$ 10.000,00)
Outros			
2ª via de alienação de veículos		Emissão	20,00
Substituição de Garantia, exceto veículos		Evento	280,00
Substituição de Garantia constituída por veículos. Ainda não incluída tarifa de GRAVAME		Evento	280,00

* Valores conforme MCR – Manual de Crédito Rural do Banco Central do Brasil.
 ** RCP – Relatório de comprovação de perdas do PROAGRO.
 Valores estabelecidos pela CAIXA.

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
SERVIÇOS DE CUSTÓDIA			
CCI - Cédula de Crédito Imobiliário - Físicos		Título	Valor de R\$ 7,14 por título a cada movimentação
Custódia de Cheque Pré-Datado		Cheque	0,60
Exclusão de Cheque Custodiado		Cheque	10,00
Inventário de Cheque em Custódia		Relatório	10,00
Taxa de Agente de Custódia CAIXA para Ações e Cotas de PBB		Conta/Mensal	9,30
Taxa de Manutenção de Conta de Custódia sem movimentação ou posição por mais de 60 meses - B3 (*)		Conta/Mensal	(B3)
Envio de informativo impresso - B3 (1)		Conta/Mensal	(B3)
Tarifa de Serviço de Custódia (mensal)	TDA e CVS	Valor Total dos Títulos	0,5%a.a. s/ valor do título Tarifa Max.R\$ 280,00
Taxa sobre valor em Custódia de Ativos de Renda Variável - B3 (1)		Conta/Mensal	(B3)
Taxa de transferência de custódia com Troca de Titularidade - B3 para Ações e Cotas de Fundos (*)	Venda Privada Doação Herança Sucessão Societária Empréstimo Privado Programa de benefícios ou premiações	Conta/Mensal	(B3)
Tarifa de customização de contrato do serviço de Administração de Contas de Terceiros		Conta/Mensal	8.100,00
Tarifa de manutenção do serviço de Administração de Contas de Terceiros (2)		Conta/Mensal	A partir de 530,00
UNIDADES LOTÉRICAS			
Alteração cadastral para Unidades Lotéricas		Autorização	100,00
Alteração contratual para as categorias Casa Lotérica e USL	Substituição/ alteração de sócio com quantidade de cotas entre	Autorização	percentual sobre a média de receita (comissão jogos + tarifas/comissões de outros serviços) dos últimos 6 meses de funcionamento efetivo
	00,1 % a 24,99%	Autorização	10%
	25% a 49,99 %	Autorização	25%
	50% a 100%	Autorização	50%
Alteração contratual - Outras Categorias		Autorização	100,00
Mudança de local - Todas as Categorias		Autorização	1.000,00
Reinstalação de equipamento		Evento	600,00
COBRANÇA BANCÁRIA - Tarifas de Referência			
Alteração de Dados do Boleto	Com emissão de aviso (Correios) ao pagador	Boleto	5,50
	Sem emissão de aviso ao pagador	Boleto	4,00
Impressão	1ª Via de boleto	Boleto	0,70
	2ª Via de boleto	Boleto	2,70
	Avisos ao pagador (Protesto de títulos, boletos vencidos)	Boleto	1,50
Carteiras	Serviço: registro e liquidação	Boleto	6,30
	Serviços: registro, emissão de boleto, postagem e liquidação	Boleto	9,00
Emissão de Avisos ao Pagador (e-mail/SMS)	Disponibilização de boletos (e-mail/SMS)	Boleto	0,25
	Protesto de títulos (e-mail)	Documento	0,25
	Boletos Vencidos (e-mail)	Documento	0,25
	Aviso de Disponibilização de Boleto via SMS	Boleto	0,25
Emissão de Extrato	Relação de títulos em carteira	Folha	1,50
	Distribuição de Crédito/Débito (1ª ou 2ª via)	Folha	1,50
Manutenção Mensal	Movimentação (1ª ou 2ª via)	Folha	1,50
	Pagadores no Banco de Pagadores	Pagador	0,10
Postagem	Boletos vencidos (por período de 30 dias após o vencimento)	Boleto	5,00
	Boleto	Boleto/Aviso	2,00
	Extrato (Movimentação, extrato distribuição crédito/débito)	Folha	2,00
Protesto/Negativação	Avisos ao pagador (Protesto de títulos, boletos vencidos)	Documento	2,00
	Instrução de Protesto / Inclusão de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	6,25
	Sustação de Protesto / Baixa de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	5,00
	Baixa de Título por Protesto / Baixa de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	5,00
Outros Serviços	Carta de Anuência	Documento	8,50
	Baixa de título por devolução/franco pagamento	Boleto	4,50
	Disponibilização Arquivo Retorno Adicional (Destinos diferentes)	Boleto	0,10
	Cancelamento Remessa Eletrônica Inconsistente	Boleto	1,00
	Retorno on-line	Boleto	0,10
	Ratelo por título	Boleto	1,00
	Redisponibilização Arquivo Retorno Eletrônico	Boleto	0,40
Reinstalação de aplicativos	Por reinstalação	168,00	

(1) Para conta de custódia ativa com posição em Ações e Cotas de Fundos (*)

(2) A tarifa poderá ser majorada mediante contrato formalizado entre banco e cliente.

(*) Inclui-se para cotistas exclusivos do FII Alimentar Banco e Torre Alimentar, conforme Comunicado ao Mercado do BTG Pactual de 06/01/17.

(B3) Taxa cobrada de acordo com o regulamento da B3, conforme tabela disponível no site (www.b3.com.br).

Valores estabelecidos pela CAIXA.

Lista de serviços		CAIXA INTERNACIONAL	Cobrança por	R\$
Emissão de SWIFT			Evento	40,00
Emissão de Tracers			Evento	30,00
Compra e Venda de moeda estrangeira em espécie		Cobrada na conta do cliente	Operação	30,00
Exportação				
Contrato de Câmbio	Edição		Evento	350,00
	Liquidação por Ordem de Pagamento do Exterior		Evento	100,00
	Edição - Simplificado (amparado em DSE)		Evento	90,00
	Alteração		Evento	300,00
	Cancelamento		Evento	300,00
	Baixa		Evento	300,00
	Prorrogação		Evento	300,00
	Reabertura		Evento	300,00
Cobrança Documentária	Liquidação em espécie		Evento	150,00
	Registro		Evento	200,00
	Conferência de documentos		Evento	150,00
	Transferência		Evento	300,00
	Emenda		Evento	103,00
	Documentos em Custódia	a cada 30 dias		200,00
	Devolução		Evento	150,00
	Carta de Crédito	Pré-Aviso		Evento
Aviso de abertura			Evento	150,00
Emenda			Evento	150,00
Transferência de beneficiário			Evento	900,00
Liberação de restrição			Evento	450,00
Transferência para outro banco			Evento	450,00
Conferência de documentos			Evento	250,00
Utilização			Evento	250,00
Cancelamento			Evento	100,00
Envio de documentos ao exterior			Evento	90,00
NCE - Nota de Crédito à Exportação/ CCE - Cédula de Crédito à Exportação	Customização de Operação		Evento	Calculada com base no valor da operação, com valor mínimo de 1% sobre o valor do contrato
	Liquidação antecipada / Amortização Extraordinária		Evento	Calculada com base no saldo devedor e no prazo remanescente da operação, sendo de 0,1% do saldo por mês remanescente ou 2% sobre o saldo devedor apurado na data de liquidação, aquele que for maior
	Alteração Contratual		Evento	Valor mínimo de 0,1% sobre o saldo devedor apurado na data da alteração ou R\$ 150,00, o que for maior
	Realização de Waiver		Evento	Valor mínimo de 0,1% sobre o saldo devedor apurado na data da formalização ou R\$150,00, o que for maior
Financiamento à Exportação - Compulsório	Customização de Operação		Evento	Para operações com prazo inferior a 10 meses, a tarifa de customização mínima é de 0,15% sobre o valor contratado
	Liquidação antecipada / Amortização Extraordinária		Evento	Calculada com base no saldo devedor e no prazo remanescente da operação, sendo de 0,1% do saldo por mês remanescente ou 2% sobre o saldo devedor apurado na data de liquidação, aquele que for maior
	Alteração Contratual		Evento	Calculada com base no saldo devedor da operação com o valor mínimo de R\$ 150,00 e máximo de 1% sobre o saldo devedor apurado na data da alteração
	Realização de Waiver		Evento	Calculada com base no valor da operação, com o valor mínimo de R\$ 150,00 e máximo de 1% sobre o saldo devedor apurado na data da alteração
Importação				
Carta de Crédito	Conferência de documentos		Evento	250,00
	Emenda		Evento	220,00
	Documentos com Discrepância		Evento	220,00
	Emissão de Swift		Evento	110,00
	Edição de contrato de câmbio		Evento	350,00
Cobrança Documentária	Registro		Evento	250,00
	Conferência de documentos		Evento	120,00
	Transferência		Evento	300,00
	Emenda		Evento	150,00
	Negociação/Liquidação		Evento	150,00
	Devolução		Evento	150,00
Contrato de Câmbio	Edição		Evento	350,00
	Edição - Simplificado (amparado em DSI)		Evento	90,00
	Alteração		Evento	300,00
	Cancelamento		Evento	300,00
	Baixa		Evento	300,00
	Prorrogação		Evento	300,00
	Reabertura		Evento	300,00
	Liquidação em espécie		Evento	150,00
FINMP - Financiamento à Importação	REFINMP		Evento	350,00
	Registro SCE - Crédito		Evento	USD 150,00, convertida em reais na data da cobrança
	Realização de Desembolso		Evento	350,00
Ordem de pagamento				
Transferência			Evento	100,00
Devolução			Evento	50,00
Transferência de Valor e Depósito				
Ordem de Pagamento do Exterior	Cobrada na conta do cliente		Operação	Valor em Reais correspondente a 1% do valor da ordem de pagamento em moeda estrangeira, sendo o valor mínimo de US\$ 30,00 e o valor máximo de US\$ 120,00
Ordem de Pagamento para o Exterior	Cobrada na conta do cliente		Operação	Valor em Reais correspondente a 1% do valor da ordem de pagamento em moeda estrangeira, sendo o valor mínimo de US\$ 40,00 e máximo de US\$ 200,00
Valores estabelecidos pela CAIXA				

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
OPERAÇÕES NO MERCADO DE CAPITAIS (1)			
Emolumentos			
Cota de FII - Fundo de Investimento Imobiliário (ambiente Balcão)		Operação	(B.3)
Ações e Cotas de FII - Fundo de Investimento Imobiliário (ambiente Bolsa)		Operação	(B.3)
Taxa de corretagem sobre operações com Títulos e Valores Mobiliários (Ações, Cotas de PIBB e Cotas de FII - Fundo de Investimento Imobiliário)			
Agentes de Custódia 0570 e 1570	Até R\$ 135,07	Operação	R\$ 2,70
	De R\$ 135,08 até R\$ 498,62	Operação	2,00% sobre o valor da operação
	De R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69	Operação	1,50% sobre o valor da operação + R\$ 2,49
	De R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,38	Operação	1,00% sobre o valor da operação + R\$ 10,06
	Acima de R\$ 3.029,39	Operação	0,50% sobre o valor da operação + R\$ 25,21
PRODUTOS DE TERCEIROS (2)			
Consórcio AUTO			
Serviços de faturamento de veículo e despesas com a formalização da garantia.		Operação	R\$ 450,00 por processo
Análise do pedido de transferência de cota ativa Cobrança de 50% no ato do pedido (não reembolsável em caso de reprovação do comprador) Cobrança de 50% após a aprovação do pedido.		Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido
Transferência de cota Excluída		Operação	R\$ 50,00, por pedido
Substituição da garantia		Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido
Alteração da Unidade Federativa na alienação após a entrega do bem		Operação	Taxa do DETRAN, conforme região
Cobrança extrajudicial - inadimplência da Cota contemplada com o bem entregue	Honorários advocatícios		Honorários Advocáticos, conforme o caso
Laudo de avaliação para aquisição de embarcação ou aeronave usada	Operação		Taxa da Empresa Especializada em Vitória, conforme o caso
Taxa de avaliação do imóvel do fiador	Operação		R\$ 650,00 por análise
Consórcio Imobiliário			
Laudo de avaliação para aquisição de imóvel ou do projeto de obra para construção.	Operação		R\$ 750,00 por imóvel
Laudo de medição do acompanhamento da execução de obra - Construção/Reforma/Ampliação	Operação		R\$ 500,00, por medição
Elaboração do Instrumento Particular - Para o consorciado que optar por esta modalidade (Para cotas adquiridas até 24/03/2019)	Instrumento		R\$ 350,00 por emissão
Despesa decorrente da análise jurídica da documentação imobiliária e da elaboração do Instrumento Particular (Para cotas adquiridas a partir de 24/03/2019)	Instrumento		R\$ 1500,00 por processo
Análise do pedido de transferência de cota ativa Cobrança de 50% no ato do pedido (não reembolsável em caso de reprovação do comprador) Cobrança de 50% após a aprovação do pedido	Operação		1% do valor do crédito atualizado por pedido
Transferência de cota Excluída	Operação		R\$ 50,00, por pedido
Taxa de substituição da Garantia	Operação		1% do valor do crédito atualizado, por pedido
Cobrança extrajudicial, nos casos de inadimplência da Cota contemplada com o bem entregue	Honorários advocatícios		Conforme o caso
Emissão de 2ª via do instrumento particular para alienação ou para liberação da alienação fiduciária	Instrumento		R\$ 250,00 por pedido
Taxa de acompanhamento do processo de construção	Victoria		R\$ 18,00, por vistoria
ARRECADACÃO DE CONTAS - Concessionárias, Tributos Estaduais e Municipais (1)			
Recabimento do Documento de Arrecadação		Por documento	12,00
DÉBITO AUTOMÁTICO (1)			
Tarifa por agendamento de Débito Automático*		Agendamento	4,30
Redisponibilização de Arquivo		Por registro	0,30
PIX **			
PIX Transferência (3)		Evento	(isento)
PIX Compra (4)		Evento	(isento)
PIX Checkout (5)		Evento	(isento)
(B.3) Taxa cobrada de acordo com o regulamento da B3, conforme tabela disponível no site (www.b3.com.br). (1) Valores estabelecidos pela CAIXA. (2) Valores estabelecidos pela CAIXA Seguradora. (3) Envio de Pix efetuado de Pessoa Jurídica para Pessoa Física por meio de Inserção manual de dados, Chave Pix e por Iniciador de Pagamento. Envio de Pix efetuado de Pessoa Jurídica para Pessoa Jurídica por meio de Inserção manual de dados e Chave Pix. (4) Recabimento de Pix efetuado em transações de Pessoa Física para Pessoa Jurídica por meio de Inserção dos Dados Bancários, Iniciador de Pagamento, Chave Pix e QR Code Estático. Recabimento de Pix efetuado em transações de Pessoa Jurídica para Pessoa Jurídica por meio de QR Code Estático e Iniciador de Pagamento. (5) Recabimento de Pix efetuado em transações de Pessoa Física para Pessoa Jurídica por meio de QR Code Dinâmico. Recabimento de Pix efetuado em transações de Pessoa Jurídica para Pessoa Jurídica por meio de QR Code Dinâmico. * Valor da tarifa referente aos contratos celebrados a partir de 09/07/2020. ** Não será cobrada Tarifa Pix de clientes Pessoa Jurídica MEI - Microempreendedor Individual - para envio e recebimento de Pix e de clientes Pessoa Jurídica Pública.			
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474 BACEN - 0800 979 2345 www.caixa.gov.br			

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
HABITAÇÃO			
PAR			
Tarifa de Cobertura de Custos	Análise		500,00
Tarifa de Custo da Análise do Projeto/empreendimento	Projeto		Máximo: 2.640,00
Alocação de Recursos FGTS/SBPE			
TCACP - Tarifa de Cobertura de Custos Análise da Proposta	Análise		3.100,00
TCCLAE - Tarifa de Cobertura de Custos do Laudo de Análise de Engenharia	Análise	Somente para operações com recursos do FGTS Alocação de Recursos - em construção/sem habite-se: 4.000,00 + (n x 10,00) limitado a 10.000,00, sendo "n" o número de unidades do empreendimento proposto	
TCCREC - Tarifa de Cobertura de Custos Reavaliação de Empreendimento Contratado	Análise	Projeto sem habite-se e concluído/com habite-se averbado: 3.000,00	
Programa Apoio à Produção SBPE; Plano Empresa da Construção Civil - PEC; Financiamento à Produção - MPE; Produção de Lotes Urbanizados – PRODULOTE – SBPE/SFI - PJ			
TCACP - Tarifa de Cobertura de Custos - Análise da Proposta	Análise		3.100,00
TCCLAE - Tarifa de Cobertura de Custos do Laudo de Análise de Engenharia	Projeto	Análise de viabilidade técnica de engenharia do empreendimento 10.000,00 + (n x 70), limitado a 20.000,00, sendo "n" o número de unidades do empreendimento proposto	
	Análise de Módulo	5.000,00 + (n x 35), limitado a R\$ 10.000,00, sendo "n" o número de unidades do empreendimento proposto	
TCCREC - Tarifa de Cobertura de Custos de Reavaliação de Empreendimento Contratado	Reanálise		3.000,00
TCCAV - Tarifa de Cobertura de Custos à Vista (1)	Contrato PF		300,00
TCCMD - Tarifa de Cobertura de Custos para Acompanhamento Mensal da Operação	Mês		3.000,00
TCRCR - Tarifa de Cobertura de Custos Reformulação de Cronograma	Reformulação		1.000,00
TCRLAE - Tarifa de Cobertura de Custos de Reanálise de Laudo de Engenharia	Solicitação (até um ano após o vencimento do LAE)		3.000,00
TC CGD - Tarifa de Cobertura de Custos para Análise de Garantias Diferenciadas	Hora técnica	Para avaliação de imóveis ou recebíveis	350,00
Interveniente Quilante	Operação		1.000,00
Tarifa de Estruturação de Operação (FEE) (2)	Operação	0,5% do valor do financiamento	
Tarifa de Administração de Contrato Mensal	Mês		50,00
Tarifa de Estudo de Velocidade de Vendas do Empreendimento	Estudo	3.000,00 + (n x 10), limitado a R\$ 10 mil, sendo "n" o número de unidades do empreendimento proposto	
Tarifa de Aditivo Contratual	Solicitação		2.000,00
Programa Imóvel na Planta Associativo FGTS (3); Programa Apoio à Produção FGTS (3)			
TAP FGTS - TARIFA DE ANÁLISE DA PROPOSTA FGTS - INICIAL (4)	Análise		7.000,00 (cobrada no pedido das análises)
TAP FGTS COMP - TARIFA DE ANÁLISE DA PROPOSTA FGTS - COMPLEMENTAR (4)	Análise	Até 24.000,00 (cobrada quando da definição do valor do financiamento e quantidade de unidades do empreendimento proposto, caso a tarifa inicial não compreenda o valor a ser cobrado)	
TCACP - Tarifa de Cobertura de Custos - Análise da Proposta (5)	Análise		Até 3.100,00
TCCLAE - Tarifa de Cobertura de Custos do Laudo de Análise de Engenharia (5)	Projeto	Análise de viabilidade técnica de engenharia do empreendimento 10.000,00 + (n x 70), limitado a 20.000,00, sendo "n" o número de unidades do empreendimento proposto	
	Análise de Módulo	5.000,00 + (n x 35), limitado a R\$ 10.000,00, sendo "n" o número de unidades do empreendimento proposto	
Análise de Viabilidade do Empreendimento - Impacto da Operação (5)	Análise		até 1.000,00
Tarifa de Estudo de Velocidade de Vendas do Empreendimento (5)	Estudo	3.000,00 + (n x 10), limitado a R\$ 10.000,00, sendo "n" o número de unidades do empreendimento proposto	
TCCREC - Tarifa de Cobertura de Custos de Reavaliação de Empreendimento Contratado	Reanálise		3.000,00
TCCAV - Tarifa de Cobertura de Custos à Vista (1)	Contrato PF		300,00
TCCMD - Tarifa de Cobertura de Custos para Acompanhamento Mensal da Operação	Mês		1.440,00
TCRCR - Tarifa de Cobertura de Custos Reformulação de Cronograma	Reformulação		480,00
TC CGD - Tarifa de Cobertura de Custos para Análise de Garantias Diferenciadas	Hora técnica	Para avaliação de imóveis ou recebíveis	120,00 para as operações com recursos do FGTS
Interveniente Quilante	Operação		1.000,00
Imóvel Comercial - PJ - SBPE - Fora do SFH			
Tarifa de Administração de Contrato Mensal	Contrato	Para aquisição de unidade concluída e em construção:	25,00
Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para aquisição/contrução de salas comerciais e lojas Total 3.100,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação 2.350,00 na assinatura do contrato	
	Entrega da documentação	Para Aquisição/Construção - (Diferenciada para Edifícios, industriais, galpões e similares) 0,5% sobre o valor do financiamento, limitado a tarifa mínima de 2.500,00 e máxima de 30.000,00	
	Contratação	Para Aquisição/Construção - (Diferenciada - Edifícios, industriais, galpões e similares) Definição pela engenharia CAIXA	
Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia	Desembolso mensal	Na fase de construção: 400,00	

(1) Aplicável apenas para cada contrato PF com origem de recursos FGTS a partir de 18/03/2017.
 (2) Aplicável para o produto Produção de Lotes Urbanizados – PRODULOTE – SBPE/SFI - PJ.
 (3) O teto de tarifas a ser cobrado para os contratos origem de recursos FGTS é de R\$ 31.000,00, limitado a 0,5% do valor do financiamento. O valor mínimo cobrado é de R\$ 7.000,00.
 (4) Em implementação, a fim de permitir a cobrança única das tarifas TCACP, TCCLAE, Análise de Viabilidade do Empreendimento e Estudo de Velocidade de Vendas.
 (5) A soma destas tarifas respeita o valor mínimo e máximo, bem como o limitador, regido no Manual de Fomento FGTS.
 Valores estabelecidos pela CAIXA

Lista de serviços	HABITAÇÃO - (Continuação)	Cobrança por	R\$
Programa Minha Casa, Minha Vida - PMCMV - Recursos FAR			
TCC - Tarifa de Cobertura de Custos		Análise	Para empreendimentos e equipamentos públicos: 800,00 cobrada no ato do recebimento da proposta
Tarifa de custos de Análise do Projeto		Projeto	Para empreendimentos R = 397,00 + 9(n-1) + 1.985,00, limitado a 3.900,00, sendo: R = valor do custo de análise do projeto n = número de unidades do empreendimento proposto. Cobrada na recepção do projeto para avaliação
Tarifa de Repactuação do Cronograma		Solicitação	Para empreendimentos e equipamentos públicos: 1.000,00 Cobrada no ato de assinatura do aditivo de repactuação
Tarifa de Vistoria Mensal		Mês	Para empreendimentos em que houver repactuação de cronograma com prorrogação do prazo de obra contratado: 287,00 + 2,37 (n-1) limitado a R\$ 1.109,00, sendo: n = número de unidades habitacionais. Cobrada no ato de assinatura do aditivo de repactuação Para equipamentos públicos no caso de repactuação do cronograma, por cada mês adicional: 900,00 para VOS até 2.000.000,00 (VOS = Valor de Obras e Serviços) 1.200,00 para VOS maior que 2.000.000,00 até 15.000.000,00 1.500,00 para VOS maior que 15.000.000,00 Cobrada no ato de assinatura do aditivo de repactuação
Tarifa de Custos de Análise do Projeto		Projeto	Para equipamentos públicos (em função da área total dos equipamentos): 3,25/m², não sendo inferior a 3.000,00 e limitado a 13.500,00 Cobrada na recepção do projeto para avaliação
SELO AZUL CAIXA			
Tarifa de Análise dos Pré-requisitos Socioambientais		Análise	40,00 + 7 (n-1) limitada a 328,00, sendo "n" = número de unidades
Outros Serviços			
Tarifa de Segunda Via de Termo de Quitação		Solicitação	Para emissão de segunda via, no caso de extravio ou perda do documento original: 100,00
Tarifa de Estruturação de Operação - Renegociação / Repactuação (Vigente até 04/05/2021)		Contrato	0,1% do valor da dívida Valor Mínimo de 5.000,00 (cobrada exclusivamente na solicitação, pelo Tomador, de reestruturação de operações de PEC - Plano Empresa da Construção Civil e Apoio à Produção, com recursos FGTS e SBPE)
Tarifa de Estruturação de Operação - Renegociação / Repactuação (Vigente a partir de 05/05/2021)		Contrato	Até 1% do valor da dívida descontado o Valor Mínimo de 5.000,00 de análise da proposta (que é cobrado no ato da solicitação pelo Tomador, de reestruturação de operações de PEC - Plano Empresa da Construção Civil e Apoio à Produção, com recursos FGTS e SBPE)
Tarifa de Estruturação de Operação - Suplementação de Recursos (vigente a partir de 02/01/2022)		Contrato	0,1% do valor da suplementação de recursos, no valor mínimo de R\$10.000,00
Valores estabelecidos pela CAIXA			
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492 Ouvidoria CAIXA - 0800 726 7474 BACEN - 0800 979 2345 www.caixa.gov.br			

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
ANÁLISE DE RISCO DE CRÉDITO			
Tarifa de Análise de Risco de Crédito	Solicitação	Análise da carteira de recebíveis: 600,00	R\$ 7.000,00
	Análise	Construção Civil - análise completa do Tomador	3.000,00
	Análise	Construção Civil - análise simplificada do Tomador (Avaliação de cálculo de LOCE - Limite Global Custos dos Empreendimentos): até 2.000,00	
	Análise	Análise de Viabilidade do Empreendimento - Impacto da Operação: 1.000,00	
SANEAMENTO E INFRAESTRUTURA			
Operações de Financiamento - Programas FGTS			
Análise da proposta de Financiamento (incluindo: análise cadastral, jurídica, de engenharia, ambiental e de risco de crédito)	Até 1.400.000,00	Proposta	R\$ 7.000,00
	Acima de 1.400.000,00		R\$ 1.900 + 0,35% sobre valor do empréstimo, mínimo R\$ 7.000,00 limitado a R\$ 300.000,00
Alteração Contratual (Contratos posteriores à 15/09/2013)	Reprogramação de cronograma físico/financeiro	Evento	R\$ 400,00
	Avaliação de imóveis ou recebíveis nos casos de análise de garantias diferenciadas	Evento	R\$100,00 por hora técnica
	Reanálise do projeto de Engenharia (em função da quantidade de horas técnicas)	Parecer/Laudo	R\$184,00 por hora técnica limitada à R\$ 30.000,00
	Vistoria extra de obra	Evento	R\$ 1.200,00
Alteração Contratual (Contratos anteriores à 15/09/2013)	Tarifa Operacional	Evento	800,00
	Tarifa de Análise Técnica de Engenharia (em função da quantidade de horas técnicas e cobrada sempre que for realizada a análise e deslocamento)	Parecer/Laudo	Até R\$ 5.212,00
	Tarifa de Análise Técnica Social (cobrada sempre que for realizada a análise)	Parecer	R\$ 447,00
Pré-Cidades (destinadas aos clientes do Atacado)	Análise da proposta de financiamento (considerados os custos das análises: i) cadastral, ii) jurídica, iii) da proposta, iv) de viabilidade técnica de engenharia e v) de risco de crédito).	Proposta	0,5% (meio por cento) do valor do financiamento. Mínimo de R\$ 7.000,00 (sete mil reais) e Máximo de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais)
	Acompanhamento Mensal das Obras	Evento	R\$ 1.440,00 (um mil, quatrocentos e quarenta reais)
	Reprogramação de Cronograma Físico-Financeiro	Evento	R\$ 490,00 (quatrocentos e noventa reais)
	Hora técnica, para avaliação de imóveis ou recebíveis. (nos casos de análise de garantias diferenciadas)	Hora técnica	R\$ 120,00 (cento e vinte reais)
Operações de Financiamento - Fundo da Marinha Mercante			
Comissão de Estudo		Evento	0,2% (dois décimos por cento) do valor da operação pleiteada
Comissão de Reserva de Crédito		Evento	0,1% (um décimo por cento) cobrável por período de trinta dias ou fração
Tarifa de Renegociação/Reescalonamento/Assunção de dívida		Evento	Até 0,5% (cinco décimos por cento) do valor da dívida
Tarifa de Alteração da Beneficiária, com demanda de novas análises		Evento	Até 0,2% (dois décimos por cento) sobre o valor do saldo devedor, limitada à R\$ 214.582,00, em 17/12/2009, reajustados anualmente pelo IPCA na data-base de 1º de julho
Tarifa para os demais casos de Alteração Contratual		Evento	R\$ 11.921,00, em 17/12/2009, reajustados anualmente pelo IPCA na data-base de 1º de julho
Operações de Financiamento - Demais Fontes de recursos			
Programas Caminho da Escola e Provias	Tarifa de Análise de Proposta de Financiamento (Não há incidência de outra tarifa)	Operação	3.000,00
Tarifas Pré-contratuais	Tarifa de Análise da proposta de financiamento (incluindo análise cadastral, jurídica, de engenharia, ambiental e de risco de crédito)	Operação	Até 0,2 % sobre Valor do empréstimo - Mínimo R\$ 7.000,00 e Máximo R\$ 500.000,00 (Cobrado R\$ 7.000,00 na apresentação da proposta, 50% antes das análises para contratação e 50% restantes até a contratação da operação)
	Tarifa de Reanálise da proposta de financiamento	Evento	Até 0,05 % sobre o valor do financiamento, com mínimo de R\$ 7.000,00
Tarifas Pós-contratuais	Tarifa Técnica de análise de Alteração Contratual	Evento	Até 3% sobre saldo devedor - mínimo R\$ 50.000,00
	Tarifa de análise para Renegociação/reescalonamento/assunção de Dívida	Evento	Até 3% sobre valor total renegociado, mínimo R\$ 15.000,00
	Tarifa de comprometimento de crédito (desembolso)	Evento	Avaliada caso a caso - (prevista contratualmente)
	Tarifa de acompanhamento de obra - Programa CPAC/MCMV Não Incidente	Evento	Até R\$ 7.446,00 (em função da quantidade de horas técnicas)
	Tarifa de vistoria extraordinária de obra	Evento	
	Tarifa de liquidação antecipada/amortização extraordinária	Operação	Até 0,1% sobre o saldo devedor
Outros Serviços			
Habilitação de Agente Promotor / Executor - (p/ todas as Fontes)	Cadastramento	Evento	1.700,00
	Renovação	Evento	750,00
Comitamento de relatório financeiro de operações de crédito (exceto para fonte FGTS)		Relatório	R\$ 20,00
Registro/alteração/baixa de gravame (para todas as fontes)		Evento	Conforme valores praticados na região
Prestação de serviços como agente fiduciário		Operação	(% negociado s/ saldo devedor) - Mensal
Tarifa de Análise para concessão de waiver (p/ todas as fontes)		Operação	
Tarifa de Análise para concessão de Anuência (p/ todas as fontes)		Evento	Até 0,1% sobre saldo devedor - mínimo R\$ 15.000,00
Análise Técnica Projeto de Carbono		Evento	R\$ 8.647,78
Valores estabelecidos pela CAIXA			
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios Pessoas com deficiência auditive e de fala - 0800 726 2492 Ouvidoria CAIXA - 0800 726 7474 BACEN - 0800 979 2345 www.caixa.gov.br			

Lista de serviços	Cobrança por	R\$
AGENDAMENTO DE COMPROMISSOS		
Pagamento a Fornecedor		
Bloquete de Cobrança	Agendamento	2,10
Cheque administrativo	Agendamento	8,78
Crédito em conta	Agendamento	3,70
DOC E (**)	Agendamento	6,83
Ordem de pagamento	Agendamento	8,70
Pagamento de Contas	Agendamento	3,63
TED	Agendamento	6,73
Pagamento de Salários		
Crédito em conta	Agendamento	3,62
DOC E (**)	Agendamento	6,75
Ordem de pagamento	Agendamento	8,62
TED	Agendamento	6,65
FOLHA CAIXA WEB - FOLHA DE PAGAMENTO		
Pagamento de Salários		
Crédito em conta	Lançamento	0,90
OUTROS SERVIÇOS		
Atestado de Idoneidade Financeira	Emissão	50,00
Caixa interna de correspondência - Semestral	Caixa	10,00
Cópia microfotográfica	Solicitação	5,60
Fotocópia de documentos (*)	Folha	0,00
Histórico de relacionamento	Emissão	50,00
Ressarcimento de mensagens (FAX/telefone)	Evento	5,00
Solicitação de 2ª via avulsos/ documentos	Solicitação	5,20
Baixa de Gravames	Veículo	21,62
Inclusão/alteração de Gravames	Veículo	65,02
Registro de Contrato com Alienação Fiduciária de Veículo - Variável de acordo com a UF de licenciamento e tipo de veículo	Veículo	30,00 a 600,00
Aquisição de Royalties e Compensações Financeiras Governamentais		
Tarifa de estruturação de operação	Operação	Mínimo de R\$ 10.000,00 e máximo de 2,0% sobre o valor do desembolso da operação
Auto Atendimento		
Cancelamento de transação eletrônica	Operação	3,00
Extrato de outros produtos	Extrato	0,90
Reemissão de recbo de transação eletrônica	Solicitação	1,50
PEM CAIXA		
Avaliação Atual - municípios < 50 mil habitantes	Evento	7.500,00
Avaliação Atual - municípios < 50 mil habitantes e < 100 mil habitantes	Evento	8.600,00
Avaliação Atual - municípios > 100 mil habitantes	Evento	9.800,00
Avaliação Atual - CAPITAIS	Evento	11.500,00
Avaliação Atual - ESTADOS	Evento	19.500,00
Assessoria Técnica Organizacional - municípios < 50 mil habitantes	Evento	4.000,00
Assessoria Técnica Organizacional - municípios < 50 mil habitantes e < 100 mil habitantes	Evento	4.600,00
Assessoria Técnica Organizacional - municípios > 100 mil habitantes	Evento	5.100,00
Assessoria Técnica Organizacional - CAPITAIS	Evento	5.700,00
Assessoria Técnica Organizacional - ESTADOS	Evento	6.500,00
Avaliação Atual + Assessoria Técnica Organizacional - municípios < 50 mil habitantes	Evento	10.500,00
Avaliação Atual + Assessoria Técnica Organizacional - municípios < 50 mil habitantes e < 100 mil habitantes	Evento	12.000,00
Avaliação Atual + Assessoria Técnica Organizacional - municípios > 100 mil habitantes	Evento	13.500,00
Avaliação Atual + Assessoria Técnica Organizacional - CAPITAIS	Evento	15.500,00
Avaliação Atual + Assessoria Técnica Organizacional - ESTADOS	Evento	23.500,00
RECAD CAIXA		
Prova de Vida	Evento	7,10 por servidor recadastrado
Recadastramento de dados pessoais e meios de contato	Evento	11,80 por servidor recadastrado
Recadastramento de dados pessoais, meios de contato e dados de dependentes	Evento	23,45 por servidor recadastrado
Recadastramento Completo. Contempla a modalidade anterior acrescida da coleta das anotações constantes na CTPS	Evento	36,22 por servidor recadastrado
TDAC		
Emissão de Extrato	Extrato	13,50
TDACVS		
Transferência de Custódia / Transferência de Titularidade	Evento	58,50

* Serviço disponível somente para documentos sob guarda da CAIXA, observadas as normas de sigilo - Cobrança temporariamente suspensa.

** O serviço DOC será extinto a partir de 01/03/2024. Os agendamentos foram suspensos em 15/01/2024, sendo que a eleição dos agendamentos foi limitada a 28/02/2024

Valores estabelecidos pela CAIXA

Lista de serviços		Cobrança por	R\$
OUTROS SERVIÇOS - CONTINUAÇÃO			
Serviço de Engenharia para Terceiros			
AVALIAÇÃO DE: - Apartamento, Apart-hotel, flat, kit, loft e similares; - Casa; - Sala ou pavimento comercial com até 1.000 m² de área privativa; - Vaga de garagem; - Lote habitacional unifamiliar.	Laudo Simplificado - Contrato Continuado	Imóvel	2.120,00
	Laudo Simplificado - Demandas Avulsas	Imóvel	2.830,00
AVALIAÇÃO DE: - Loja com até 1.000 m² de área privativa - Prédio e Galpão com até 1.000 m² de área construída; - Terreno com área até 10.000 m².	Laudo Completo - Contrato Continuado	Imóvel	3.030,00
	Laudo Completo - Demandas Avulsas	Imóvel	4.050,00
AVALIAÇÃO DE: - Sala, pavimento comercial ou loja com área privativa superior a 1.000m²; - Prédio e galpão com pérea construída superior a 1.000m²; - Terreno (exceto habitacional unifamiliar) com área superior a 10.000m² - Globo urbano ou urbanizável; - Empreendimento Urbano de base imobiliária (exemplo: shopping center, hotel hospital); - Avaliações atípicas pela sua natureza; complexidade, volume; - Avaliações em massa; - Consultoria em avaliação de imóveis.	Laudo Completo - Contrato Continuado	Trabalho	sendo QHT a quantidade de horas técnicas necessárias, calculada pelas CHAR de vinculação do município do imóvel V= QHT x R\$ 915,75
	Laudo Completo - Demandas Avulsas	Trabalho	sendo QHT a quantidade de horas técnicas necessárias, calculada pelas CHAR de vinculação do município do imóvel V= QHT x R\$ 1.224,18
AVALIAÇÃO DE: Grupo de imóveis assemelhados, localizados num mesmo empreendimento pronto	Laudo Completo - Contrato Continuado	Trabalho	Para "n" até 100: VT= V1 + R\$332,00 x n Para "n" superior 100 até 200: VT = V1 + R\$33.200,00 + (n-100) x R\$209,00 Para "n" superior a 200: VT= V1 + R\$60.100,00 + (n-200)x R\$209,00 Sendo: V1 o valor da tarifa V1 a tarifa para avaliação de 1 imóvel "n" é o número de imóveis O cálculo é feito pelas CHAR de vinculação do município do imóvel
	Laudo Completo - Demandas Avulsas	Trabalho	Para "n" até 100: VT= V1 + R\$44,00 x n Para "n" superior 100 até 200: VT = V1 + R\$44.440,00 + (n-100) x R\$359,00 Para "n" superior a 200: VT= V1 + R\$90.300,00 + (n-200)x R\$299,00 Sendo: V1 o valor da tarifa V1 a tarifa para avaliação de 1 imóvel "n" é o número de imóveis O cálculo é feito pelas CHAR de vinculação do município do imóvel
AVALIAÇÃO DE: Grupo de imóveis assemelhados, localizados num mesmo empreendimento a construir (situação paradigma)	Laudo Completo - Contrato Continuado	Trabalho	VT= V1 + R\$332,00 x n Sendo: VT o valor da tarifa V1 a tarifa para avaliação de 1 imóvel "n" é o número de tipos de imóveis projetados. O cálculo é feito pelas CHAR de vinculação do município do imóvel
	Laudo Completo - Demandas Avulsas	Trabalho	VT= V1 + R\$444,00 x n Sendo: VT o valor da tarifa V1 a tarifa para avaliação de 1 imóvel "n" é o número de tipos de imóveis projetados. O cálculo é feito pelas CHAR de vinculação do município do imóvel
Vistoria de Acompanhamento de Obras	Relatório de Vistoria de Empreendimento - Contrato Continuado	Trabalho	VT= 1852,50 +43,50 x (n-1) Obs. Para empreendimentos em construção deverão ser aplicados os seguintes deflatores: - Obra com evolução até 30%; VR x 0,75 - Obra com evolução entre 30% e 60%; VR x 0,85 - Obra com evolução acima de 60%; Sem deflator Limitado a R\$ 13.815,00
	Relatório de Vistoria de Empreendimento - Demandas Avulsas	Trabalho	VT= 2476,50 +58,20 x (n-1) Obs. Para empreendimentos em construção deverão ser aplicados os seguintes deflatores: - Obra com evolução até 30%; VR x 0,75 - Obra com evolução entre 30% e 60%; VR x 0,85 - Obra com evolução acima de 60%; Sem deflator Limitado a R\$ 18.480,50
SERVIÇOS ISENTOS			
Mensagens via Celular Pagamento de compras realizadas com cartão CAIXA MasterCard Débito, Visa Electron e Elo Débito.			
Pagamento de contas			
Serviços de FGTS oferecidos ao empregador no site da CAIXA ou prestados na rede de atendimento da CAIXA ou por ela contratada.			
Extratos e Saldos de conta emitidos via internet banking / mobile			
Valores estabelecidos pela CAIXA			
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2452 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474 BACEN - 0800 979 2345 www.caixa.gov.br			

CUSTO TRIBUTÁRIO**Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12****Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcios ⁽¹⁾ e Demais Serviços**

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

ISS: de 2% a 5% ⁽²⁾**Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros ⁽³⁾**

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

IOF ⁽⁴⁾**Operações de Crédito:**

(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia sobre os saldos devedores

diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

Operações de Câmbio: entre 0% e 6,38%**Operações de Seguro:** entre 0% e 7,38%**Operações de Títulos e Valores Mobiliários:** entre 0% e 1% ao dia

1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6%

2. De acordo com a legislação municipal aplicável.

3. Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável.

4. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF

incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.

SERVIÇOS PESSOA JURIDICA (COBRANÇA DE TARIFA VEDADA)**Vedação contemplada na Resolução 3.919 do CMN, publicada pelo BACEN em 25.11.2010**

Do sacado, pela emissão de boletos ou faturas de cobrança, carnês e assemelhados (*)

* Não se aplica aos casos de re-emissão (2ª via) solicitada pelo sacado.

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492

Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474

BACEN - 0800 979 2345

www.caixa.gov.br